

平成29年度 指定管理者施設管理評価シート

部課名		福祉部	高齢福祉課
施設名称	(23) 東京都台東区立やなか高齢者在宅サービスセンター	指定管理者	社会福祉法人 台東区社会福祉事業団
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 継続特例 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	指定期間	H27. 4. 1 ~ H32. 3. 31

1. 施設および事業の概要

(1)	[設置目的] 要支援、要介護高齢者のデイサービスの場として、その心身の健康保持及び生活の安定のための各種の介護サービスを提供する。
(2)	[所在地] 台東区谷中2-17-20 [規模] 延べ床面積 2,794.36㎡の内380.28㎡ 鉄筋コンクリート造地上3階地下1階のうち1階の一部
(3)	[委託事業] ①通所介護（送迎・入浴・食事・機能訓練・日常生活上のケア・健康チェック・生活相談等）、②介護予防通所介護（送迎・入浴・食事・日常生活上のケア・健康チェック・生活相談等）（定員35名） [自主事業] 自主事業は行っていない
(4)	[利用者] 要支援・要介護と認定された高齢者 [利用料金制] <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> その他（ ）
(5)	[開館日・時間] 月曜日から土曜日（年始1月1日～2日を除く）8時30分～17時15分
(6)	[人員体制] 0名（内訳） ※28年度は施設の大規模改修工事実施により運営を休止していたため、やなか高齢者在宅サービスセンターの人員は0

2. 予算決算		27予算	27決算	28予算	28決算
収入	委託料（指定管理料）	8,031,000	8,031,000	0	0
	利用料金収入	79,329,000	61,014,512	0	0
	その他収入（市町村特別事業収入）	8,828,000	1,728,000	0	0
	計	96,188,000	70,773,512	0	0
支出	人件費	57,181,000	56,500,639	0	0
	光熱水費	5,655,000	4,938,963	0	0
	維持管理費（委託料・賃借料）	22,718,000	17,209,833	0	0
	修繕費	512,000	664,039	0	0
	事業費	0	0	0	0
	その他支出	10,122,000	6,086,427	0	0
	計	96,188,000	85,399,901	0	0
収支			-14,626,389		0

3. 活動指標	単位	(目標値)30年度	26年度	27年度	28年度
開館日数	日	310	311	312	休止中
定員	人	35	35	35	休止中

4. 成果指標	単位	(目標値)30年度	26年度	27年度	28年度
利用率	%	85	84.4	67.0	休止中
利用者数	人	9,220	9,187	7,319	休止中

5. 前回評価の結果に対する、現在までの取り組み状況

次年度の運営再開に向け、特別養護老人ホーム事業とともに施設に開設準備室を設置し、区及び利用者やそのご家族との連絡・調整を適切に行った。

6. 評価の観点 (20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり) (13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った	
(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、職員配置、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
20 / 20 点	今年度は施設の改修工事に伴い運営を1年間休止したが、次年度の運営再開に向けて特別養護老人ホーム事業とともに開設準備室を設置し、区及び利用者やそのご家族等との連絡・調整を行った。
(2) 事業の運営	職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
20 / 20 点	地域の祭り等の行事に積極的に参加したり近隣3町会とは災害時の協定を結ぶなど、日頃より地域との連携を密に行っている。改修工事中も、工事の進捗状況や運営再開に関する情報等について、町会等と情報共有を行った。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
20 / 20 点	改修工事前後は、施設内の備品を整理し区とともに備品の運搬作業を行った。また、工事終了後は次年度の運営再開に向け職員が施設内の清掃や整理整頓を行うなど、利用者に快適な環境を提供できるよう努めた。
(4) サービス向上の取組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取組みが積極的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	昨年度の満足度調査の結果が良好であったことを踏まえ、再び本サービスを利用される方が安心してサービスを受けることができるよう、可能な限り休止前と同じ職員配置で運営再開できるように準備を行った。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	大規模改修のため予算執行なし。
(6) 優れた取組み 《加点項目》 ※点数上限：10点	指定管理者の自主的な取り組みによる成果
点	

7. 総合評価 極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下)	
良好 ( 100 / 110点)	<p>【所見】</p> <p>平成29年4月の運営再開に向け、利用者にとって快適な環境を提供できるよう施設の清掃や整理整頓を行った。また、可能な限り休止前と同じ職員配置になるよう準備を行うことで、再び本サービスを利用される方等の安心感の確保に努めた。今後は施設の運営再開に伴い良いサービスを提供できるよう努めるとともに、利用者数の確保に向けて取り組んでいく。</p> <p>【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】</p>