平月	成24年度	指定	管理者於	<b>拖設管理</b>	評価シート	部 教育委員会	事務局課	児童保育課				
施設名称			[ 42 ]	東京都台	東区立今戸児童館	3						
指定管理者の名称			社会福祉	上法人台東	区社会福祉事業団	指定期	間 H22.4.1	~ H27.3.31				
1 . 指定管理者の概要												
(1)業務内容			台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童館や高齢者 福祉施設の管理・運営を行なう。									
(2)類似施設の 管理実績			児童館7館、15こどもクラブ(平成23年末まで13こどもクラブ)									
(3)経営状況			(23年度決算ベース) [社会福祉事業会計] 収入2,801,147,502円, 支出2,609,179,684円,収支差額191,967,818円									
2 .	. 施設の概要	Ē										
(1)所在地		台東区今戸1-3-6										
(2)設置目的		児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。										
(3)利用者						でを主たる対象とす	- •					
(4)開館日・時間		月曜日から土曜日:午前9:30~午後6:00、日曜日(第三日曜日を除く):午前9:30~午後6:00一部開放。 休館日 年末年始、祝祭日(5月5日は開放)										
(5)規模			RC3階建て 遊戯室・図書室・音楽室・図工室・第2遊戯室等									
(6)人員体制 常勤職員 3 名、短時間職員 5 名												
3.事業(サービス提供)の概要												
児童の福祉を目的とする事業 児童館の利用を通して児童の (1)委託事業 健全な遊びを通して児童の集団的及び個別指導を行なうこと 達成のために必要な事業												
(1)	安心争耒					り及び個別指導を行	「なうこと その他	也、児童館の目的				
	安武事業  自主事業		達成のた		な事業	刃及び個別指導を行	なうこと その他	也、児童館の目的				
(2)		)推移	達成のた	めに必要	な事業	刃及び個別指導を行	<b>がうこと その</b> 他	也、児童館の目的 				
(2)	自主事業	)推移	達成のた自主事業	めに必要	な事業	7.及び個別指導を行 21 <b>年度</b>	でなうこと その他 22年度	也、児童館の目的 				
(2)	自主事業	)推移	達成のた 自主事業 19 <sup>4</sup>	さめに必要	いない							
(2)	自主事業		達成のた 自主事業 19 <sup>4</sup>	: めに必要 (は行って <b>手度</b>	で事業 いない <b>20年度</b>	21年度	22年度	23年度				
(2)	自主事業 . 予算決算の 委託料		達成のた 自主事業 19 <sup>4</sup> 43,4	ために必要 ≰は行って <b>手度</b> 428,000	で いない <b>20年度</b> 43,997,000	<b>21年度</b> 42,627,000	<b>22年度</b> 42,234,000	<b>23年度</b> 37,736,000				
(2)	自主事業 . 予算決算の 委託料 料金収入等		達成のた 自主事業 19 <sup>g</sup> 43,4	さめに必要 は行って <b>手度</b> 428,000 0	記な事業 (いない <b>20年度</b> 43,997,000 0	<b>21年度</b> 42,627,000 0	<b>22年度</b> 42,234,000 0	<b>23年度</b> 37,736,000 0				
(2) 4 予算	自主事業  予算決算の  委託料 料金収入等 管理経費  委託料 料金収入等	<u> </u>	達成のた 自主事業 19 <sup>g</sup> 43,4	さめに必要 は行って <b>手度</b> 428,000 0 428,000	で <b>20年度</b> 43,997,000 0 43,997,000	<b>21年度</b> 42,627,000 0 42,627,000	<b>22年度</b> 42,234,000 0 42,234,000	<b>23年度</b> 37,736,000 0 37,736,000				
(2) 4 予算	自主事業 - 予算決算の - 委託料 料金収入等 管理経費 - 委託料 料金収入等 管理経費	<u> </u>	達成のた 自主事業 19 <sup>£</sup> 43,4 39,6	を は行って <b>手度</b> 428,000 0 428,000 074,398	で事業 20年度 43,997,000 0 43,997,000 39,733,360	<b>21年度</b> 42,627,000 0 42,627,000 40,773,160	22年度 42,234,000 0 42,234,000 38,709,249	<b>23年度</b> 37,736,000 0 37,736,000 38,739,431				
(2) 4 予算 決算	自主事業  予算決算の  委託料 料金収入等 管理経費 委託料 料金収入等 管理経費 収支		達成のた 自主事業 19 <sup>4</sup> 43,4 39,0 39,0	を は行って <b>手度</b> 428,000 074,398 0 074,398 0	で 20年度 43,997,000 0 43,997,000 39,733,360 0	21年度 42,627,000 0 42,627,000 40,773,160 0	22年度 42,234,000 0 42,234,000 38,709,249 0	23年度 37,736,000 0 37,736,000 38,739,431 0				
