

4月27日（月曜日）から5月1日（金曜日）に実施する窓口業務について

※4月29日（水曜日）は、祝日のため、閉庁日となります。

○本庁舎業務に関すること

	所管課	取扱業務	実施場所	備考	問合せ
1	区民課	区民斎場の受付に関すること	台東区役所3階 3番窓口		03-5246-1123
2	くらしの相談課	消費者相談に関すること	—	電話受付のみ	03-5246-1133
		区民相談・法律相談に関すること	—	電話受付のみ	03-5246-1025
3	税務課	住民税、軽自動車税の納付、還付に関する こと	台東区役所1階 5番窓口 台東区役所3階 10番窓口		03-5246-1114
		軽自動車税納税証明書の交付に関する こと			03-5246-1101
		住民税課税（非課税）証明書・納税証明書の 交付に関すること			03-5246-1101
		原付バイクの登録、廃車に関する こと			03-5246-1101
4	収納課	住民税、軽自動車税、国民健康保険料、後期 高齢者医療保険料、介護保険料の納付及び相 談に関すること	台東区役所3階 9番窓口	相談は 電話受付のみ	03-5246-1107
5	戸籍住民サー ビス課	戸籍の届出に関する こと	台東区役所1階 11番窓口		03-5246-1162
		住民票の写し等の交付に関する こと	台東区役所1階 8、9番窓口		03-5246-1163
		印鑑登録証明書の交付に関する こと			
		戸籍証明の交付に関する こと	台東区役所1階 6番窓口		03-5246-1164
		転入、転出、区内転居の届出に関する こと			
		世帯変更等の届出に関する こと			
		印鑑登録、廃止に関する こと			
		特別永住者証明書の申請、交付に関する こと			
		マイナンバーカード等の券面変更及び再交付 申請に関すること			
		マイナンバーカードの申請、交付に関する こと	台東区役所1階 5番窓口		03-5246-1161
マイナンバーカードの電子証明書の更新に 関すること					
6	子育て・若者支 援課	児童手当に関する こと	台東区役所6階 6番窓口		03-5246-1232
		子ども医療費助成に関する こと			
		ひとり親家庭等の支援に関する こと			
7	介護保険課	介護保険料の納付に関する こと	台東区役所1階 5番窓口 台東区役所2階 1、2番窓口		03-5246-1246
8	保護課	生活保護相談に関する こと	台東区役所2階 9番窓口		03-5246-1183
		生活困窮者自立支援相談に関する こと			03-5246-1158
9	国民健康保険課	国民健康保険の加入、喪失等の届出に 関すること	台東区役所2階 12番窓口		03-5246-1252
		国民健康保険料・後期高齢者医療保険料の 納付に関すること	台東区役所1階 5番窓口 台東区役所2階 11、15番窓口		○国民健康保険料に 関する問い合わせ 03-5246-1255 ○後期高齢者医療保 険料に関する問い合 わせ 03-5246-1491

○本庁舎業務に関すること

	所管課	取扱業務	実施場所	備考	問合せ
10	交通対策課	台東区循環バス「めぐりん」の1か月券・回数券・1日券の販売に関すること	台東区役所1階5番窓口		03-5246-1361
11	児童保育課	保育園入園の申込み・相談、一時保育及び休日保育に関すること	台東区役所6階8番窓口	一時保育は電話受付のみ	03-5246-1234

○保健所の業務に関すること

	所管課	取扱業務	実施場所	備考	問合せ
1	保健サービス課	母子健康手帳の交付に関すること	台東区役所1階5番窓口		03-3847-9447
2	新型コロナウイルス感染症対策室	新型コロナウイルス感染症の健康相談に関すること	-	電話受付のみ	03-3847-9402

○融資、相談に関すること

	所管課	取扱業務	実施場所	備考	問合せ
1	産業振興課	融資あっせん業業務・セーフティーネット保証等認定業務に関すること	台東区中小企業振興センター	4/28は休止	○資金繰りに関する相談 03-5829-4128
2	産業振興事業団	特別相談窓口に関すること			○経営に関する相談 03-5829-4125
		助成金申請に関すること		電話連絡のうえ、メールまたはFAXで申請 4/28は休止	03-5829-4124

○子育て相談に関すること

	所管課	取扱業務	実施場所	備考	問合せ
1	子ども家庭支援センター	児童虐待通告や子育て総合相談に関すること	日本堤子ども家庭支援センター		03-5824-2571