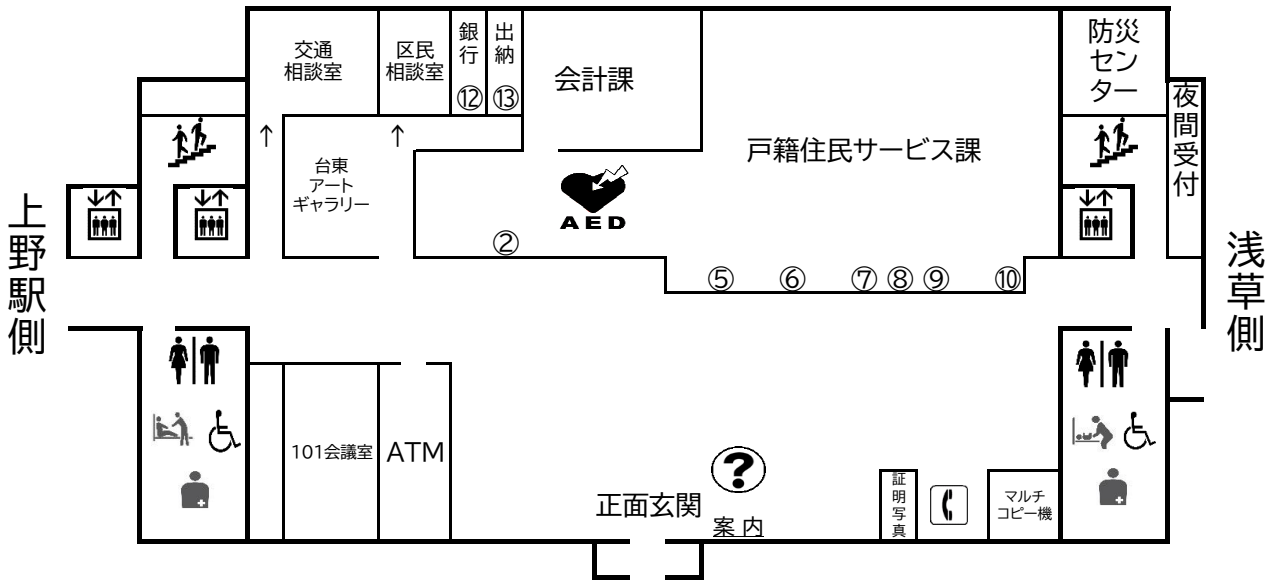


# 庁舎案内図

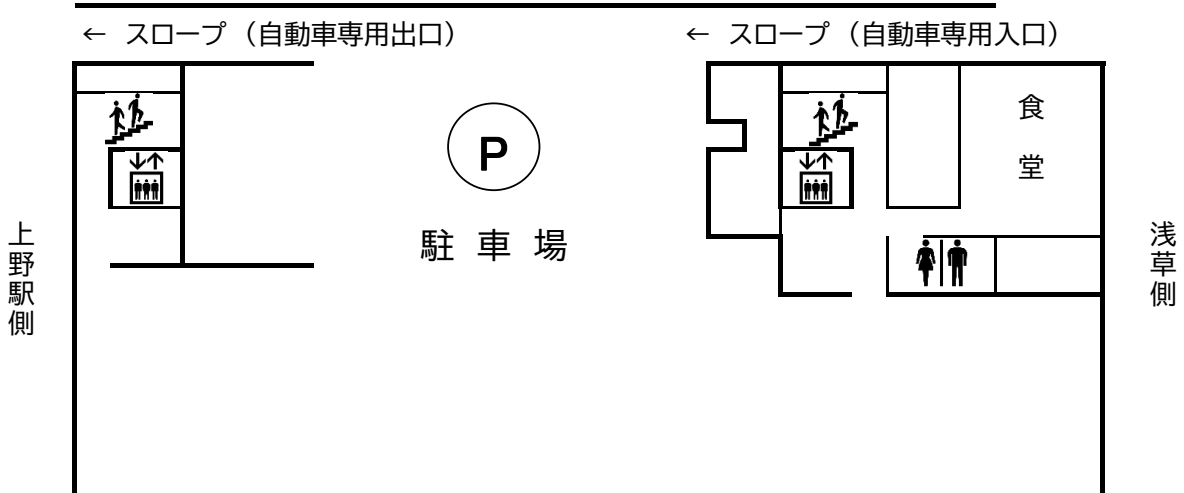
あ行	アートギャラリー … 1階	さ行	財政課 … 4階
	屋上ガーデン … 屋上		産業振興課 … 9階
か行	会議室(101) … 1階		施設課 … 5階
	会議室(301、302) … 3階		指導課 … 6階
	会議室(401、403、404、405) … 4階		児童・青少年育成課 … 6階
	会議室(601) … 6階		住宅課 … 5階
	会議室(901) … 9階		収納課 … 3階
	会議室(1001~1005) … 10階		就労支援コーナーたいとう … 2階
	会計課 … 1階		障害福祉課 … 2階
	介護保険課 … 2階		情報システム課 … 8階
	介護予防担当 … 2階		情報政策課 … 8階
	学務課 … 6階		庶務課 … 6階
	(仮称)北上野二丁目福祉施設整備担当 … 6階		食堂 … 地下1階
	観光課 … 9階		人権・多様性推進課 … 3階
	監査事務局 … 9階		人材育成担当 … 4階
	環境課 … 6階		人事課 … 4階
	企画課 … 4階		生活安全推進課 … 4階
	議会事務局 … 7階		清掃リサイクル課 … 6階
