

平成30年度指定管理者施設管理評価（区の評価）総括表

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果								
		名称	H29 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス上 の 取 組 み	優 れた 取 組 み	収入 支出	合計 点	総合 評価	説明
1	東京都台東区母子生活支援施設さくら荘 [社会福祉法人愛隣団]	延世帯数	95	世帯	17	18	20	19	18	3	95	良好	各世帯ごとに異なった課題を抱えている母子に対し、個別行事を増やして支援につなげ、一定の成果を得た。また子供食堂・無償学習支援を引き続き行い、地域の子供の居場所づくりに寄与する等、施設の目的を踏まえ適正に運営されている。
2	東京都台東区立下町風俗資料館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	77,639	人	20	20	20	18	20	5	103	極めて良好	開館時間延長や正月の臨時開館、テレビ番組のロケの積極的な受入れ等のPR強化により、入館者数は年々増加している。また、外国人来館者のサービス向上にも積極的に取り組むなど、意欲的な工夫が図られ、適正な運営が行われている。
3	東京都台東区立一葉記念館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	15,738	人	20	18	20	17	17	—	92	良好	一葉生誕145年を記念した展示や事業に取り組み、より多くの方々が一葉記念館を知って頂けるように努めた。昨年度より入館者が低下している状況にあるため、引き続き入館者数増の取組みが必要であるが、良好な管理運営がなされている。
4	東京都台東区立朝倉彫塑館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	45,010	人	20	19	20	20	18	3	100	良好	敷地全体が国の名勝、主要な建物が登録有形文化財である館として、施設の特性・目的に沿った適正な運営を行っている。また、魅力ある特別展の開催や、来館しやすく見学しやすい環境づくりに積極的に取り組む等、サービス向上を図っている。
5	東京都台東区立旧東京音楽学校奏楽堂 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	—	人	20	20	20	20	20	—	100	良好	休館中においても、文化コンサート等自主事業を継続して行い、東京藝術大学等関係団体と良好な関係を築いている。また、職員による適切な備品管理を行い、リニューアルオープンに向け着実に準備を進めた。
6	東京都台東区立書道博物館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	16,457	人	20	20	20	18	20	5	103	極めて良好	東京国立博物館等との連携企画を中心に、ワークショップ等を積極的に行っている。また、ユーモアを交えた展示や情報発信により、新たな層の来館者の呼び込みに努めるなど、施設の魅力を効果的に活かした適正な運営が行われている。
7	東京都台東区立産業研修センター [公益財団法人台東区産業振興事業団]	研修センター会議室稼働率	21.8	%	19	19	20	20	17	3	98	良好	概ね協定等に基づいた適切な運営がなされている。また、利用者アンケート調査によりニーズに合わせた工夫をしている。稼働率の向上については、施設全体のPRを更に積極的に行っていく必要がある。
8	東京都台東区立老人福祉センター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	28,295	人	20	20	20	18	20	—	98	良好	各観点の評価は良好であり、適切な施設管理がなされている。人気の高いことぶき教室（スマートフォン、麻雀、フラワーアレンジ）の実施回数を増やし利用者増につなげる等、高齢者のいきがいを提供する積極的な取組が行われている。
9	東京都台東区立入谷老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	25,939	人	20	19	20	18	20	—	97	良好	各観点の評価は良好であり、適切な施設の管理運営が行われている。一方で今年度は介護予防事業やことぶき教室の利用者が減少したため、各事業や教室の内容をより充実させ、利用者数の増加に向けて取り組んでいく必要がある。
10	東京都台東区立橋場老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	23,434	人	20	19	20	20	18	—	97	良好	各観点の評価は良好であり、適切な管理運営が行われている。「くらしの相談課」の協力を得て新規事業に取り組む等、利用者ニーズを反映しサービス向上に努めており、利用者数の増加に向けて取り組んでいる。

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果								
