

令和6年度
第3回 台東区区政サポーター
アンケート調査 報告書

「オンライン申請について」

「生涯学習について」

「シェアサイクルについて」

台東区 総務部 広報課

令和6年度 第3回 台東区区政サポーターアンケート

区政サポーターとは

資 格：公募による区内在住の中学生以上の方

活動内容：区政に関するアンケートを郵便または電子メールで回答する。

任 期：2年（令和5年4月1日～令和7年3月31日）

目 的

区政サポーターの方に区の課題となっている「施策や事業に関するアンケート」に回答していただくことによって、区政への参加を図ります。また、アンケート結果は区民の貴重なご意見として、今後の区政運営の資料といたします。

内 容

- (1) オンライン申請について
- (2) 生涯学習について
- (3) シェアサイクルについて

調査概要

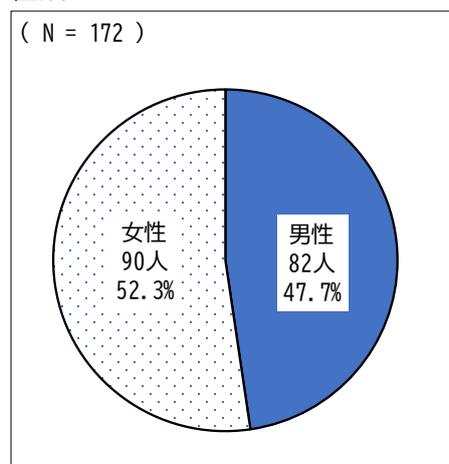
調査期間 令和6年9月26日（木）～10月9日（水）

対 象 区政サポーター200名（郵便によるサポーター62名、Eメールサポーター138名）

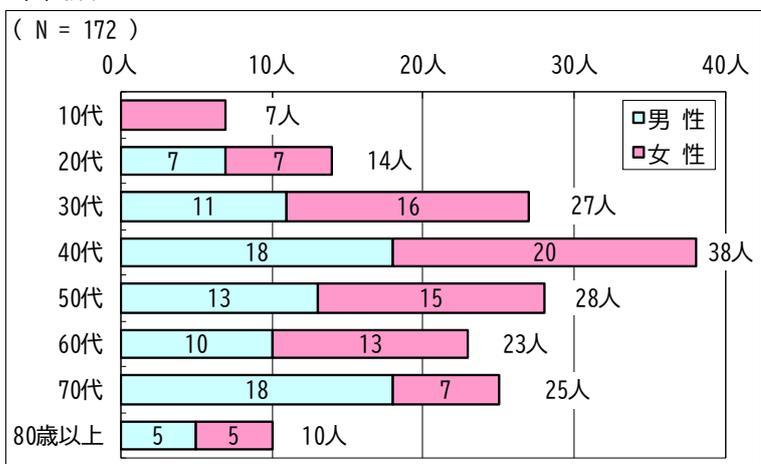
有効回収数 172名（郵便59名、Eメール113名） 有効回収率86.0%

回答者の属性

性別



年代別



地区別（区民事務所・分室・地区センター）

地 区	竹町	東上野	上野	入谷	金杉	谷中
男 性	3人	6人	5人	13人	10人	3人
女 性	3人	1人	4人	11人	12人	4人
計	6人	7人	9人	24人	22人	7人
地 区	浅草橋	浅草寿	雷門	馬道	清川	合計
男 性	10人	12人	7人	8人	5人	82人
女 性	7人	13人	10人	12人	13人	90人
計	17人	25人	17人	20人	18人	172人