	危機・災害対策課 … 10階		税務課 … 3階
	清川二丁目プロジェクト推進課 … 4階		世界遺産担当 … 9階
	教育改革担当 … 6階		選挙管理委員会事務局 … 9階
	教育施設担当 … 6階		総務課 … 4階
	区政情報コーナー … 3階		総務課調査統計係 … 9階
	区民課 … 3階	た行	地域整備第一課 … 5階
	くらしの相談課 区民相談室 … 1階		地域整備第二課 … 5階
	くらしの相談課 消費生活センター … 9階		地域整備第三課 … 5階
	経営改革担当 … 4階		駐車場 … 地下1階
	経理課 … 4階		道路管理課 … 5階
	健康課 … 3階		都市計画課 … 5階
	建築課 … 5階		都市交流課 … 9階
	公園課 … 5階		土木課 … 5階
	交通事故相談所 … 1階	は行	福祉課 … 3階
	交通対策課 … 5階		文化振興課 … 9階
	広報課 … 3階		ベビールーム … 6階
	高齢福祉課 … 2階		保育課 … 6階
	国際交流担当 … 9階		保護課 … 2階
	国民健康保険課 … 2階	や行	用地・施設活用課 … 4階
	戸籍住民サービス課 … 1階	ら行	臨時特別給付金担当 … 10階
	子育て支援課 … 6階		
	こども政策課 … 6階		

