

平成25年度 指定管理者施設管理評価シート

部	健康部	課	健康課
---	-----	---	-----

施設名称	[33] 東京都台東区立台東病院					
指定管理者の名称	公益社団法人地域医療振興協会	指定期間	H21. 4. 1 ~ H31. 3. 31			
1. 指定管理者の概要						
(1) 業務内容	全国のへき地を中心とした地域保健医療の調査研究及び地域医学知識の啓蒙と普及を行うとともに、地域保健医療の確保と質の向上等住民福祉の連携を図り、もって、地域の振興に寄与する。					
(2) 類似施設の管理実績	病院（25カ所）、診療所（27カ所）、老健（14カ所）					
(3) 経営状況	経常収益92,442,265,054円、経常費用96,917,135,643円、経常収支△4,474,870,589円					
2. 施設の概要						
(1) 所在地	台東区千束3丁目20番5号					
(2) 設置目的	区民の健康保持に必要な医療を提供するため。					
(3) 利用者	医療が必要な方					
(4) 開館日・時間	○入院及び初期救急：24時間365日 ○外来受付：日曜日・祝日・12/29～1/3以外 月～金曜日は8:30～11:30及び13:30～16:00、土曜日は8:30～11:30					
(5) 規模	延床面積17,328㎡（うち5,205㎡は老人保健施設）、鉄筋コンクリート造、病床数120床（一般病床40床・療養病床80床（うち回復期病棟40床））					
(6) 人員体制	169.6人 内訳：医師15.3(常勤9.0・非常勤6.3)、薬剤師2、放射線技師3、臨床検査技師4.8、管理栄養士2、MSW3、理学療法士9、作業療法士8、言語療法士2、視能訓練師1、看護職員73.5(常勤62・非常勤11.5)、介護職25、事務21					
3. 事業（サービス提供）の概要						
(1) 委託事業	①医療の提供に関すること ②病院の施設及び設備の維持・管理に関すること ③病院の利用料金の徴収、減免及び還付に関すること 他					
(2) 自主事業	居宅支援事業					
4. 予算決算の推移						
		20年度	21年度	22年度	23年度	24年度
予算	委託料	—	384,347,000	227,229,000	113,264,000	71,197,000
	利用料金収入	—	841,868,000	1,190,406,756	1,459,272,000	1,534,383,389
	その他収入	—	5,000,000	34,442,965	16,125,000	45,792,264
	管理経費	—	1,231,215,000	1,472,912,254	1,588,661,000	1,685,850,254
決算	委託料	—	410,757,415	230,586,625	110,618,470	72,287,100
	利用料金収入	—	886,534,899	1,388,112,207	1,426,446,677	1,565,315,007
	その他収入	—	37,712,095	79,119,851	41,344,435	63,126,504
	管理経費	—	1,385,049,297	1,637,137,923	1,616,058,881	1,719,287,171
	収支	—	-50,044,888	60,680,760	-37,649,299	-18,558,560
5. 施設の稼働状況等（活動指標）						
指標名称	単位	21年度	22年度	23年度	24年度	
一般病床延患者数	人	9,774	12,139	11,647	12,247	
療養病床延患者数	人	9,257	12,074	12,708	11,952	
6. 成果指標						
指標名称	単位	目標値 (26年度)	22年度	23年度	24年度	
病床利用率	%	86.3	84.5	82.8	83.0	
1日あたり外来患者数	人	243	159	177	222	

7. 平成24年度評価結果に対する現在までの取組み

在宅で療養している方が緊急一時入院できる病床を確保するなどの取組みに加え、平成24年度より、在宅療養支援病院の施設基準を取得し、地域の在宅療養体制の充実を図った。医師と連携担当者の会に加え、各種の研修会・勉強会を実施し、地域の医療機関等との連携に努めた。また、かかりつけ医やケアマネージャーを含めた多職種による退院前カンファレンスの件数を増やすとともに、状況に応じ、スタッフが退院された方の自宅を訪問し、生活環境の調査やアドバイスを行うなど、円滑な在宅復帰に向けた支援に取り組んでいる。

