

平成27年度指定管理者施設管理評価（区の評価）総括表

	施設名称 [指定管理者名称]	指 標			評 価 結 果					
		名 称	H26 実績値	単 位	事業 運営	施設 管理	満足 度	収入 支出	総合 評価	説 明
1	東京都台東区立浅草公会堂 [明治座・野村不動産パートナーズグループ]	ホール利用率（利用単位/利用可能単位）	80.4	%	A	A	S	A	妥当	施設の利用率は高い水準を維持している。また、管理経費の効率化にも取り組んでいるため収支状況も適正である。利用者アンケートの評価も概ね適正であり、事業運営及び施設管理は適切に実施している。
2	東京都台東区母子生活支援施設さくら荘 [社会福祉法人愛隣団]	延世帯数	73	世帯	A	A	S	A	妥当	第三者機関の評価も高く、全体的に適切な施設運営が行われている。入所者それぞれの課題に合わせた支援がされており、退所者に対しても長期的な支援が行われている。
3	東京都台東区立寿子ども家庭支援センター [特定非営利活動法人子育て台東]	あそびひろば利用者数	23,680	人	A	A	A	A	妥当	職員の保有資格や技能を生かした親子遊びプログラムを実施し、利用者からも好評であった。また、ひろば利用者からの相談件数も増えている。
4	東京都台東区立下町風俗資料館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	53,757	人	A	A	S	A	妥当	施設改修工事に伴い、約1か月半の休館期間があったため、入館者数こそは減となったが、休館期間を除いた平均入館者数は前年度より増となっている。また、写真撮影可能な場所をわかりやすくするなど、来館者サービスの向上に努めている。
5	東京都台東区立一葉記念館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	15,249	人	S	A	S	A	良好	連携協定を活かした特別展の充実や来館者のニーズに沿った新しい事業への積極的な取組み、集客が見込まれる西の市の日の臨時開館・開館時間延長などの運営努力が入館者数の回復に繋がった。
6	東京都台東区立朝倉彫塑館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	47,189	人	A	A	S	A	妥当	谷中地区の観光スポットとして欠かせない施設となっており、名勝・登録有形文化財である館の維持管理に配慮しながら、それにふさわしい施設整備や企画展示、来館者サービスを行なっている。
7	東京都台東区立旧東京音楽学校奏楽堂 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	休館中		A	A	A	A	妥当	休館中においても、関係団体とのネットワーク維持を考慮し、事業を再開させるなど、再開館後を見据えた事業運営を行なっている。また施設や物品管理についても適切に行われている。
8	東京都台東区立書道博物館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	13,442	人	S	A	S	A	良好	桜の時期の臨時開館など新しい試みで来館者サービス向上を図っている。また、東京国立博物館との連携事業は貴重な資料を多数保有する施設の利点を活かしており、入館者数は前年を上回った。
9	東京都台東区立産業研修センター [公益財団法人台東区産業振興事業団]	研修センター稼働率	22.4	%	A	A	A	A	妥当	協定等の基準に基づき事務処理を含め適切に管理されている。また、施設利用者アンケートを基に要望を把握し、パソコン講座の回数を増やす等、運営に反映するよう努めている。
10	東京都台東区立老人福祉センター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	27,592	人	A	A	A	A	妥当	利用者数は前年と比べ増加しており、利用者の満足度についても高い数値を維持している。施設管理や法令の遵守も適正に行われている。
11	東京都台東区立入谷老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	28,779	人	A	A	A	A	妥当	サービスの向上等への積極的な取組み姿勢がみられ、利用者数、利用率ともに向上している。
12	東京都台東区立橋場老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	25,450	人	A	A	A	A	妥当	サービスの向上等への取組み姿勢がみられ、利用者数も増加している。利用者の満足度も高く、施設運営は適切になされている。
13	東京都台東区立三筋老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	41,255	人	A	A	A	A	妥当	利用者のニーズに柔軟に対応し、満足度も高い水準を維持していることから、全体としては適切な運営がなされている。

