令和７年度
第１回　台東区区政サポーター
アンケート調査　報告書

「図書館について」

「区民館について」

「世界文化遺産『国立西洋美術館』の周知啓発・活用について」

台東区　総務部　広報課

令和７年度　第１回　台東区区政サポーターアンケート

区政サポーターとは

資　　格：公募による区内在住の中学生以上の方
活動内容：区政に関するアンケートを郵便または電子メールで回答する。
任　　期：２年（令和７年４月１日 ～ 令和９年３月３１日）

目　　的

区政サポーターの方に区の課題となっている「施策や事業に関するアンケート」に回答していただくことによって、区政への参加を図ります。また、アンケート結果は区民の貴重なご意見として、今後の区政運営の資料といたします。

内　　容

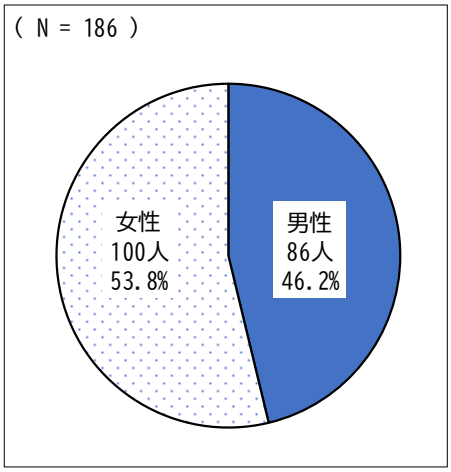
（１）図書館について
（２）区民館について
（３）世界文化遺産「国立西洋美術館」の周知啓発・活用について

調査概要

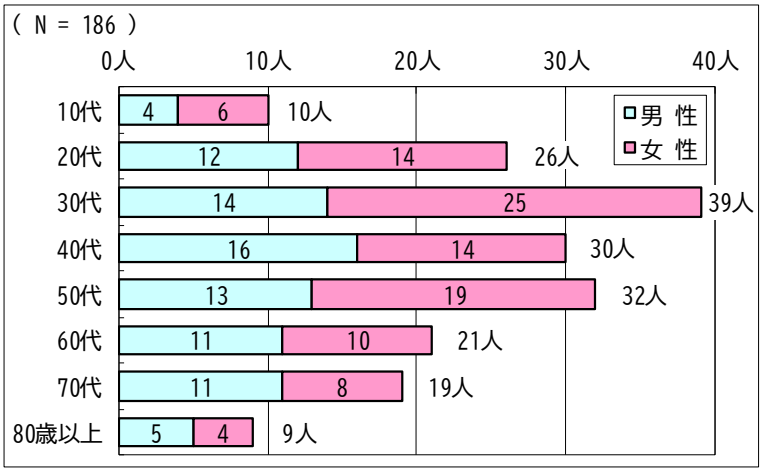
調 査 期 間　令和７年４月２５日（金） ～ ５月８日（木）
対　　象　区政サポーター２００名(郵便によるサポーター２５名、Ｅメールサポーター１７５名)
有効回収数　１８６名（郵便２４名、Ｅメール１６２名）　有効回収率９３．０％

回答者の属性

性別



年代別



地区別（区民事務所・分室・地区センター）

地　区	竹町	東上野	上野	入谷	金杉	谷中
男　性	5人	5人	2人	16人	13人	3人
女　性	5人	2人	3人	6人	8人	8人
計	10人	7人	5人	22人	21人	11人
地　区	浅草橋	浅草寿	雷門	馬道	清川	合計
男　性	4人	11人	12人	6人	9人	86人
女　性	13人	14人	8人	16人	17人	100人
計	17人	25人	20人	22人	26人	186人

職業別

職　業	自営業・個人事業主等	会社員・公務員等	主婦(夫)	学生	無職	その他	合計
人　数	22人	94人	24人	15人	18人	13人	186人

目　　次

Ⅰ　調査結果の分析

「図書館について」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１

「区民館について」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・９

「世界文化遺産『国立西洋美術館』の周知啓発・活用について」・１６

Ⅱ　アンケート質問と回答・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２４

報告書の表記について

（１）回答の構成比率（％）はすべて百分比で表し、小数点第２位を四捨五入しています。そのため、百分比の合計が100％に満たない、または上回ることがあります。

（２）基数となるべき実数は、Ｎで表しています。
Ｎは、回答者総数または該当設問の該当者数です。

（３）複数回答の設問は、各選択肢を１つだけでなく、２つ以上選択するため、各選択肢の合計数字が100％を超える場合があります。

（４）自由意見は、文字制限がある為、要約して掲載する場合があります。

※この報告書は、区のホームページ https://www.city.taito.lg.jp/に掲載しています。
（トップページ＞区民の声＞台東区区政サポーター）

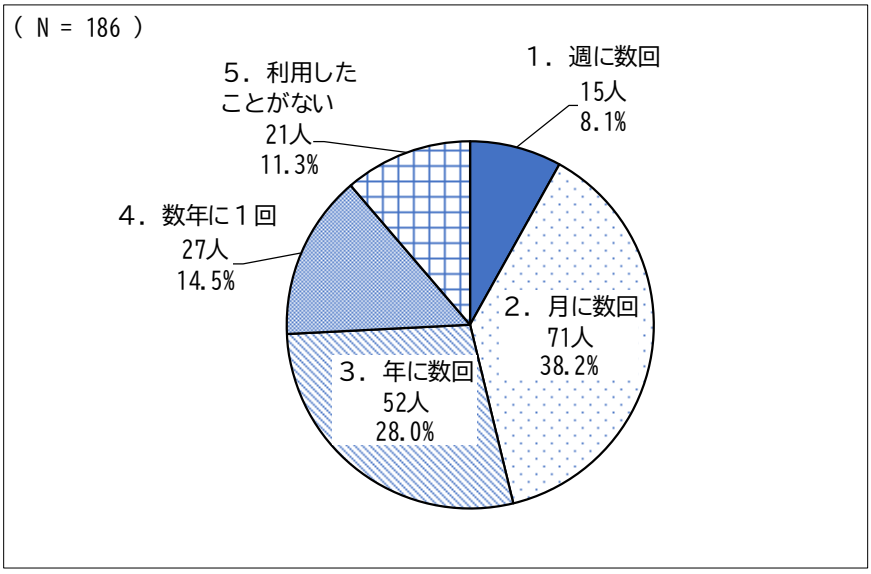
Ⅰ　調査結果の分析

【図書館について】

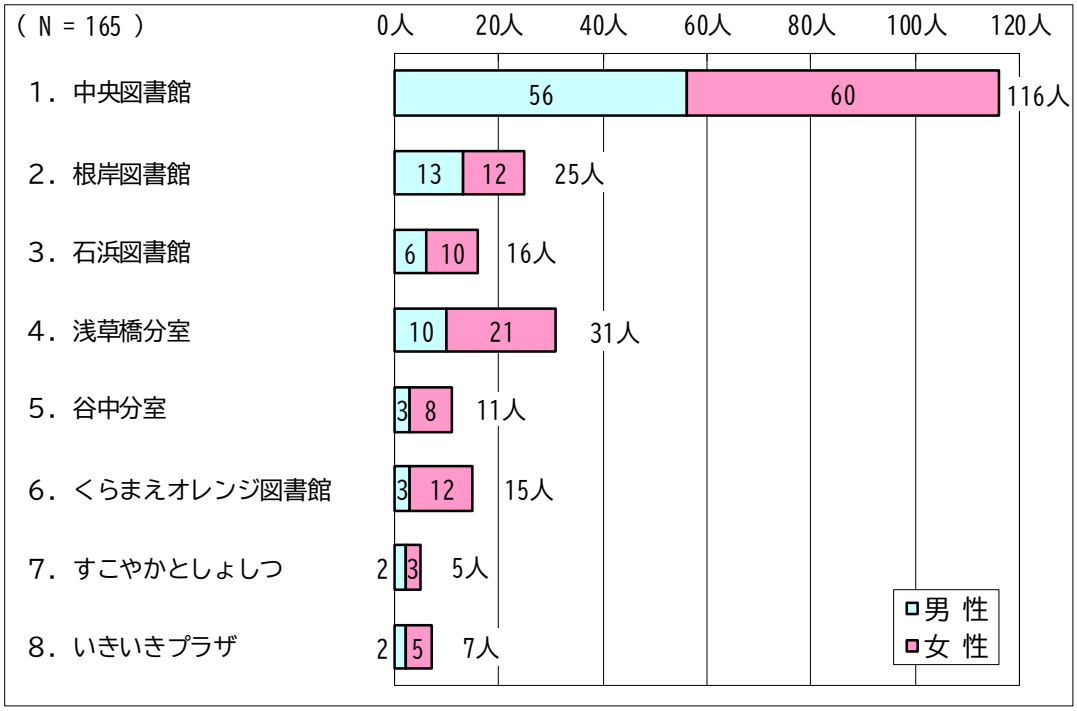
今回の調査では、約９割の方が区立図書館を利用したことがあると回答されました。
一方、利用したことがない主な理由として、「読みたい本は自分で購入するから」「本をあまり読まないから」「図書館が自宅や学校、勤務先から遠いから」などの回答が多く見られました。
また、今後、図書館に取り組んで欲しいことは、「資料の充実」「受け取りや返却できる場所を増やす」「閲覧席を増やす」など、さらなるサービスの充実が求められていることがわかりました。
今回いただいたご意見を踏まえ、資料の充実や誰もが利用しやすい読書環境の整備を図り、今後も区立図書館の利用促進に取り組んでまいります。

（教育委員会　中央図書館）

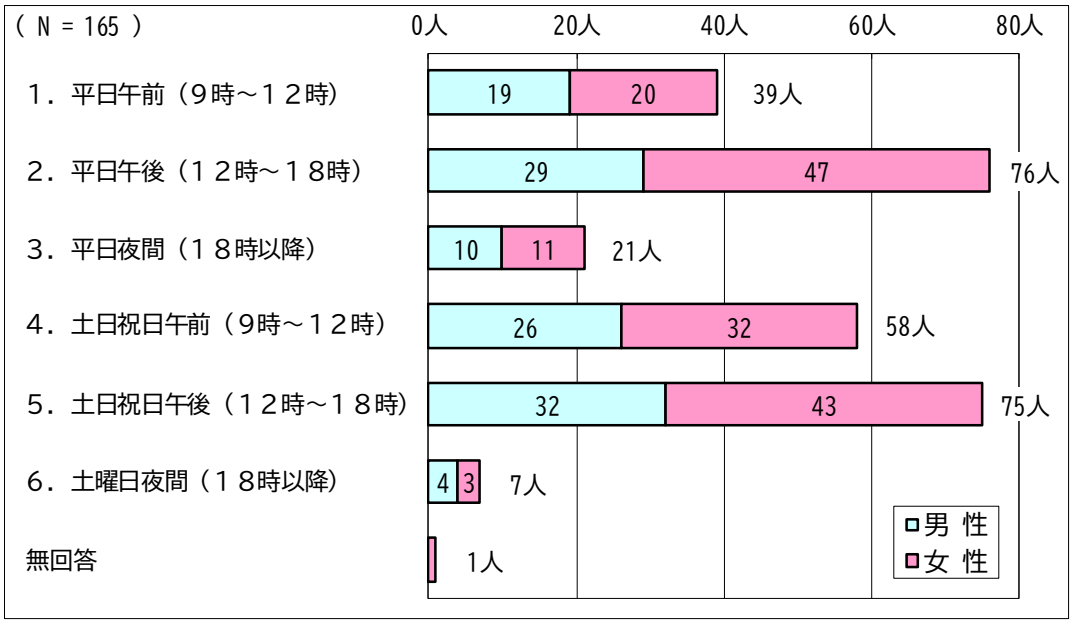
設問１：台東区には８つの区立図書館（サービス館含む）があります。
区立図書館をどのくらい利用しますか。



