平月	成27年度	指足	定管理者於	拖設管理	評価シート	部福祉部	課	高齢福祉課				
	施設名	称	[23]	東京都台	東区立やなか高齢	者在宅サービスも	ヹ ンター					
指	定管理者の)名称	社会福祉	上法人台東	区社会福祉事業団	指定期	間 H27.4.1	~ H32.3.31				
1 .	指定管理者	者の概	要									
(1)	(1)業務内容			台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童館や高齢者 施設の管理・運営を行う。								
` '	(2)類似施設の 管理実績			あさくさ・うえの・みのわ高齢者在宅サービスセンター、せんぞく・いけのはた・たな かデイホーム								
(3)経営状況			(26年度決算ベース) [社会福祉事業会計]歳入2,824,133,063円,歳出2,782,383,774円,収支差額41,749,289円									
2 .	施設の概要	要										
(1)	所在地		台東区谷	许2 - 1	7 - 2 0							
(2)設置目的					齢者のデイサーヒ 護サービスを提供	ごスの場として、そ きする。	その心身の健康保持	寺及び生活の安定				
(3)	利用者		要支援・	要介護と	:認定された高齢者	Í						
(4)開館日・時間		月曜日か	^ら土曜日	(年始1月1日~	2日を除く)8日	詩30分~17時	1 5 分					
(5)規模			延べ床面積 2,794.36㎡の内380.28㎡ 鉄筋コンクリート造地上3階地下1階のうち 1階の一部									
(6)	人員体制			11名 内訳…事務員(1)、相談員(1)、介護職員(常勤2、非常勤6)、看護職員(非常勤1)								
3 .	事業(サ-	ービス	提供)の概	既要								
			通所介	通所介護(送迎・入浴・食事・機能訓練・日常生活上のケア・健康チェック・生活相談等)、 介護予防通所介護(送迎・入浴・食事・日常生活上のケア・健康チェック・生活相談等)(定員35名)								
(1)	委託事業		談等)、	介護予	防通所介護(送迎	能訓練・ロ吊王店]・入浴・食事・E	1常生活上のケア	・健康チェック・				
	委託事業 自主事業		談等)、 生活相談	介護予	·防通所介護(送迎 <u>[員35名)</u>	^{銭能訓練・ロ吊生/} ○・入浴・食事・日	日本のケア・健康は日常生活上のケア	デェック・生活相・健康チェック・				
(2)		の推移	談等)、生活相談	介護予 等)(定	·防通所介護(送迎 <u>[員35名)</u>	また。 ・入浴・食事・E	日常生活上のケア	・健康チェック・				
(2)	自主事業	の推移	談等)、生活相談自主事業	介護予 等)(定	·防通所介護(送迎 <u>[員35名)</u>	^{護能訓練・口帯生/6} ・入浴・食事・E 24年度	3.1 のケア・健康 1 常生活上のケア 25年度	・健康チェック・ ・健康チェック・ 26年度				
(2)	自主事業	の推移	談等)、 生活相談 自主事業 22 ^g	介護予 等)(定 は行って 手度 539,005	·防通所介護(送迎 [員35名) 「いない。]・入浴・食事・日	3常生活上のケア	・健康チェック・				
(2) 4 .	自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収	双入	談等)、 生活相談 自主事業 22 ^g	介護予 (等)(定 (は行って 手 度	·防通所介護(送迎 2員35名) 「いない。 23年度]・入浴・食事・F 24年度	3常生活上のケア 2 5年度	・健康チェック・ 26 年度				
(2)	自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 その他収力	双入	談等)、 生活相談 自主事業 3 22 ^g 11,8 87,2	介護予 等)(定 は行って 手度 539,005 212,000 879,995	が随所介護(送迎 で員35名) でいない。 23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000	24年度 5,650,000 81,534,000 870,000	3常生活上のケア 25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000	・健康チェック・ 26年度 7,357,000 87,520,000 1,590,000				
(2) 4 .	自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 その他収 管理経費	双入	談等)、 生活相談 自主事業 3 22 ^g 11,8 87,2	介護予 (等)(定 は行って 手度 539,005 212,000	·防通所介護(送迎 2員35名) ·いない。 · 23年度 · 10,302,000 · 82,577,000	・入浴・食事・E 24年度 5,650,000 81,534,000	音常生活上のケア 25年度 5,650,000 82,877,000	・健康チェック・ 26年度 7,357,000 87,520,000				
(2) 4 .	自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 その他収 管理経費 委託料	又入 \	談等)、 生活相談 自主事業 3 22 ^g 11, ^g 87, ^g 100, ^g	介護予 等)(定 は行って 手度 539,005 212,000 879,995 631,000 488,562	が通所介護(送迎 2員35名) でいない。 23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000	24年度 5,650,000 81,534,000 870,000 88,054,000 5,650,000	25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000	・健康チェック・ 26年度 7,357,000 87,520,000 1,590,000 96,467,000 7,357,000				
