

平成25年度指定管理者施設管理評価（区の評価）総括表

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標				評価結果					説明
		名称	H24 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	収入 支出	総合 評価		
1	東京都台東区立浅草公会堂 [明治座・野村ビルマネグループ]	ホール利用率(利用日数/利用可能日数)	93.7	%	S	A	S	S	良好	近年はリピーターに加えて新規利用者も増加しており、特にホールの利用率は非常に高い水準を維持している。利用者アンケートの結果も良好で、事業運営、維持管理ともに業務基準に基づき適切に運営されている。	
2	東京都台東区母子生活支援施設さくら荘 [社会福祉法人愛隣団]	延世帯数	66	世帯	A	A	A	A	妥当	入所者の生活を安定させるため、子どもと一緒に食事の支度や洗濯を行う取組みなど、母だけでなく子どもの生活技術の向上に向けたきめ細かなサービスを行っている。また、退所者に対する支援も着実に実施しており、適切な施設運営が行われている。	
3	東京都台東区立寿子ども家庭支援センター [特定非営利活動法人子育て台東]	あそびひろば利用者数	25,830	人	A	A	S	A	妥当	あそびひろばの利用者数は目標を大きく上回っている。毎月避難訓練を実施するなど緊急事態に対する対応も十分にできている。また、経費削減の取組みを積極的に行い、適正な予算管理及び予算執行に努めている。	
4	東京都台東区立下町風俗資料館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	59,095	人	S	A	S	A	良好	魅力ある企画展示、開館時間の延長など入館者サービスの向上に努めており、海外からのお客様を含めた入館者に台東区の特長である下町文化に親しみ学んでもらえる施設を提供している。	
5	東京都台東区立一葉記念館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	13,749	人	A	A	B	A	要努力	地元町会や文化ボランティアと連携した企画展や新しい切り口での朗読サロンなど積極的な事業を展開しているが、入館者数が減少傾向にあるため、入館者数の増加に向け、今後も一層の努力が必要である。	
6	東京都台東区立朝倉彫塑館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	休館中	人	A	A	A	A	妥当	作品の修復や鋳造、コレクションの写真撮影など、リニューアルオープンに向けた取り組みが計画的になされている。また区外美術館をはじめ、谷中小学校110周年記念歴史資料展に作品貸出しを行うなど、積極的なPR活動が行われている。	
7	東京都台東区立旧東京音楽学校奏楽堂 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	25,352	人	S	A	S	A	良好	重要文化財である施設の適切な維持管理等に努めるとともに、利用者のニーズに沿った事業の拡充を図るなど、運営努力が入館者増に反映されている。	
8	東京都台東区立書道博物館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	14,955	人	S	A	S	A	良好	入館者サービスの向上や貴重な資料を多数保有する館の利点を活かした事業を展開するなど、積極的な取り組みが入館者増に繋がった。	
9	東京都台東区立産業研修センター [公益財団法人台東区産業振興事業団]	研修センター稼働率	23.9	%	A	A	A	A	妥当	協定等の基準に基づき事務処理を含め適正に管理されている。また、浅草ものづくり工房では、24年11月に9社が卒業、6社が区内に定着するなど、ものづくり分野に携わる若手職人やクリエイターの育成を支援し、地域産業活性化に努めている。	
10	東京都台東区立老人福祉センター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	27,894	人	A	A	A	A	妥当	サービスの内容や施設管理の状況等、高い水準にある。また、併設施設やNPO、近隣企業との連携を積極的に行い、良好な事業運営がなされている。	
11	東京都台東区立入谷老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	27,140	人	A	A	A	A	妥当	新規企画の実施等サービスを充実させる取り組みが利用者数の増加につながっている。利用者満足度も高く、関係団体や地域との連携も図られている。	
12	東京都台東区立橋場老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	23,242	人	A	A	A	A	妥当	介護予防に関する講座を充実させ、高齢者の健康増進に寄与している。満足度調査の評価も高く、関係団体や地域との連携も図られている。	