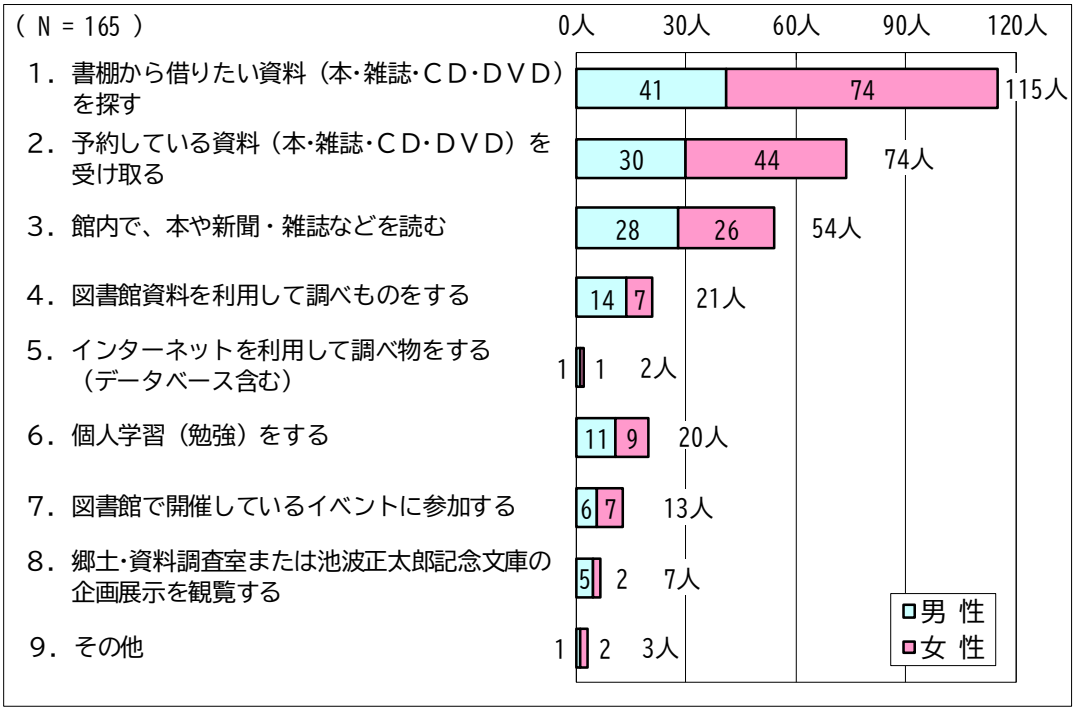
設問２：設問１で選択肢１～４を選択した方にお伺いします。
よく利用する区立図書館（サービス館含む）をお答えください。（複数回答可）



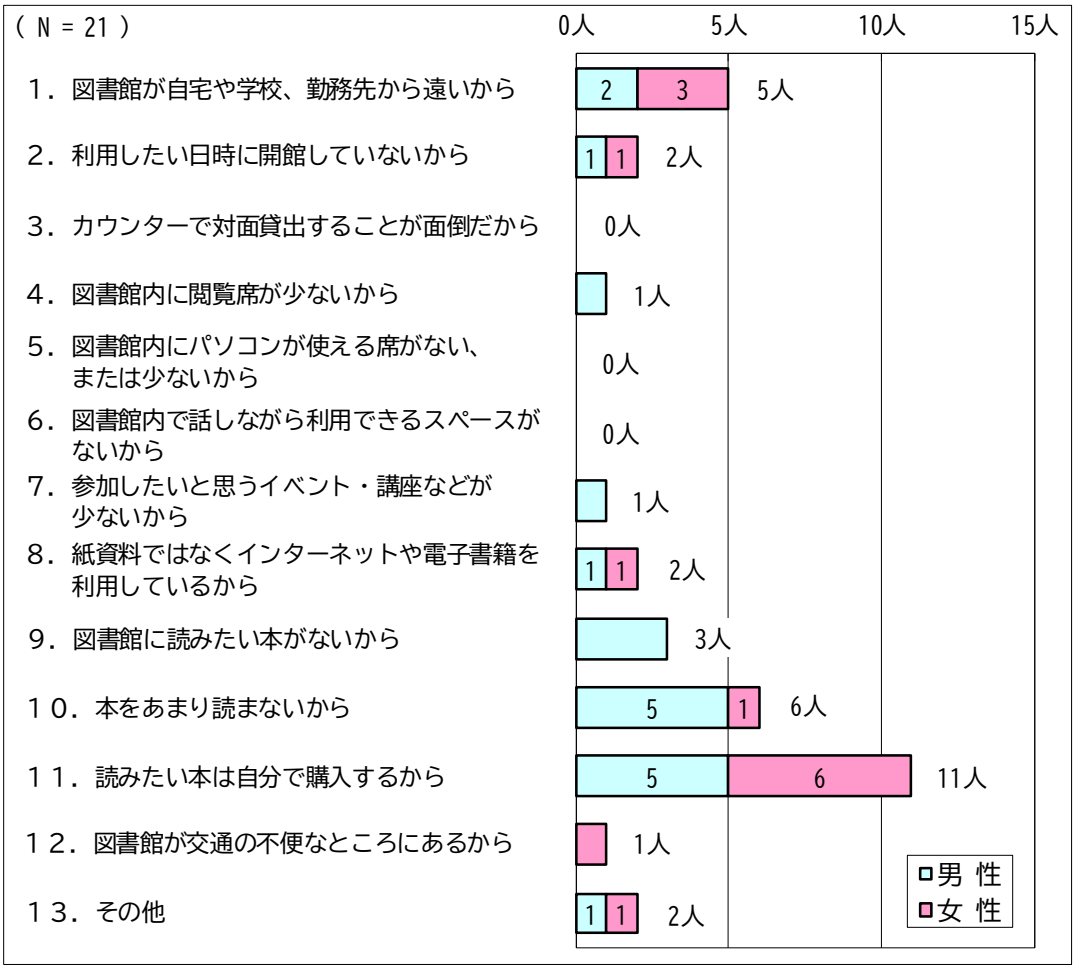
設問３：設問１で選択肢１～４を選択した方にお伺いします。
主に図書館を利用するのはいつですか。（複数回答可）



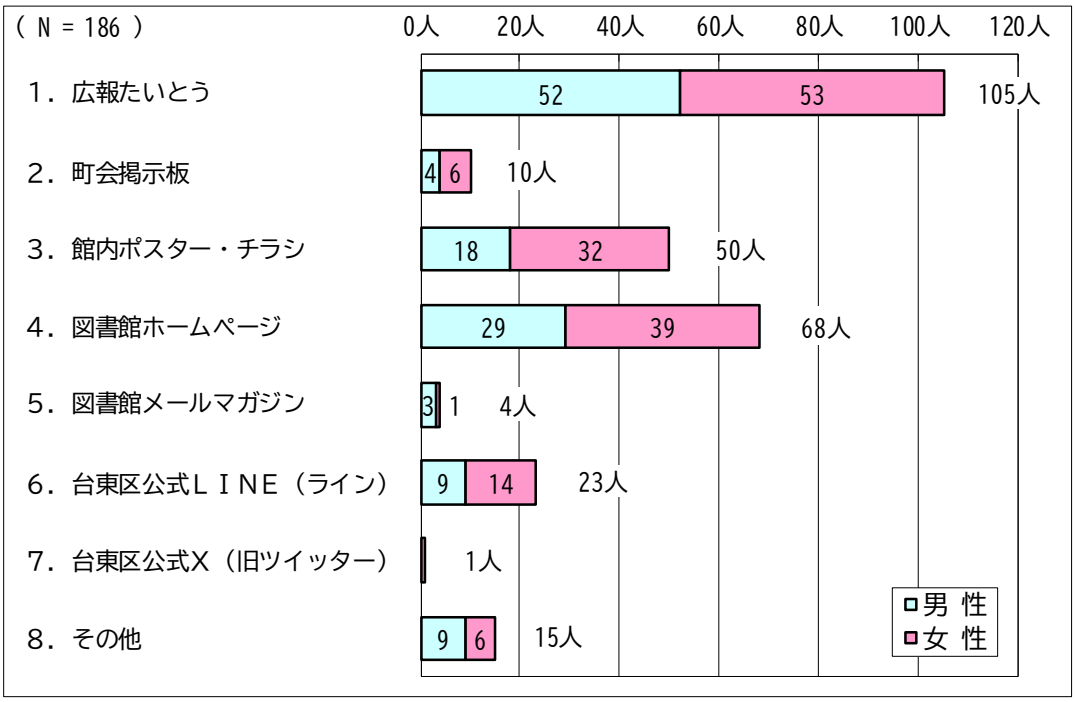
設問４：設問１で選択肢１～４を選択した方にお伺いします。
図書館への来館目的を教えてください。（複数回答可）



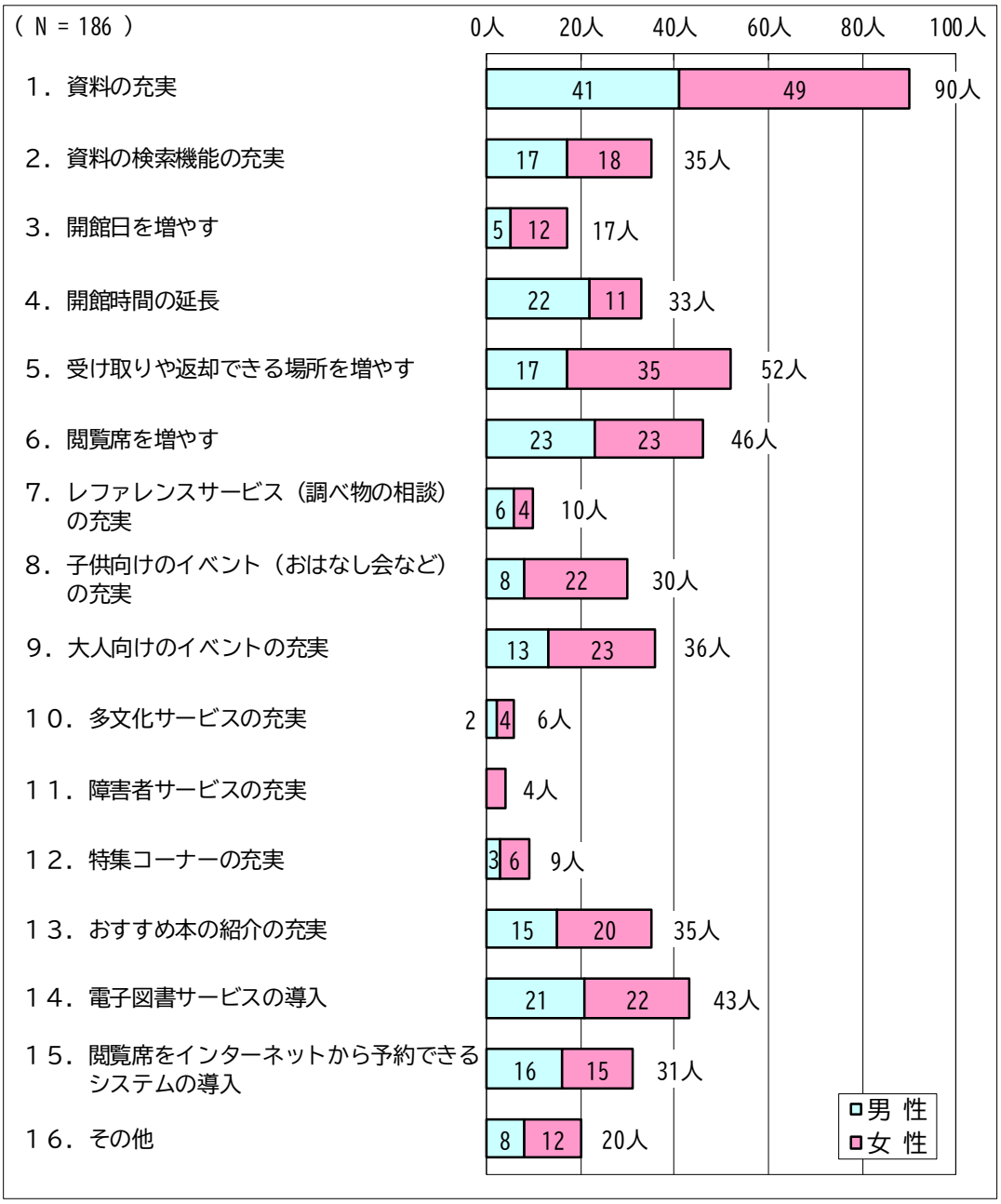
設問５：設問１で選択肢５「利用したことがない」を選択した方にお伺いします。
図書館を利用しない理由は何ですか。（複数回答可）