# 1階案内図



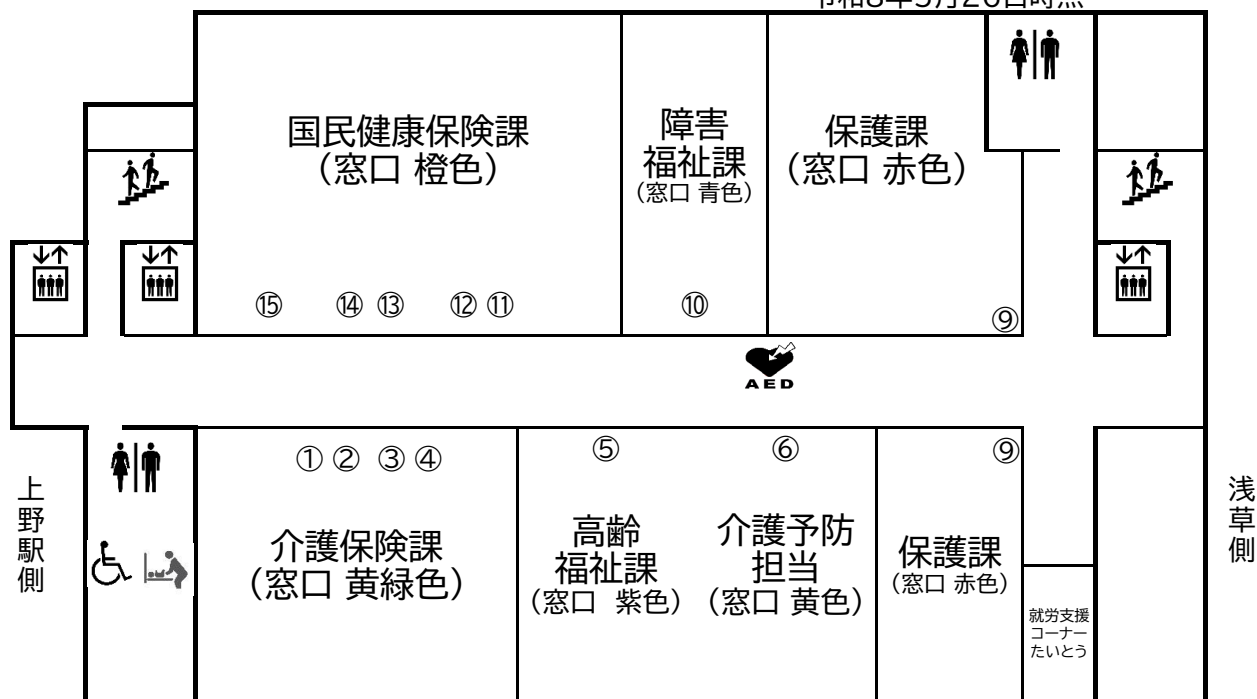
課名	窓口番号・業務内容
戸籍住民サービス課	② 納付、軽自動車税証明、原付自転車登録・廃車、母子手帳交付、仮ナンバー、めぐりん定期券・回数券等 ⑤ マイナンバーカード、公的個人認証 ⑥ 転入・転居・転出、印鑑登録、特別永住者証明書 ⑦ 住民票(本人・同一世帯)、印鑑登録証明、住民税証明書の受付 ⑧ 戸籍証明、住民票(委任状、第三者請求、広域交付)、その他の証明(記載事項証明等)の受付 ⑨ 証明交付 ⑩ 戸籍届出
会計課	⑬ 出納窓口
くらしの相談課 区民相談室	一般区民相談、法律相談、専門相談、家庭相談、行政相談、人権身の上相談、外国人相談等
交通相談	交通事故相談

