平月	成24年度 指定	管理者施設管	理評価シート	部 教育委員会	事務局 課	児童保育課				
	施設名称	〔39〕 東京都	台東区立台東児童館	Ī						
指	定管理者の名称	社会福祉法人台	東区社会福祉事業団	指定期間	間 H22.4.1	~ H27.3.31				
1.指定管理者の概要										
(1)	業務内容	台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童館や高齢者 福祉施設の管理・運営を行なう。								
	類似施設の 管理実績	児童館7館、15こどもクラブ(平成23年末まで13こどもクラブ)								
(3)	経営状況	(23年度決算ベース) [社会福祉事業会計] 収入2,801,147,502円, 支出2,609,179,684円,収支差額191,967,818円								
2 .	. 施設の概要									
(1)	所在地	台東区台東1-	1 1 - 5							
(2)設置目的 児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的										
(3)	利用者	区内在住の幼児	から中学校終了まで	で主たる対象とす	る。					
(4)	開館日・時間	月曜日から土曜日:午前9:30~午後6:00、日曜日(第三日曜日を除く):午前9:30~午後6:00一部開放。 休館日 年末年始、祝祭日(5月5日は開放)								
(5)規模 R C 5 階建て 3 階 遊戯室・図書室・図工室・こどもクラブ室等										
(6)人員体制 常勤職員3名、短時間職員4名										
3 .	. 事業(サービス掛	是供)の概要								
児童の福祉を目的とする事業 児童館の利用を通して児童の情操の育成に資する事 (1)委託事業 健全な遊びを通して児童の集団的及び個別指導を行なうこと その他、児童館の目 達成のために必要な事業										
(1)	<b>У</b> 10-7-Ж			]及ひ個別指導を行	なうこと その他	と、児童館の目的				
	自主事業		要な事業	<b>」及ひ値別指導を行</b>	なうこと その他	也、児童館の目的 				
(2)		達成のために必	要な事業	]及ひ個別指導を行	なうこと その他	と、児童館の目的				
(2)	自主事業	達成のために必	要な事業	7及ひ個別指導を行	なうこと その他 22年度	也、児童館の目的 23 <b>年度</b>				
(2)	自主事業	達成のために必 自主事業は行っ	要な事業 ていない <b>20年度</b>							
(2)	自主事業 . 予算決算の推移	達成のために必 自主事業は行っ 19年度	要な事業 ていない <b>20年度</b> 32,319,000	21年度	22年度	23年度				
(2)	自主事業 予算決算の推移 委託料	達成のために必 自主事業は行っ <b>19年度</b> 35,408,000	で要な事業 でいない <b>20年度</b> 0 32,319,000 0 0	<b>21年度</b> 32,052,000	<b>22年度</b> 31,325,000	<b>23年度</b> 31,823,000				
(2)	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 料金収入等	達成のために必 自主事業は行っ <b>19年度</b> 35,408,000	ででいない  20年度 32,319,000 0 32,319,000	<b>21年度</b> 32,052,000 0	<b>22年度</b> 31,325,000 0	<b>23年度</b> 31,823,000 0				
(2) 4 . 予算 決	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 料金収入等 管理経費	達成のために必 自主事業は行っ <b>19年度</b> 35,408,000 ( 35,408,000	で表す業 でいない <b>20年度</b> 32,319,000 0 32,319,000 0 32,319,000 32,842,382	<b>21年度</b> 32,052,000 0 32,052,000	<b>22年度</b> 31,325,000 0 31,325,000	<b>23年度</b> 31,823,000 0 31,823,000				
(2) 4 . 予算	自主事業     予算決算の推移     委託料 料金収入等 管理経費     委託料 料金収入等 管理経費	達成のために必 自主事業は行っ 19年度 35,408,000 ( 35,408,000 29,374,673	で表す業 でいない 20年度 32,319,000 0 32,319,000 32,319,000 32,842,382 0 0	<b>21年度</b> 32,052,000 0 32,052,000 29,722,630	22年度 31,325,000 0 31,325,000 29,794,042	<b>23年度</b> 31,823,000 0 31,823,000				
(2) 4	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 料金収入等 - 管理経費 - 委託料 - 料金収入等 - 管理経費 - 女託料 - 対金収入等 - 管理経費 - 収支	達成のために必 自主事業は行っ 19年度 35,408,000 (35,408,000 29,374,673 (29,374,673	要な事業 <b>20年度</b> 32,319,000  0 32,319,000  28,842,382  0 0  28,842,382	21年度 32,052,000 0 32,052,000 29,722,630 0	22年度 31,325,000 0 31,325,000 29,794,042 0	23年度 31,823,000 0 31,823,000 31,656,518				
(2) 4 .	自主事業     予算決算の推移     委託料 料金収入等 管理経費     委託料 料金収入等 管理経費	達成のために必 自主事業は行っ 19年度 35,408,000 (35,408,000 29,374,673 (29,374,673	要な事業 <b>20年度</b> 32,319,000  0 32,319,000  28,842,382  0 0  28,842,382	21年度 32,052,000 0 32,052,000 29,722,630 0 29,722,630	22年度 31,325,000 0 31,325,000 29,794,042 0 29,794,042	23年度 31,823,000 0 31,823,000 31,656,518				