		名称	H29 実績値	単位	管理 の適正性	事業 の運営	施設 の維持 管理	サー ビス 向上 の 取 組 み	収入 支出	優 れた 取 組 み	合計 点	総合 評価	説明
11	東京都台東区立三筋老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	31,692	人	20	18	20	17	20	—	95	良好	概ね適切な管理運営が行われており、アンケートにおいても約90%の利用者が「満足」と回答している。参加者数が倍増した「文化の香りを下駄履きで」の講座編の実施等、利用者増に向けた取組が行われている。
12	東京都台東区立特別養護老人ホーム浅草 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養 +シ ョー ト)	94.1	%	20	19	20	19	16	—	94	良好	特養は利用率が伸び悩んだが、ショートステイは定期利用者確保等の取組みにより利用率が上昇した。引き続き利用率の向上・サービスの向上に努める必要はあるが、施設管理は適切に行われており全体として良好な運営がなされている。
13	東京都台東区立特別養護老人ホーム谷中 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養 +シ ョー ト)	69.6	%	20	19	20	18	15	—	92	良好	アットホームな空間づくり等に取り組むなどサービスの向上を図っている。引き続き利用率の向上・サービスの向上に努める必要はあるが、施設管理は適切に行われており全体として良好な運営がなされている。
14	東京都台東区立特別養護老人ホーム三ノ輪 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養 +シ ョー ト)	95.6	%	20	19	18	19	18	—	94	良好	職員の介護力向上に継続的に取り組み、利用者満足度調査においても施設の運営は高評価である。軽微な課題はあるが、複合施設の維持管理を適正に行いつつ、高い水準の利用率を維持しており、概ね適正な運営がなされている。
15	東京都台東区立特別養護老人ホーム台東 [社会福祉法人聖風会]	利用率 (特養 +シ ョー ト)	93.5	%	20	19	20	19	16	—	94	良好	施設の自主イベント「ふれ愛台東まつり」を開催し、近隣の方との交流や施設のPR活動に励むなど地域との連携強化に取り組んでいる。軽微な問題はありますが施設管理は適切に行われており、全体として良好な運営がなされている。
16	東京都台東区立特別養護老人ホーム千束 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養 +シ ョー ト)	97.7	%	20	20	20	19	16	—	95	良好	全体的に見て、収支の面等において課題はあるが、地域の行事や祭りへの参加等、地域に積極的に参加する取り組みが継続的に行われ、利用者満足度調査においても高い評価を得る等、要介護者の入居施設として概ね適正な運営がなされている。
17	東京都台東区立ケアハウス松が谷 [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	95.8	%	20	19	20	18	20	—	97	良好	地域との連携に努めており、利用者が近隣住民と交流する機会を確保している。職員が自主的に危機管理や経費の効率化に取り組むなど、収支状況を意識しながらサービスの向上を目指しており、概ね適正な運営がなされている。
18	東京都台東区立あさくさ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (一般 型 デ イ サ ー ビ ス)	73.5	%	20	19	20	19	16	—	94	良好	利用者の希望に沿い入浴サービスを充実させるなどサービスの向上を図った。引き続き利用率の向上・サービスの向上に努める必要はあるが、施設管理は適切に行われており全体として良好な運営がなされている。
19	東京都台東区立うえの高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	72.3	%	20	19	20	20	16	—	95	良好	入浴の支援や、積極的なボランティア受け入れ等、質の高いサービス向上を継続して実施している。また老人福祉センターが併設されていることから、地域の高齢者が気軽に利用できるような環境づくりを行う等、概ね適正な運営がなされている。
20	東京都台東区立やなか高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	68.0	%	20	19	20	18	16	—	93	良好	利用者のニーズを踏まえ可能な限り個別送迎を行うなどサービスの向上に努めた。引き続き利用率の向上・サービスの向上に努める必要はあるが、施設管理は適切に行われており全体として良好な運営がなされている。