(2) 4 予算 決算	自主事業 - 予算決算の - 委託料 - 料金収入等 管理経費 - 委託料 - 料金収入等 管理経費 - 収支 - 施設の稼働	·····································	達成のた 自主事業 19年 43,4 39,0 39,0	を は行って <b>手度</b> 428,000 0 428,000 074,398 0 074,398 0	で事業 20年度 43,997,000 0 43,997,000 39,733,360 0 39,733,360 0	21年度 42,627,000 0 42,627,000 40,773,160 0 40,773,160 0	22年度 42,234,000 0 42,234,000 38,709,249 0 38,709,249 0	23年度 37,736,000 0 37,736,000 38,739,431 0 38,739,431 0				
(2) 4 予算 決算	自主事業 - 予算決算の - 委託料 料金収入等 管理経費 - 委託料 料金収入等 管理経費 収支 - 施設の稼働		達成のた 自主事業 19年 43,4 39,0 39,0	を は行って <b>手度</b> 428,000 074,398 0 074,398 0 単位	で 20年度 43,997,000 0 43,997,000 39,733,360 0 39,733,360 0	21年度 42,627,000 0 42,627,000 40,773,160 0 40,773,160 0	22年度 42,234,000 0 42,234,000 38,709,249 0 38,709,249 0	23年度 37,736,000 0 37,736,000 38,739,431 0 38,739,431 0				
(2) 4 予算 決算	自主事業 - 予算決算の - 委託料 - 料金収入等 管理経費 - 委託料 - 料金収入等 管理経費 - 収支 - 施設の稼働	·····································	達成のた 自主事業 19年 43,4 39,0 39,0	を は行って <b>手度</b> 428,000 0 428,000 074,398 0 074,398 0	で事業 20年度 43,997,000 0 43,997,000 39,733,360 0 39,733,360 0	21年度 42,627,000 0 42,627,000 40,773,160 0 40,773,160 0	22年度 42,234,000 0 42,234,000 38,709,249 0 38,709,249 0	23年度 37,736,000 0 37,736,000 38,739,431 0 38,739,431 0				
(2) 4 予算 決算	自主事業 - 予算決算の - 委託料 料金収入等 管理経費 - 委託料 料金収入等 管理経費 収支 - 施設の稼働	·····································	達成のた 自主事業 19年 43,4 39,0 39,0	を は行って <b>手度</b> 428,000 074,398 0 074,398 0 単位	で 20年度 43,997,000 0 43,997,000 39,733,360 0 39,733,360 0	21年度 42,627,000 0 42,627,000 40,773,160 0 40,773,160 0	22年度 42,234,000 0 42,234,000 38,709,249 0 38,709,249 0	23年度 37,736,000 0 37,736,000 38,739,431 0 38,739,431 0				
(2) 4 予算 決算	自主事業 - 予算決算の - 委託料 以 費 - 委託料 以 費 - 要託料 以 費 - 収 支 - 施設の稼働 - 指標 - 官日数	·····································	達成のた 自主事業 19年 43,4 39,0 39,0	を は行って <b>手度</b> 428,000 074,398 0 074,398 0 単位	で 20年度 43,997,000 0 43,997,000 39,733,360 0 39,733,360 0	21年度 42,627,000 0 42,627,000 40,773,160 0 40,773,160 0	22年度 42,234,000 0 42,234,000 38,709,249 0 38,709,249 0	23年度 37,736,000 0 37,736,000 38,739,431 0 38,739,431 0				
(2) 4 予算 決算	自主事業 . 予算決算の 委託料 料金理経 を関する を関する を関する を関する を関する を関する を関する を関する	·····································	達成のた 自主事業 19年 43,4 39,0 39,0 (活動技	を は行って <b>手度</b> 428,000 074,398 0 074,398 0 単位	でまります。 20年度 43,997,000 0 43,997,000 39,733,360 0 39,733,360 0 20年度 334	21年度 42,627,000 0 42,627,000 40,773,160 0 40,773,160 0	22年度 42,234,000 0 42,234,000 38,709,249 0 38,709,249 0	23年度 37,736,000 0 37,736,000 38,739,431 0 38,739,431 0				
(2) 4 予算 決算 6	自主事業 . 予算決算の 委託料 料金理経 を関する を関する を関する を関する を関する を関する を関する を関する	· · 名 和	達成のた 自主事業 19年 43,4 39,0 39,0 (活動技	をは行って <b>手度</b> 428,000 074,398 0 074,398 日	でま業 20年度 43,997,000 0 43,997,000 39,733,360 0 39,733,360 0 20年度 334	21年度 42,627,000 0 42,627,000 40,773,160 0 40,773,160 0 21年度 333	22年度 42,234,000 0 42,234,000 38,709,249 0 38,709,249 0 22年度 334	23年度 37,736,000 0 37,736,000 38,739,431 0 38,739,431 0 23年度 335				