(2) 4	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 料金収入等 管理経費 - 委託料 - 料金収入等 管理経費 - 収支 - 施設の稼働状況等	達成のために必 自主事業は行っ 19年度 35,408,000 (35,408,000 29,374,673 (29,374,673	でいない  20年度 32,319,000 0 32,319,000 28,842,382 0 0 28,842,382 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	21年度 32,052,000 0 32,052,000 29,722,630 0 29,722,630	22年度 31,325,000 0 31,325,000 29,794,042 0 29,794,042	23年度 31,823,000 0 31,823,000 31,656,518				
(2) 4	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 料金収入等 管理経費 - 委託料 - 料金収入等 管理経費 - 収支 - 施設の稼働状況等	達成のために必 自主事業は行っ 19年度 35,408,000 (35,408,000 29,374,673 (29,374,673 (5) (活動指標)	でいない  20年度 32,319,000 0 32,319,000 28,842,382 0 0 28,842,382 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	21年度 32,052,000 0 32,052,000 29,722,630 0 29,722,630 0	22年度 31,325,000 0 31,325,000 29,794,042 0 29,794,042 0	23年度 31,823,000 0 31,823,000 31,656,518 31,656,518				
(2) 4	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 料金収入等 管理経費 - 委託料 - 料金収入等 管理経費 - 収支 - 施設の稼働状況等 - 指標名 - 格	達成のために必 自主事業は行っ 19年度 35,408,000 (35,408,000 29,374,673 (29,374,673 (7) (7) (活動指標) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7	でいない  20年度 32,319,000 0 32,319,000 0 32,319,000 28,842,382 0 0 28,842,382 0 0 20年度	21年度 32,052,000 0 32,052,000 29,722,630 0 29,722,630 0	22年度 31,325,000 0 31,325,000 29,794,042 0 29,794,042 0	23年度 31,823,000 0 31,823,000 31,656,518 31,656,518 0				
(2) 4	自主事業     予算決算の推移     委託料 料金収入等 管理経費     委託料 料金収入等 管理経費 収支     施設の稼働状況等     諸 標 名 種	達成のために必 自主事業は行っ 19年度 35,408,000 (35,408,000 29,374,673 (29,374,673 (7) (7) (活動指標) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7	でいない  20年度 32,319,000 0 32,319,000 0 32,319,000 28,842,382 0 0 28,842,382 0 0 20年度	21年度 32,052,000 0 32,052,000 29,722,630 0 29,722,630 0	22年度 31,325,000 0 31,325,000 29,794,042 0 29,794,042 0	23年度 31,823,000 0 31,823,000 31,656,518 31,656,518 0				
(2) 4	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 料金収入等 管理経費 - 委託料 - 料金収入等 管理経費 - 収支 - 施設の稼働状況等 - 指標名 - 格	達成のために必 自主事業は行っ 19年度 35,408,000 29,374,673 ( 29,374,673 ( 29,374,673 ( 手(活動指標) か 単位	でいない  20年度 32,319,000 0 32,319,000 0 32,319,000 0 28,842,382 0 0 28,842,382 0 0 20年度 334	21年度 32,052,000 0 32,052,000 29,722,630 0 29,722,630 0	22年度 31,325,000 0 31,325,000 29,794,042 0 29,794,042 0	23年度 31,823,000 0 31,823,000 31,656,518 31,656,518 0				
(2) 4	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 料金収入等 管理経費 - 委託料 - 教金収入等 管理経費 - 収支 - 施設の稼働状況等 自由数 - 成果指標	達成のために必 自主事業は行っ 19年度 35,408,000 29,374,673 ( 29,374,673 ( 29,374,673 ( 手(活動指標) か 単位	でいない  20年度 32,319,000 0 32,319,000 32,319,000 32,842,382 0 0 328,842,382 0 0 28,842,382 0 0 1 1 回標値	21年度 32,052,000 0 32,052,000 29,722,630 0 29,722,630 0 21年度 333	22年度 31,325,000 0 31,325,000 29,794,042 0 29,794,042 0 22年度 334	23年度 31,823,000 0 31,823,000 31,656,518 31,656,518 0 23年度				