平成27年度指定管理者施設管理評価（区の評価）総括表

	施設名称 [指定管理者名称]	指 標			評 価 結 果					
		名 称	H26 実績値	単 位	事業 運営	施設 管理	満足 度	収入 支出	総合 評価	説 明
14	東京都台東区立特別養護老人ホーム浅草 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率（特養+ショート）	95.6	%	A	A	A	A	妥当	年末の退所者増加に対応できず利用率は低下したが、基準以上の専門職の配置や全職員の研修計画作成などのサービス向上のための取組みが行われ、適切な施設運営が行われている。
15	東京都台東区立特別養護老人ホーム谷中 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率（特養+ショート）	97.5	%	A	A	S	A	妥当	サービス向上や利用者およびその家族の利便性向上を図る取組みが様々なされており、満足度も高い。全体として適切な運営がなされている。
16	東京都台東区立特別養護老人ホーム三ノ輪 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率（特養+ショート）	97.7	%	A	A	A	A	妥当	昨年に引き続き高い利用率を維持しており、施設の事業・管理運営についても適切に行われている。
17	東京都台東区立特別養護老人ホーム蔵前 [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	99.2	%	S	A	S	A	良好	医療依存度の高い利用者の受け入れや、経口摂取を継続するための取組みなど、利用者サービスの向上に努めている。また、利用者の要望に対応した取組みにより、利用率が向上し、良好な管理運営となっている。
18	東京都台東区立特別養護老人ホーム台東 [社会福祉法人聖風会]	利用率（特養+ショート）	94.0	%	A	A	A	A	妥当	利用率は低下したが、業務基準書に基づいた適切な施設管理がなされるとともに、高い水準でのサービス提供体制が維持されており、全体としては適切に運営されている。
19	東京都台東区立特別養護老人ホーム千束 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率（特養+ショート）	99.3	%	A	A	B	A	要努力	利用者の要望等に沿って迅速にサービスを提供する点で、改善の余地が認められる。介護サービスの在り方や適切な施設運営の実施などについてさらなる検討・充実が望まれる。
20	東京都台東区立ケアハウス松が谷 [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	94.0	%	A	A	A	A	妥当	入居者と職員が関わりながら事業運営や省エネ等の環境配慮に取り組んでおり、適切な施設管理を行っている。
21	東京都台東区立あさくさ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率（一般型デイサービス）	83.1	%	A	A	A	A	妥当	活動内容の充実など、サービス向上のための多様な取組みにより、一般型デイも認知症対応型デイも共に利用率が向上した。また、利用料金収入の増加により、収支状況も改善している。
22	東京都台東区立うえの高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	87.6	%	A	A	S	A	妥当	自主事業の実施や、レクリエーションの充実といったサービス向上への取組みにより、利用率が向上し、予算執行も適正になされている。施設管理も問題なく行われており、全体として適正な運営がなされている。
23	東京都台東区立やなか高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	84.4	%	A	A	A	A	妥当	介護保険の運営基準に則った、適正な施設運営を行っている。利用者の利便性に配慮した取組みにより、サービスの向上が図られており、利用者の満足度は高い。
24	東京都台東区立みのわ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率（一般型デイサービス）	80.6	%	A	A	A	A	妥当	サービス向上のため、地域との連携を図りながら行事の開催を行う等の取組みを行っており、全体的に適切な管理運営が行われている。
25	東京都台東区立くらまえ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	84.5	%	A	A	A	A	妥当	全体的に適切な運営が行われている。介護度の重い利用者、医療処置の必要な利用者を積極的に受け入れるとともに、利用者ニーズに応じたサービスの提供に努めている。
26	東京都台東区立まつがや高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	89.0	%	A	A	S	A	妥当	適切な管理運営がなされており、入浴サービスの拡充など、利用者のニーズを反映させた事業運営が利用率の増加へと繋がった。