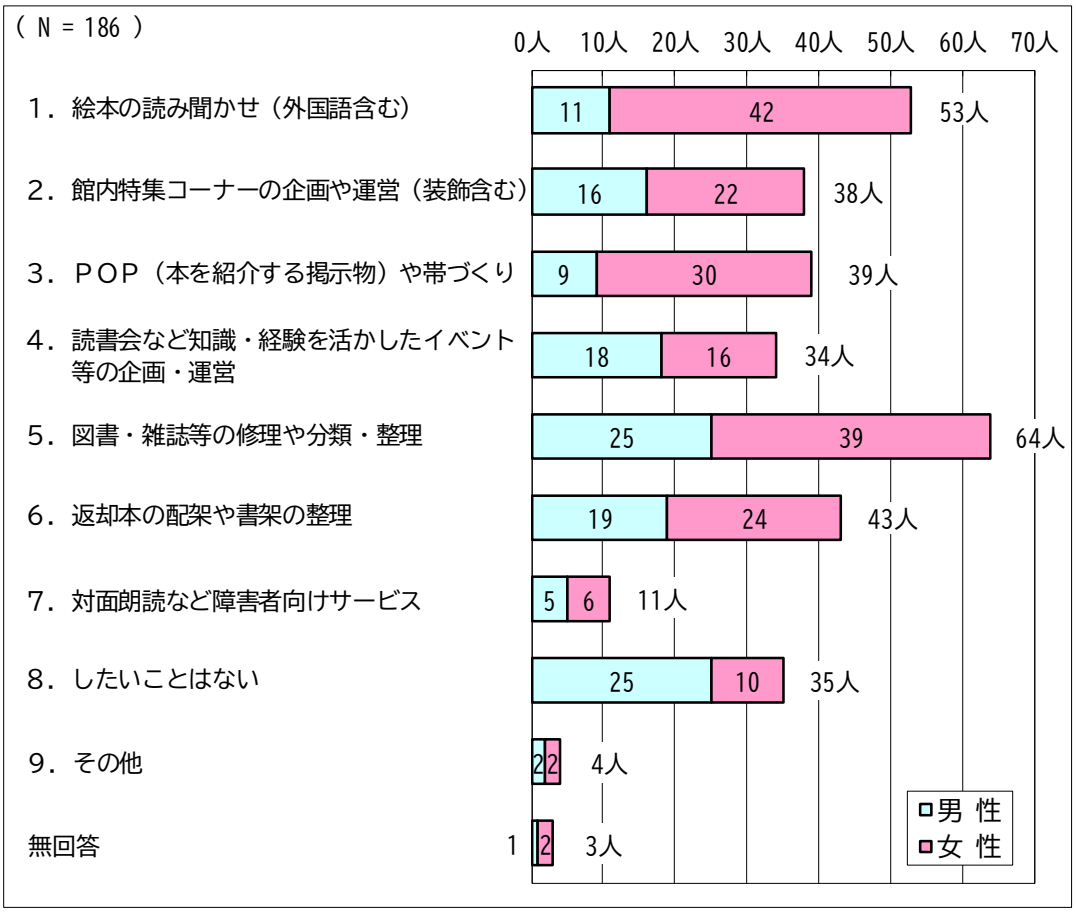
設問６：図書館の情報(イベント・休館など）をどのような方法で入手していますか。
（複数回答可）



設問７：今後、図書館が積極的に取り組んでほしいことはどのようなことですか。
（○は５つ以内）



設問８：あなたが図書館でボランティアをする場合、どのようなことをしてみたいですか。
（複数回答可）



設問９：図書館について、ご意見がありましたらご記入ください。

（主なご意見）

・中央図書館に子供を連れて利用するが、いつもきれいで装飾やおすすめなども工夫を凝らしていて、とても居心地が良い。スタッフの方も丁寧で気持ちよく利用している。

・いろいろなテーマ別のコーナーや気軽にくつろいで本を読めるスペースがあると、利用者が増えるのではないかと思う。

・他の区と比較して勉強できる席が少なく感じる。他区の図書館に向かうこともあるため検討してほしい。

・絵本が充実していて、いつも子供と利用している。借りる前に閲覧できるスペースをもう少し増やしてほしい。

・様々な資料があり、無い物でもリクエストすると購入していただけるので、すごくありがたい。いつも利用しており、これからも資料の充実に力を入れていただけると嬉しい。

・子供と一緒に利用することが多いので、子供の図書コーナーにママパパ向けの本を置いてほしい。

・いつも子供と一緒に本を借りに行く。子供が調べたいことがあった時に、いくつか本を持って見比べて自分に合った読める本を探すことができるので、図書館の存在はとてもありがたく思っている。

・図書館は私にとって資料閲覧など大切な利用場所となっている。街では書店が減少しており、今後さらに図書館の果たす役割の重要性が高まることが予想されるので、一般図書だけでなく研究レベルの図書などもさらに増やせれば良いと感じた。

・中央図書館に英語の児童本が偏在しているため、他の図書館も増やしてほしい。

・書籍が探しにくいと感じる。また、週刊や月刊誌は借りられる頃には季節が変わってしまう。電子書籍で読めるような工夫をしてほしい。

・最近新刊本の購入が少ないように感じる。特に小説の受賞作品を読みたいと思っても無いことがあるので、話題の作品がもっと早く借りられるようにしてほしい。

・子供向けの絵本はたくさん読めてしまう。すぐに上限になってしまうので、貸出冊数の上限を増やしてほしい。

・中央図書館しか自動貸出機がないので、他の図書館にもあると良いと思う。また、駅近に返却ボックスがあると返しやすいと思う。

・返却場所が多いのはとても助かっている。予約から返すまでとてもスムーズだ。係の方もとても優しく丁寧な対応で、毎回感謝している。

・妊娠中や産後から１年くらいの、図書館の本を読みたいけど借りに行けない時期に、宅配サービスのような形で予約した本が家に届くようなサービスがあるととても嬉しい。

・休館日の返却ＢＯＸがシャッターで閉まっている時があり、不便だと思った。

・図書館でのイベントが少ないように感じた。根岸図書館で開催されている映画とおはなし会のようなイベントが開催されていると育休中の親はとても助かると思う。

・現在も子供向けのイベント開催に感謝している。子供が保育園に行っているので土日のイベントを増やしていただけたら嬉しい。

・静かにする場所というイメージがあるため、これらは担保しつつ学びやふれあいの場になると良いなと思う。

・おむつ台や授乳室など、また抱っこ紐やベビーカーから子供を下ろして一緒に本を読めるなど、小さい子供とも一緒に過ごしやすい環境だと嬉しい。

・他区の中央図書館には子供を預けたり、親と一緒に遊んだりできるスペースがあった。台東区でも実現できたら親子の読書量が増えて豊かな家族が増えると思う。

・子供が大きくなった今、自身の利用としては自宅からは遠いので足が遠のいてしまっている。区民館等の区の施設を活用して、規模が小さくても良いので、もっと図書館や図書室を増やしてほしい。

・生涯学習センターのこどもとしょしつが１年以上閉館となり、本が好きな子供が本を見て選ぶことができなくなり残念だ。小スペースでお勧めの本だけでも良いので、見て選べる場所が生涯学習センターの近くにあると嬉しい。

【区民館について】

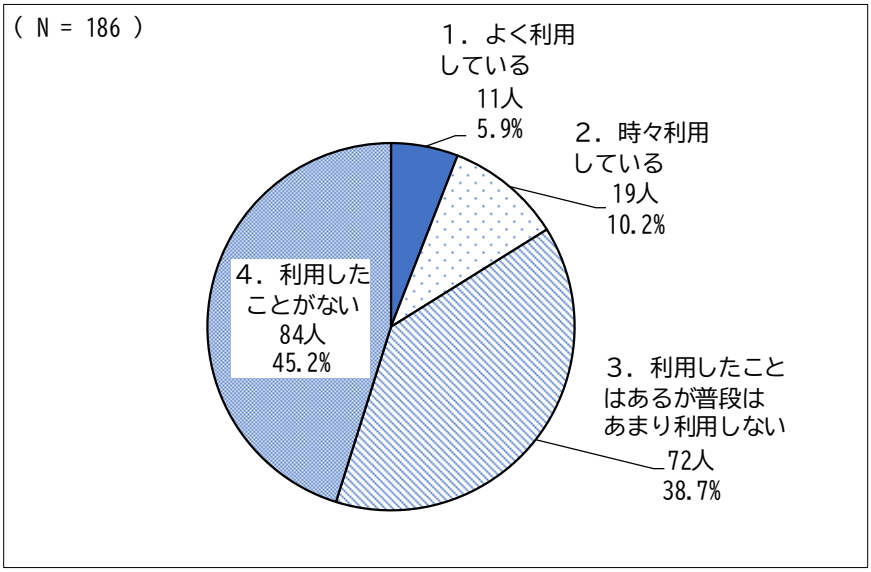
今回の調査では、区民館を利用したことがない方が５割近くいましたが、利用したことがない方でも、体操やダンスができる「プレイルーム」や、「調理室」に興味があることがわかりました。

一方、利用したことがある方の自主活動や、利用の有無に関わらず今後参加してみたい催し物の内容についての回答は、「会議・研修・学習会・講習会」以外では「軽体操・体力づくり・健康維持」「ヨガ・ピラティス・太極拳」「幼児や子供向けの体操・ダンス」等が多く、同時に「フローリング」や「履物を脱いで活動できる設備・機能」が求められていることがわかりました。また、談話室やトレーニング室など、個人で利用する施設は認知度が低く、利用も少ないことがわかりました。

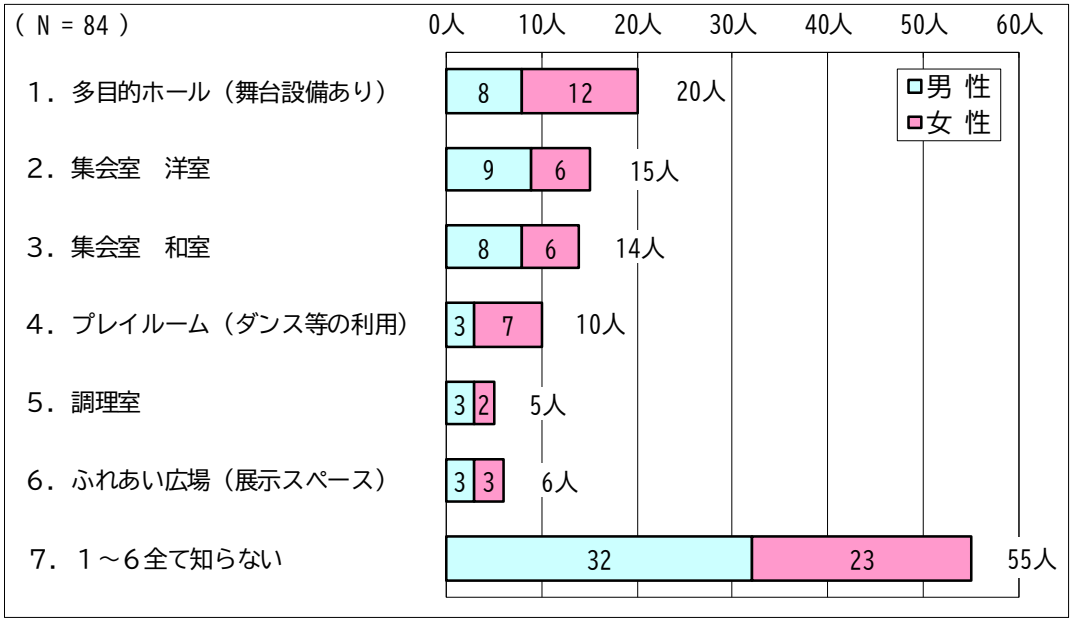
今回の調査結果を参考に、皆様に幅広くご利用いただける区民館を目指してまいります。

（区民部　区民課）

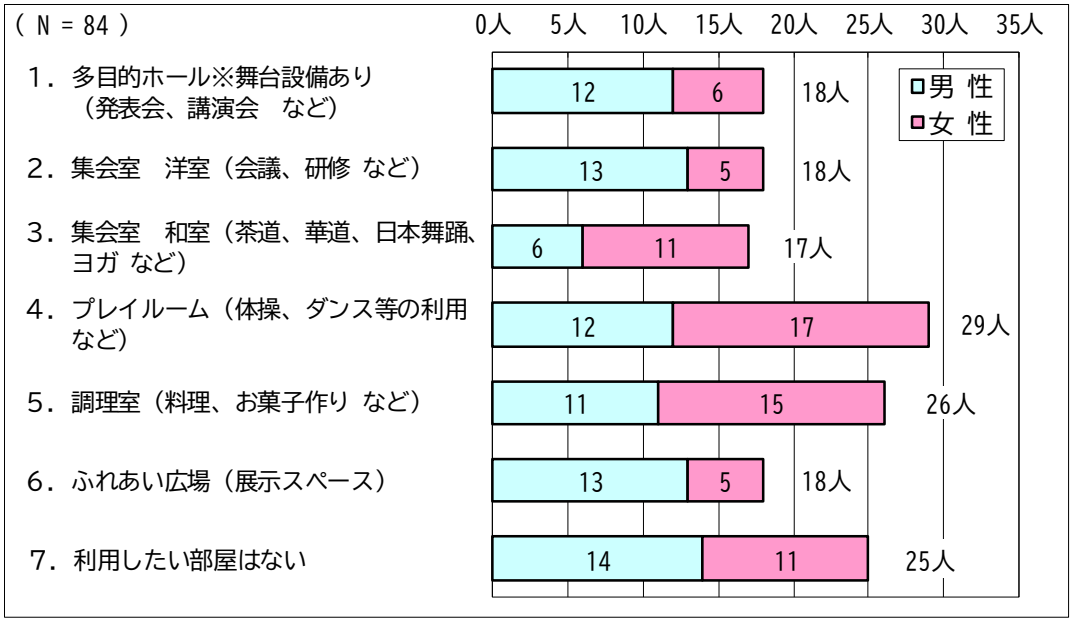
設問10：区民館は地域のみなさまが文化・創作・サークル活動など自主的な活動を行う施設です。台東区には全部で１２館あります。これまでに区民館を利用したことがありますか。