職業別

職 業	自営業・ 個人事業主等	会社員・ 公務員等	主婦(夫)	学生	無職	その他	合計
人 数	27人	65人	31人	14人	24人	11人	172人

目 次

I 調査結果の分析

「オンライン申請について」・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

「生涯学習について」・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

「シェアサイクルについて」・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16

II アンケート質問と回答・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 23

報告書の表記について

- (1) 回答の構成比率(%)はすべて百分比で表し、小数点第2位を四捨五入しています。そのため、百分比の合計が100%に満たない、または上回ることがあります。
- (2) 基数となるべき実数は、Nで表しています。
Nは、回答者総数または該当設問の該当者数です。
- (3) 複数回答の設問は、各選択肢を1つだけでなく、2つ以上選択するため、各選択肢の合計数字が100%を超える場合があります。
- (4) 自由意見は、文字制限がある為、要約して掲載する場合があります。

※この報告書は、区のホームページ <https://www.city.taito.lg.jp/>に掲載しています。
(トップページ>区民の声>台東区区政サポーター)

I 調査結果の分析

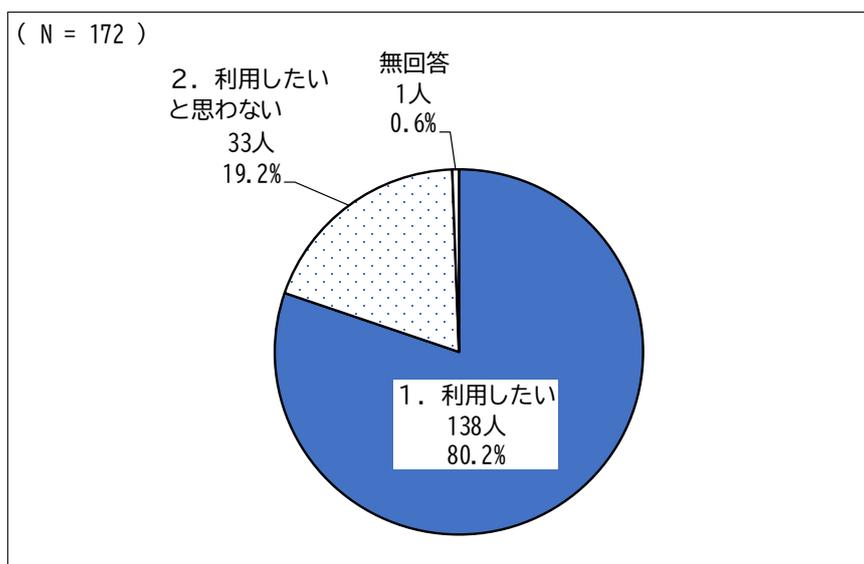
【オンライン申請について】

区の手続きを行う際にオンライン申請を「利用したい」と思う方の割合が約8割である一方、「利用したことがある」と回答された方の割合は4割未満と低い結果になりました。また、区のオンライン申請の課題としては「オンラインで申請できることの周知が足りない」が最も多く、次いで「オンラインで申請できる手続きが少ない」ことが分かりました。

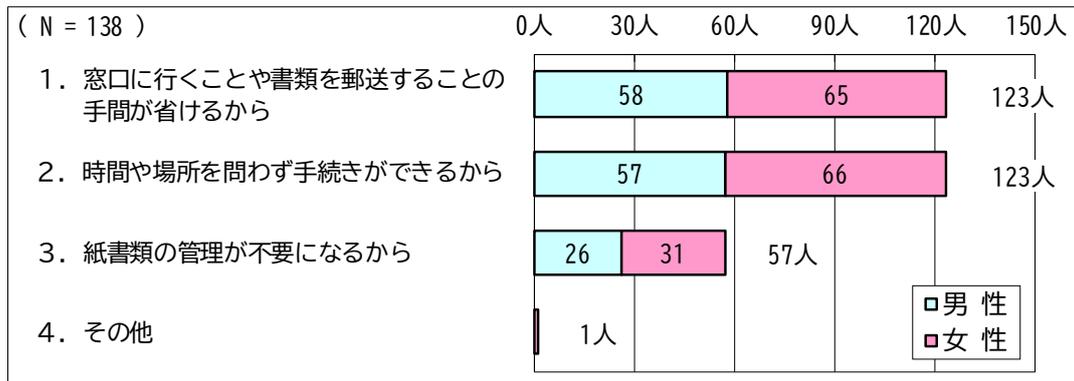
今回の調査結果を踏まえて、より積極的な周知に努めるとともに、オンライン手続きの拡大等に取り組み、利便性の向上を図ってまいります。