(2) 4 . 予算	自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 管理経費 委託料 利用料金収 利用料金収 利用料金収 利用料金収	又入 \ 又入	談等)、 生活相談 自主事業 3 22章 11,8 87,2 1,8 100,6 11,4 88,6	介護予 (等) (定 (は行って 手度 539,005 212,000 879,995 631,000 488,562 676,598	が随所介護(送迎 で員35名) でいない。 23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401	24年度 5,650,000 81,534,000 870,000 88,054,000 5,650,000 96,109,270	25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032	・健康チェック・ 26年度 7,357,000 87,520,000 1,590,000 96,467,000 7,357,000 78,741,512				
(2) 4 .	自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 管理経費 委託料 利用料金収 を可能を を表記 を表記 を表記 を表記 を表記 を表記 を表記 を表記 を表記 を表	又入 \ 又入	談等)、 生活相談 自主事業 3 22章 11,5 87,2 1,8 100,6 11,4 88,6 3,7	介護予 (等) (定 (は行って 手度 539,005 212,000 879,995 631,000 488,562 676,598 180,850	が通所介護(送迎 2員35名) (いない。 23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266	24年度 5,650,000 81,534,000 870,000 88,054,000 5,650,000 96,109,270 3,927,054	25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000	・健康チェック・ 26年度 7,357,000 87,520,000 1,590,000 96,467,000 7,357,000 78,741,512 1,733,650				
(2) 4 . 予算	自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収力 管理経費 委託料 利用料金収力 管理経費	又入 \ 又入	談等)、 生活相談 自主事業 3 22章 11,8 87,2 1,8 100,6 11,4 88,6 3,7	介護予 (等) (定 (は行って 手度 539,005 212,000 879,995 631,000 488,562 676,598 180,850 485,443	で防通所介護(送迎 で員35名) でいない。 23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266 87,849,757	24年度 5,650,000 81,534,000 870,000 88,054,000 5,650,000 96,109,270 3,927,054 82,936,736	25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000 95,280,532	・健康チェック・ 26年度 7,357,000 87,520,000 1,590,000 96,467,000 7,357,000 78,741,512 1,733,650 87,638,559				
(2) 4	自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 管理経費 委託料 利用料金収 管理経費 収支	又入 \ 又入 \	談等)、 生活相談 自主事業 3 22章 11,8 87,2 1,8 100,6 11,4 88,6 3,7 93,4	介護予 (等) (定 (は行って 手度 539,005 212,000 879,995 631,000 488,562 676,598 180,850 485,443 860,567	が通所介護(送迎 2員35名) (いない。 23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266	24年度 5,650,000 81,534,000 870,000 88,054,000 5,650,000 96,109,270 3,927,054	25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000	・健康チェック・ 26年度 7,357,000 87,520,000 1,590,000 96,467,000 7,357,000 78,741,512 1,733,650				
(2) 4	自主事業 予算決算の 委託料 和用の他収力 管理経費 利用料金収力 管理経費 収支 施設の稼働	又入 又入	談等)、 生活相談 自主事業 3 22章 11,5 87,2 1,6 100,6 11,4 88,6 3,7 93,4 93,6	介護予 (等) (定 (は行って 手度 539,005 212,000 879,995 631,000 488,562 676,598 180,850 485,443 860,567 旨標)	で防通所介護(送迎 で員35名) でいない。 23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266 87,849,757 13,290,910	24年度 5,650,000 81,534,000 870,000 88,054,000 5,650,000 96,109,270 3,927,054 82,936,736 22,749,588	25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000 95,280,532 -6,536,500	・健康チェック・ 26年度 7,357,000 87,520,000 1,590,000 96,467,000 7,357,000 78,741,512 1,733,650 87,638,559 193,603				
(2) 4	自主事業 予算決算の 委託料金収 管理託料金収 管理託料金収 管理支 施設の稼働	又入 又入	談等)、 生活相談 自主事業 3 22章 11,8 87,2 1,8 100,6 11,4 88,6 3,7 93,4	介護予 (等) (定 (は行って 手度 539,005 212,000 879,995 631,000 488,562 676,598 180,850 485,443 860,567 単位	が通所介護(送迎 で員35名) でいない。 23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266 87,849,757 13,290,910	24年度 5,650,000 81,534,000 870,000 88,054,000 5,650,000 96,109,270 3,927,054 82,936,736 22,749,588	25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000 95,280,532 -6,536,500	26年度 7,357,000 87,520,000 1,590,000 96,467,000 7,357,000 78,741,512 1,733,650 87,638,559 193,603 26年度				