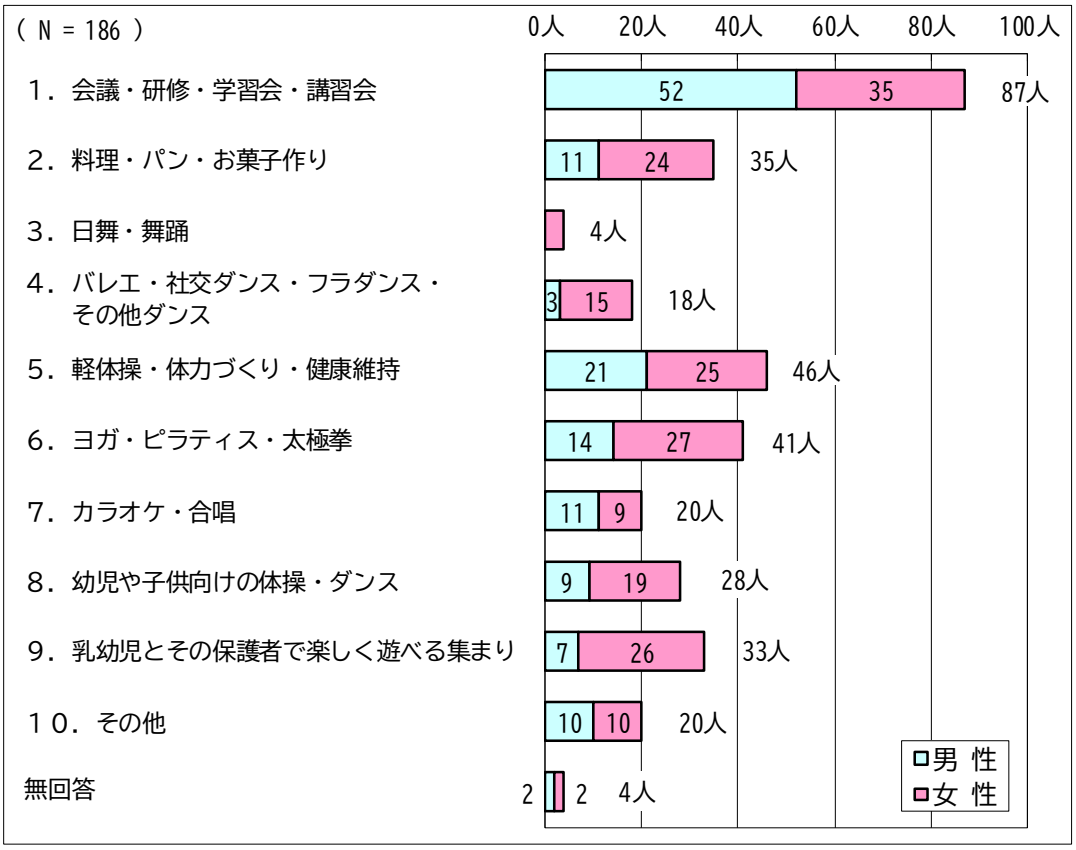
設問11：設問10で選択肢４「利用したことがない」を選択した方にお伺いします。
区民館には下記の部屋があります。知っている部屋はありますか。（複数回答可）



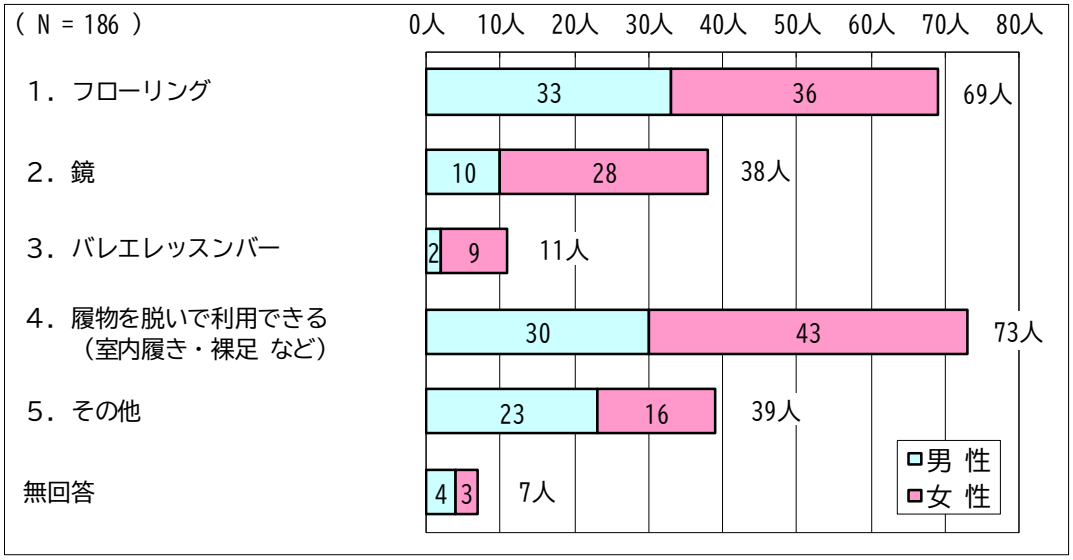
設問12：設問10で選択肢４「利用したことがない」を選択した方にお伺いします。
これから利用してみたい部屋はありますか。（複数回答可）



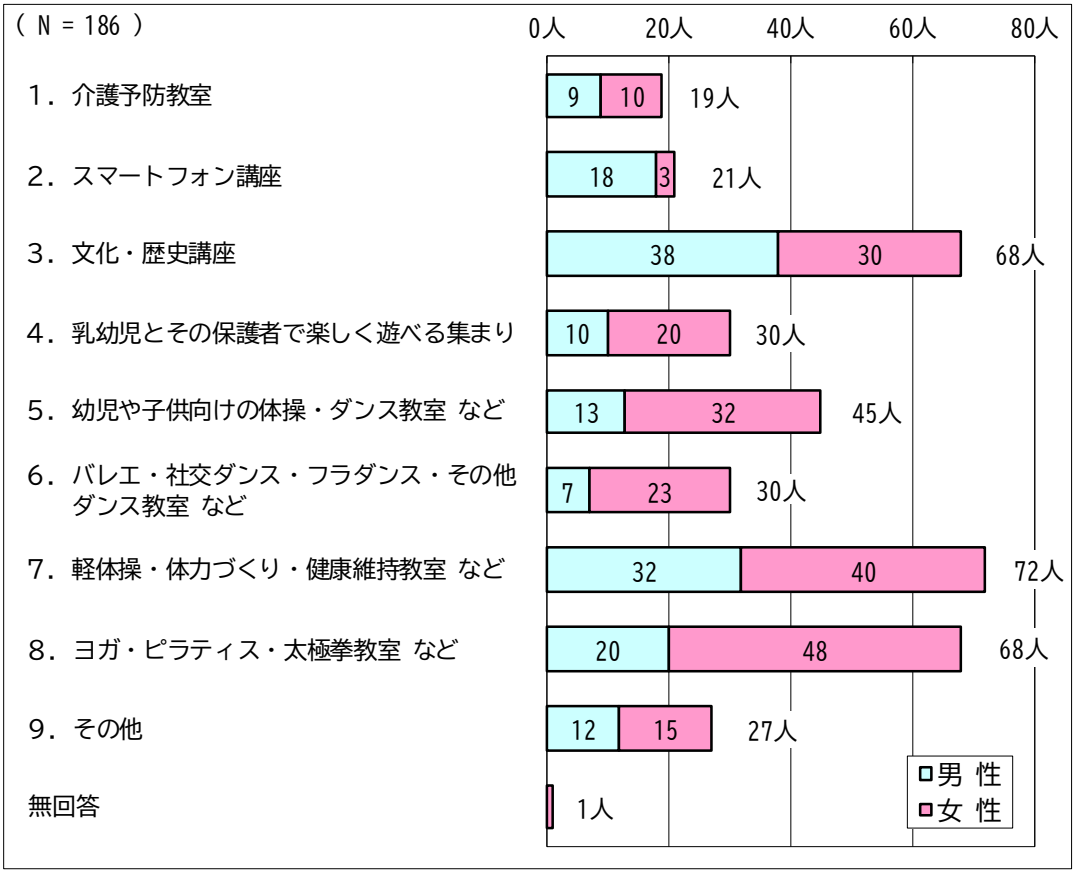
設問13：利用したことがある方は、区民館でどのような自主的活動を行なっていましたか。
利用したことがない方は、もし利用するとしたら、どのような自主的活動を行なってみたいですか。（複数回答可）



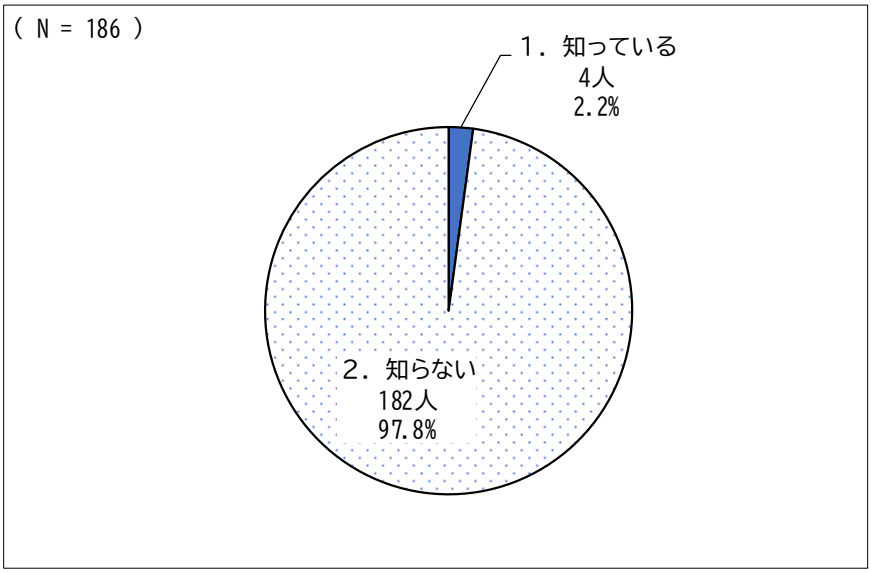
設問14：区民館の部屋に、あればよいと思う設備や機能は何ですか。（複数回答可）



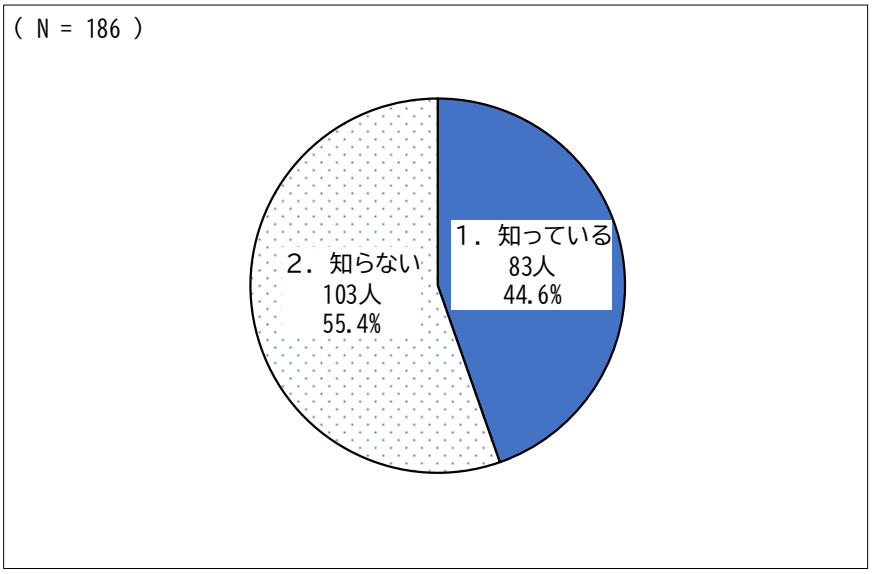
設問15：区民館で、どのような催し物（区が主催する事業など）があれば参加してみたいですか。（複数回答可）



