

# 令和元年度指定管理者施設管理評価（区の評価）総括表

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果								
		名称	H30 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サービス 向上の 取組み	収入 支出	優れた 取組み	合計 点	総合 評価	説明
1	東京都台東区立浅草公会堂 [明治座・野村不動産パートナーズグループ]	ホール利用率（利用単位／利用可能単位）	87	%	20	20	20	17	20	7	104	極めて良好	利用率は高水準を維持しているほか、ニーズに応えた自主的な取組みが更なるサービス向上につながっており、良好な施設運営が行われている。
2	東京都台東区立寿子ども家庭支援センター [特定非営利活動法人子育て台東]	相談件数	675	人	20	19	20	20	20	5	104	極めて良好	実施している各講座は大変好評であり、利用者とのコミュニケーションを増やす等、利用者満足の上昇に努め、利用者数も増加を続けている。子ども家庭支援センターの設置目的に沿った極めて良好な運営が行われている。
3	東京都台東区立産業研修センター [公益財団法人台東区産業振興事業団]	卒業企業数・累計（廃業除く）	24	社	20	19	20	19	17	3	98	良好	概ね協定等に基づいた適切な運営がなされている。また、利用者や産業界のニーズを受け、事業に反映する工夫をしている。施設の利用促進のため、PRの多様化に取り組む必要がある。
4	東京都台東区立老人福祉センター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	31,280	人	20	20	18	20	20	-	98	良好	各観点の評価は良好であり、満足度調査の結果も、高齢者施設として適切な評価を得ている。また、ボランティアと協力した事業運営等の取組を継続しており、30年度は利用者数が大幅に増加している。
5	東京都台東区立入谷老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	24,025	人	20	19	20	19	20	-	98	良好	事業計画書に沿った適切な運営がなされており、各観点の評価は概ね良好である。利用人数の減少については、各サロンの実施曜日を見直す等の改善策を検討中であり、効果的な取組みを継続して行っている。
6	東京都台東区立橋場老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	21,780	人	20	19	20	19	18	-	96	良好	全体として適切な管理運営がなされており、ことぶき教室の「カラオケ」等、参加者数が倍増した事業もある。他の老人福祉館と共にホームページ等で行事案内を分かりやすく掲載する等の取組みも継続して行っている。
7	東京都台東区立三筋老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	29,950	人	20	19	20	19	20	-	98	良好	介護予防事業の回数を増やす等、減少傾向にある利用者数に対する取組みは一定程度行っている。光熱水費等の管理経費はやや増加しているもののプラス収支の状態を維持しており、全体的に見て適切な管理運営が行われている。
8	東京都台東区立特別養護老人ホーム蔵前 [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	95	%	20	20	18	20	20	-	98	良好	事業計画や収支予算に基づき、適切に事業が執行されている。配置基準以上の人員・有資格者を配置し、充実したサービスを提供している。新規入所者獲得のための施設見学実施、空床型ショートステイの活用など、利用率向上に努めている。
9	東京都台東区立うえの高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	74	%	20	20	18	20	18	-	96	良好	老人福祉センターのコンサート等にデイサービスの利用者をお連れしたり、入浴利用者枠を拡大する等、一層のサービス向上に努めている。またボランティアの積極的な受け入れも継続している。
10	東京都台東区立くらまえ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	92	%	20	20	20	20	18	-	98	良好	重度化に伴い増大している入浴希望者を積極的に受け入れ、家族の負担減に努めている。また、利用者の自立支援に向けた取り組みのため、リハビリ機器を導入するなど、常に在宅高齢者の福祉向上に取り組んでいる。
11	東京都台東区立老人保健施設千束 [公益社団法人地域医療振興協会]	老人保健施設・ショート利用率	92	%	19	20	20	20	20	-	99	良好	新規特養の開設で一時的に低下した入所利用率も改善しており、在宅復帰に向けた入所施設として機能している。他施設では対応困難なケースの受入れもっており、区立の老人保健施設として、全体的に適切な管理・運営がなされている。

