

平成23年度 指定管理者施設管理評価シート

部 教育委員会事務局 課 学務課

施設名称		〔34〕 東京都台東区立ことぶきこども園				
指定管理者の名称		特定非営利活動法人子育て台東		指定期間	H21. 4. 1 ~ H26. 3. 31	
<b>1. 指定管理者の概要</b>						
(1) 業務内容	子育て支援事業、家庭と連携した保育事業及び0歳から5歳の一貫した教育・保育の運営事業等を行うことにより、社会教育の推進および子どもの健全育成に寄与する。					
(2) 類似施設の管理実績	なし					
(3) 経営状況	(22年度決算ベース) 歳入：277,144,391円 歳出：260,676,190円 当期収支差額：16,468,201円					
<b>2. 施設の概要</b>						
(1) 所在地	台東区寿1-10-9					
(2) 設置目的	就学前の子どもを保護者の就労の有無に関わらず受け入れ、一貫した教育・保育を提供するとともに、併設の寿子ども家庭支援センターと連携し、地域における子育て支援を行う。					
(3) 利用者	生後57日～就学前（定員204名）					
(4) 開館日・時間	月～土（祝祭日・年末年始を除く） 7：00～18：00（延長保育は20：00まで）					
(5) 規模	鉄筋造4階建のうち1・2階 （延床面積1960.00㎡ 屋外遊戯場1018.97㎡）					
(6) 人員体制	園長（1） 副園長（1） 保育者（常勤30・非常勤5） 看護師（常勤1） 栄養士（常勤1） 事務（常勤2） 嘱託医（2） 計43名					
<b>3. 事業（サービス提供）の概要</b>						
(1) 委託事業	認定こども園の管理運営					
(2) 自主事業	在園者のうち希望者を対象として、英語・絵画造形・体操・剣道の選択制クラブを実施（週1回実施、月謝等は保護者負担）、寿子ども家庭支援センターとの交流事業（ふれあいタイム）					
<b>4. 予算決算の推移</b>						
		18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
予算	委託料	—	—	—	234,005,000	260,092,000
	料金収入等	—	—	—	9,113,000	8,985,070
	管理経費	—	—	—	243,118,000	269,077,070
決算	委託料	—	—	—	193,548,035	235,689,684
	料金収入等	—	—	—	3,964,807	5,684,485
	管理経費	—	—	—	191,462,700	226,323,484
	収支	—	—	—	6,050,142	15,050,685
<b>5. 施設の稼働状況等（活動指標）</b>						
指標名称		単位	19年度	20年度	21年度	22年度
定員		人	—	—	193	204
年間保育日数		日	—	—	293	294
職員研修		回	—	—	18	21
<b>6. 成果指標</b>						
指標名称		単位	目標値 (24年度)	20年度	21年度	22年度
入所児童数（4.1現在）		人	210	—	131	174

**7. 平成22年度評価結果に対する現在までの取組み**

待機児童対策として昨年度に引き続き定員増を行うとともに、利用しやすい環境整備のため保護者アンケートを実施した。また利用者から要望があった緊急時の保育対応として、ほっとはと保育を開始し自主事業の充実を図った。

**8. 評価項目** 3：協定等の水準を上回っている。 0：協定等の水準を下回っている。  
 2：協定等の水準どおりである。 -：評価対象外項目。  
 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。

評価の観点	評価項目			
(1) 事業の運営 平均 [2.2]	(a) 施設の目的達成 [2]	(f) 開館時間等の遵守 [2]	(b) サービス水準 [2]	(g) 自主事業の成果 [3]
	(c) 職員配置 [2]	(h) 個人情報保護 [2]	(d) 職員研修 [3]	(i) 緊急時対応マニュアル [2]
	(e) 案内・接遇 [2]	(j) 警備・防犯体制 [2]		
(2) 施設の維持管理 平均 [2.1]	(a) 建物保守・設備機器点検 [2]	(e) 危険箇所等の確認 [3]	(b) 備品の管理 [2]	(f) 管理記録の作成・保存 [2]
	(c) 清掃・衛生管理 [2]	(g) 業務委託の事前承認 [2]	(d) 施設の修繕 [2]	(h) 省エネ・省資源・環境配慮 [2]
(3) 利用者の満足度 平均 [2.4]	(a) 利用者・第三者機関の評価 [3]	(d) 利用しやすい環境整備 [3]	(b) 苦情・要望への対応と報告 [2]	(e) 関係団体・地域との関わり [2]
	(c) 利用者数の目標達成 [2]			
(4) 歳入歳出 平均 [2.0]	(a) 適正な予算執行 [2]	(c) 収支計画の達成 [2]	(b) 経費削減のための取組み [2]	(d) 利用料等の徴収・管理 [2]

**9. 評価**  
 S（水準以上）：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。  
 A（適正）：協定等の水準を満たす管理が行われている。  
 B（一部課題あり）：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。  
 C（課題あり）：協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。  
 D（水準未滿）：協定等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	説明
(1) 事業の運営	S	外部講師を招いた研修など、園内研修を毎月行い職員の資質向上を図っている。また、新規にほっとはと保育（緊急時対応）を実施するなど利用者サービスの拡充を行っている。その他、毎月の避難訓練では状況設定に変化をつけるなど、緊急時の安全対策にも努めている。
(2) 施設の維持管理	A	定期的に点検を実施し、危険箇所の把握及び修繕に努めている。業務委託の事前承認・報告等も概ね行えている。
(3) 利用者の満足度	S	保護者アンケートの実施や、第三者委員会、保護者及び地域の代表者を交えたことぶきこども園運営連絡協議会を開催するなど、客観的な意見を取り入れ、利用者の声を反映させている。その他、安全・安心面を重視し、玄関の出入りに一層の注意を払うため玄関前に主事室を設置した。
(4) 歳入歳出	A	積極的な経費削減に取り組んでおり、効率的な予算執行に努めている。

**10. 総合評価** 良好 妥当 要努力 要改善 不適

<b>良好</b>	区の認定こども園の理念に基づく一貫した教育・保育を実施するとともに、自主事業を行うなど民間事業者の独自性を活かした園運営に取り組んでいる。そのため、保護者の満足度も高く、開設から3年目に入り安定した管理運営が行われている。
-----------	---

**11. 平成23年度評価結果に対する今後の対応**

- ・今後も保護者アンケートや第三者委員会の意見を運営に反映させ、幼児教育・保育の充実を図っていく。
- ・安定した運営を確保するため、引き続き区として必要な助言・指導を行っていく。