

平成30年度 指定管理者施設管理評価シート			部課名	福祉部高齢福祉課	
施設名称	15	東京都台東区立特別養護老人ホーム台東	指定管理者	社会福祉法人聖風会	
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 継続特例 <input type="checkbox"/> 非公募		指定期間	H27. 4. 1	～ H32. 3. 31

1. 施設および事業の概要	
(1)	[設置目的] 居宅において介護を受けることが困難な高齢者に対し、介護その他の日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を行い、高齢者の福祉の向上を図る。
(2)	[所在地] 台東区台東1-25-5 [規模] 延べ床面積 21,236.85㎡のうち4,609.20㎡ 鉄筋コンクリート造地上14階地下2階のうち4・5階部分居室、個室、食堂、浴室、クリーンルーム、医務・看護室など
(3)	[委託事業] 入所者の健康管理、機能訓練、生活介助〔食事、介護（排泄・入浴援助）〕、地域ボランティア活動支援、年間防災訓練などの事業。併設事業として短期入所生活介護の運営。施設、付属設備及び物品の保全。施設内の清潔整頓等 [自主事業] 自主事業は行っていない
(4)	[利用者] 常時介護が必要で、自宅での介護が困難な要介護者 [利用料金制] <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> その他（ ）
(5)	[開館日・時間] 通年、24時間
(6)	[人員体制] 52名 (内 訳) 施設長(1)、医師(嘱託7)、生活相談員(1→介護支援専門員を兼務)、介護支援専門員(2→生活相談員1名と介護職員1名が兼務)、栄養士(1)、機能訓練指導員(1)、介護職員(常勤21名内1名は介護支援専門員を兼務、非常勤13)、看護師(常勤1、非常勤2)、洗濯場(非常勤3)、ドライバー(非常勤1) (前年増減) 介護職員(-3)、事務職員(-1)、医師(嘱託)(+7)、洗濯場(+3)、ドライバー(+1)、介護支援専門員兼務(-2)

2. 予算決算		28予算	28決算	29予算	29決算
収入	委託料（指定管理料）	39,318,000	39,318,000	40,180,200	40,180,200
	利用料金収入	253,721,000	252,454,195	254,069,000	252,684,148
	その他収入（ サービス区分間繰入金収入 ）	21,903,000	1,234,420	5,790,800	1,220,043
	計	314,942,000	293,006,615	300,040,000	294,084,391
支出	人件費	212,234,000	205,090,679	204,225,000	211,953,275
	光熱水費	30,540,000	24,764,192	26,100,000	27,298,334
	維持管理費（委託料・賃借料）	23,212,000	22,069,408	21,923,000	22,027,626
	修繕費	1,542,000	962,437	1,400,000	982,393
	事業費	0	0	0	0
	その他支出（ サービス区分間繰入金支出 ）	47,414,000	40,612,697	46,392,000	52,398,889
	計	314,942,000	293,499,413	300,040,000	314,660,517
収支			-492,798		-20,576,126

3. 活動指標	単位	(目標値)31年度	27年度	28年度	29年度
入所定員(ショートステイ含む)	人	60	60	60	60

4. 成果指標	単位	(目標値)31年度	27年度	28年度	29年度
利用率(特養+ショート)	%	96	95.0	95.2	93.5
利用者数(特養+ショート)	人	21,024	20,852	20,859	20,474

5. 前回評価の結果に対する、現在までの取り組み状況

今年度から自主イベント「ふれ愛台東まつり」を開催し、近隣の方との交流や施設のPR活動に励むなど、利用率の向上に向けた取組みを行った。

6. 評価の観点 (20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり) (13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った	
(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、職員配置、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
20 / 20 点	必要な事項について適宜区との情報共有がされており、事業計画書や各種報告書等の作成・提出も適切に行っている。また、近年の災害等の発生状況を鑑みて施設の災害対応マニュアルの見直しを行うなど、全般的に適切な施設運営が行われている。
(2) 事業の運営	職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
19 / 20 点	施設の自主イベント「ふれ愛台東まつり」を開催し、近隣の方との交流や施設のPR活動に励むなど地域との連携強化に取り組んでいる。当該イベント等がきっかけとなり新規ボランティアの獲得に繋がるなど、全体的に良好な事業運営がなされている。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
20 / 20 点	感染症が見込まれる場合や発生時の対応手順を整備しており施設の衛生管理に努めている。また、日常巡回を行い、破損している機器や備品には適宜修繕を行うなど、施設の適切な維持管理が行われている。
(4) サービス向上の取組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取組みが積極的に行われているかを評価する。
19 / 20 点	介護の知識を深めるため全介護職員が勉強会を受講するなど、サービスの向上に向けた取組みが行われている。また、利用者満足度調査の結果も職員の接遇面で高評価を得るなど、概ね良好であった。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
16 / 20 点	利用料金収入は概ね昨年度と変わらないものの、介護職員確保のための派遣職員活用による人件費の増や光熱水費の増等の理由により収支がマイナスとなった。全体として適切な予算管理がなされているが、より一層収入支出の効率化が望まれる。
(6) 優れた取組み 《加点項目》 ※点数上限：10点	指定管理者の自主的な取り組みによる成果
点	

7. 総合評価 極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下)	
良好 (94 / 110点)	<p>【所見】</p> <p>施設の自主イベント「ふれ愛台東まつり」を開催し、近隣の方との交流や施設のPR活動に励むなど地域との連携強化に取り組んでいる。軽微な問題はあるが施設管理は適切に行われており、全体として良好な運営がなされている。</p> <p>【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】</p> <p>予算・決算の乖離が生じたため、収支の改善が求められる。また、利用者満足度の更なる向上を図る必要がある。</p>