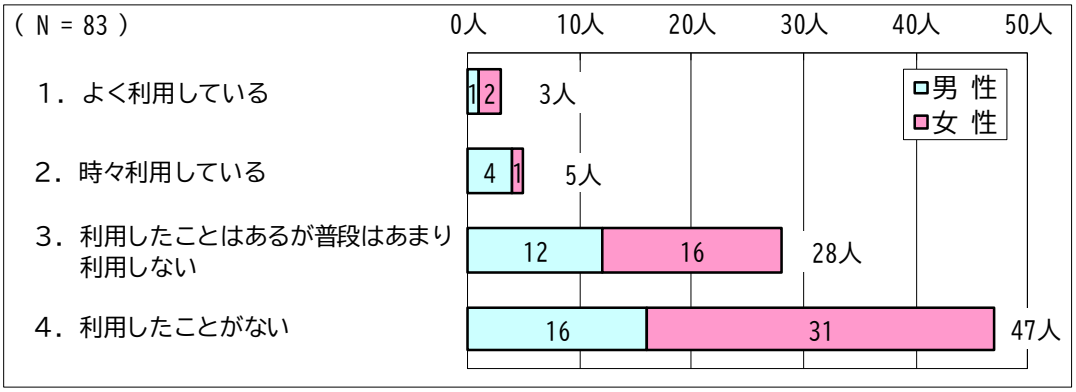
設問16：馬道区民館には個人で利用できる談話室があることを知っていますか。



設問17：区民館のうち７館に個人で利用できるトレーニングマシンが設置されたトレーニング室があることを知っていますか。



設問18：設問17で選択肢１「知っている」を選択した方にお伺いします。
トレーニング室を利用したことがありますか。



設問19：区民館についてご意見がありましたらご記入ください。

（主なご意見）

・区民館利用案内のページで休館日や住所が一目でわかったので、利用する際は確認して利用したいと思う。ホームページにアクセスできない方は、どのようにして区民館の情報を知ることができるのか気になった。

・自分の家からどこが近いのかよくわかっていなかったが、これを機に調べてみようと思った。

・体を動かすことができる多目的室がほしい。鏡もあれば嬉しい。

・利用する機会が現状無かったので、イベント開催にて利用する機会ができれば良い。

・あまり親しみがないため、どういうところかわからないというイメージ。きっかけがあれば良いと思う。

・子供向けのイベントをもっと開催してほしい。

・初めて利用する者には利用方法がよくわからない。また、活動日等の予定表が目に触れる機会が増えると良いと思う。

・区民館の活用方法を理解していなかった。３０代が参加しているイベントがあるのか、イベント情報をもっと知りたい。

・各区民館の場所や催しをスマホで見られたり、行事を予約できるようにしてほしい。講座は土日祝もやってほしい。平日だと会社員は行けない。

・いろいろなイベントが開催されているなど区報などで閲覧するのが好き。トレーニング室もまだ利用したことがないが、健康的な体作りのためにもぜひ利用したい。これからも楽しい企画や設備の充実を期待する。

・社会人が利用できるきっかけとなるようなイベントやサークルがあると、利用する機会につながると思う。

・区民館のことを全く知らなかった。これを機に調べたい。

・区報に載っている区民館を使用した活動は、自宅からすべて遠いため参加に躊躇する。近くの区民館でもイベントを開催してほしい。

・なかなか活用する機会がなく残念である。区報に掲載されている太極拳やフラダンス等のプログラムは平日の日中が多く、年配の方の参加が多いと思うので、興味があるプログラムがあっても参加を躊躇している。

・区民館で活動しているサークルや区が主体として行なっている講演会などがあれば、ＬＩＮＥで一覧が見られるページにジャンプできると良いと思う。

・平日昼間に高齢者対象だけでなく、週末に健康診断チェック等を定期的に開催し、保健指導してもらえたら嬉しい。

・自宅近辺の区民館は集会室しかないため、利用する機会がなかった。トレーニングや趣味などを継続的に行うために講習のようなアナウンスがあると、他の区民館に行くことも増えるかもしれない。

・子供向けの催し物の充実や情報提供を図ってほしい。

・区民館の利用方法がわかりにくい。何に使えるのかがわからない。

・金杉区民館下谷分館は子どもの卒園式で利用して、式典の雰囲気がぐっと良くなるようなホールで良かった。また、ヨガ教室に参加しているが、きっかけがないと利用する機会はないと思う。

・子供向けの体操イベントなどが休日にあると良いと思う。

・区民館を目当てに行くことはほとんどない。どんな催し物があるのかも、情報を積極的に受け取ろうとしない限りはわからないと感じている。

・子供の保育園の発表会でいつも使わせていただいているが、それ以外で行く機会がない。トレーニング機器も知らなかった。

・いろいろな催し物をやってほしい。

・予約の仕方や料金、利用時間など、もっと気軽に使えるようにしてほしい。申し込み方法や予約が複雑で面倒だ。

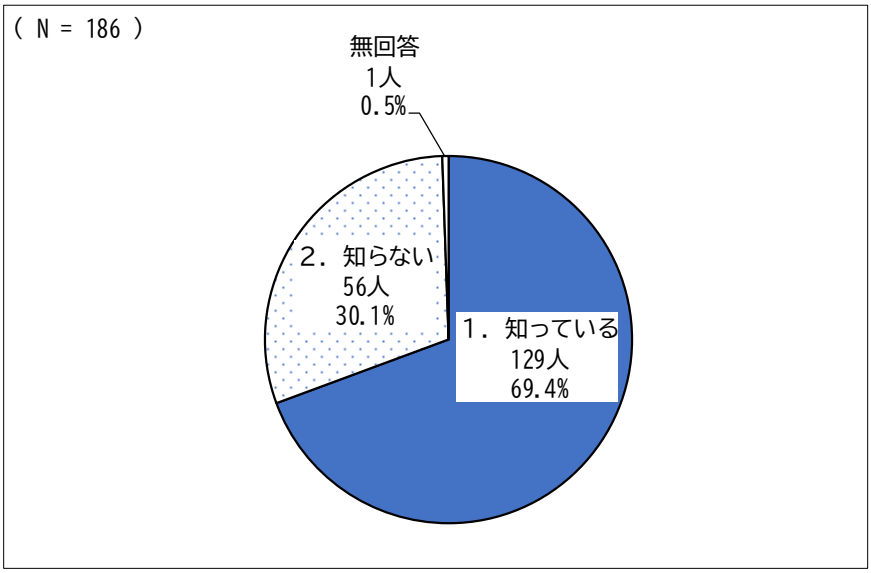
【世界文化遺産「国立西洋美術館」の周知啓発・活用について】

今回の調査では、約７割の方が台東区に世界遺産があることを認識していることがわかりました。一方で、世界遺産として評価された価値については、「知らない」との回答が５割を超えており、区が作成している紹介パンフレットについても約８割の方が「読んだことがない」ということから、さらなる周知が必要であることがわかりました。

今回の調査結果を参考に、世界の宝である「国立西洋美術館」を将来の世代に引き継ぐべく、認知度向上と文化的価値の理解促進に向けた、より効果的な周知啓発活動に努めてまいります。

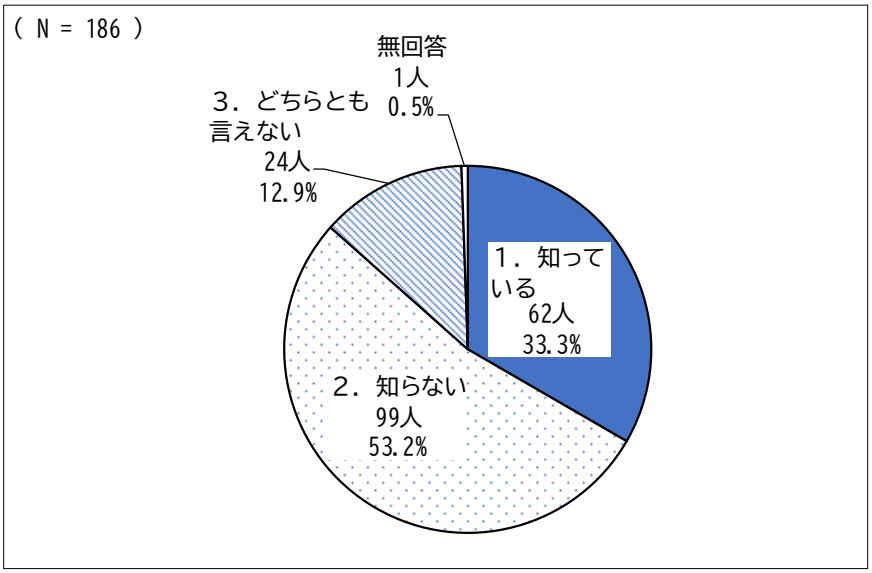
（国際・都市交流推進室　世界遺産担当）

設問20：上野公園内にある国立西洋美術館は、７ヵ国１７資産で構成される「ル・コルビュジエの建築作品―近代建築運動への顕著な貢献－」として、２０１６年に世界文化遺産に登録され、２０２６年に１０周年を迎えます。
台東区に世界遺産があることを知っていますか。

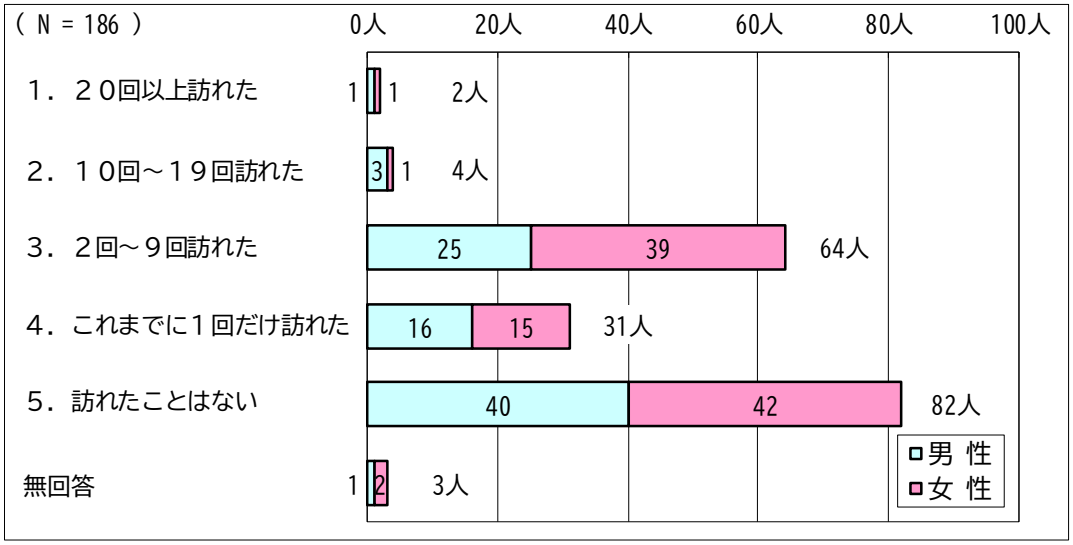


設問21：国立西洋美術館を構成資産に含む「ル・コルビュジエの建築作品」は、その顕著な普遍的価値が評価され、世界文化遺産に登録されましたが、その内容を知っていますか。

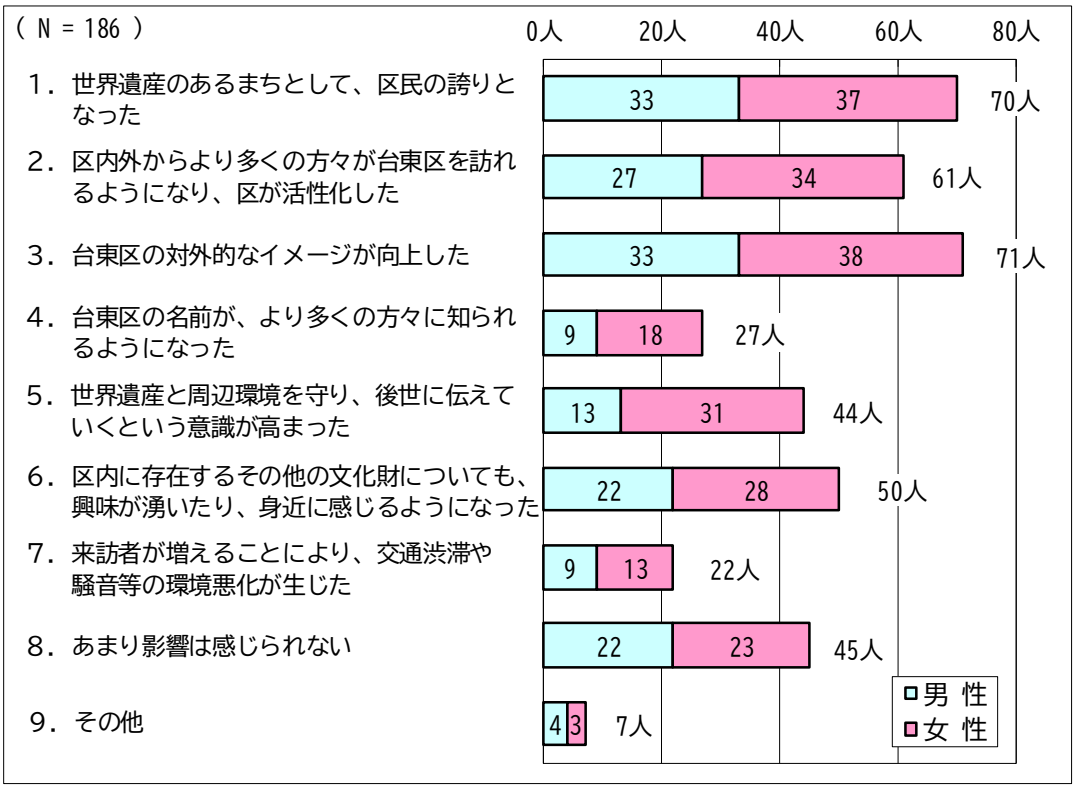
〈ル・コルビュジエの建築作品の顕著な普遍的価値とは〉
・人間の創造的才能を表す傑作であること
・世界規模での卓越した影響力を示す総体としての建築群であること
・アイデアを反映した建築群であること