(企画財政部 情報政策課)

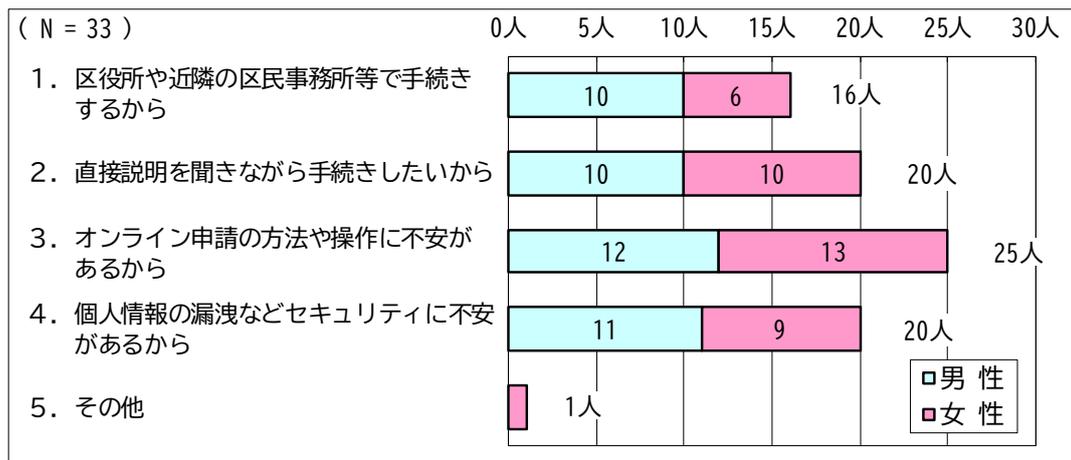
設問1：区の手続きを行う際に、オンライン申請を利用したいと思いますか。



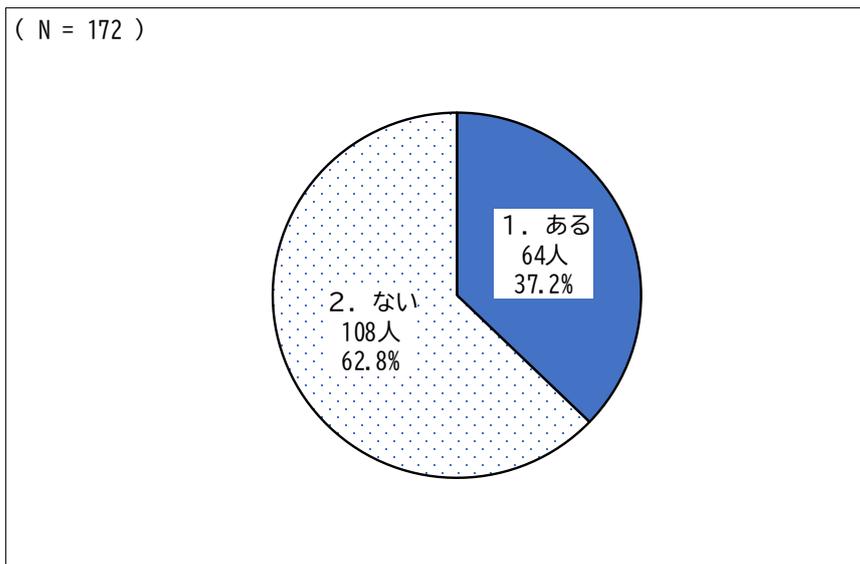
設問2：設問1で選択肢1「利用したい」を選択した方にお伺いします。
その理由としてあてはまるものはどれですか。（複数回答可）



