

平成25年度 指定管理者施設管理評価シート

部 福祉部 課 高齢福祉課

<b>施設名称</b>		〔15〕 東京都台東区立特別養護老人ホーム谷中				
<b>指定管理者の名称</b>		社会福祉法人台東区社会福祉事業団		<b>指定期間</b>	H22. 4. 1 ~ H27. 3. 31	
<b>1. 指定管理者の概要</b>						
(1) 業務内容	台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童館や高齢者施設の管理・運営を行う。					
(2) 類似施設の管理実績	特別養護老人ホーム浅草・特別養護老人ホーム千束・特別養護老人ホーム三ノ輪					
(3) 経営状況	(24年度決算ベース) [社会福祉事業会計]歳入2,879,571,566円,歳出2,629,524,402円,収支差額250,047,164円					
<b>2. 施設の概要</b>						
(1) 所在地	台東区谷中2-17-20					
(2) 設置目的	居宅において介護を受けることが困難な高齢者に対し、介護その他の日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を行い、高齢者の福祉の向上を図る。					
(3) 利用者	常時介護が必要で、自宅での介護が困難な要介護者					
(4) 開館日・時間	通年、24時間					
(5) 規模	延べ床面積 2,794.36㎡のうち2,351.4㎡ 鉄筋コンクリート造 地上3階地下1階 居室、食堂、浴室(機械浴、一般)、静養室、ボランティア室、談話室など					
(6) 人員体制	29名 内訳…施設長(1)、事務員(1)、相談員(2)、介護職員(常勤19、非常勤2)、看護職員(3)、栄養士(1)					
<b>3. 事業(サービス提供)の概要</b>						
(1) 委託事業	入所者の健康管理、機能訓練、生活介助{食事、介護(排泄・入浴援助)}、地域ボランティア活動支援、年間防災訓練などの事業。併設事業として短期入所生活介護の運営。施設、付属設備及び物品の保全。施設内の清潔整頓等					
(2) 自主事業	自主事業は行っていない					
<b>4. 予算決算の推移</b>						
		<b>20年度</b>	<b>21年度</b>	<b>22年度</b>	<b>23年度</b>	<b>24年度</b>
予算	委託料	35,859,000	58,610,000	58,218,755	44,055,200	44,232,650
	利用料金収入	219,484,000	221,238,000	230,881,000	236,300,000	240,731,000
	その他収入	12,296,000	17,134,000	14,289,245	11,679,800	6,652,350
	管理経費	267,639,000	296,982,000	303,389,000	292,035,000	291,616,000
決算	委託料	35,859,000	58,610,000	58,215,269	44,038,400	44,204,930
	利用料金収入	221,774,825	211,273,003	236,978,990	232,781,238	234,093,507
	その他収入	6,710,350	7,480,242	12,396,966	10,555,999	16,832,181
	管理経費	265,867,207	286,884,032	282,252,026	266,465,409	270,621,176
	収支	-1,523,032	-9,520,787	25,339,199	20,910,228	24,509,442
<b>5. 施設の稼働状況等(活動指標)</b>						
<b>指標名称</b>		<b>単位</b>	<b>21年度</b>	<b>22年度</b>	<b>23年度</b>	<b>24年度</b>
入所定員(ショートステイ含む)		人	56	56	56	56
<b>6. 成果指標</b>						
<b>指標名称</b>		<b>単位</b>	<b>目標値(26年度)</b>	<b>22年度</b>	<b>23年度</b>	<b>24年度</b>
利用率(特養+ショート)		%	98.0	97.5	95.6	95.0
利用者数(特養+ショート)		人	19,950	19,927	19,604	19,775

## 7. 平成24年度評価結果に対する現在までの取組み

ソフト食やなめらか食の提供等、利用者本位のサービスに継続して取り組んでいる。また、災害時における事業継続計画（BCP）に基づき、近隣町会との合同防災訓練を実施するなど、災害に備えた取り組みを積極的に進めている。

**8. 評価項目**  
 3：協定等の水準を上回っている。 0：協定等の水準を下回っている。  
 2：協定等の水準どおりである。 -：評価対象外項目。  
 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。

評価の観点	評価項目			
(1) 事業の運営 平均 [2.2]	(a) 施設の目的達成 [2]	(f) 開館時間等の遵守 [2]	(b) サービス水準 [3]	(g) 自主事業の成果 [-]
	(c) 職員配置 [3]	(h) 個人情報保護 [2]	(d) 職員研修 [2]	(i) 緊急時対応 [2]
	(e) 案内・接遇 [2]	(j) 警備・防犯体制 [2]		
(2) 施設の維持管理 平均 [2.0]	(a) 建物保守・設備機器点検 [2]	(e) 危険箇所等の確認 [2]	(b) 備品の管理 [2]	(f) 管理記録の作成・保存 [2]
	(c) 清掃・衛生管理 [2]	(g) 業務委託の事前承認 [2]	(d) 施設の修繕 [2]	(h) 省エネ・省資源・環境配慮 [2]
(3) 利用者の満足度 平均 [2.0]	(a) 利用者・第三者機関の評価 [2]	(d) 利用しやすい環境整備 [2]	(b) 苦情・要望への対応と報告 [2]	(e) 関係団体・地域との関わり [2]
	(c) 利用者数の目標達成 [2]			
(4) 収入支出 平均 [2.0]	(a) 適正な予算執行 [2]	(c) 収支計画の達成 [2]	(b) 経費削減のための取組み [2]	(d) 利用料等の徴収・管理 [2]

**9. 評価**  
 S（水準以上）： 協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。  
 A（適正）： 協定等の水準を満たす管理が行われている。  
 B（一部課題あり）： 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。  
 C（課題あり）： 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。  
 D（水準未滿）： 協定等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	説明
(1) 事業の運営	S	常勤介護職員は100%介護福祉士の資格を有しており、専門性の高いケアを行っている。ソフト食やなめらか食の提供等食形態の工夫による経口摂取の維持に取り組むなど、サービスの向上に努めている。
(2) 施設の維持管理	A	各種保守点検及び清掃・衛生管理については、全体的に適切に行われている。
(3) 利用者の満足度	A	満足度調査では概ね高い評価を受けている。夜警や地域行事への参加など、町会を始めとする近隣との交流も積極的に図っている。
(4) 収入支出	A	予算は概ね適切に執行されており、引き続き収支の改善に取り組んでいく必要がある。

**10. 総合評価** 良好 妥当 要努力 要改善 不適

<b>妥当</b>	継続して利用者本位のサービスを提供しており、利用者の満足度も概ね高い評価である。また、関係団体や地域との交流も積極的に図っており、地域に開かれた運営が行われている。
-----------	--

## 11. 平成25年度評価結果に対する今後の対応

満足度調査における利用者からの満足度は概ね高く、利用者本位のサービスが提供されている。今後も高い利用率を維持しながら、サービスの向上に努めていくとともに、地域との連携や交流を継続していく必要がある。