## 7. 平成23年度評価結果に対する現在までの取組み

- ・小学生には帰る時に行事や活動のPRの声掛けを行うと共に、小学生向けの遊びを充実させて、 継続的な利用に繋げた。
- ・時間帯によって、部屋の使い方を工夫し、夕方は小学生と中高生が交流できる機会を作った。 ・幼児活動では幼稚園児対象の活動を定期的に実施した。 ・地域の方々の協力を得てハロウィンパーティや地域清掃に取り組んだ。

8.評価項目	3:協定等の水準を 2:協定等の水準ど	おりである。	0:協定等の水準を下回っている。 - : 評価対象外項目。						
den for a feet la	1:おおむね協定等 	の水準だが課題があ			_				
評価の観点		評	価	項	目				
	(a)施設の目的達	成	[2]	(f)開館時間等	等の遵守	[2]			
(1)事業の運営	(b)サービス水準	[2]	(g)自主事業(	の成果	[ - ]				
平均 [2.1]	(c)職員配置	[2]	(h)個人情報(	呆護	[2]				
	(d)職員研修	[2]	(i)緊急時対原	ប៉	[3]				
	(e)案内・接遇	[2]	(j)警備・防犯	<b>厄体制</b>	[2]				
	備機器点検	[2]	(e)危険箇所等	等の確認	[2]				
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理	[2]	(f)管理記録(	の作成・保存	[2]				
平均 [2.1]	(c)清掃・衛生管	理	[2]	(g)業務委託(	の事前承認	[2]			
	(d)施設の修繕	[3]	(h)省エネ・f	当資源・環境配慮	[2]				
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三:	者機関の評価	[2]	(d)利用しやで	すい環境整備	[2]			
平均 [2.0]	* *			(e)関係団体	・地域との関わり	[2]			
	(c)利用者数の目	[2]							
(4)歳入歳出	(a)適正な予算執	 行	[2]	(c)収支計画(	の達成	[2]			
平均 [2.0]	(b)経費縮減のた	[2]	(d)利用料等(	の徴収・管理	[2]				
	A (適正): 協定等の水準を満たす管理が行われている。B (一部課題あり): 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。C (課題あり): 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。D (水準未満): 協定等の水準を満たしていない。								
評価の観点	評 価		説		明				
(1)事業の運営	Α	2 階、3 階の床改修工事や震災の影響で利用者が減少したが、年齢別の環境整備、定期的な幼稚園児対象のプログラム、小学生向け遊びの充実、中高生中心のライブ活動など幅広い事業を展開した。また、緊急時対応避難訓練等を定期的に実施している。							
(2)施設の維持管理	Α				oすい年齢別の空間をf Jに修繕し、適正に管理				
(3)利用者の満足度	А	までの縦のつなか	<b>ヾ</b> りがある	ることを生かし	ることから、幼児から た活動を行っており、 としているという意見な	利用者			
(4)歳入歳出	Α				創加したが、事務の効⅓ □による経費削減に取り				
10.総合評価	良好 妥当 要努力	」 要改善 不適							
	妥当		様々なん	人達や活動とσ	登童館のない地域の公覧 D出会いをつくり出し、 Nる。				

## 11. 平成24年度評価結果に対する今後の対応

利用者の活発な意見、要望を受け止め、職員の発信力を鍛えて、事業展開していく。 こどもクラブが併設されていないため、小学生の利用が他の児童館よりも少ないので、小学生から中高生 までの異年齢のつながりをさらに強化していく。