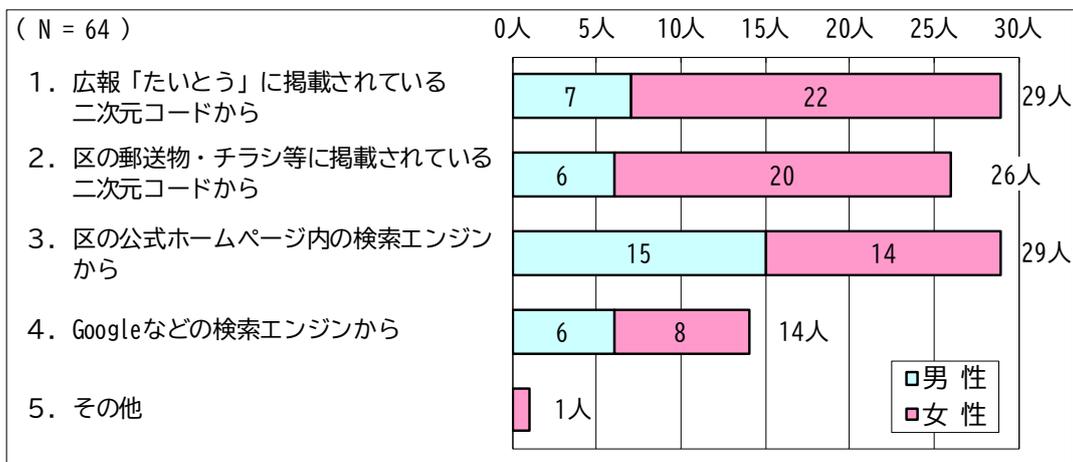
設問3：設問1で選択肢2「利用したいと思わない」を選択した方にお伺いします。
その理由としてあてはまるものはどれですか。（複数回答可）