13	東京都台東区立三筋老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	37,016	人	A	A	A	A	妥当	関係団体や地域とも協力しながら事業を運営している。また、新規サロンの企画等サービスの充実を図っており、利用者満足度も高い。	

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					説明
		名称	H24 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	収入 支出	総合 評価	
14	東京都台東区立特別養護老人ホーム浅草 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養+ショート)	95.9	%	A	A	A	A	妥当	施設の管理運営については、質の高いサービスを提供しており、全体的に良好である。引き続き、高い利用率の維持とサービスの向上に努めていく。
15	東京都台東区立特別養護老人ホーム谷中 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養+ショート)	95.0	%	S	A	A	A	妥当	継続して利用者本位のサービスを提供しており、利用者の満足度も概ね高い評価である。また、関係団体や地域との交流も積極的に図っており、地域に開かれた運営が行われている。
16	東京都台東区立特別養護老人ホーム三ノ輪 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養+ショート)	99.5	%	A	A	S	A	妥当	施設の管理運営については、全体的に良好である。特に利用率については、空床を利用したショートステイを上手く活用し、昨年度を上回る利用率を達成している。
17	東京都台東区立特別養護老人ホーム蔵前 [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	96.5	%	S	A	A	A	妥当	サービス向上への取組みを始めとして概ね適切な事業運営がなされており、利用者及び家族からの満足度も高い。今後も引き続き、医療依存度の高い利用者も受け入れ、効果的な空床利用を図っていく。
18	東京都台東区立特別養護老人ホーム台東 [社会福祉法人聖風会]	利用率 (特養+ショート)	96.2	%	A	A	B	A	要努力	施設の管理運営については概ね適切であるが、利用者の要望への対応に一部、不十分なところがあり、今後は、多様化する利用者ニーズに対してきめ細やかな配慮に努め、更なるサービスの向上に取り組んでいく必要がある。
19	東京都台東区立特別養護老人ホーム千束 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養+ショート)	99.3	%	A	A	A	A	妥当	平成23年度に開設後、利用率も順調に推移しており、施設の管理運営は、全体として適切である。引き続き、高い満足度を維持できるように努めていく。
20	東京都台東区立ケアハウス松が谷 [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	94.1	%	A	A	A	A	妥当	サービスの向上に努め、施設の運営は概ね適切に行われている。また、入居者と連携した省エネ・環境配慮への積極的な取り組みが効果的に行われている。
21	東京都台東区立あさくさ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (一般型デイサービス)	82.6	%	A	A	B	A	要努力	施設の管理運営については、質の高いサービスを提供しており、全体的に適切である。利用者満足度調査の評価は高いものの、認知症対応型デイサービスについては、プログラムの充実等に取り組んでいるが、さらなる利用率の向上に努める必要がある。
22	東京都台東区立うえの高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	76.5	%	A	A	A	A	妥当	自主事業にも力を入れ、全体的に適切な運営がなされている。今後も利用者満足度を維持しながらさらに利用者を増やしていく。
23	東京都台東区立やなか高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	99.4	%	A	A	S	A	妥当	満足度調査における利用者からの評価も高く、サービスの向上に努めた結果、利用率が大幅に増加した。
24	東京都台東区立みのわ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (一般型デイサービス)	80.1	%	A	A	A	A	妥当	第三者評価や利用者の満足度調査でも、概ね高い評価を受けており、施設の管理運営は全体的に良好である。