## 7. 平成23年度評価結果に対する現在までの取組み

- ・竹町公園、柳北公園への出前活動、地域を歩いての安全マップ作り、特養台東でのお年寄りとのふれ合い、父親参加プログラム等様々な事業を実施し、年齢、世代を超えた交流を行った。
- ・竹町地区の関係機関との地域懇談会開催や連携だけでなく浅草橋地区へも連携の範囲を広げ協力関係を築いた。
- ・耐震大規模改修による利便性と安全の向上に向けて改修案の作成。

8.評価項目	3:協定等の水準を 2:協定等の水準ど		0:協定等の水準を下回っている。 -:評価対象外項目。				
	1:おおむね協定等の水準だが課題がある。						
評価の観点		評	価	項   目			
	(a)施設の目的達	成	[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]		
(1)事業の運営	(b)サービス水準		[2]	(g)自主事業の成果	[-]		
平均 [2.1]	(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護	[2]		
	(d)職員研修		[2]	(i)緊急時対応	[3]		
	(e)案内・接遇		[2]	(j)警備・防犯体制	[2]		
	(a)建物保守・設	備機器点検	[2]	(e)危険箇所等の確認	[2]		
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理		[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]		
平均 [2.0]	(c)清掃・衛生管理		[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]		
	(d)施設の修繕		[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]		
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三者機関の評価		[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]		
平均 [2.0]	(b)苦情・要望へ	の対応と報告	[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]		
	(c)利用者数の目標達成		[2]				
(4)歳入歳出	(a)適正な予算執行		[2]	(c)収支計画の達成	[2]		
平均 [2.0]	(b)経費縮減のた	めの取組み	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[-]		
400 00 - 400 10	A (適正)       : 協定等の水準を満たす管理が行われている。         B (一部課題あり)       : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。         C (課題あり)       : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。         D (水準未満)       : 協定等の水準を満たしていない。						
評価の観点	評 価		説	明			
(1)事業の運営	Α	り組んだ。さらに するなど、幅広い	お年寄り	」て、子ども達のクラブ活動や大型行 )とのふれ合いや父親参加プログラ♪ 子育てを共有した運営が行われている ♪定期的に行った。	な実施		
(2)施設の維持管理	2)施設の維持管理 🔥 🛕		保育園、区職員寮との併設であるため、施設の維持管理では保育園と 相談し適正に対応すると共に、小破修繕を小まめに実施し利用者のよ り良い環境を保持している。				
(3)利用者の満足度 🖊 🛕		子ども達の希望に	応えてい	〕利用者は減少したが、各室内の環境 Nること、職員が丁寧に見守り、指導 利用者満足度は高い。			
				貴の削減、消耗品の一括購入等、指定 削減に取り組み、効率化に努力してい			
10.総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適							
	妥当	に子ども達の自主	企画の対	〕利用者は減少したが、館内の環境整 を援や地域懇談会の実施,多世代交流 戈の拠点としての役割を果たしている	などを		

## 1 1 . 平成24年度評価結果に対する今後の対応

24年度に、耐震大規模改修のため、旧柳北小学校に仮移転するが、浅草橋地域には児童館がないため、児童館が来ることへの期待は高い。

仮移転期間に竹町地区と合わせて浅草橋地域の関係機関との協力関係をさらに深め、、児童館が安全安心な遊び場であることを伝え、子ども達と楽しい活動を展開する。