

平成25年度 指定管理者施設管理評価シート

部 生涯学習推進担当 課 生涯学習課

施設名称		[44] 東京都台東区立社会教育センター													
指定管理者の名称		アズビル株式会社 (旧株式会社山武)		指定期間	H24. 4. 1 ~ H29. 3. 31										
1. 指定管理者の概要															
(1) 業務内容	ビルディングオートメーション、産業オートメーション、システム開発、設計、製造、販売、賃貸、工事施工、保守、輸出並びに試験及び検査等														
(2) 類似施設の管理実績	東京都北区滝野川体育施設他35施設														
(3) 経営状況	<table border="1"> <tr> <td>売上総利益</td> <td>販売費・一般管理費</td> <td>営業利益 (単位: 百万円)</td> </tr> <tr> <td>23年 61,807</td> <td>50,536</td> <td>11,271</td> </tr> <tr> <td>24年 59,785</td> <td>48,150</td> <td>11,634</td> </tr> </table>						売上総利益	販売費・一般管理費	営業利益 (単位: 百万円)	23年 61,807	50,536	11,271	24年 59,785	48,150	11,634
売上総利益	販売費・一般管理費	営業利益 (単位: 百万円)													
23年 61,807	50,536	11,271													
24年 59,785	48,150	11,634													
2. 施設の概要															
(1) 所在地	台東区東上野6-16-8 (上野小学校と併設)														
(2) 設置目的	区内の社会教育登録団体等に自主学習の場を提供し、学習活動及び組織活動を促進する。ラーニングスクエア等の学習機会を提供し、自主グループの結成、区民の生涯教育、文化教育の向上に助力する。														
(3) 利用者	主に社会教育関係団体。														
(4) 開館日・時間	開館日: 火~日曜、第2・4月曜: 9:00~22:00 第1・3・5月曜: 13:00~22:00 休館日: 年末年始(12/28~1/4) 設備点検日														
(5) 規模	ホール130人 会議室40人 調理室32人 和室20人 温水プール 25m×15m (7コース)														
(6) 人員体制	週40時間勤務 12名 (清島温水プールも含む)														
3. 事業(サービス提供)の概要															
(1) 委託事業	生涯学習・社会教育活動に関する資料収集・情報提供、施設利用者への指導、助言及び相談、生涯学習ラーニングスクエアの実施														
(2) 自主事業	9講座実施 延べ18回 延参加人数: 311人 社会教育センター館まつり 延参加人数: 1,660名														
4. 予算決算の推移															
		20年度	21年度	22年度	23年度	24年度									
予算	委託料	84,400,000	75,222,000	76,019,000	77,001,000	68,024,000									
	利用料金収入	2,500,000	2,450,000	2,560,000	2,600,000	2,180,000									
	その他収入	0	0	0	0	0									
	管理経費	86,900,000	77,672,000	78,579,000	79,601,000	70,204,000									
決算	委託料	84,089,000	75,222,000	76,019,000	77,001,000	68,024,000									
	利用料金収入	2,348,870	2,247,735	2,147,080	2,150,130	2,341,890									
	その他収入	0	0	0	0	0									
	管理経費	86,437,870	77,469,735	78,166,080	79,151,130	70,365,890									
	収支	0	0	0	0	0									
5. 施設の稼働状況等(活動指標)															
指標名称		単位	21年度	22年度	23年度	24年度									
年間開館日数		日	355	353	355	354									
自主事業等講座数		講座	23	21	20	18									
6. 成果指標															
指標名称		単位	目標値(26年度)	22年度	23年度	24年度									
利用率		%	53.4	50.7	50.9	53.4									
利用人数		人	33,000	30,335	32,331	32,229									

7. 平成24年度評価結果に対する現在までの取組み

職員研修は特に力を入れ、継続・充実させており、利用者への案内・接客対応は向上し、利用者からの好評を得ている。入口正面に設置したモニターを更に充実させ、団体の案内を充実させた。利用団体の交流や地域の皆さんに活動を広く紹介するサークルフェスタも施設職員の側面からの支援・援助が実り、施設目的に即した取り組みが一層進んでいる。

8. 評価項目
 3：協定等の水準を上回っている。 0：協定等の水準を下回っている。
 2：協定等の水準どおりである。 -：評価対象外項目。
 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。

評価の観点	評価項目			
(1) 事業の運営 平均 [2.3]	(a) 施設の目的達成	[3]	(f) 開館時間等の遵守	[2]
	(b) サービス水準	[2]	(g) 自主事業の成果	[3]
	(c) 職員配置	[2]	(h) 個人情報保護	[2]
	(d) 職員研修	[3]	(i) 緊急時対応	[2]
	(e) 案内・接客	[2]	(j) 警備・防犯体制	[2]
(2) 施設の維持管理 平均 [2.1]	(a) 建物保守・設備機器点検	[2]	(e) 危険箇所等の確認	[2]
	(b) 備品の管理	[2]	(f) 管理記録の作成・保存	[2]
	(c) 清掃・衛生管理	[2]	(g) 業務委託の事前承認	[2]
	(d) 施設の修繕	[2]	(h) 省エネ・省資源・環境配慮	[3]
(3) 利用者の満足度 平均 [2.2]	(a) 利用者・第三者機関の評価	[3]	(d) 利用しやすい環境整備	[2]
	(b) 苦情・要望への対応と報告	[2]	(e) 関係団体・地域との関わり	[2]
	(c) 利用者数の目標達成	[2]		
(4) 収入支出 平均 [2.0]	(a) 適正な予算執行	[2]	(c) 収支計画の達成	[2]
	(b) 経費削減のための取組み	[2]	(d) 利用料等の徴収・管理	[2]

9. 評価
 S（水準以上）：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 A（適正）：協定等の水準を満たす管理が行われている。
 B（一部課題あり）：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 C（課題あり）：協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。
 D（水準未滿）：協定等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	説明
(1) 事業の運営	S	接客研修をはじめ6つの研修が計画的に行われており、施設目的に即した運営が行われている。特に、職員の指導・助言により、サークル間の交流や企画立案事業が増加し、学習活動が活発化している。
(2) 施設の維持管理	A	冷暖房の節電について、独自の省エネ仕様にセットし、効率的な管理運営に努めている。職員もこまめな節電を心がけている。
(3) 利用者の満足度	S	団体間の交流や地域交流を目的とするサークルフェスタや講座等の時に行われるアンケートでは、高評価の感想が多く、満足度の高い事業が行われている。
(4) 収入支出	A	冷暖房の節電について、独自の省エネ仕様にセットする等、経費削減の取り組みが行われている。

10. 総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適

良好	計画的に研修を実施し、職員の資質向上を図る等、施設目的に即した施設の管理運営に努めている。各種のアンケートの結果からも、利用者の評価は好評である。
-----------	---

11. 平成25年度評価結果に対する今後の対応

サークルフェスタを更に充実させ、サークル間の連携を一層強化していく。サークルへの側面よりの援助にさらなる努力を行い施設利用者の増加につなげていく。