# 地下1階案内図



# 2階案内図

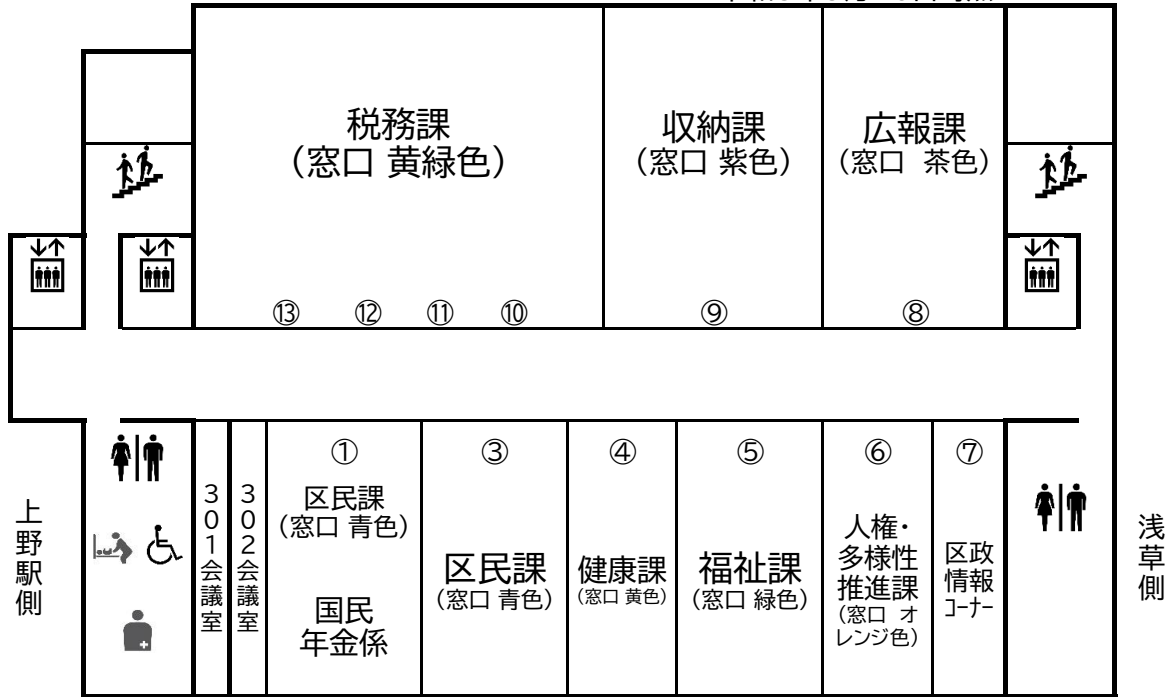
令和8年5月26日時点



課名	窓口番号・業務内容
介護保険課	①② 介護保険料の納付・介護保険の資格に関する事(被保険者証の交付) ③ 介護保険サービスの給付 ④ 要介護認定の申請・相談
高齢福祉課	⑤ 高齢者総合相談、特別養護老人ホーム申請、高齢者見守り事業、 高齢者給付事業
介護予防担当	⑥ 認知症対策、介護予防・総合事業などに関する事
保護課	⑨ 生活保護・生活困窮者支援に関する事
障害福祉課	⑩ 障害者の福祉(身体・知的)
国民健康 保険課	⑪ 国民健康保険料の納付と還付 ⑫ 国民健康保険の加入・喪失 ⑬ 特定健診、特定保健指導、人間ドック補助、国保保養施設 ⑭ 国民健康保険の給付 ⑮ 後期高齢者医療制度に関する事

# 3階案内図

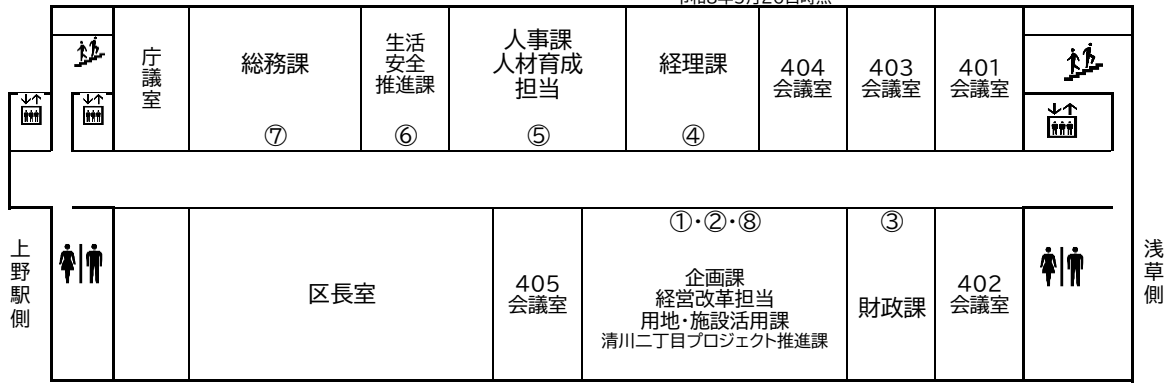
令和8年5月26日時点



課名	窓口番号・業務内容
区民課	① 国民年金の手続き ③ 町会 区民館、浅草公会堂 指定保養施設、借上げ区民斎場受付 コミュニティ委員会、協働事業提案制度
健康課	④ 健康に関する計画 台東病院、中核病院、医療連携 シニアクラブ(老人クラブ)、ゲートボール
福祉課	⑤ 民生委員、特別弔慰金受付窓口 成年後見制度利用支援・車いすの貸出(車いすステーション)
人権・多様性推進課	⑥ 人権啓発、多文化共生推進
区政情報コーナー	⑦ 区政に関する資料の閲覧・貸出、区の刊行物等の販売 情報公開請求の受付、コピーサービス
広報課	⑧ 広報「たいとう」、暮らしのしおり、公共施設案内図、 「台東区史」「史跡をたずねて」等販売 区番組制作(CATV)、区長への手紙など
収納課	⑨ 住民税、軽自動車税、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料 介護保険料の納付相談、納付
税務課	⑩ 住民税の口座振替 課税・非課税・納税証明書 原付・ミニカー・小型特殊等の登録・廃車・名義変更 ⑪⑫⑬ 住民税の申告受付 給与支払報告書の配布・受付

