

## 平成27年度 指定管理者施設管理評価シート

部	健康部	課	健康課
---	-----	---	-----

施設名称	〔32〕 東京都台東区立台東病院					
指定管理者の名称	公益社団法人地域医療振興協会	指定期間	H21.4.1 ~ H31.3.31			
1. 指定管理者の概要						
(1)業務内容	全国のへき地を中心とした地域保健医療の調査研究及び地域医学知識の啓蒙と普及を行うとともに、地域保健医療の確保と質の向上等住民福祉の連携を図り、もって、地域の振興に寄与する。					
(2)類似施設の管理実績	病院25カ所、診療所31カ所、老健15カ所					
(3)経営状況	経常収益108,653,631,045円 経常費用108,997,931,214円 経常収支 344,300,169円					
2. 施設の概要						
(1)所在地	台東区千束3丁目20番5号					
(2)設置目的	区民の健康保持に必要な医療を提供するため。					
(3)利用者	医療が必要な方					
(4)開館日・時間	入院・初期救急 365日24時間 外来受付 日曜日、祝日、12/29～1/3以外 (月～金曜日は8:30～11:30及び13:30～16:00、土曜日は8:30～11:30)					
(5)規模	延床面積17,328㎡(うち8,046.01㎡は老人保健施設)、鉄筋コンクリート造、病床数120床(一般病床40床、療養病床80床(うち回復期リハ病棟40床))					
(6)人員体制	170.0人【内訳】医師18.5(常勤11・非常勤7.5)、薬剤師2、放射線技師4、臨床検査技師4、管理栄養士2、社会福祉士3、理学療法士15、作業療法士7、言語療法士2、視能訓練士1.5、看護職員74(常勤61、非常勤13)、介護職員20、事務17					
3. 事業(サービス提供)の概要						
(1)委託事業	医療の提供に関すること 病院の施設及び設備の維持・管理に関すること 病院の利用料金の徴収、減免及び還付に関すること 他					
(2)自主事業	居宅支援事業					
4. 予算決算の推移						
		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
予算	委託料	227,229,000	113,264,000	71,197,000	51,531,750	53,831,520
	利用料金収入	1,190,406,756	1,459,272,000	1,534,383,389	1,590,861,508	1,642,021,721
	その他収入	34,442,965	16,125,000	45,792,264	65,414,010	65,168,073
	管理経費	1,472,912,254	1,588,661,000	1,685,850,254	1,760,330,400	1,825,832,974
決算	委託料	230,586,625	110,618,470	72,287,100	51,957,655	52,327,038
	利用料金収入	1,388,112,207	1,426,446,677	1,565,315,007	1,746,707,637	1,878,270,343
	その他収入	79,119,851	41,344,435	63,126,504	73,872,461	89,705,100
	管理経費	1,637,137,923	1,616,058,881	1,719,287,171	1,875,805,198	2,022,008,871
	収支	60,680,760	-37,649,299	-18,558,560	-3,267,445	-1,706,390
5. 施設の稼働状況等(活動指標)						
指標名称	単位	23年度	24年度	25年度	26年度	
病床数	床	120	120	120	120	
外来受付日数	日	295	293	294	293	
6. 成果指標						
指標名称	単位	目標値 (28年度)	24年度	25年度	26年度	
病床利用率	%	90.8	83.0	86.8	90.5	
1日あたり外来患者数	人	275	222	244	261	

7. 平成26年度評価結果に対する現在までの取組み

医療機関等との連携については、多職種による退院前カンファレンスの他、師長や担当看護師を中心とした退院支援に取り組むとともに、区内の全診療所への訪問や『地域連携の会』の開催などにより、顔の見える連携に努めている。在宅生活の支援については、訪問リハビリテーションの体制強化、退院患者の自宅訪問、介護を行っている家族への情報提供・相談対応を実施するなど、支援の充実を図っている。その他、クレジット決済の導入などによる利用者の利便性の向上、区との連携体制の強化による情報共有の徹底を図っている。

8. 評価項目  
 3：協定等の水準を上回っている。 0：協定等の水準を下回っている。  
 2：協定等の水準どおりである。 -：評価対象外項目。  
 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。

評価の観点	評価項目			
(1)事業の運営 平均 [2.0]	(a)施設の目的達成 [2]	(f)開館時間等の遵守 [2]	(b)サービス水準 [2]	(g)自主事業の成果 [2]
	(c)職員配置 [2]	(h)個人情報保護 [2]	(d)職員研修 [2]	(i)緊急時対応 [2]
	(e)案内・接遇 [2]	(j)警備・防犯体制 [2]		
(2)施設の維持管理 平均 [2.0]	(a)建物保守・設備機器点検 [2]	(e)危険箇所等の確認 [2]	(b)備品の管理 [2]	(f)管理記録の作成・保存 [2]
	(c)清掃・衛生管理 [2]	(g)業務委託の事前承認 [2]	(d)施設の修繕 [2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮 [2]
(3)利用者の満足度 平均 [2.0]	(a)利用者・第三者機関の評価 [2]	(d)利用しやすい環境整備 [2]	(b)苦情・要望への対応と報告 [2]	(e)関係団体・地域との関わり [2]
	(c)利用者数等の目標達成 [2]			
(4)収入支出 平均 [2.0]	(a)適正な予算執行 [2]	(c)収支計画の達成 [2]	(b)管理経費の効率化 [2]	(d)利用料等の徴収・管理 [2]

9. 評価  
 S（水準以上）：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。  
 A（適正）：協定等の水準を満たす管理が行われている。  
 B（一部課題あり）：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。  
 C（課題あり）：協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。  
 D（水準未滿）：協定等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	説明
(1)事業の運営	A	高齢者を中心に、認知症や複合疾患を持つ患者など、対応が難しい患者を柔軟に受け入れている。また、退院支援の充実や区内の全診療所への訪問など、関係機関との連携強化に取り組んでいる。
(2)施設の維持管理	A	建物・設備の保守点検、清掃及び衛生管理は計画的に実施されており、療養環境は良好に保たれている。また、建物・設備の修繕についても、区と連携しながら迅速かつ適切に対応している。
(3)利用者の満足度	A	『ご意見箱』の設置、患者満足度調査の実施、『皆さまのお声委員会』の開催などによって運営改善を図っており、患者数は着実に増加している。また、運営協議会からも概ね良い評価を受けている。
(4)収入支出	A	前年度と比べ、消費税の増税や人件費の増加等によって費用は増加しているものの、患者数の増加や診療単価の上昇等によって、収益も増加しており、事業収支は僅かに改善している。

10. 総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適

<b>妥当</b>	患者数の増加や事業収支の改善など、全スタッフによる運営改善の成果が表れている。また、地域の関係機関との連携により、高齢者の在宅生活支援の充実を図るなど、区の慢性期医療を担う拠点病院として機能している。
-----------	--

11. 平成27年度評価結果に対する今後の対応

高額医療機器のCT・MRIについては、稼働率は上昇しているものの、検査依頼受付件数は依然として低調であるため、地域の診療所等との連携を強化することによって、より一層、共同利用の推進を図る。事業収支については、前年度と比べ僅かに改善しているものの、引き続き、収益・費用の管理を徹底しながら効率的な運営に努める。今後とも、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、利用者や運営協議会の意見を運営に活かしながら、地域の関係機関や区と連携し、質の高い保健・医療・福祉サービスを提供する。