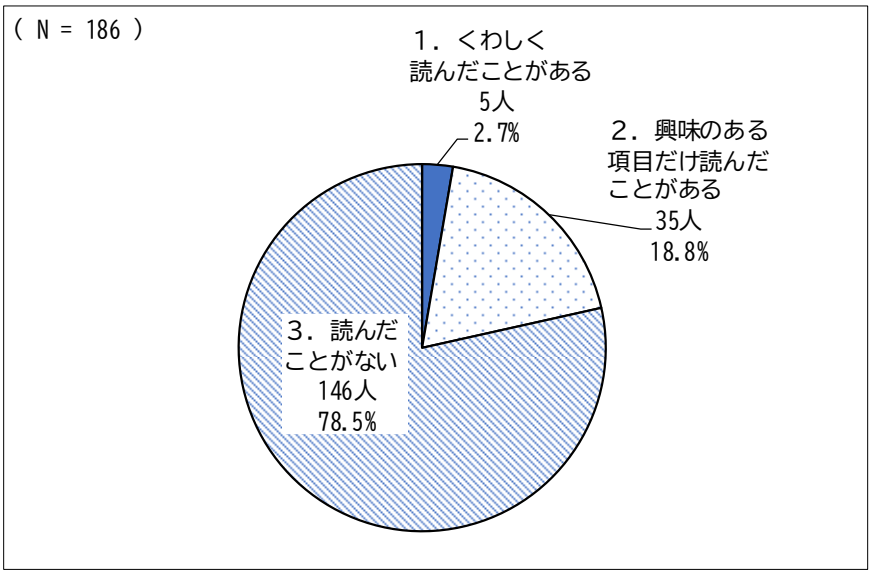
設問22：２０１６年７月に世界文化遺産に登録されてから、国立西洋美術館へ訪れたことはありますか。



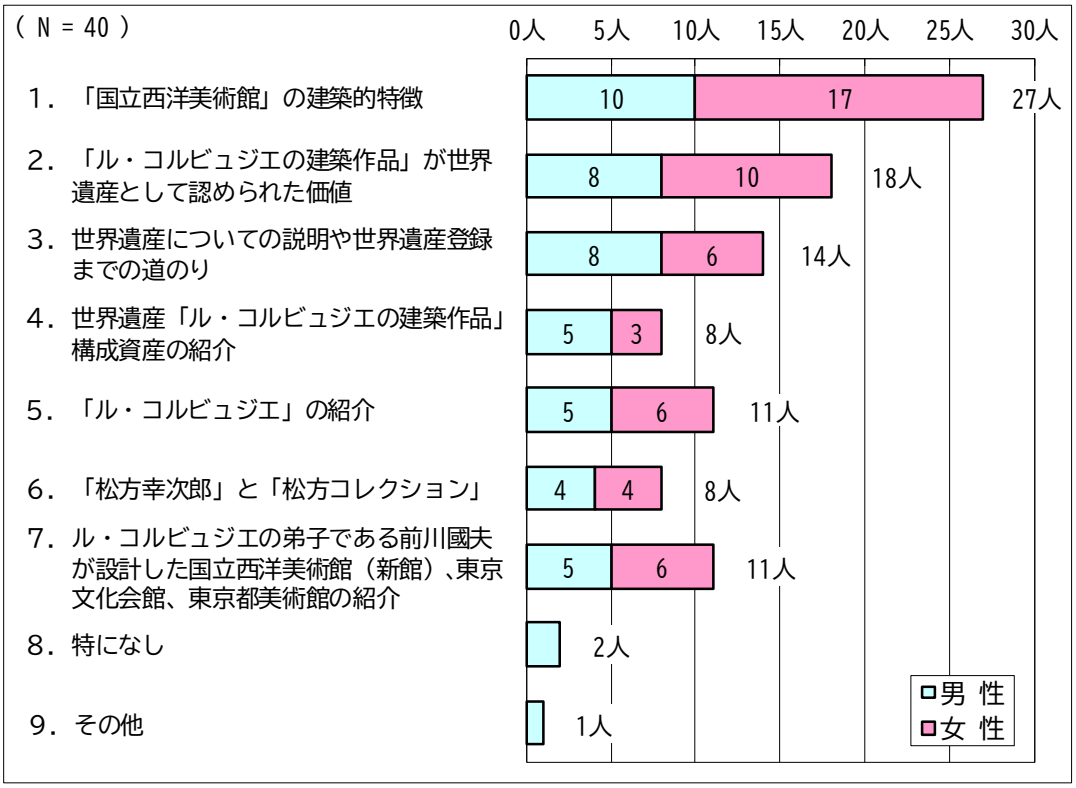
設問23：国立西洋美術館が世界遺産に登録されたことで、台東区にどのような影響があったと思いますか。（複数回答可）



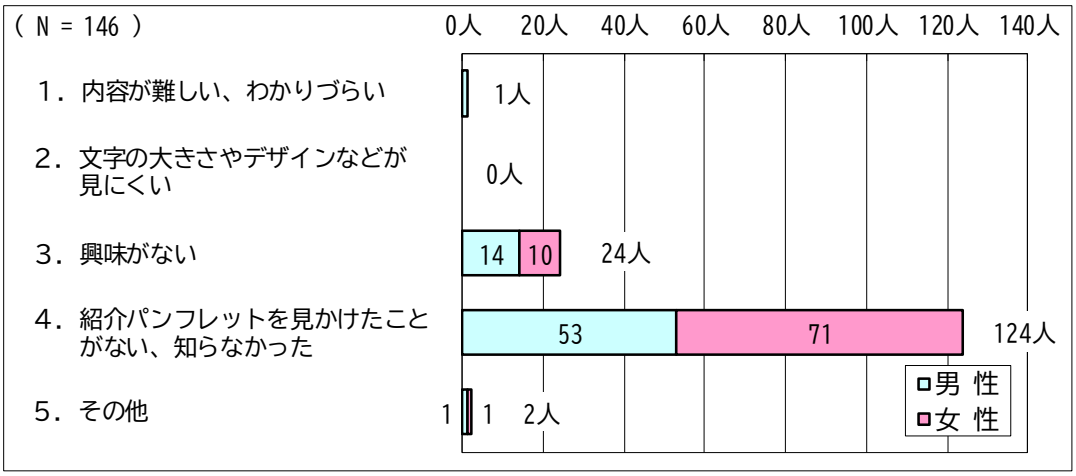
設問24：世界文化遺産「国立西洋美術館」の周知啓発として、紹介パンフレット「東京初の世界文化遺産　国立西洋美術館」を区有施設などで配付していますが、読んだことはありますか。



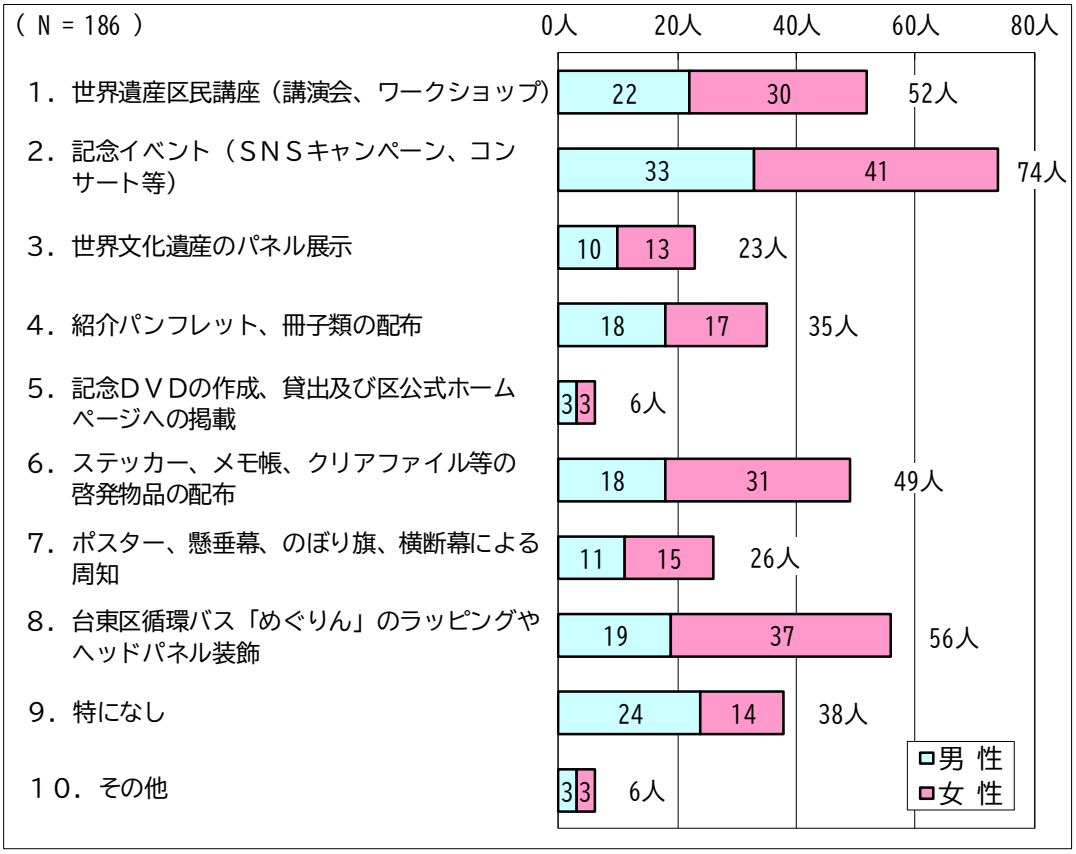
設問25：設問24で選択肢１、２を選択した方にお伺いします。
紹介パンフレットに載せている内容で、どの項目に興味がありますか。
（複数回答可）



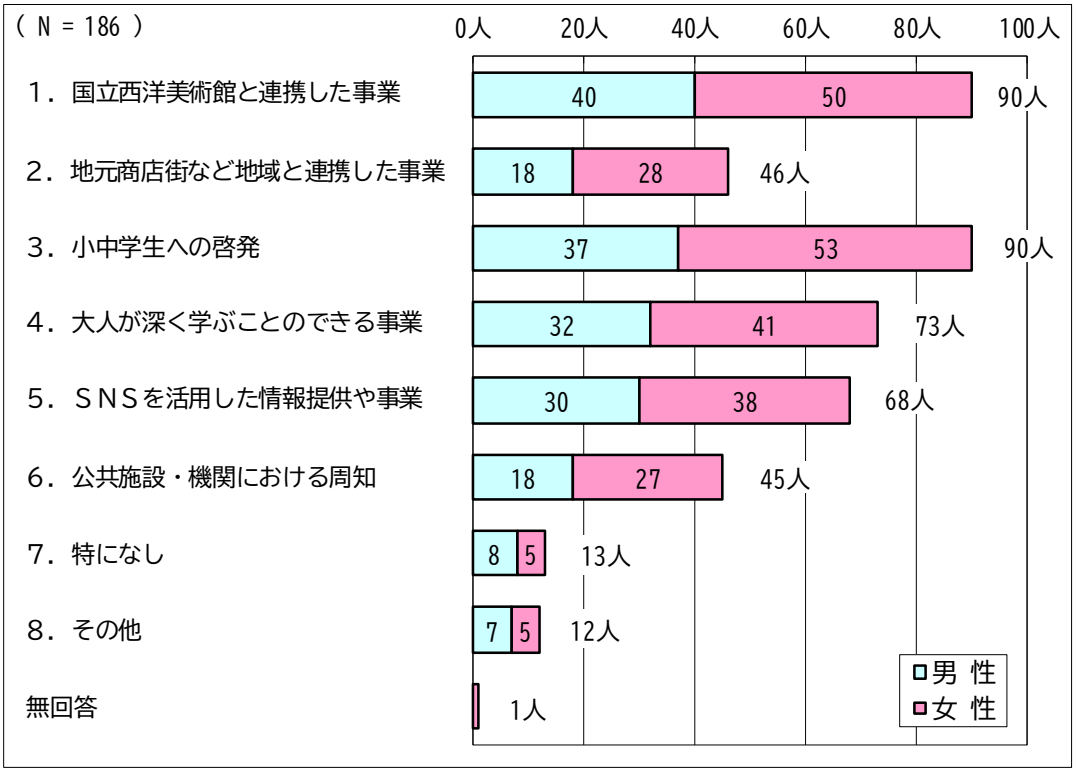
設問26：設問24で選択肢３「読んだことがない」を選択した方にお伺いします。
その主な理由は何ですか。（複数回答可）