## 4階案内図

令和8年5月26日時点



課名	窓口番号・業務内容
企画課・経営改革担当	① 基本構想・長期総合計画・行政計画、行政評価・行政経営推進に関すること
用地・施設活用課	② 区有地及び区有施設の活用に関すること 公共施設等マネジメントに関すること
清川二丁目プロジェクト推進課	⑧ 清川二丁目用地の活用に関すること
財政課	③ 予算編成・執行調整
経理課	④ 区有財産、契約、検査
人事課・人材育成担当	⑤ 職員の募集・受付(幼稚園教諭を除く)
生活安全推進課	⑥ 防犯設備設置補助・自動通話録音機無償貸与
総務課	⑦ 外国人学校補助、公益通報

## 5階案内図(1ページ目)



課名	窓口番号・業務内容
道路管理課	① 道路占用、屋外広告物許可、自費工事、沿道掘削、特殊車両通行許可 道路境界の確定、道路台帳、地籍調査、公共基準点 道路の復旧指導、不法占用物件の是正
交通対策課	② 交通安全対策、TSマーク取得費用助成事業、高齢者運転免許自主返納支援事業 幼児用ヘルメット配付、循環バス「めぐりん」の運行 雷門地下駐車場、上野中央通り地下駐車場、上野駅前自動二輪車駐車場、 路外駐車場届出受理 自転車駐車場・置場の管理運営、放置自転車対策、シェアサイクル 観光バス駐車場・乗降所・待合所の管理運営
土木課	③ 道路・橋梁・河川等の計画・設計・工事 道路付属物・街路灯の計画・設計・工事 公衆トイレの維持管理
公園課	④ 区立公遊園等の占用、隅田公園リバーサイドギャラリーの利用 区立公遊園等の計画・設計・工事 街路樹等の計画・設計・工事

# 5階案内図(2ページ目)

令和8年5月26日時点



課名	窓口番号・業務内容
地域整備第一課	⑤ 上野地区まちづくり、東上野四・五丁目地区まちづくり 御徒町地区まちづくり(おかちまちパンダ広場含む) 地区計画(御徒町、東上野四・五、秋葉原)
地域整備第二課	⑥ 北部地区まちづくり、不燃化建替え支援(北部)、簡易宿所転換助成 浅草地区まちづくり、地区計画(浅草六区)
地域整備第三課	⑦ 谷中地区まちづくり、密集住宅市街地整備促進事業、地区計画(谷中) 不燃化建替え支援(谷中)、住まいの安心建替え助成、
都市計画課	⑧ 用途地域(都市計画)、都市計画道路、都市計画審議会 再開発、区画整理、開発行為等許認可 国土利用計画法、宅地造成及び特定盛土等規制法に基づく届出 都市計画マスタープラン 景観計画、景観まちづくり(事前協議・届出等)、景観審議会 まちづくり相談員派遣、バリアフリー基本構想 公民連携のまちづくり、まちづくりカレッジ、鶯谷駅周辺まちづくり まちづくりDXに関する事、新たな交通手段に関する事
施設課	⑨ 区有施設の計画・設計・工事・監理
住宅課	⑩ 住宅マスタープラン、建築審査会 シルバーピア(高齢者住宅) 都営住宅・都民住宅の募集案内 居住支援協議会、住宅確保要配慮者向けの入居相談窓口 高齢者等家賃等債務保証、高齢者等住み替え居住支援 空き家に関する総合相談窓口 住まいの終活に関する啓発・相談、無料建築相談 マンションセミナー・よろず相談・アドバイザー利用助成・相談員派遣 マンション共用部分バリアフリー化支援、マンション耐震改修工事等助成 マンション計画修繕調査費助成 子育て世帯住宅リフォーム支援、三世代住宅助成、共同化助成 中高層建築物の紛争予防・早期周知に関する事務 「集合住宅の建築及び管理に関する条例」に関する事務
建築課	⑪ 建築確認・許認可、住居表示、住宅用家屋証明、長期優良住宅 低炭素建築物、違反建築物等の是正指導、建築計画概要書 保安上危険な建築物等の指導、老朽空き家の指導監督 狭あい道路拡幅整備事業、道路の指定・廃止 建築基準法の道路種別、総合設計許可及び建築協定 福祉のまちづくり、緑化、建設リサイクル法の届出 大規模建築物及び保育所等整備事前届出等の事前協議・指導 耐震診断等助成、アスベスト対策助成 昇降機確認、建築物省エネ法に基づく適判、定期報告