21	東京都台東区立みのお高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (一般 型 デ イ サ ー ビ ス)	67.7	%	20	19	18	19	18	5	99	良好	事業の実施に当たり、様々な分野においてボランティア活動を積極的に受け入れ、地域に根差した施設として取り組みを続けている。マイナス収支等の課題はあるが、福祉施設の事業者として、概ね適正な運営がなされている。

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果							説明	
		名称	H29 実績値	単位	管理 の適 正性	事 業 の運 営	施 設 の 維 持 管 理	サ ー ビ ス 向 上 の 取 組 み	収 入 支 出	優 れ た 取 組 み	合 計 点		総 合 評 価
22	東京都台東区立まつがや高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	88.4	%	20	20	20	19	20	5	104	極めて良好	地域との連携強化に努めており、利用者が近隣の住民と交流する機会を確保している。また、自主的な取組みである足湯が好評を得ており、今後も利用者のニーズに応えられる体制作りを構築する。全体として良好な運営がなされている。
23	東京都台東区立たいとう高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人聖風会]	利用率 (一般型デイサービス)	63.4	%	20	19	20	19	16	—	94	良好	施設の自主イベント「ふれ愛台東まつり」を開催し、近隣の方との交流や施設のPR活動に励むなど地域との連携強化に取り組んでいる。軽微な問題はありますが施設管理は適切に行われており、全体として良好な運営がなされている。
24	東京都台東区立たなかデイホーム [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	71.0	%	20	20	18	19	18	—	95	良好	地域に根差した事業所として、地域散策や地元行事への参加等のプログラムを継続的に行っている。利用率及び利用人数も前年度までの水準を維持している。マイナス収支等の課題はあるが、概ね適正な運営がなされている。
25	東京都台東区立せんぞくデイホーム [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	69.3	%	20	19	20	20	16	—	95	良好	全体的に見て、マイナス収支や、利用者が減少した等の課題があるが、入浴サービスの枠を増やす等、サービス向上への継続的な取組みが継続的に、また満足度調査の結果も良好であり、概ね適正に運営されている。
26	東京都台東区身体障害者生活ホームフロム千束 [社会福祉法人台東つばさ福祉会]	利用率	97.7	%	20	20	20	19	17	—	96	良好	入居及び体験事業の利用率は高い水準を維持しており、障害者の生活の場として需要が高い。自主事業の利用減はあるものの、施設の適切な維持管理等により利用者の安全確保に努めるなど、適正な運営が行われている。
27	東京都台東区立少年自然の家「霧ヶ峰学園」 [株式会社ニッコトラスト]	利用人数	15,165	人	20	19	18	18	16	—	91	良好	施設を適切に管理しており、利用者の満足度は高いものの、運営経費が増大しているため、効率的な運営努力が必要ではあるが、全体として良好な運営がなされている。
28	東京都台東区立東上野乳児保育園 [社会福祉法人康保会]	入所児童数	60	人	20	20	20	19	20	—	99	良好	計画事業、収支予算計画に沿った事業運営を行い、また、延長保育などサービス向上にも積極的に取り組むなど適正な管理運営が行われている。
29	東京都台東区立千束児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	30,551	人	20	20	20	20	18	—	98	良好	利用者アンケートでは、昨年度に引き続き、非常に高い満足度評価を得ており、どの年齢層でも利用しやすい環境整備に努めた適正な運営がなされている。
30	東京都台東区立玉姫児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	19,058	人	20	20	20	20	18	—	98	良好	仮施設での運営だが、公園での出前児童館や図工室の日常開室などにより、利用者を増やしたことは評価できる。また、具体的想定に基づいた防災訓練を実施しており、利用者の安全安心につながる適正な運営がなされている。
31	東京都台東区立台東児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	20,058	人	20	20	20	20	18	—	98	良好	乳幼児から中高生までの幅広い年代で利用者数、登録者数が増加している。また、日本語によるコミュニケーションが難しい外国籍の利用者に避難訓練の重要性を伝える取組みなどにより、安全安心に配慮した施設運営がなされている。
32	東京都台東区立池之端児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	24,654	人	20	20	20	20	18	—	98	良好	小学校や地域と連携した事業を施設の改修中も継続して実施したため、利用者の満足度は高い。改修後の施設では、新たに中高生専用の学習スペースや乳幼児専用の設備が整備されたため、様々な世代の利用が期待される。