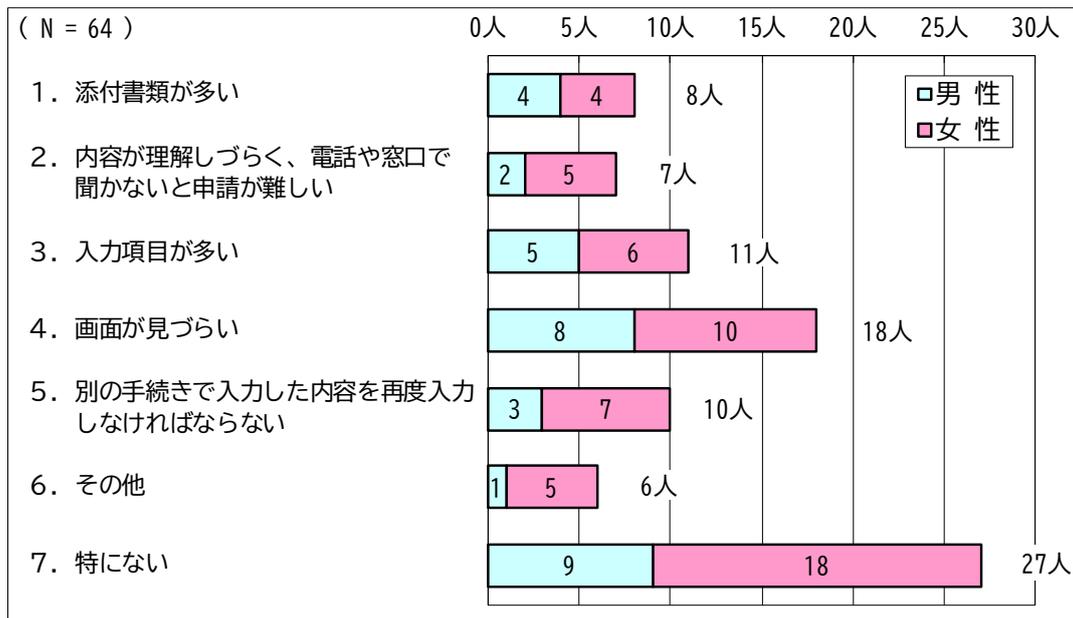
設問4：これまでに区のオンライン申請を利用したことがありますか。



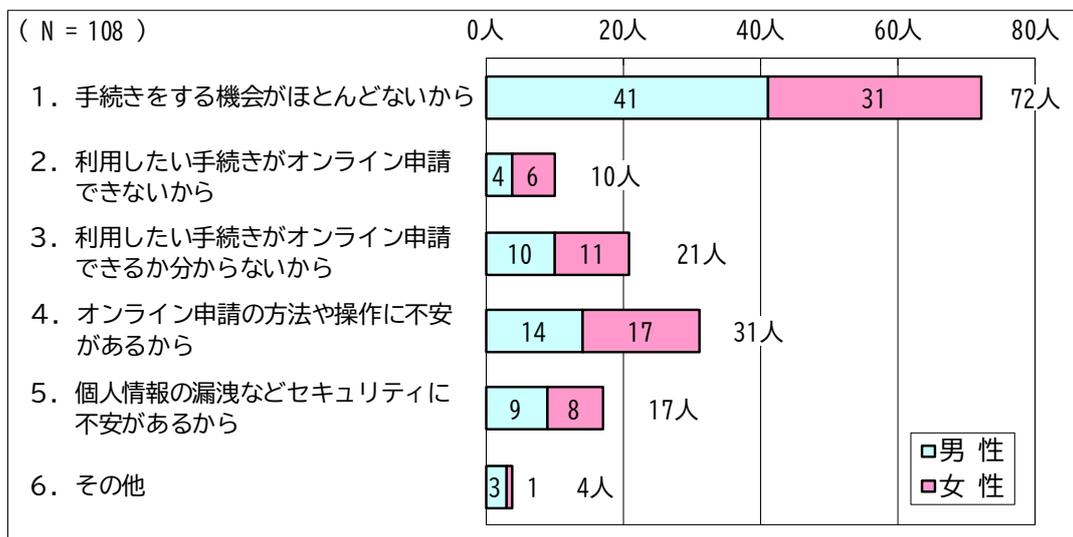
設問5：設問4で選択肢1「ある」を選択した方にお伺いします。
 どのような方法でオンライン申請のページへ進みましたか。(複数回答可)



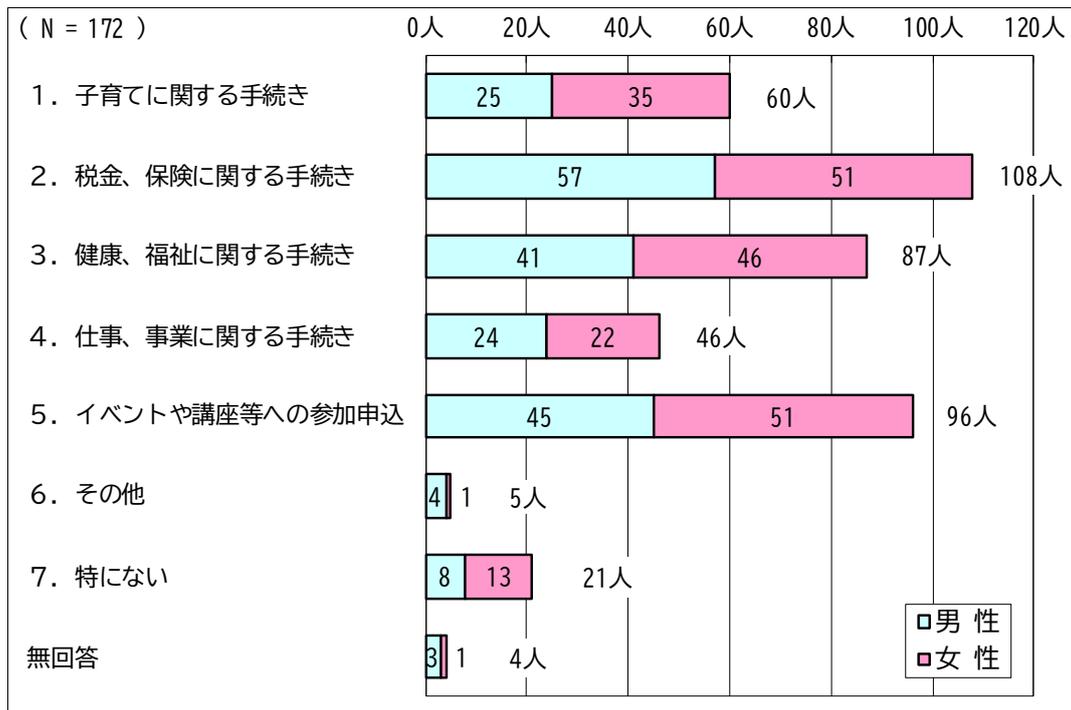
設問6：設問4で選択肢1「ある」を選択した方にお伺いします。
 オンライン申請を利用した際、どのようなことで不便だと感じましたか。
 (複数回答可)