(2) 4	自主事業 予算決算の 委利 そ 関	又入 又入	談等)、 生活相談 自主事業 3 22章 11,5 87,2 1,6 100,6 11,4 88,6 3,7 93,4 93,6	介護予 (等)(定 (は行って 下度 539,005 212,000 879,995 631,000 488,562 676,598 180,850 485,443 860,567 旨標) 単位 日	で防通所介護(送迎 で員35名) でいない。 23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266 87,849,757 13,290,910 23年度 313	24年度 5,650,000 81,534,000 870,000 88,054,000 5,650,000 96,109,270 3,927,054 82,936,736 22,749,588 24年度 310	25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000 95,280,532 -6,536,500 25年度 311	・健康チェック・ 26年度 7,357,000 87,520,000 1,590,000 96,467,000 7,357,000 78,741,512 1,733,650 87,638,559 193,603 26年度 311				
(2) 4	自主事業 予算決算の 委利 そで理託用の理託用の理託用の理託用の理託料を収費 収施設のない。 を対してでは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、	又入 又入	談等)、 生活相談 自主事業 3 22章 11,5 87,2 1,6 100,6 11,4 88,6 3,7 93,4 93,6	介護予 (等) (定 (は行って 手度 539,005 212,000 879,995 631,000 488,562 676,598 180,850 485,443 860,567 単位	が通所介護(送迎 で員35名) でいない。 23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266 87,849,757 13,290,910	24年度 5,650,000 81,534,000 870,000 88,054,000 5,650,000 96,109,270 3,927,054 82,936,736 22,749,588	25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000 95,280,532 -6,536,500	26年度 7,357,000 87,520,000 1,590,000 96,467,000 7,357,000 78,741,512 1,733,650 87,638,559 193,603 26年度				
(2) 4	自主事業 予算決算の 委利 そ 関	又入 又入	談等)、 生活相談 自主事業 3 22章 11,5 87,2 1,6 100,6 11,4 88,6 3,7 93,4 93,6	介護予 (等)(定 (は行って 下度 539,005 212,000 879,995 631,000 488,562 676,598 180,850 485,443 860,567 旨標) 単位 日	で防通所介護(送迎 で員35名) でいない。 23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266 87,849,757 13,290,910 23年度 313 35	24年度 5,650,000 81,534,000 870,000 88,054,000 5,650,000 96,109,270 3,927,054 82,936,736 22,749,588 24年度 310	25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000 95,280,532 -6,536,500 25年度 311	・健康チェック・ 26年度 7,357,000 87,520,000 1,590,000 96,467,000 7,357,000 78,741,512 1,733,650 87,638,559 193,603 26年度 311				
(2) 4	自主事業 季利 そ管 委利 そ管 収 施 野	又入 又入	談等)、 生活相談 自主事業 3 22章 11,5 87,2 1,6 100,6 11,4 88,6 3,7 93,4 93,6	介護予 (等)(定 (は行って 下度 539,005 212,000 879,995 631,000 488,562 676,598 180,850 485,443 860,567 旨標) 単位 日	で防通所介護(送迎 で員35名) でいない。 23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266 87,849,757 13,290,910 23年度 313	24年度 5,650,000 81,534,000 870,000 88,054,000 5,650,000 96,109,270 3,927,054 82,936,736 22,749,588 24年度 310	25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000 95,280,532 -6,536,500 25年度 311	・健康チェック・ 26年度 7,357,000 87,520,000 1,590,000 96,467,000 7,357,000 78,741,512 1,733,650 87,638,559 193,603 26年度 311				