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果									
		名称	H30 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス上 の取 組み	収入 支出	優 れた 取組 み	合 計 点	総 合 評 価	説 明	
12	東京都台東区立台東病院 [公益社団法人地域医療振興協会]	病床利用率	91	%	20	19	20	20	15	-	94	良好	収支は赤字であるが、適正な施設運営のための体制整備が行われており、全体として良好な運営が行われている。今後、施設設備の修繕及び備品の更新費用等の増加が見込まれるため、より一層の効率的な運営に取り組む必要がある。	
13	東京都台東区立少年自然の家「霧ヶ峰学園」 [株式会社ニッコトラスト]	利用人数	14,782	人	20	18	20	18	18	3	97	良好	法令に沿った適切な施設の維持管理が行われている。サービス面では、また訪れたいという利用者の声もあり全体的な満足度も高い。収支面は経費増もあり、より効率的な運営が必要であるが、全体として良好な運営がなされている。	
14	東京都台東区立ことぶきこども園 [特定非営利活動法人子育て台東]	入所児童数 (4月1日現在)	211	人	20	19	20	20	20	-	99	良好	教育・保育の質の向上及び安心安全な保育環境の整備に努めており、利用者の満足度も高いことから、良好なサービスが提供されている。安定した園運営ならびに地域との連携強化が図られており、全体として適正な管理運営が行われている。	
15	東京都台東区立たいとうこども園 [社会福祉法人東京児童協会]	入所児童数 (4月1日現在)	156	人	19	19	18	18	20	5	99	良好	保育環境の整備を重視し、教育・保育の充実と利用者の利便性が図られており、良好なサービスが提供されている。園の運営も安定していることから、全体として、適正な管理運営が行われている。	
16	東京都台東区立社会教育センター [JN共同事業体]	利用率	52	%	19	20	20	18	16	3	96	良好	利用者アンケートから、施設の満足度が平均83.70点となっている。スタッフの接遇や、施設の維持管理等、概ね適正な施設運営が行われている。	
17	東京都台東区立千束社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	52	%	19	20	20	16	18	-	93	良好	利用者アンケートでは施設の満足度が平均82.20点となっている。スタッフの接遇や施設の維持管理等、適正な施設運営が行われている。利用率は前年度より微減となっているため、効果的な利用促進策の策定が必要である。	
18	東京都台東区立小島社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	38	%	19	19	20	18	16	-	92	良好	利用者アンケートでは、施設の満足度が平均80.84点となっている。スタッフの接遇や、施設の維持管理等、概ね適正な施設運営が行われている。	
19	東京都台東区立根岸社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	51	%	19	19	20	16	16	-	90	適正	利用者アンケートでは施設の満足度が平均76.22点となっている。スタッフの接遇や施設の維持管理等、適正な施設運営が行われている。前年度と比べ利用人数が減少しており原因分析と利用の促進が必要である。	
20	東京都台東区立今戸社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	40	%	19	19	20	18	17	-	93	良好	利用者アンケートでは施設の満足度が平均80点であり、施設の利用率、利用者数ともに増加している。概ね適正な管理運営が行われている。	
21~27	台東リバーサイドスポーツセンター [公益財団法人台東区芸術文化財団]	利用者数	462,221	人	20	18	18	16	17	3	92	良好	利用者のニーズを捉えることに努め、区のスポーツ振興の拠点施設としての役割を認識し、適切な施設運営や管理を継続している。また、経営状況が適切であり、健全な運営状況である。	
28	東京都台東区立社会教育センター清島温水プール [JN共同事業体]	利用者数	77,918	人	19	18	20	18	17	5	97	良好	年間収支がマイナスとなっていることから、更なる利用者数増加に向けた取組みを行う等、収入確保の工夫が必要であるが、利用者数は高い水準を保たれており、利用者のニーズに合った事業運営がなされている。	