25	東京都台東区立くらまえ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	83.9	%	A	A	A	A	妥当	サービス向上への取組みを始めとして概ね適切な事業運営がなされている。今後も引き続き、利用率、利用者数の増加に努めていく。
26	東京都台東区立まつがや高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	86.5	%	A	A	A	A	妥当	利用者のニーズをサービスに反映しながら、適切な事業運営が行われており、今後も引き続きサービスの向上に努め、利用率の増加を図っていく。

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指標			評価結果					説明
		名称	H24 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	収入 支出	総合 評価	
27	東京都台東区立たいとう高齢者在宅サービスセンター〔社会福祉法人聖風会〕	利用率 (一般型 デイサー ビス)	84.2	%	A	A	A	A	妥当	満足度調査の評価は概ね良好である。認知症対応型デイサービスの利用率が改善傾向にあり、今後も引き続き利用率の増加に取り組んでいく。
28	東京都台東区立いけのはたデイホーム〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用率	77.8	%	A	A	A	A	妥当	季節に合わせたクッキングや不忍池等への外出など特色ある利用者サービスの提供に努め、施設の管理運営も全体的に適切に実施されている。
29	東京都台東区立たなかデイホーム〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用率	76.6	%	A	A	A	A	妥当	施設の管理運営については全体的に適切に行われている。今後も引き続きサービスの向上に努め、利用率のさらなる向上を図っていく。
30	東京都台東区立せんぞくデイホーム〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用率	54.4	%	A	A	B	A	要努力	施設の管理運営については、質の高いサービスを提供しており、全体的に適切であるが、認知症対応型デイサービスの特徴などが、まだ十分に浸透していないことから、さらなる周知、啓発を図り、利用率の向上に努めていく必要がある。
31	東京都台東区立老人保健施設千束〔公益社団法人地域医療振興協会〕	老人保健施設・ショート利用率	92.6	%	A	A	A	A	妥当	利用率は順調に伸びており、概ね適切な運営が行われている。今後も引き続きサービスの向上に努めていく。
32	東京都台東区身体障害者生活ホームフロム千束〔社会福祉法人台東つばさ福祉会〕	年間延月単位利用者数	132	人	B	A	A	A	要努力	平成23年度に新規の利用者受け入れ後も、安定した施設の運営を行っており、利用者本位のサービスを提供し関係団体とも連携を取りながら、地域福祉の担い手となっている。今後は自主事業について工夫を行い、更なるサービス向上に努める必要がある。
33	東京都台東区立台東病院〔公益社団法人地域医療振興協会〕	病床利用率	83.0	%	A	A	A	A	妥当	外来患者数は順調に伸びており、入院部門においても患者を柔軟に受け入れ、円滑に在宅へ復帰させる等適切な運営が行われている。今後も慢性期医療を担う拠点病院として、機能充実に努めていく。
34	東京都台東区立少年自然の家「霧ヶ峰学園」〔株式会社ニッコトラスト〕	延利用人数	14,083	人	A	A	S	A	妥当	利用者の満足度が高く、良好なサービスが実施され、PRによる冬季の利用者数の増加が図られ、昨年度より年間利用者数が増加している。
35	東京都台東区立東上野乳児保育園〔社会福祉法人康保会〕	入所児童数 (H25年4月1日現在)	62	人	A	A	A	A	妥当	施設の管理運営、利用者要望への対応等について適切な対応ができています。また、同じ法人運営の区内2保育所とも連携を図ることで、職員の意識や保育の質の維持・向上につなげている。
36	東京都台東区立ことぶきこども園〔特定非営利活動法人子育て台東〕	入所児童数 (10.1現在)	207	人	S	A	S	A	良好	保護者の満足度も高く、職員向けの研修を重視するなど、質の高い幼児教育・保育サービスを提供しており、良好な管理運営が行われている。
37	東京都台東区立千束児童館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	28,954	人	A	A	S	A	妥当	大規模改修の仮移転期間に根岸、金杉地域へ児童館活動を伝え、改修後も引き続き出前活動を実施した。異年齢の利用者に合った活動や交流を行った結果、利用者満足度は高く、児童健全育成の拠点として新しい児童館活動を積極的に展開した。

