

施設名称	〔57〕 東京都台東区立社会教育センター清島温水プール					
指定管理者の名称	アズビル株式会社			指定期間	H24.4.1 ~ H28.3.31	
1. 指定管理者の概要						
(1)業務内容	ビルディングオートメーション、産業オートメーション、システム開発、設計、製造、販売、賃貸、工事施工、保守、輸出並びに試験及び検査等					
(2)類似施設の管理実績	東京都墨田区みどりコミュニティセンター等（計29件46施設）					
(3)経営状況		売上総利益	販売費・一般管理費	営業利益（単位：百万円）		
	26年	65,096	51,076	14,020		
	27年	65,658	52,402	13,255		
2. 施設の概要						
(1)所在地	台東区東上野6-16-8					
(2)設置目的	区民の身近なプールとしてスポーツ振興を図るだけでなく、健康づくりやリハビリ等、健康増進を目的としたスポーツ運営を行う。					
(3)利用者	区内在住・在勤・在学者					
(4)開館日・時間	開館日：第1・3・5週目の月曜日と年末年始(12/28-1/4)並びに設備点検日を除く毎日 開館時間：9時から21時					
(5)規模	25m×15m（7コース） 延べ床面積 1,906㎡					
(6)人員体制	週40時間勤務 12名（社会教育センターも含む）					
3. 事業（サービス提供）の概要						
(1)委託事業	区民のスポーツ活動への施設提供、スポーツ活動に関する資料の収集及び情報の提供、施設利用者のスポーツ活動に対する指導、助言及び相談、清島温水プール教室の実施					
(2)自主事業	各種水泳教室及び物品販売事業					
4. 予算決算の推移						
		23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
予算	委託料	50,481,000	52,105,000	52,160,000	52,602,000	54,599,000
	利用料金収入	23,300,000	20,520,000	21,310,000	22,340,000	22,400,000
	その他収入	0	0	0	0	0
	管理経費	73,781,000	72,625,000	73,470,000	74,942,000	76,999,000
決算	委託料	50,481,000	52,105,000	52,160,000	52,602,000	54,599,000
	利用料金収入	17,756,200	20,017,500	19,884,750	19,763,250	21,215,550
	その他収入	0	0	0	0	0
	管理経費	68,237,200	72,122,500	72,044,750	72,365,250	75,814,550
	収支	0	0	0	0	0
5. 施設の稼働状況等（活動指標）						
指標名称	単位	24年度	25年度	26年度	27年度	
開館日数	日	320	326	324	323	
区委託教室	教室	6	6	6	6	
6. 成果指標						
指標名称	単位	目標値 （29年度）	25年度	26年度	27年度	
利用者数	人	70,000	68,394	66,645	70,074	
区委託教室 参加人数	人	1,600	1,702	1,692	1,522	

7. 平成27年度評価結果に対する現在までの取組み

自主事業については、昨年度に引き続き親子対象講座や小学生対象講座を中心とし、ニーズに合わせた水泳教室を継続して行っている。また、参加者のニーズにより、人気度の高いアクアエアロビックスを、午前だけでなく夜間にも実施する等の改善がみられる。以上のように、多くの利用者ニーズを捉えるよう努め、新規利用者の拡大や多様な施設利用へのきっかけづくりに取り組んでいる。

8. 評価項目
 3: 協定等の水準を上回っている。 0: 協定等の水準を下回っている。
 2: 協定等の水準どおりである。 -: 評価対象外項目。
 1: おおむね協定等の水準だが課題がある。

評価の観点	評価項目			
(1)事業の運営 平均 [2.1]	(a)施設の目的達成	[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]
	(b)サービス水準	[2]	(g)自主事業の成果	[3]
	(c)職員配置	[2]	(h)個人情報保護	[2]
	(d)職員研修	[2]	(i)緊急時対応	[2]
	(e)案内・接遇	[2]	(j)警備・防犯体制	[2]
(2)施設の維持管理 平均 [2.4]	(a)建物保守・設備機器点検	[3]	(e)危険箇所等の確認	[3]
	(b)備品の管理	[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]
	(c)清掃・衛生管理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]
	(d)施設の修繕	[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[3]
(3)利用者の満足度 平均 [2.0]	(a)利用者・第三者機関の評価	[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]
	(b)苦情・要望への対応と報告	[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]
	(c)利用者数等の目標達成	[2]		
(4)収入支出 平均 [2.0]	(a)適正な予算執行	[2]	(c)収支計画の達成	[2]
	(b)管理経費の効率化	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]

9. 評価
 S (水準以上) : 協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 A (適正) : 協定等の水準を満たす管理が行われている。
 B (一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 C (課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。
 D (水準未滿) : 協定等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	説明
(1)事業の運営	A	自主事業では、昨年度に引き続き親子や小学生対象の講座を実施するとともに、ニーズに応じて教室の内容や実施時間を変更するなど、改善を行っている。
(2)施設の維持管理	S	施設・設備の安全点検や不具合については、故障時に24時間体制での対応をとっており、夜間であっても迅速な対応が行われており、設備の故障等による休館日を出していない。
(3)利用者の満足度	A	「所長への手紙」等により、利用者の意見をきめ細かく徴収・対応し、利用者の満足度増に努めている。また、利用者ニーズを反映させた教室を開催し、新規利用者の拡大につなげている。
(4)収入支出	A	予算執行は適切に行われている。また、利用料金収入は利用者の増加により昨年度よりも増加しているとともに、管理経費の効率的な運用を行う等、適正な経営を行っている。

10. 総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適

妥当

協定書に基づいた適切な事業運営、施設管理が行われている。また、利用者の要望や区のスポーツ振興基本計画を踏まえた自主事業を実施し、利用者ニーズに応えた運営を行っており、利用者の拡大につなげている。

11. 平成28年度評価結果に対する今後の対応

引き続き利用者ニーズの把握に努めつつ、現在策定中の「スポーツ振興計画」と並行して講座内容や利用者ニーズ対応について随時見直しを行い、子供から高齢者まで誰もがスポーツに親しみ、体力向上、健康づくりにつながる事業を展開することで、更なる利用者の拡大につなげていく。