# 6階案内図(1ページ目)

令和8年5月26日時点

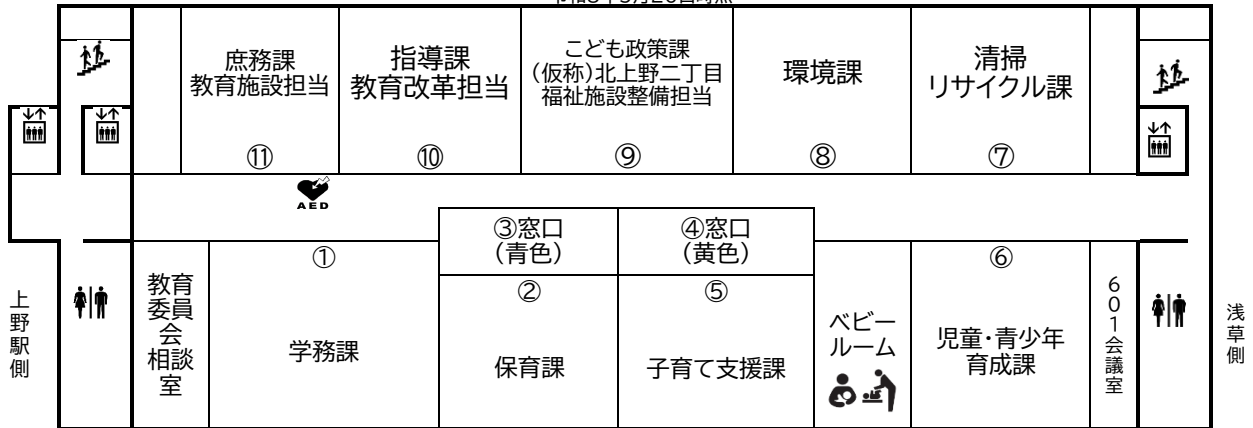


課名	窓口番号・業務内容
学務課	① 区立小・中学校の入学・転学 学校保健・給食 区立幼稚園、認定こども園 → 手続きは③窓口で行います 霧ヶ峰学園の利用
保育課	② 保育園の入園相談 保育園、小規模保育所、認証保育所に関する事務 } 手続きは③窓口で行います
窓口	③ 保育園・幼稚園・こども園の手続き
窓口	④ 手当・医療費・ひとり親の手続き
子育て支援課	⑤ 児童手当、児童扶養手当、特別児童扶養手当、児童育成手当、ひとり親家庭施策(バスハイク、ホームヘルプ、医療費助成、子ども医療費助成等、自立支援教育訓練給付、高等職業訓練促進、高等学校卒業程度認定取得支援、自立支援プログラム策定、養育費受け取り支援、母子及び父子福祉資金貸付、母子生活支援施設)、奨学給付金、入院助産、弱視等治療用眼鏡助成、にぎやか家庭応援プラン、子育てハンドブック、子供育成活動支援(子供食堂、学習支援、フードパントリー事業実施団体への補助) 子育てアシスト、授乳・おむつ替え用テント貸出、多胎児家庭タクシー利用料補助、出産費用助成、あずかりすくすくサポート、ベビーシッター利用支援(一時預かり利用支援)、ファミリー・サポート・センター運営、乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)
児童・青少年育成課	⑥ 青少年の健全育成、二十歳の集い、ひきこもり相談支援 こどもクラブ(学童クラブ)、児童館、放課後子供教室、生活指導子ども会
清掃リサイクル課	⑦ 一般廃棄物処理業の指導 常設フードドライブ窓口、ごみ処理券新旧券の交換 資源回収、集団回収支援
環境課	⑧ 花の心プロジェクト、大江戸清掃隊、喫煙等マナー向上の推進、公衆喫煙所の整備 公衆喫煙所設置費等助成、地球温暖化対策、環境基本計画、花とみどりの基本計画、家庭用燃料電池(エネファーム)設置助成金 太陽光発電システム設置助成金、高反射率塗料施工助成金 共同住宅共用部LED照明改修助成金、窓・外壁等の遮熱・断熱改修助成金 家庭用蓄電池システム助成金、我が社の環境経営推進助成金 民間施設緑化助成金、保護樹木 都条例に基づく工場・指定作業場・土壌汚染に関する各種手続き 特定建設作業実施届出書、事前周知報告書、公害苦情相談、一般環境(大気・水質・騒音・振動)調査

