

平成26年度 指定管理者施設管理評価シート

部 福祉部 課 高齢福祉課

施設名称	〔29〕東京都台東区立たなかデイホーム					
指定管理者の名称	社会福祉法人台東区社会福祉事業団	指定期間	H22.4.1 ~ H27.3.31			
1. 指定管理者の概要						
(1)業務内容	台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童館や高齢者施設の管理・運営を行う。					
(2)類似施設の管理実績	いけのはたデイホーム					
(3)経営状況	(25年度決算ベース) [社会福祉事業会計]歳入2,763,451,917円,歳出2,671,778,593円,収支差額91,673,324円					
2. 施設の概要						
(1)所在地	台東区日本堤2-25-10					
(2)設置目的	要支援、要介護高齢者のデイサービスの場として、その心身の健康保持及び生活の安定のための各種の介護サービスを提供する。					
(3)利用者	要支援・要介護と認定された高齢者					
(4)開館日・時間	月曜日から土曜日(年始1月1日~2日を除く)8時30分~17時15分					
(5)規模	延べ床面積 5,980㎡のうち155.6㎡ 田中小学校内 鉄筋コンクリート造地上5階のうち1階の一部					
(6)人員体制	2名 内訳...介護職員(常勤1、非常勤1)					
3. 事業(サービス提供)の概要						
(1)委託事業	通所介護(送迎・入浴・食事・日常生活上のケア・健康チェック・生活相談等)、 介護予防通所介護(送迎・入浴・食事・日常生活上のケア・健康チェック・生活相談等)(定員15名)					
(2)自主事業	自主事業は行っていない					
4. 予算決算の推移						
		21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
予算	委託料	0	0	0	0	0
	利用料金収入	26,324,000	25,741,000	26,600,000	30,744,000	30,001,000
	その他収入	52,000	0	0	100,000	100,000
	管理経費	26,376,000	25,741,000	26,600,000	30,844,000	30,101,000
決算	委託料	0	0	0	0	0
	利用料金収入	27,113,756	26,804,608	26,474,604	29,459,205	29,197,642
	その他収入	162,588	607,551	989,257	868,256	0
	管理経費	40,356,339	23,055,386	20,032,376	25,106,117	23,326,705
	収支	-13,079,995	4,356,773	7,431,485	5,221,344	5,870,937
5. 施設の稼働状況等(活動指標)						
指標名称	単位	22年度	23年度	24年度	25年度	
開館日数	日	312	313	310	311	
定員	人	15	15	15	15	
6. 成果指標						
指標名称	単位	目標値 (27年度)	23年度	24年度	25年度	
利用率	%	80.0	80.5	76.6	71.9	
利用者数	人	3,720	3,780	3,560	3,355	

7. 平成25年度評価結果に対する現在までの取組み

音楽祭等の開催にあたっては、利用者だけでなく近隣の住民に参加していただくなど、事業所の取組みを知ってもらうことによって、利用率の向上につながるよう努めている。

8. 評価項目
 3：協定等の水準を上回っている。
 2：協定等の水準どおりである。
 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。
 0：協定等の水準を下回っている。
 -：評価対象外項目。

評価の観点	評価項目			
(1)事業の運営 平均 [2.0]	(a)施設の目的達成 [2]	(f)開館時間等の遵守 [2]	(b)サービス水準 [2]	(g)自主事業の成果 [-]
	(c)職員配置 [2]	(h)個人情報保護 [2]	(d)職員研修 [2]	(i)緊急時対応 [2]
	(e)案内・接遇 [2]	(j)警備・防犯体制 [2]		
(2)施設の維持管理 平均 [2.0]	(a)建物保守・設備機器点検 [2]	(e)危険箇所等の確認 [2]	(b)備品の管理 [2]	(f)管理記録の作成・保存 [2]
	(c)清掃・衛生管理 [2]	(g)業務委託の事前承認 [2]	(d)施設の修繕 [2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮 [2]
(3)利用者の満足度 平均 [1.8]	(a)利用者・第三者機関の評価 [2]	(d)利用しやすい環境整備 [2]	(b)苦情・要望への対応と報告 [2]	(e)関係団体・地域との関わり [2]
	(c)利用者数の目標達成 [1]			
(4)収入支出 平均 [2.0]	(a)適正な予算執行 [2]	(c)収支計画の達成 [2]	(b)管理経費の効率化 [2]	(d)利用料等の徴収・管理 [2]

9. 評価
 S（水準以上）：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 A（適正）：協定等の水準を満たす管理が行われている。
 B（一部課題あり）：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 C（課題あり）：協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。
 D（水準未滿）：協定等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	説明
(1)事業の運営	A	音楽プログラムの導入などの取組みを行い、サービスの向上に努めている。また、小規模であることを活かして、利用者同士が慣れ親しむことのできる落ち着いた雰囲気づくりに取り組んでいる。
(2)施設の維持管理	A	各種保守点検及び清掃・衛生管理については、全体的に適切に行われている。
(3)利用者の満足度	B	利用者満足度調査の結果は概ね良好である。サービス向上のため様々な取組みを行っているが、利用率の増加に繋がっておらず、利用率が減少している。
(4)収入支出	A	全体的に適正な予算管理、予算執行がなされている。

10. 総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適

要努力 施設の管理運営は適切に行われているが、サービス向上に向けた様々な取組みが利用率の増加に結びついておらず、利用率が減少している。

11. 平成26年度評価結果に対する今後の対応

今後も引き続き、サービス向上のための様々な取組みを行いながら、利用率の維持・向上に取り組んでいく。