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					
		名称	H24 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	収入 支出	総合 評価	説明
38	東京都台東区立玉姫児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	24,451	人	A	A	A	A	妥当	家庭的にも支援が必要な児童については、学校を含めた関係機関との連携の強化、相談機能の充実を図るなど、児童の安心な居場所となるよう異年齢の交流に努め、児童健全育成の拠点としての役割を果たしている。
39	東京都台東区立台東児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	15,068	人	A	A	S	A	妥当	仮移転期間中も新旧の関係機関との連携を深め、新たな地域での利用者拡大に向けて事業に取り組み、浅草橋地域の住民に児童館活動の楽しさを伝えた。
40	東京都台東区立池之端児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	26,995	人	A	A	S	A	妥当	乳幼児、小学生の保護者や地域との関係機関との信頼関係づくりを積極的に行い、利用者満足度での評価は高い。また、谷中地域への出前活動の展開等地域の児童健全育成の拠点としての役割を果たしている。
41	東京都台東区立松が谷児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	34,033	人	A	A	A	A	妥当	区内中心部にあるため利用者が多く、近隣の公園の活用や施設との交流などにより、施設的な制約を工夫し幅広い活動を行った。活動実施を通して保護者や関係機関との信頼関係を築いている。
42	東京都台東区立今戸児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	19,741	人	A	A	A	A	妥当	保護者や児童の要望を受け止め、できることはすぐに対応し、事業内容の充実と情報発信の強化を行い、利用者を拡大した。また、地域と共に子ども達を育てるため、行事の実施では、地域との繋がりを大切にし協力関係を継続させている。
43	東京都台東区立寿児児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	45,800	人	A	A	S	A	妥当	小学校低学年と乳幼児の利用が多く、部屋の使い方の工夫により、それぞれが十分遊べ、さらに交流も生まれており、児童健全育成の良好な運営がされている。
44	東京都台東区立社会教育センター [アズビル株式会社(旧株式会社山武)]	利用率	53.4	%	S	A	S	A	良好	計画的に研修を実施し、職員の資質向上を図る等、施設目的に即した施設の管理運営に努めている。各種のアンケートの結果からも、利用者の評価は好評である。
45	東京都台東区立千束社会教育館 [アズビル株式会社(旧株式会社山武)]	利用率	48.0	%	A	A	A	A	妥当	小学校に併設されている特徴を活かし、小学生とサークルとの交流事業を企画するなど、施設の目的に即した事業運営に努めている。職員も利用者が快適に利用できるよう、施設維持等へのこまめな努力が認められる。
46	東京都台東区立小島社会教育館 [アズビル株式会社(旧株式会社山武)]	利用率	33.0	%	A	A	A	A	妥当	地域が、ものづくりのまちであることから、地域に根ざした講座を企画、開催し、利用者数の増加につながった。また、施設の特徴を踏まえた維持管理が行われている。
47	東京都台東区立根岸社会教育館 [アズビル株式会社(旧株式会社山武)]	利用率	43.9	%	A	A	A	A	妥当	駅が近い利点から、在勤の利用者が多く、また、利用者ニーズを踏まえた講座企画などを行い、利用者増加に努力した。
48	東京都台東区立今戸社会教育館 [アズビル株式会社(旧株式会社山武)]	利用率	32.0	%	A	A	S	A	妥当	地域に溶け込んだ館運営を心がけており、利用者ニーズに応えた館運営と事業企画により利用者は増加してきている。
49 ～ 55	台東リバーサイドスポーツセンター [公益財団法人台東区芸術文化財団]	利用者数	442,092	人	A	A	B	A	要努力	利用者数は目標を大きく上回り、また、節電対策も指定管理者が工夫して適切な施設管理運営が行われている。一方で、アンケートなどを実施しているが、それらの結果をより活用した事業展開を図ることが必要である。
56	東京都台東区立社会教育センター清島温水プール [アズビル株式会社(旧株式会社山武)]	利用者数	68,386	人	A	A	S	A	妥当	利用者の要望や区のスポーツ振興基本計画を踏まえた自主事業を実施し利用者も増加している。協定書に基づいた適切な事業運営、施設管理が行われ引き続き利用者の視点に立って見直し、利用者数の更なる向上を図っていく。