手続きは  
④窓口で行います

# 6階案内図(2ページ目)

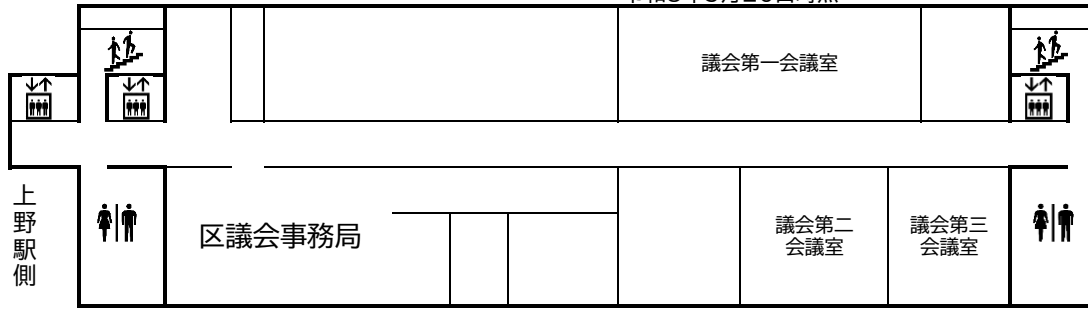
令和8年5月26日時点



課名	窓口番号・業務内容
こども政策課 (仮称)北上野二丁目 福祉施設整備担当	⑨ 子供施策及び若者育成支援施策の企画、計画及び調整 子供及び若者の意見表明及び意見反映、子供の権利の理解促進、 保育園・児童館・こどもクラブ・母子生活支援施設・子ども家庭支援センター の施設管理及び保全、北上野二丁目福祉施設の整備に関すること
指導課 教育改革担当	⑩ 区立小・中学校、幼稚園の教員等の募集
庶務課 教育施設担当	⑪ 教育委員会会議、教育行政の広報 学校施設の利用、区立学校・幼稚園・認定こども園の施設管理及び保全 私立幼稚園に関する事務 → 手続きは③窓口で行います 学校内のネットワークの運用及び教育の情報システムに関する事務