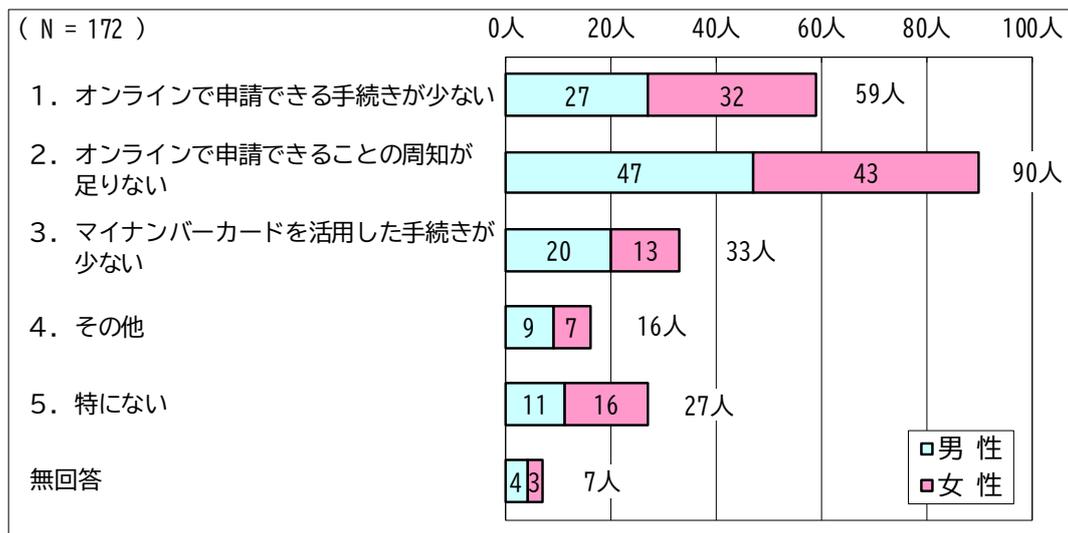
設問7：設問4で選択肢2「ない」を選択した方にお伺いします。
 その理由としてあてはまるものはどれですか。(複数回答可)



設問8：オンラインで申請ができるように拡充してほしいものは、どのような手続きですか。(複数回答可)



設問9：区のオンライン申請について、どのような課題があると思いますか。(複数回答可)