(2) 4	自主事業	又入 \ 又入 \ 和 名	談等)、 生活相談 自主事業 3 22章 11,8 87,2 1,8 100,6 11,4 88,6 3,7 93,4 9,8 100,6 11,4 88,6 7,2 1,6 1,6 1,6 1,6 1,6 1,6 1,6 1,6 1,6 1,6	介護予 (等) (定 (を) (定 (を) (で (を) (で (を) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で	で防通所介護(送迎 で員35名) でいない。 23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266 87,849,757 13,290,910 23年度 313 35	24年度 5,650,000 81,534,000 870,000 88,054,000 5,650,000 96,109,270 3,927,054 82,936,736 22,749,588 24年度 310 35	25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000 95,280,532 -6,536,500 25年度 311 35	・健康チェック・ 26年度 7,357,000 87,520,000 1,590,000 96,467,000 7,357,000 78,741,512 1,733,650 87,638,559 193,603 26年度 311 35				

7. 平成26年度評価結果に対する現在までの取組み

平成25年度に介護給付費の算定誤りがあったため、改めて介護保険の運営基準に則った利用登録を行ったことにより、利用率は低下したが、他の高齢者在宅サービスセンターと同程度の利用率となっている。また、介護給付費の算定にあたっては、複数の職員による確認を徹底して行い、適正な算定に努めている。

8.評価項目	上回っている。		0:協定等の水準を下回っている。					
	2:協定等の水準ど	おりである。 の水準だが課題があ	: Z	- : 評価対象外項目。				
評価の観点	1.0000140励处于	の小学にか味趣が 。 評	<u>) る。</u> 価					
日下 1四 マンモル ホ	(a)施設の目的達		[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]			
(1)事業の運営	(b)サービス水準	J.X.	[2]	(g)自主事業の成果	[-]			
(1)事業の連言 平均 [2.0]	` '							
平均[2.0]	(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護	[2]			
	(d)職員研修		[2] [2]	(i)緊急時対応	[2]			
	(e)案内·接遇			(j)警備・防犯体制	[2]			
(2)佐吉八の独共答用	(a)建物保守・設 (b)借口の管理	佣饿 舒只快	[2]	(e)危険箇所等の確認	[2]			
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理	TER .	[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]			
平均 [2.0]	(c)清掃・衛生管	哇	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]			
(4) 利田老の港口座	(d)施設の修繕	大地眼の並(声	[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]			
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三		[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]			
平均 [2.0]	(b)苦情・要望へ		[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]			
(4) UT 1 + U	(c)利用者数等の		[2]		F 0 7			
(4)収入支出	(a)適正な予算執		[2]	(c)収支計画の達成	[2]			
平均 [2.0]	(b)管理経費の効	率化 ————————————————————————————————————	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]			
9 . 評価	S(水準以上)			とし、一部に水準を上回る内容がある。				
	A(適正)			たす管理が行われている。 5.しているが、一部に課題がある。				
	B(一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 C(課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。							
	D(水準未満)	: 協定等の水準を満たしていない。						
評価の観点	評 価		説	明				
		開設日やサービス提供時間において、利用者の利便性に配慮してい						
(1)事業の運営	Α	る。入浴方法の柔軟な対応や、専門の療法士によるリハビリ日の増加						
	, ,	等、サービス向」	の取組を	みを行っている。				
(2)体証の維持管理	^			こよる日常の点検、清掃、整備により - 季託生の恵業者の等理として、業務				
(2)施設の維持管理	A			─委託先の事業者の管理として、業務 達及び、定期的に連絡会議を行ってレ				
		「も安堵も」じ	I-	再胡の加提やよび対応や 幅広く選択	コズキュ			
(3)利用者の満足度 人		・の各様カート」 サービス提供時間	によるst 1. 家族/	要望の把握および対応や、幅広く選拼 ╲の密な報告連絡により満足度は高レ	1. 1.			
		27(3,21)(115)	3. 25.13.		-0			
(4)収入支出	Α		な正に対り	芯し、適正な予算管理、予算執行を行	うってい			
		る。						
10 松合缸体	白权 双业 西拉							
10.総合評価	良好 妥当 要努力							
10.総合評価		フ 要改善 不適 介護保険の運営基		った、適正な施設運営を行っている。				
10.総合評価		フ 要改善 不適 介護保険の運営基 の利便性に配慮し	た取組a	った、適正な施設運営を行っている。 みにより、サービスの向上が図られて				
10.総合評価	良好 妥当 要努力	フ 要改善 不適 介護保険の運営基	た取組a					

11. 平成27年度評価結果に対する今後の対応

今後も、適正な施設運営に努め、充実したサービスを継続しながら、利用率を維持していく。また、平成28年度の施設休止に向け、利用者に他施設の利用や情報の引継ぎ等、必要な対応を行っていく。