# 7階案内図

令和8年5月26日時点

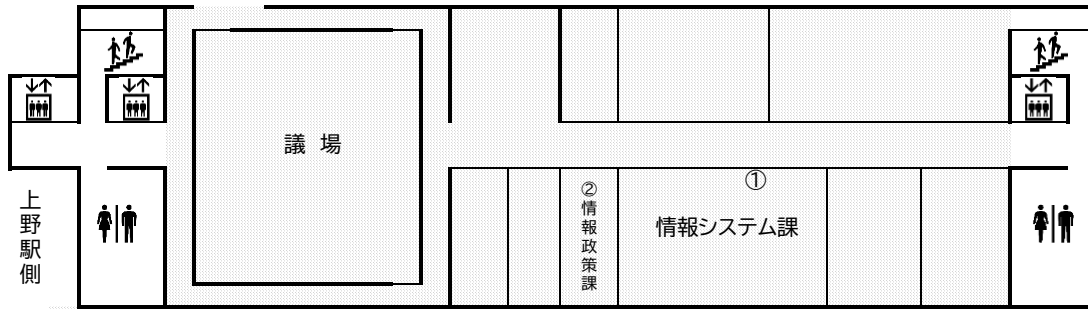


上野  
駅側

浅草  
側

課名	業務内容
議会事務局	本会議・委員会の開会、請願・陳情の受付、会議録の調製保存

# 8階案内図

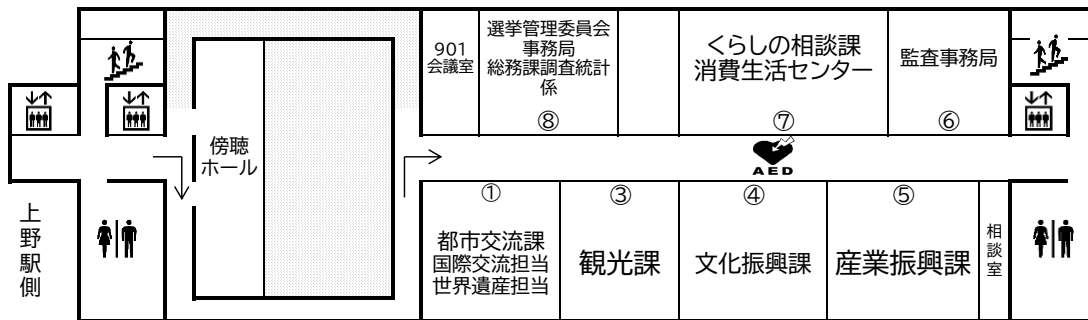


上野  
駅側

浅草  
側

… 関係者以外立ち入り禁止

# 9階案内図



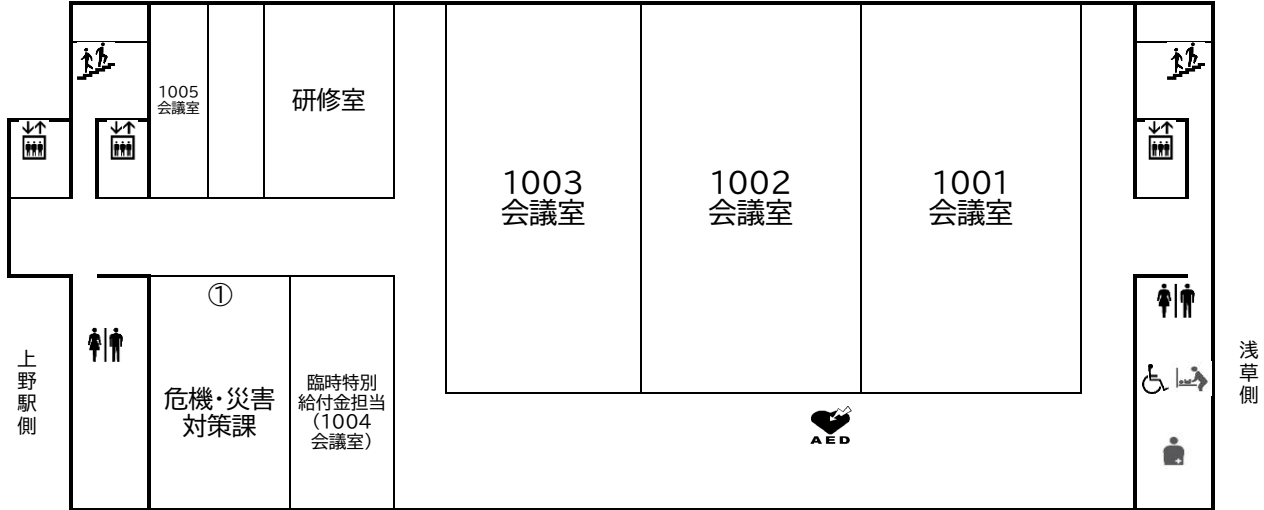
上野  
駅側

浅草  
側

課名	窓口番号・業務内容
都市交流課 国際交流担当 世界遺産担当	① 国内外の都市交流・ときめきたいとうフェスタ推進委員会事務局 世界文化遺産 国立西洋美術館に関すること
観光課	③ 観光客受入環境整備、観光情報の発信、観光プロモーション フィルム・コミッション、観光統計・マーケティング調査
文化振興課	④ 文化行政の推進、区立文化施設の管理
産業振興課	⑤ 雇用・就業支援、内職 伝統工芸、地域産業、創業支援施設、ふるさと納税 商店街振興 産業振興ビジョン
監査事務局	⑥ 監査事務
くらしの相談課 消費生活センター	⑦ 消費者相談・支援
選挙管理委員会 事務局 総務課 調査統計係	⑧ 選挙の管理・執行 基幹統計調査(国勢調査、経済センサスほか)

# 10階案内図

令和8年5月26日時点



課名	窓口番号・業務内容
危機・災害対策課	危機管理、地域防災計画、防災会議、消防団、防災団助成金、防災訓練、一時集合場所・避難所・避難場所、防災意識の普及啓発、防災行政無線、防災アプリ、防災ラジオ、避難行動要支援者対策、帰宅困難者対策
臨時特別給付金担当 (1004 会議室)	住民税非課税世帯等への給付金支給に関すること

## 屋上

屋上  
ガーデン

- ・緑に触れ合える場  
企業者等との共同により、屋上緑化の見本を展示
- ・東京2020パラリンピック聖火「台東区採火式」記念銘板