

## 平成27年度 指定管理者施設管理評価シート

部

区民部

課

子育て支援課

施設名称	〔3〕 東京都台東区立寿子ども家庭支援センター					
指定管理者の名称	特定非営利活動法人子育て台東	指定期間	H26.4.1 ~ H31.3.31			
1. 指定管理者の概要						
(1)業務内容	子育て支援事業、家庭と連携した保育事業及び0歳から5歳までの一貫した教育・保育の運営事業等を行うことにより、社会教育の推進及び子供の健全育成に寄与する。					
(2)類似施設の管理実績	なし					
(3)経営状況	(26年度事業活動による収支) 歳入：314,376,923円 歳出：297,974,415円 当期収支差額：16,402,508円					
2. 施設の概要						
(1)所在地	台東区寿1-10-10					
(2)設置目的	子育て相談や事業を通じ、子供と家庭を支援し、区民が安心して子供を産み育てることができる地域環境の形成を図る。					
(3)利用者	18歳未満の子供と保護者及び関係者					
(4)開館日・時間	月～土曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時～午後5時					
(5)規模	RC造り 4階建のうち3階 延床面積：520.65㎡ あそびひろば、赤ちゃんコーナー、ランチルーム、活動室、事務室及び面接室					
(6)人員体制	常勤2名(センター長1名、地域支援相談員1名) 非常勤4名(地域支援相談員3名、専門相談員1名)					
3. 事業(サービス提供)の概要						
(1)委託事業	子供と家庭の相談及び指導、親同士の交流の場及び子供の遊び場の提供等子育て支援、子育てに関する情報提供及び啓発、子育てサークル等の地域組織化、子供と家庭支援に関する関係機関との連携及び調整に関すること。					
(2)自主事業	ことぶきこども園との交流事業(ふれあいタイム)					
4. 予算決算の推移						
		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
予算	委託料	28,657,070	27,228,000	27,456,000	27,316,000	26,856,000
	利用料金収入	0	0	0	0	0
	その他収入	0	0	0	0	0
	管理経費	28,657,070	27,228,000	27,456,000	27,316,000	26,856,000
決算	委託料	26,868,298	26,336,492	27,455,827	27,149,153	26,798,693
	利用料金収入	0	0	0	0	0
	その他収入	2,483	1,143	703	830	813
	管理経費	26,870,781	26,337,635	27,456,530	27,149,983	26,799,506
	収支	0	0	0	0	0
5. 施設の稼働状況等(活動指標)						
指標名称	単位	23年度	24年度	25年度	26年度	
開設日数	日	295	293	294	293	
親子遊びプログラム開催数	回	38	35	131	131	
6. 成果指標						
指標名称	単位	目標値 (28年度)	24年度	25年度	26年度	
あそびひろば利用者数	人	28,000	25,830	27,898	23,680	
相談件数	件	相談実施	457	411	699	

7. 平成26年度評価結果に対する現在までの取組み				
利用者から要望の多い講座の開催回数を増やすため、職員が新たな資格をとって講座開設の準備を進めており、自主事業の充実を図る取組みを行っている。				
8. 評価項目				
		3: 協定等の水準を上回っている。 2: 協定等の水準どおりである。 1: おおむね協定等の水準だが課題がある。	0: 協定等の水準を下回っている。 -: 評価対象外項目。	
評価の観点	評価項目			
(1)事業の運営 平均 [2.0]	(a)施設の目的達成 (b)サービス水準 (c)職員配置 (d)職員研修 (e)案内・接遇	[2] [2] [2] [2] [2]	(f)開館時間等の遵守 (g)自主事業の成果 (h)個人情報保護 (i)緊急時対応 (j)警備・防犯体制	[2] [2] [2] [2] [2]
(2)施設の維持管理 平均 [2.0]	(a)建物保守・設備機器点検 (b)備品の管理 (c)清掃・衛生管理 (d)施設の修繕	[2] [2] [2] [2]	(e)危険箇所等の確認 (f)管理記録の作成・保存 (g)業務委託の事前承認 (h)省エネ・省資源・環境配慮	[2] [2] [2] [2]
(3)利用者の満足度 平均 [2.0]	(a)利用者・第三者機関の評価 (b)苦情・要望への対応と報告 (c)利用者数等の目標達成	[2] [2] [2]	(d)利用しやすい環境整備 (e)関係団体・地域との関わり	[2] [2]
(4)収入支出 平均 [2.0]	(a)適正な予算執行 (b)管理経費の効率化	[2] [2]	(c)収支計画の達成 (d)利用料等の徴収・管理	[2] [-]
9. 評価				
S (水準以上) : 協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。 A (適正) : 協定等の水準を満たす管理が行われている。 B (一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 C (課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。 D (水準未滿) : 協定等の水準を満たしていない。				
評価の観点	評価	説明		
(1)事業の運営	A	職員自身が新たな資格を取得し、プログラムを実施できるよう準備を進めている。また、他の子ども家庭支援センターや併設のこども園と連携した事業運営を行っている。		
(2)施設の維持管理	A	毎月、施設点検及び備品点検を行い、軽微な修繕については迅速に対応し、適正な施設の維持管理ができています。		
(3)利用者の満足度	A	ひろばの利用者数は減少したが、施設独自のプログラムを実施することで、イベント参加者数は増えており、利用者の満足度は高い。		
(4)収入支出	A	職員によるプログラムの実施や手作りおもちゃの活用により、適正な予算管理、予算執行がなされている。		
10. 総合評価				
良好 妥当 要努力 要改善 不適				
妥当		職員の保有資格や技能を生かした親子遊びプログラムを実施し、利用者からも好評であった。また、ひろば利用者からの相談件数も増えている。		
11. 平成27年度評価結果に対する今後の対応				
利用者の満足度は高く、安定的な運営ができており、今後も利用者のニーズに合った、満足度の向上につながる自主事業を実施していく。				