設問10：オンライン申請について、ご意見等がありましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・子育て、介護をしている身としては、時間を問わず申請できるようになるのはとてもありがたいので、これからもいろいろな手続きに拡充してほしい。
- ・何がオンライン申請の対象か、加えて、申請により受け取る書類等がどのような形で受け取れるかなどの紹介が足りないと感じる。
- ・オンラインでできる手続きに何があるかわからないので、一覧表のようなものがあると良いと思う。
- ・区報の二次元コードからはできるが、台東区のホームページからだと、それを探すことからよく分からなくなることが多い。探しているものにたどりつくのが分かりづらい。
- ・イベントへの参加申し込みなどは、すでにオンライン申請が行われているので、本人確認が必要なものに徐々に進んでいけば良いと思う。
- ・区のLINEに登録している。LINEでお知らせ⇒そのまま申請とスマホで申請や手続きが一連の流れで進めていけるような形でのオンライン申請を進めていただきたいと思う。
- ・区の他の申し込みで、申し込み後に内容を忘れて結局電話問い合わせしたことがある。紙が残らないデメリットが無いようにしてほしい。
- ・平日日中の自由がない就労者はオンライン申請しか基本的には利用できない。子育てに関する手続きの紙の書類の多さに驚いている。全てデータで管理して欲しい。
- ・子供の毎年の手続きは内容がそこまで変わらないことが多いので、電子申請の去年の内容を引き継ぎできるとありがたい。
- ・マイナンバーカードでもっといろいろな申請ができるようにしていただきたい。
- ・入力画面で分からない専門用語が出てくると先に進めず送信できないことがある。
- ・年齢が高い方にハードルが高いので、シンプルなら利用しやすいのではと考える。
- ・チャートのように進んでいくタイプで申請できると分かりやすいと思う。

- ・高齢者の中にはデジタル化に対応できず、オンラインを行えない人もいる。どの世代でも、取りこぼさない施策を熱望する。
- ・これからますます世の中オンライン申請が増えると思うが、中高年向き？にオンライン申請講座のような方法等増やしてほしい。
- ・中学生程度の人が申請できるようなフォーマットを目指して作成していただければ、高齢者にも使いやすいものとなると思う。申請フォーマットに挿絵が入っていても楽しく接しやすくなる。
- ・オンライン申請は便利だが、高齢者は使用に不安があると思う。スマートフォン講習などをもっと拡大して、一緒にオンライン申請のことも説明できたら良いと思う。
- ・オンライン申請は時間に関係なく大変便利だと思うが、セキュリティ面に不安がある。
- ・オンライン申請の方法や操作に不安があり、失敗した時、個人情報がどうなるか不安になる。
- ・これまでの経験からは多くのものがオンライン申請になっていると思う。まだ導入されていないものがあればなるべく対応して行ってほしい。

【生涯学習について】

今回の調査では、過去1年間に生涯学習をしたことが「ない」と回答された方の割合が約5割で、その理由としては「仕事で時間がない」「きっかけがない」「学習に必要な情報が手に入らない」などの回答が多く見られました。一方で、生涯学習をしたことが「ある」と回答された方々は、『『広報たいとう』』などの広報紙」や「インターネット、LINE、XなどのSNS」から情報を得て学習活動に取り組む傾向が伺えました。

生涯学習活動に興味をもってもらうためには、学習活動に取り組むきっかけづくりとなる入門的な講座や、活動について気軽に質問できる相談体制をはじめ、わかりやすく興味をひく広報紙・SNSによる発信が必要であることが分かりました。

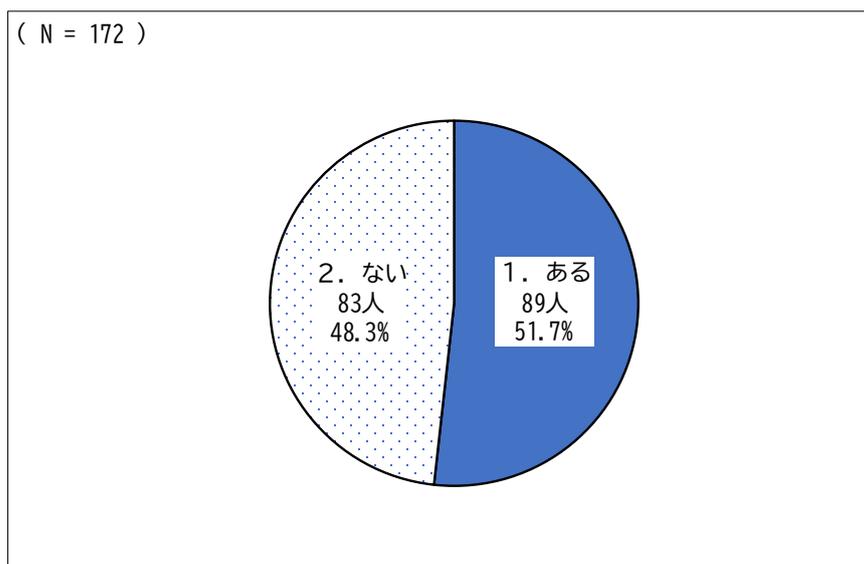
今回の調査結果を参考に、より多くの方が生涯学習活動に興味を持ち、気軽に参加していただけるよう適切に周知を図ってまいります。そして、多様な学習機会を通じて学んだ成果を地域活動等に活かしていけるよう支援を図ってまいります。