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果								説明
		名称	H29 実績値	単位	管理 の適正性	事業 の運営	施設 の維持 管理	サー ビス 向上 の 取組 み	収入 支出	優 れた 取組 み	合計 点	総合 評価	
33	東京都台東区立松が谷児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	37,942	人	20	20	20	20	18	—	98	良好	乳幼児親子、小学生、中高生と各世代の利用者数が伸び、多くの児童・生徒の放課後の居場所として適切な運営が行われている。大規模改修後も引き続き、安心・安全な居場所としての事業運営が期待される。
34	東京都台東区立今戸児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	33,262	人	20	20	20	20	18	—	98	良好	各世代が安心して楽しく児童館を利用できるように、行事や日常活動を工夫しており、幅広い世代の継続的な利用につながる運営が行われている。
35	東京都台東区立寿児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	59,515	人	20	20	20	20	18	—	98	良好	小学生の利用が多い時間帯においても、乳幼児親子が快適に過ごせるよう工夫を図ったことで、小学生と乳幼児親子との交流の場になった。利用者の満足度が高く、利用者数も増加しており、良好な運営がなされている。
36	東京都台東区立谷中児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	61,277	人	20	20	20	20	18	—	98	良好	近隣に幼稚園が多いため、園児を対象とした活動を増やしたことにより、園児親子の利用者が増えている。また、児童館全体の利用者数も増えており、良好な運営がなされている。
37	東京都台東区立社会教育センター [JN共同事業体]	利用率	49.2	%	19	17	20	16	18	8	98	良好	施設の設定目的に沿った良好なサービスの提供が図られ、また、新規の利用者獲得のために、他施設との連携事業を企画するなど新しい取り組みも積極的に行っており、概ね適正な施設運営が行われている。
38	東京都台東区立千束社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	52.4	%	19	18	20	16	18	3	94	良好	施設の目的に沿った良好なサービスの提供が図られ、アンケートの結果も概ね良好である。施設が3階のため、利用者が不便に感じることもあるが、適切な配慮等利用しやすいサービス提供に取り組んでおり、適正な施設運営が行われている。
39	東京都台東区立小島社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	37.8	%	19	19	20	16	18	3	95	良好	区内のモスクを見学など、地域の人材を活用し、地域に根ざした講座を積極的に実施するなど、利用者の増加に努めた。施設の設定目的に沿った良好なサービスの提供が図られ、概ね適正な施設運営が行われている。
40	東京都台東区立根岸社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	52.0	%	19	18	20	16	18	3	94	良好	講座受講生が終了後も継続して学習活動を行えるようサークル発足を支援し、3講座から3団体が発足するなど、施設の目的に沿った良好なサービスの提供が図られている。利用者数も増加傾向にあり、概ね適正な施設運営が行われている。
41	東京都台東区立今戸社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	37.0	%	19	18	20	16	18	3	94	良好	地域に根ざした講座として浅草寺周辺の道案内の実践講座の開催やフェスタでの発表を工夫する等、利用者の増加に努めている。アンケートの結果も概ね良好であり、施設の設定目的に沿った良好なサービスの提供が図られている。
42-48	台東リバーサイドスポーツセンター [公益財団法人台東区芸術文化財団]	利用者数	437,866	人	20	18	18	16	17	3	92	良好	常に利用者のニーズを捉えることに努め、本区のスポーツ振興の拠点施設としての役割を認識し、適切な施設運営や管理を継続している。また、経営状況が適切であり、健全な運営状況である。
49	東京都台東区立社会教育センター清島温水プール [JN共同事業体]	利用者数	72,029	人	19	17	17	18	17	3	91	良好	利用者数も増加傾向にあり、利用者のニーズに合った事業運営がなされているが、年間収支がマイナスとなっていることから、更なる利用者数増加に向けた取組みを行う等、収入確保の工夫が必要である。