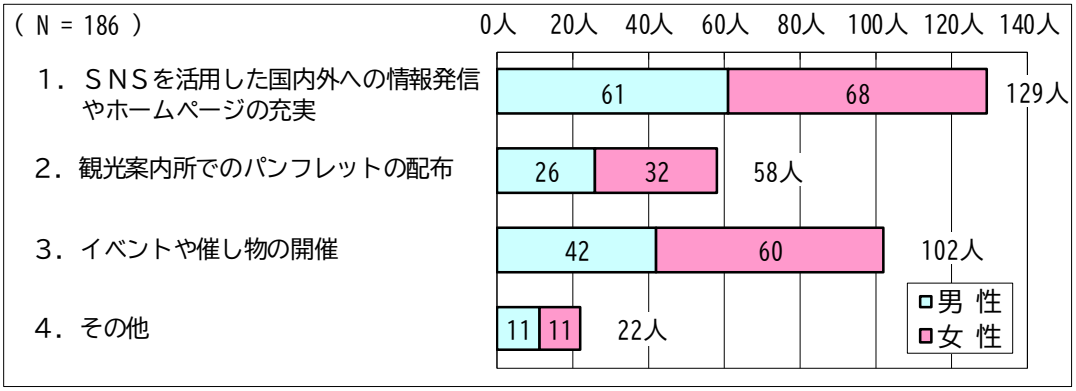
設問27：区ではこれまで、世界遺産関連事業を行なってきましたが、どのようなものに興味がありますか。（複数回答可）



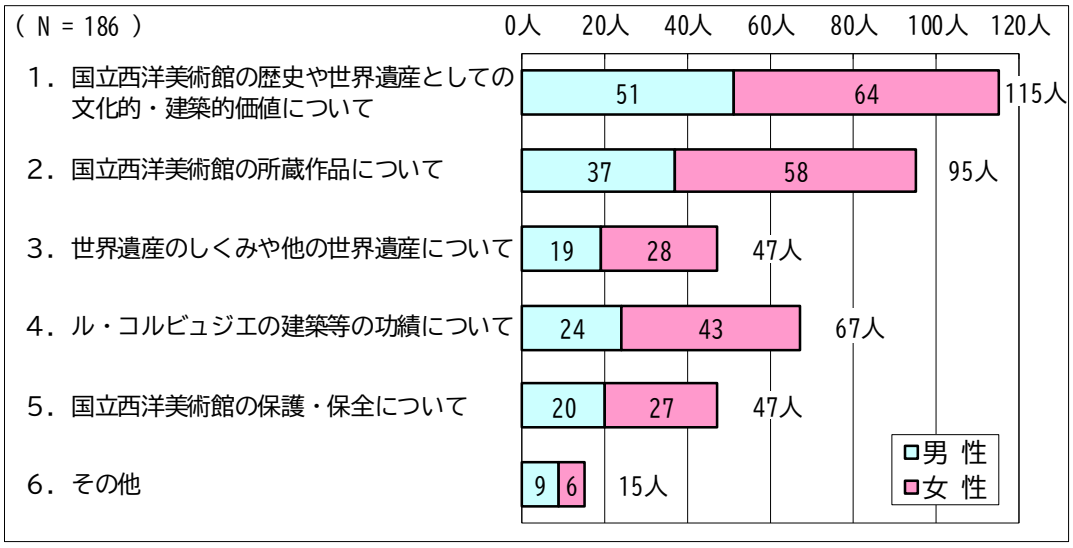
設問28：区民に世界文化遺産「国立西洋美術館」への親しみをより一層持ってもらうために、どのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）



設問29：来街者に「世界遺産のあるまち　台東区」をより一層ＰＲするために、どのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）



設問30：今後、区で世界遺産関連事業を行う場合、どのようなテーマを取り上げたらよいと思いますか。（複数回答可）



設問31：世界文化遺産「国立西洋美術館」の周知啓発・保全・活用について、ご意見がありましたらご記入ください。

（主なご意見）

・広報・ＰＲの強化が必要だと思う。世界文化遺産であることを知らなかった。

・ＳＮＳを利用して頻繁に情報発信するのが良いのではないか。

・区内の小中学校の授業で見学会を実施することで、子供たちの興味を引き出すことができるのではないか。

・国立西洋美術館は知っていても、世界文化遺産であることが人々に浸透していないように感じる。世界遺産だからこそ環境保全に努力しつつ活用していくことをホームページ、広報、パンフレットなどで訴えるべきではないか。

・来場者が多く来る特別展示の際などに、世界文化遺産であることをアピールするため、列に並んでいる人へのパンフレット配布や、美術館の歴史を無料エリアに掲示すると良いのではないか。

・興味のない方からすると、建物の何が凄いのかわかりにくいと思う。収蔵作品も素晴らしいため、建物だけではなく、美術館と合わせて宣伝すると良いのではないか。

・テレビなどの特集で取り上げてもらうことで、認知度向上につながるのではないか。

・周知・啓発に関しては、「誰に何を周知すべきなのか？」「何を啓発して、どのような行動変容を求めているか？」がわからない。活用に関しても、現状の何が問題なのかがわからない。

・館内ツアーが素晴らしいので、このような取り組みを継続すべきだと思う。

・世界文化遺産の発信だけでなく、近隣のグルメやエンタメなど付加価値とのコラボにより幅広い興味を獲得できるのではないか。

・世界遺産の登録を知らなかったので、もっと幅広い方に知ってもらう機会があれば良いと感じた。世界遺産登録の認知度が低いため、紙媒体は若い世代には身近ではないことを踏まえても、エコやコストを考慮しＳＮＳを活用した周知が効果的であると思う。

・世界遺産と言っても何がすごいのかピンとこないので、「何がすごいと評価されて世界遺産登録されたのか？」を、どんな人にでもわかるような簡単な言葉と、誰が見てもわかる映像で紹介してほしい。

・台東区外の人が世界遺産ということで訪れたくなるようなＰＲ活動を繰り返し行うべきであると思う。テレビや雑誌などのメディアでの露出が少ない。

・なぜ一建築物が世界遺産に登録されたのか、焦点を絞り発信する必要がある。外国観光客よりむしろ日本国民がよくわかっていないのでは。館内でもアンケート実施などをしてはどうか。

・子供の頃から美術館を身近に感じる機会を作ることが重要ではないかと思う。

・正直、西洋美術館が世界遺産登録をされたことを失念していた。台東区民限定の観覧日を設けたり、館内での見学ツアーをしてはどうか。知る機会があれば好きになり、好きになれば守ろうという意識が生まれやすいと思う。

・建築は好きだが、西洋美術館については建築をフォーカスしているイメージがないため、美術品以外を目的としての訪問がしづらい。

・ル・コルビュジエに縁のあるフランスのお酒や料理のイベントを噴水公園で開催し、美術館でそれをフォローする形で、企画展をタイアップすると良いのではないか。

・世界文化遺産であることをもっとホームページなどで情報を充実させ、アピールするべきだと思う。国立西洋美術館に区民を招待したり、小中学校で行く機会を作ったりするなど、まず区民から浸透させていけばと思う。

・世界文化遺産に登録された時もあまり興味を持つことができなかった。「世界文化遺産」であることの価値がわからず…。「どこに価値があり、なぜそれを守ることが大事なのか」がわかると、区としての誇りや興味につながるかと思う。

・今の時代の周知啓発の方法として、パンフレットはほぼ無意味。やはりＳＮＳやホームページの効果的な活用が必要だと思うし、内容もお堅いものではなくキャッチーにして、英語でも発信したほうが良い。

・交通の便も良いので、ＳＮＳなどを利用し国内外の方々にもっと知ってもらい、台東区の魅力を知ってもらえるようにしたら良いと思う。

・東京都や国にも働きかけると良いと思う。

Ⅱ　アンケート質問と回答

【図書館について】

設問1： **台東区には８つの区立図書館（サービス館含む）があります。区立図書館をどのくらい利用しますか。**

１．週に数回	15人	8.1%
２．月に数回	71人	38.2%
３．年に数回	52人	28.0%
４．数年に１回	27人	14.5%
５．利用したことがない	21人	11.3%
全体	**186人**	**100.0%**

設問2： **設問１で選択肢１～４を選択した方にお伺いします。**
よく利用する区立図書館（サービス館含む）をお答えください。（複数回答可）

１．中央図書館	116人	70.3%
２．根岸図書館	25人	15.2%
３．石浜図書館	16人	9.7%
４．浅草橋分室	31人	18.8%
５．谷中分室	11人	6.7%
６．くらまえオレンジ図書館	15人	9.1%
７．すこやかとしょしつ	5人	3.0%
８．いきいきプラザ	7人	4.2%
全体	**226人**	

設問3： **設問１で選択肢１～４を選択した方にお伺いします。**
主に図書館を利用するのはいつですか。（複数回答可）

１．平日午前（９時～１２時）	39人	23.6%
２．平日午後（１２時～１８時）	76人	46.1%
３．平日夜間（１８時以降）	21人	12.7%
４．土日祝日午前（９時～１２時）	58人	35.2%
５．土日祝日午後（１２時～１８時）	75人	45.5%
６．土曜日夜間（１８時以降）	7人	4.2%
無回答	1人	0.6%
全体	**277人**	

設問4：　設問１で選択肢１～４を選択した方にお伺いします。
図書館への来館目的を教えてください。（複数回答可）

１．書棚から借りたい資料（本･雑誌･ＣＤ･ＤＶＤ）を探す	115人	69.7%
２．予約している資料（本･雑誌･ＣＤ･ＤＶＤ）を受け取る	74人	44.8%
３．館内で、本や新聞・雑誌などを読む	54人	32.7%
４．図書館資料を利用して調べものをする	21人	12.7%
５．インターネットを利用して調べ物をする（データベース含む）	2人	1.2%
６．個人学習（勉強）をする	20人	12.1%
７．図書館で開催しているイベントに参加する	13人	7.9%
８．郷土･資料調査室または池波正太郎記念文庫の企画展示を観覧する	7人	4.2%
９．その他	3人	1.8%
全体	**309人**	

設問5：　設問１で選択肢５「利用したことがない」を選択した方にお伺いします。
図書館を利用しない理由は何ですか。（複数回答可）

１．図書館が自宅や学校、勤務先から遠いから	5人	23.8%
２．利用したい日時に開館していないから	2人	9.5%
３．カウンターで対面貸出することが面倒だから	0人	0.0%
４．図書館内に閲覧席が少ないから	1人	4.8%
５．図書館内にパソコンが使える席がない、または少ないから	0人	0.0%
６．図書館内で話しながら利用できるスペースがないから	0人	0.0%
７．参加したいと思うイベント・講座などが少ないから	1人	4.8%
８．紙資料ではなくインターネットや電子書籍を利用しているから	2人	9.5%
９．図書館に読みたい本がないから	3人	14.3%
１０．本をあまり読まないから	6人	28.6%
１１．読みたい本は自分で購入するから	11人	52.4%
１２．図書館が交通の不便なところにあるから	1人	4.8%
１３．その他	2人	9.5%
全体	**34人**	

設問6：　図書館の情報(イベント・休館など）をどのような方法で入手していますか。
（複数回答可）

１．広報たいとう	105人	56.5%
２．町会掲示板	10人	5.4%
３．館内ポスター・チラシ	50人	26.9%
４．図書館ホームページ	68人	36.6%
５．図書館メールマガジン	4人	2.2%
６．台東区公式ＬＩＮＥ（ライン）	23人	12.4%
７．台東区公式Ｘ（旧ツイッター）	1人	0.5%
８．その他	15人	8.1%
全体	**276人**	

