

平成22年度 指定管理者施設管理評価シート

部 健康部 課 健康課

施設名称	[31] 東京都台東区立台東病院					
指定管理者の名称	公益社団法人地域医療振興協会	指定期間	H21. 4. 1 ~ H31. 3. 31			
1. 指定管理者の概要						
(1) 業務内容	全国のへき地を中心とした地域保健医療の調査研究及び地域医学知識の啓蒙と普及を行うとともに、地域保健医療の確保と質の向上等住民福祉の増進を図り、もって、地域の振興に寄与する。					
(2) 類似施設の管理実績	病院（20箇所）、診療所（14箇所）、その他（15箇所）					
(3) 経営状況	21年度 収入額 64,317,185,951円 支出額 63,383,970,545円 収支差額 933,215,406円					
2. 施設の概要						
(1) 所在地	台東区千束三丁目20番5号					
(2) 設置目的	区民の健康保持に必要な医療を提供するため					
(3) 利用者	医療が必要な方					
(4) 開館日・時間	・入院及び初期救急は、通年、24時間 ・外来受付は日曜・祝日・年末年始以外 月曜から金曜は8:30~11:30及び13:30~16:00、土曜は8:30~11:30					
(5) 規模	延床面積 17,328㎡（うち5,205㎡は老人保健施設）、鉄筋コンクリート造 病床数120床（一般病床40床、療養病床80床）					
(6) 人員体制	133.5名（内訳）医師（常勤11、非常勤5.5）、薬剤師(3)、放射線技師(3)、臨床検査技師（常勤3、非常勤0.5）、栄養士(2)、MSW(3)、療法士(12)、視能訓練士(1)、看護職員（常勤53、非常勤4.5）、介護職員(17)、事務員（常勤11、非常勤4）					
3. 事業（サービス提供）の概要						
(1) 委託事業	①医療の提供に関すること ②病院の施設及び設備の維持管理に関すること ③病院の利用料金の徴収、減免及び還付に関すること ほか					
(2) 自主事業	病病連携会議など、地域の各連携機関と積極的に交流を行っている。					
4. 予算決算の推移						
		17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
予算	委託料	—	—	—	—	384,347,000
	料金収入等	—	—	—	—	846,868,000
	管理経費	—	—	—	—	1,231,215,000
決算	委託料	—	—	—	—	410,757,415
	料金収入等	—	—	—	—	924,246,994
	管理経費	—	—	—	—	1,385,049,297
	収支	—	—	—	—	-50,044,888
5. 施設の稼働状況等（活動指標）						
指標名称	単位	18年度	19年度	20年度	21年度	
一般病床数	床	—	—	—	40	
療養病床数	床	—	—	—	80	
診療科数	科	—	—	—	7	
6. 成果指標						
指標名称	単位	目標値 (23年度)	19年度	20年度	21年度	
病床利用率	%	80.4	—	—	61.6	
1日あたり外来患者数	人	225	—	—	94	

7. 前年度からの取組

21年度からの指定のため、前年度評価を実施していない。

8. 評価項目

3：協定等の水準を上回っている。
 2：協定等の水準どおりである。
 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。
 0：協定等の水準を下回っている。
 -：評価対象外項目。

評価の観点	評価項目			
(1) 事業の運営 平均 [2.0]	(a) 施設の目的達成	[2]	(f) 開館時間等の遵守	[2]
	(b) サービス水準	[2]	(g) 自主事業の成果	[-]
	(c) 職員配置	[2]	(h) 個人情報保護	[2]
	(d) 職員研修	[2]	(i) 緊急時対応マニュアル	[2]
	(e) 案内・接遇	[2]	(j) 警備・防犯体制	[2]
(2) 施設の維持管理 平均 [2.0]	(a) 建物保守・設備機器点検	[2]	(e) 危険箇所等の確認	[2]
	(b) 備品の管理	[2]	(f) 管理記録の作成・保存	[2]
	(c) 清掃・衛生管理	[2]	(g) 業務委託の事前承認	[2]
	(d) 施設の修繕	[2]	(h) 省エネ・省資源・環境配慮	[2]
(3) 利用者の満足度 平均 [1.8]	(a) 利用者・第三者機関の評価	[2]	(d) 利用しやすい環境整備	[2]
	(b) 苦情・要望への対応と報告	[2]	(e) 関係団体・地域との関わり	[2]
	(c) 利用者数の目標達成	[1]		
(4) 歳入歳出 平均 [1.8]	(a) 適正な予算執行	[2]	(c) 収支計画の達成	[1]
	(b) 経費削減のための取組み	[2]	(d) 利用料等の徴収・管理	[2]

9. 評価

S（水準以上）：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 A（適正）：協定等の水準を満たす管理が行われている。
 B（一部課題あり）：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 C（課題あり）：協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。
 D（水準未滿）：協定等の水準を満たしていない。

評価の視点	評価	説明
(1) 事業の運営	A	施設の設置目的に沿い、業務水準や協定に基づいた事業運営が適切に行われている。また、行事に積極的に協力するなど、地域との関わりを深めつつ、十分に連携しながら良好なサービス提供がなされている。
(2) 施設の維持管理	A	各種保守点検及び清掃・衛生管理について、業務水準や協定に基づき適切に実施されている。
(3) 利用者の満足度	B	入院の患者数は、計画見込みを上回っているが、外来診療の利用者数は、計画見込みを下回っている。
(4) 歳入歳出	B	利用者数は増加しつつあるが、事業損益が年度計画の見込み額を下回っている。

10. 総合評価

良好 妥当 要努力 要改善 不適

要努力

入院患者数は当初想定数を上回っているが、外来患者数や収支状況は当初計画に至っていないことから、目標達成に向けた施設運営が求められる。

11. 評価結果への対応

病院と老人保健施設を併設し一体的に運営していることで、医療と介護の総合的な相談を行える窓口があり、医療機関・介護サービス事業者と連携した総合的なサービスの提供が行えるなど、病院の機能や特徴についてのPRにさらに努めることで、利用者の増加を図っていく。