平成27年度指定管理者施設管理評価（区の評価）総括表

	施設名称 [指定管理者名称]	指 標			評 価 結 果					
		名 称	H26 実績値	単 位	事業 運営	施設 管理	満足 度	収入 支出	総合 評価	説 明
27	東京都台東区立たいとう高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人聖風会]	利用率（一般型デイサービス）	82.2	%	A	A	B	A	要 努力	利用者に対するきめ細やかな対応により、利用者および家族から高い評価を得ており、適切な施設運営を行っている。サービス内容の周知・普及啓発に努めたが、利用方法の多様化が影響し、利用率の改善には至らなかった。
28	東京都台東区立たなかデイホーム [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	73.9	%	A	A	A	A	妥 当	施設の管理運営は適切に行われている。サービス向上のため、様々な行事やイベントを開催するなどの取り組みを行っており、利用率は向上した。
29	東京都台東区立せんぞくデイホーム [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	65.8	%	A	A	S	A	妥 当	介護福祉士やケアマネージャー等、有資格者の適切な配置や、案内ちらし・パンフレットの配布によるサービス内容の普及啓発など、利用率向上のための多様な取り組みが行われ、利用率は10%以上増加した。
30	東京都台東区立老人保健施設千束 [公益社団法人地域医療振興協会]	老人保健施設・ショート利用率	95.2	%	A	A	S	A	妥 当	通所リハビリテーションの定員を拡大するなど、サービス向上に対する取り組みが成果を上げており、利用者数は順調に伸びている。
31	東京都台東区身体障害者生活ホームフロム千束 [社会福祉法人台東つばさ福祉会]	稼働率	99.2	%	A	A	A	A	妥 当	関係団体と連絡・調整を取りながら障害福祉の担い手として、適切な施設の維持管理及び利用者本位のサービス提供に努めている。
32	東京都台東区立台東病院 [公益社団法人地域医療振興協会]	病床利用率	90.5	%	A	A	A	A	妥 当	患者数の増加や事業収支の改善など、全スタッフによる運営改善の成果が表れている。また、地域の関係機関との連携により、高齢者の在宅生活支援の充実を図るなど、区の慢性期医療を担う拠点病院として機能している。
33	東京都台東区立少年自然の家「霧ヶ峰学園」 [株式会社ニッコトラスト]	利用率	27.5	%	A	A	A	B	要 努力	施設を適切に管理しており、利用者の満足度は高いものの、事業計画外の支出を行っているため、適正に予算を執行する必要がある。
34	東京都台東区立東上野乳児保育園 [社会福祉法人康保会]	入所児童数（4月1日現在）	60	人	A	A	A	A	妥 当	関係法令を遵守した、適正な事業運営・施設管理を行っている。新たな自主事業の実施により、地域との交流を深めつつ、利用者に対しては満足度を上げるよう努力している。
35	東京都台東区立ことぶきこども園 [特定非営利活動法人子育て台東]	入所児童数（4月1日現在）	206	人	A	A	S	A	妥 当	日常的に施設・設備等の安全確保に努めている。園内研修を充実させることで、職員全体の能力向上を目指し、質の高い教育・保育を提供している。保護者からの満足度も高く、適正な管理運営が行われている。
36	東京都台東区立たいとうこども園 [社会福祉法人東京児童協会]	入所児童数（4月1日現在）	147	人	A	A	B	A	要 努力	事業開始初年度でもあり、保護者への対応に苦慮する場面が見られたが、保護者ニーズを活かした事業運営に取り組むとともに、職員研修を重視し、質の高い教育・保育を目指すなど、保育サービスの向上に努めている。
37	東京都台東区立千束児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	32,308	人	A	A	A	A	妥 当	児童館を利用する機会が少ない中高生が、遊戯室の利用方法の工夫により大幅に増えた。また、イベントでのボランティアの受け入れを積極的に行い、児童健全育成の拠点としての役割を果たしている。
38	東京都台東区立玉姫児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	26,117	人	A	A	A	A	妥 当	日頃の行事や活動の工夫により日常的な利用が定着し、年々利用者数が増加している。また、関係団体との連携も継続的に図っており、児童・保護者が安心して相談ができる環境を整えている。
39	東京都台東区立台東児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	14,512	人	A	A	A	A	妥 当	日頃から地域との繋がりを大切にし、利用者ニーズを捉えた魅力ある行事を積極的に取り入れてきたことにより、幅広い年齢層の利用に繋がった。また、利用者アンケートにおいても、高い満足度を維持している。