設問7：　今後、図書館が積極的に取り組んでほしいことはどのようなことですか。（○は５つ以内）

１．資料の充実	90人	48.4%
２．資料の検索機能の充実	35人	18.8%
３．開館日を増やす	17人	9.1%
４．開館時間の延長	33人	17.7%
５．受け取りや返却できる場所を増やす	52人	28.0%
６．閲覧席を増やす	46人	24.7%
７．レファレンスサービス（調べ物の相談）の充実	10人	5.4%
８．子供向けのイベント（おはなし会など）の充実	30人	16.1%
９．大人向けのイベントの充実	36人	19.4%
１０．多文化サービスの充実	6人	3.2%
１１．障害者サービスの充実	4人	2.2%
１２．特集コーナーの充実	9人	4.8%
１３．おすすめ本の紹介の充実	35人	18.8%
１４．電子図書サービスの導入	43人	23.1%
１５．閲覧席をインターネットから予約できるシステムの導入	31人	16.7%
１６．その他	20人	10.8%
全体	**497人**	

設問8：　あなたが図書館でボランティアをする場合、どのようなことをしてみたいですか。（複数回答可）

１．絵本の読み聞かせ（外国語含む）	53人	28.5%
２．館内特集コーナーの企画や運営（装飾含む）	38人	20.4%
３．ＰＯＰ（本を紹介する掲示物）や帯づくり	39人	21.0%
４．読書会など知識・経験を活かしたイベント等の企画・運営	34人	18.3%
５．図書・雑誌等の修理や分類・整理	64人	34.4%
６．返却本の配架や書架の整理	43人	23.1%
７．対面朗読など障害者向けサービス	11人	5.9%
８．したいことはない	35人	18.8%
９．その他	4人	2.2%
無回答	3人	1.6%
全体	**324人**	

設問9：　図書館について、ご意見がありましたらご記入ください。

【区民館について】

設問10： **区民館は地域のみなさまが文化・創作・サークル活動など自主的な活動を行う施設です。台東区には全部で１２館あります。**
これまでに区民館を利用したことがありますか。

１．よく利用している	11人	5.9%
２．時々利用している	19人	10.2%
３．利用したことはあるが普段はあまり利用しない	72人	38.7%
４．利用したことがない	84人	45.2%
全体	**186人**	**100.0%**

設問11： **設問10で選択肢４「利用したことがない」を選択した方にお伺いします。**
区民館には下記の部屋があります。知っている部屋はありますか。（複数回答可）

１．多目的ホール（舞台設備あり）	20人	23.8%
２．集会室　洋室	15人	17.9%
３．集会室　和室	14人	16.7%
４．プレイルーム（ダンス等の利用）	10人	11.9%
５．調理室	5人	6.0%
６．ふれあい広場（展示スペース）	6人	7.1%
７．１～６全て知らない	55人	65.5%
全体	**125人**	

設問12： **設問10で選択肢４「利用したことがない」を選択した方にお伺いします。**
これから利用してみたい部屋はありますか。（複数回答可）

１．多目的ホール※舞台設備あり（発表会、講演会 など）	18人	21.4%
２．集会室　洋室（会議、研修 など）	18人	21.4%
３．集会室　和室（茶道、華道、日本舞踊、ヨガ など）	17人	20.2%
４．プレイルーム（体操、ダンス等の利用 など）	29人	34.5%
５．調理室（料理、お菓子作り など）	26人	31.0%
６．ふれあい広場（展示スペース）	18人	21.4%
７．利用したい部屋はない	25人	29.8%
全体	**151人**	

設問13： **利用したことがある方は、区民館でどのような自主的活動を行なっていましたか。利用したことがない方は、もし利用するとしたら、どのような自主的活動を行なってみたいですか。（複数回答可）**

１．会議・研修・学習会・講習会	87人	46.8%
２．料理・パン・お菓子作り	35人	18.8%
３．日舞・舞踊	4人	2.2%
４．バレエ・社交ダンス・フラダンス・その他ダンス	18人	9.7%
５．軽体操・体力づくり・健康維持	46人	24.7%
６．ヨガ・ピラティス・太極拳	41人	22.0%
７．カラオケ・合唱	20人	10.8%
８．幼児や子供向けの体操・ダンス	28人	15.1%
９．乳幼児とその保護者で楽しく遊べる集まり	33人	17.7%
１０．その他	20人	10.8%
無回答	4人	2.2%
全体	**336人**	

設問14：区民館の部屋に、あればよいと思う設備や機能は何ですか。（複数回答可）

１．フローリング	69人	37.1%
２．鏡	38人	20.4%
３．バレエレッスンバー	11人	5.9%
４．履物を脱いで利用できる（室内履き・裸足 など）	73人	39.2%
５．その他	39人	21.0%
無回答	7人	3.8%
全体	**237人**	

設問15：区民館で、どのような催し物（区が主催する事業など）があれば参加してみたいですか。（複数回答可）

１．介護予防教室	19人	10.2%
２．スマートフォン講座	21人	11.3%
３．文化・歴史講座	68人	36.6%
４．乳幼児とその保護者で楽しく遊べる集まり	30人	16.1%
５．幼児や子供向けの体操・ダンス教室 など	45人	24.2%
６．バレエ・社交ダンス・フラダンス・その他ダンス教室 など	30人	16.1%
７．軽体操・体力づくり・健康維持教室 など	72人	38.7%
８．ヨガ・ピラティス・太極拳教室 など	68人	36.6%
９．その他	27人	14.5%
無回答	1人	0.5%
全体	**381人**	

設問16：馬道区民館には個人で利用できる談話室があることを知っていますか。

１．知っている	4人	2.2%
２．知らない	182人	97.8%
全体	**186人**	**100.0%**

設問17：区民館のうち７館に個人で利用できるトレーニングマシンが設置されたトレーニング室があることを知っていますか。

１．知っている	83人	44.6%
２．知らない	103人	55.4%
全体	**186人**	**100.0%**

設問18：設問17で選択肢１「知っている」を選択した方にお伺いします。トレーニング室を利用したことがありますか。

１．よく利用している	3人	3.6%
２．時々利用している	5人	6.0%
３．利用したことはあるが普段はあまり利用しない	28人	33.7%
４．利用したことがない	47人	56.6%
全体	**83人**	**100.0%**

設問19：区民館についてご意見がありましたらご記入ください。

【世界文化遺産「国立西洋美術館」の周知啓発・活用について】

設問20： 上野公園内にある国立西洋美術館は、７ヵ国１７資産で構成される「ル・コルビュジエの建築作品―近代建築運動への顕著な貢献－」として、２０１６年に世界文化遺産に登録され、２０２６年に１０周年を迎えます。
台東区に世界遺産があることを知っていますか。

１．知っている	129人	69.4%
２．知らない	56人	30.1%
無回答	1人	0.5%
全体	**186人**	**100.0%**

設問21： 国立西洋美術館を構成資産に含む「ル・コルビュジエの建築作品」は、その顕著な普遍的価値が評価され、世界文化遺産に登録されましたが、その内容を知っていますか。

１．知っている	62人	33.3%
２．知らない	99人	53.2%
３．どちらとも言えない	24人	12.9%
無回答	1人	0.5%
全体	**186人**	**100.0%**

設問22： ２０１６年７月に世界文化遺産に登録されてから、国立西洋美術館へ訪れたことはありますか。

１．２０回以上訪れた	2人	1.1%
２．１０回～１９回訪れた	4人	2.2%
３．２回～９回訪れた	64人	34.4%
４．これまでに１回だけ訪れた	31人	16.7%
５．訪れたことはない	82人	44.1%
無回答	3人	1.6%
全体	**186人**	**100.0%**

設問23： 国立西洋美術館が世界遺産に登録されたことで、台東区にどのような影響があったと思いますか。（複数回答可）

１．世界遺産のあるまちとして、区民の誇りとなった	70人	37.6%
２．区内外からより多くの方々が台東区を訪れるようになり、区が活性化した	61人	32.8%
３．台東区の対外的なイメージが向上した	71人	38.2%
４．台東区の名前が、より多くの方々に知られるようになった	27人	14.5%
５．世界遺産と周辺環境を守り､後世に伝えていくという意識が高まった	44人	23.7%
６．区内に存在するその他の文化財についても、興味が湧いたり、身近に感じるようになった	50人	26.9%
７．来訪者が増えることにより、交通渋滞や騒音等の環境悪化が生じた	22人	11.8%
８．あまり影響は感じられない	45人	24.2%
９．その他	7人	3.8%
全体	**397人**	

設問24：世界文化遺産「国立西洋美術館」の周知啓発として、紹介パンフレット「東京初の世界文化遺産　国立西洋美術館」を区有施設などで配付していますが、読んだことはありますか。

１．くわしく読んだことがある	5人	2.7%
２．興味のある項目だけ読んだことがある	35人	18.8%
３．読んだことがない	146人	78.5%
全体	**186人**	**100.0%**

設問25：設問24で選択肢１、２を選択した方にお伺いします。
紹介パンフレットに載せている内容で、どの項目に興味がありますか。（複数回答可）

１．「国立西洋美術館」の建築的特徴	27人	67.5%
２．「ル・コルビュジエの建築作品」が世界遺産として認められた価値	18人	45.0%
３．世界遺産についての説明や世界遺産登録までの道のり	14人	35.0%
４．世界遺産「ル・コルビュジエの建築作品」構成資産の紹介	8人	20.0%
５．「ル・コルビュジエ」の紹介	11人	27.5%
６．「松方幸次郎」と「松方コレクション」	8人	20.0%
７．ル・コルビュジエの弟子である前川國夫が設計した国立西洋美術館（新館）、東京文化会館、東京都美術館の紹介	11人	27.5%
８．特になし	2人	5.0%
９．その他	1人	2.5%
全体	**100人**	

設問26：設問24で選択肢３「読んだことがない」を選択した方にお伺いします。
その主な理由は何ですか。（複数回答可）

１．内容が難しい、わかりづらい	1人	0.7%
２．文字の大きさやデザインなどが見にくい	0人	0.0%
３．興味がない	24人	16.4%
４．紹介パンフレットを見かけたことがない、知らなかった	124人	84.9%
５．その他	2人	1.4%
全体	**151人**	

設問27：区ではこれまで、世界遺産関連事業を行なってきましたが、どのようなものに興味がありますか。（複数回答可）

１．世界遺産区民講座（講演会、ワークショップ）	52人	28.0%
２．記念イベント（ＳＮＳキャンペーン、コンサート等）	74人	39.8%
３．世界文化遺産のパネル展示	23人	12.4%
４．紹介パンフレット、冊子類の配布	35人	18.8%
５．記念ＤＶＤの作成、貸出及び区公式ホームページへの掲載	6人	3.2%
６．ステッカー、メモ帳、クリアファイル等の啓発物品の配布	49人	26.3%
７．ポスター、懸垂幕、のぼり旗、横断幕による周知	26人	14.0%
８．台東区循環バス「めぐりん」のラッピングやヘッドパネル装飾	56人	30.1%
９．特になし	38人	20.4%
１０．その他	6人	3.2%
全体	**365人**	

設問28：区民に世界文化遺産「国立西洋美術館」への親しみをより一層持ってもらうために、どのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）

１．国立西洋美術館と連携した事業	90人	48.4%
２．地元商店街など地域と連携した事業	46人	24.7%
３．小中学生への啓発	90人	48.4%
４．大人が深く学ぶことのできる事業	73人	39.2%
５．ＳＮＳを活用した情報提供や事業	68人	36.6%
６．公共施設・機関における周知	45人	24.2%
７．特になし	13人	7.0%
８．その他	12人	6.5%
無回答	1人	0.5%
全体	**438人**	

設問29：来街者に「世界遺産のあるまち　台東区」をより一層ＰＲするために、どのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）

１．ＳＮＳを活用した国内外への情報発信やホームページの充実	129人	69.4%
２．観光案内所でのパンフレットの配布	58人	31.2%
３．イベントや催し物の開催	102人	54.8%
４．その他	22人	11.8%
全体	**311人**	

設問30：今後、区で世界遺産関連事業を行う場合、どのようなテーマを取り上げたらよいと思いますか。（複数回答可）

１．国立西洋美術館の歴史や世界遺産としての文化的・建築的価値について	115人	61.8%
２．国立西洋美術館の所蔵作品について	95人	51.1%
３．世界遺産のしくみや他の世界遺産について	47人	25.3%
４．ル・コルビュジエの建築等の功績について	67人	36.0%
５．国立西洋美術館の保護・保全について	47人	25.3%
６．その他	15人	8.1%
全体	**386人**	

設問31：世界文化遺産「国立西洋美術館」の周知啓発・保全・活用について、ご意見がありましたらご記入ください。

令和７年度　第１回
台東区区政サポーターアンケート調査報告書

編集・発行　令和７年６月
台東区総務部広報課
令和７年度登録第２４号