8. 評価項目
 3：協定等の水準を上回っている。
 2：協定等の水準どおりである。
 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。
 0：協定等の水準を下回っている。
 -：評価対象外項目。

評価の観点	評価項目			
(1) 事業の運営 平均 [2.0]	(a) 施設の目的達成	[2]	(f) 開館時間等の遵守	[2]
	(b) サービス水準	[2]	(g) 自主事業の成果	[2]
	(c) 職員配置	[2]	(h) 個人情報保護	[2]
	(d) 職員研修	[2]	(i) 緊急時対応	[2]
	(e) 案内・接遇	[2]	(j) 警備・防犯体制	[2]
(2) 施設の維持管理 平均 [2.0]	(a) 建物保守・設備機器点検	[2]	(e) 危険箇所等の確認	[2]
	(b) 備品の管理	[2]	(f) 管理記録の作成・保存	[2]
	(c) 清掃・衛生管理	[2]	(g) 業務委託の事前承認	[2]
	(d) 施設の修繕	[2]	(h) 省エネ・省資源・環境配慮	[2]
(3) 利用者の満足度 平均 [2.0]	(a) 利用者・第三者機関の評価	[2]	(d) 利用しやすい環境整備	[2]
	(b) 苦情・要望への対応と報告	[2]	(e) 関係団体・地域との関わり	[2]
	(c) 利用者数の目標達成	[2]		
(4) 収入支出 平均 [2.0]	(a) 適正な予算執行	[2]	(c) 収支計画の達成	[2]
	(b) 経費削減のための取組み	[2]	(d) 利用料等の徴収・管理	[2]

9. 評価
 S (水準以上) : 協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 A (適正) : 協定等の水準を満たす管理が行われている。
 B (一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 C (課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。
 D (水準未達) : 協定等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	説明
(1) 事業の運営	A	入院患者の年齢区分は70歳以上が8割を占める。新入院患者数は増加しており、在宅復帰率も堅調である。1日あたりの外来患者数は、前年度と比べ45人増加した。また、併設している老健と連携しながら切れ目のないサービスを提供している。
(2) 施設の維持管理	A	各種の保守点検、清掃及び衛生管理を適切に実施し、施設利用者が快適に過ごせるよう、療養環境の維持に努めている。第三者へ委託している業務について、定期的に業務内容や委託業者等の見直しを行っている。
(3) 利用者の満足度	A	これまで設置していた意見箱に加え、平成24年度より患者満足度調査を実施し、利用者の意見を取り入れ、運営に活かす体制を整備した。診察の待ち時間対策として、エントランスホールと2階売店前に診察の順番を表示する掲示板を増設した。
(4) 収入支出	A	スタッフの人員配置の調整等を行いながら、適正な事業運営に取り組んでおり、外来患者数や入院診療収益の増加等によって、事業収支は改善した。また、利用者の増加に伴い、診断書等の発行手数料も増加した。

10. 総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適

妥当	外来患者数は順調に伸びており、入院部門においても患者を柔軟に受け入れ、円滑に在宅へ復帰させる等適切な運営が行われている。今後も慢性期医療を担う拠点病院として、機能充実に努めていく。
-----------	--

11. 平成25年度評価結果に対する今後の対応

入院部門については、病床利用率をさらに高め、より多くの区民が利用できるよう努める。地域の関係機関との連携については、台東病院の診療内容や総合診療科の特徴を周知し、かかりつけ医や医療・介護関係機関と積極的にコミュニケーションを図りながら、顔の見える連携の構築に努めるとともに、高額医療機器の共同利用の促進を図っていく。訪問リハビリテーションについては、地域に事業所が不足しているため、診療所からの紹介も受けられる体制を整備する。また、区の健康づくり・介護・医療にかかる事業・取り組みに積極的に参加し、院内での取り組みをより一層充実させる。