

施設名	台東リバーサイドスポーツセンター	指定管理者の名称	財団法人 台東区芸術文化財団
-----	------------------	----------	----------------

1. 指定管理者の概要

①業務内容	芸術文化、区民文化、スポーツ文化に関する事業の実施 芸術・文化・スポーツ施設の管理運営
②類似施設の 管理実績	なし
③経営状況	19 年度決算 歳入 1,095,816,781 円 歳出 990,411,042 円 収支差額 105,405,739 円 (区返納金 85,405,739 円 次期繰越金 20,000,000 円) 監査の結果、財団法人台東区芸術文化財団の事業報告書、決算報告書、決算付属明細書 並びに財産目録は適正であった。(内部監査報告書より)

2. 施設の概要

①所在地	台東区今戸 1-1-10
②設置目的	区民の生涯スポーツ及びレクリエーションの振興並びに児童、生徒の体位及び体力の向上を図り、もって心身の健全な発達に寄与する。
③利用者	区内在住・在勤・在学者等
④開館日・ 開館時間	月曜日(第一月曜日は開館)・年末年始を除く毎日 9 時～21 時(陸上競技場・少年野球場は 9 時～17 時)
⑤規模	延床面積(体育館:11,939.34 m ² 、陸上競技場:3,073 m ²) 敷地面積(陸上競技場:10,560 m ² 、野球場:14,476.96 m ² 、庭球場:3,528 m ² 、水泳場: 3,540 m ² 、少年野球場:3,703.9 m ²) 体育館(第一競技場、第二競技場、第一武道場、第二武道場、弓道場、トレーニング室、 卓球場、相撲場、エアライフル場)
⑥人員体制	12 名 所長(1)、副所長(1) 事務職員(10)

3. 事業(サービス提供)の概要

①委託事業	総合体育館個人開放、初心者スポーツ教室
②自主事業	硬式テニス教室 わんぱくトライアスロン 綱引き&ドッジボール大会

4. 施設の稼働状況等

《利用実績・目標値について》 利用者目標値 380,000 人

利用 者数	12 年度	13 年度	14 年度	15 年度	16 年度	17 年度	18 年度	19 年度
	369,719	379,973	376,221	360,277	384,336	382,871	367,852	390,536

《施設管理について》 施設老朽化への適切な対応を行いつつ、円滑に業務を処理している。
施設稼働率も平成 19 年度で 71.7%を維持している。

5. 予算決算の推移

(単位:円)

年 度		17 年度	18 年度	19 年度	20 年度	21 年度
予 算	委 託 料	187,324,000	188,595,000	197,414,000	157,186,000	
	料金収入等	0	0	0	0	
	管理経費	187,324,000	188,595,000	197,414,000	157,186,000	
決 算	委 託 料	174,358,944	168,439,589	168,632,999		
	料金収入等	0	0	0		
	管理経費	174,358,944	168,439,589	168,632,999		
	収 支	0	0	0		

6. 評価項目	3：期待以上の成果が見られる。 2：おおむね期待どおりの成果である。 1：さらなる改善が必要である。 -：評価対象外項目
----------------	-----------------------------------------------------------------------

評価の観点	評価項目	
①事業の運営 平均 [2.1]	(1)施設の目的達成 [2] (2)サービス水準 [2] (3)職員配置 [2] (4)職員研修 [2] (5)案内・接遇 [2]	(6)開館時間等の遵守 [2] (7)自主事業の成果 [3] (8)個人情報保護 [2] (9)緊急時対応マニュアル [2] (10)警備・防犯体制 [2]
②施設の維持管理 平均 [2.0]	(1)建物保守・設備機器点検 [2] (2)備品の管理 [2] (3)清掃・衛生管理 [2] (4)施設の修繕 [2]	(5)危険箇所等の確認 [2] (6)管理記録の作成・保存 [2] (7)業務委託の事前承認 [2] (8)省エネ・省資源・環境配慮 [2]
③利用者の満足度 平均 [2.2]	(1)利用者・第三者機関の評価 [2] (2)苦情・要望への対応と報告 [2] (3)利用者数の目標達成 [3]	(4)利用しやすい環境整備 [2] (5)関係団体・地域との関わり [2]
④歳入歳出 平均 [2.0]	(1)適正な予算執行 [2] (2)経費縮減のための取組み [2]	(3)収支計画の達成 [2] (4)利用料等の徴収・管理 [2]

7. 評価	A+ (良好)：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。 A (妥当)：協定等の水準を満たす管理が行われている。 A- (課題あり)：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 B (要改善)：協定等の水準を満たしておらず、改善が必要である。
--------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

評価の観点	評価	説明
①事業の運営	A	台東区のスポーツ施設の中核として、適切な運営とサービスに努めている。また、事故等の緊急対応や、警備・防犯体制についても、細心の注意を払い、適切な対応をしている。
②施設の維持管理	A	備品及び物品の管理については、適切になされており、補修等についても、その都度区への連絡がなされている。その際、軽微な修繕については協定に即し、管理運営経費での対応を行っている。
③利用者の満足度	A+	平成19年度は、利用目標である380,000人を上回る390,541人の利用実績があり、適切なサービスを提供している。苦情や要望等の対応においては、その都度誠実に対応し、区への報告も適正に行われている。
④歳入歳出	A	現状では妥当であるが、次期指定管理者の選定に向け、さらに効率的な運営を目指す必要がある。
⑤総合評価	A	適切な運営が行われており、特に問題はない。

8. 課題への対応等

現状では、指定管理者として問題は見られない。体育館は、施設の老朽化のため、平成20年11月17日より大規模改修工事を実施し、平成21年7月中旬まで体育館を休館する。また、接遇の向上やスポーツ施設として安全の確保や利用者が増えるよう、更なる事業運営努力をしていく。

財団法人台東区芸術文化財団との5年間の指定管理期間が、平成21年度で終了する。次期指定管理者の選定に向け、更に効率的な運営を行うための取組みを進めていく。