平成27年度指定管理者施設管理評価（区の評価）総括表

	施設名称 [指定管理者名称]	指 標			評 価 結 果					説 明
		名 称	H26 実績値	単 位	事 業 運 営	施 設 管 理	満 足 度	収 入 支 出	総 合 評 価	
40	東京都台東区立池之端 児童館 [社会福祉法人 台東区社会福祉事業団]	利用者数	36,861	人	A	A	S	A	妥当	数年後の中高生の利用を目指し、小学校高学年を対象にした活動を強化するなど、計画的な取組みを行っている。また、利用者との丁寧な関わりや事業の工夫により、利用者数は増加している。
41	東京都台東区立松が谷 児童館 [社会福祉法人 台東区社会福祉事業団]	利用者数	34,209	人	A	A	A	A	妥当	地域との連携や異年齢交流による活動を積極的に行っている。また、行事参加から日常利用に繋がるよう、児童館本来の利用を重視した活動に取り組んでいる。
42	東京都台東区立今戸 児童館 [社会福祉法人 台東区社会福祉事業団]	利用者数	20,822	人	A	A	A	A	妥当	乳幼児親子向け活動や幼児タイムの増設により、広い地域からの来館に繋がり、利用者数は伸びている。公園活動も充実しており、地域の児童健全育成の拠点としての役割を果たしている。
43	東京都台東区立寿児童 館 [社会福祉法人 台東区社会福祉事業団]	利用者数	59,510	人	A	A	S	A	妥当	保護者向け活動を充実したことにより、乳幼児親子等の日常利用・土日利用に繋がり、利用者数は大幅に増加した。また、時間や場所のすみ分けを行い、幅広い年齢層が継続して日常利用できるよう工夫している。
44	東京都台東区立社会教 育センター [アズビル 株式会社]	利用率	48.5	%	A	A	A	A	妥当	サークルフェスタの自主運営が進み、参加サークルが活性化し、順調な事業運営となっている。また、利用者との関係も順調である。更に、独自の省エネシステムを導入し、節電に努めるなど、適切な施設運営を行っている。
45	東京都台東区立千束社 会教育館 [アズビル株 式会社]	利用率	49.6	%	A	A	A	A	妥当	住民のニーズに応えるため、講座内容の充実や実施方法の工夫をし、順調な事業運営となっている。また、昇降困難な方への配慮等、利用しやすい環境整備に取り組んでおり、適切な施設運営を行っている。
46	東京都台東区立小島社 会教育館 [アズビル株 式会社]	利用率	32.9	%	A	A	A	A	妥当	参加者の裾野を広げるために、ニーズが高いと思われる講座の定員設定を工夫。また、サークル参加者の志気がある展示ケースの設置など事業運営を工夫している。
47	東京都台東区立根岸社 会教育館 [アズビル株 式会社]	利用率	41.4	%	A	A	A	A	妥当	利用者の要望に速やかに対応している。また、省エネ・節電に努めるとともに、利用者の安全に配慮した環境整備など、適切な施設運営を行っている。
48	東京都台東区立今戸社 会教育館 [アズビル株 式会社]	利用率	32.0	%	A	A	A	A	妥当	有志の方々によるサークルの発足の相談に細やかに応じた結果、サークルが3団体発足した。また、2020年東京大会を踏まえた講座の実施などを行い、適切な施設運営を行っている。
49 ~ 55	台東リバーサイドス ポーツセンター [公益 財団法人台東区芸術文 化財団]	利用者数	439,146	人	A	A	A	A	妥当	協定書に基づき適切に事業運営、施設管理が行われている。利用者のニーズを捉えることに努めて個々に対応していくことで、区のスポーツ振興の拠点施設としての役割を果たしている。
56	東京都台東区立社会教 育センター清島温水 プール [アズビル株式 会社]	利用者数	66,645	人	A	A	A	A	妥当	協定書に基づいた適切な事業運営、施設管理が行われている。また、利用者の要望や区のスポーツ振興基本計画を踏まえた自主事業を実施し、利用者ニーズに応えた運営を行っている。