(教育委員会 生涯学習課)

設問11：過去1年間に生涯学習（※）をしたことがありますか。

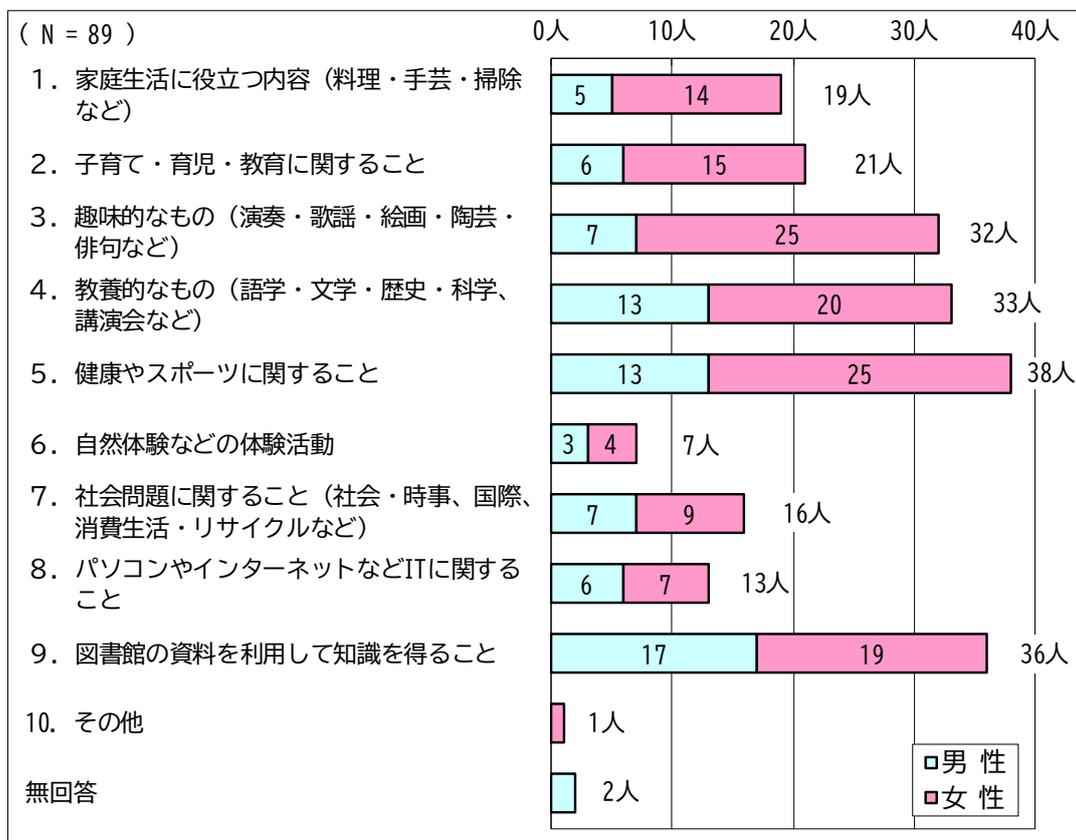
(※) 生涯学習

学校教育、文化・スポーツ活動、趣味活動をはじめ生涯にわたって行われるあらゆる学習活動のこと。



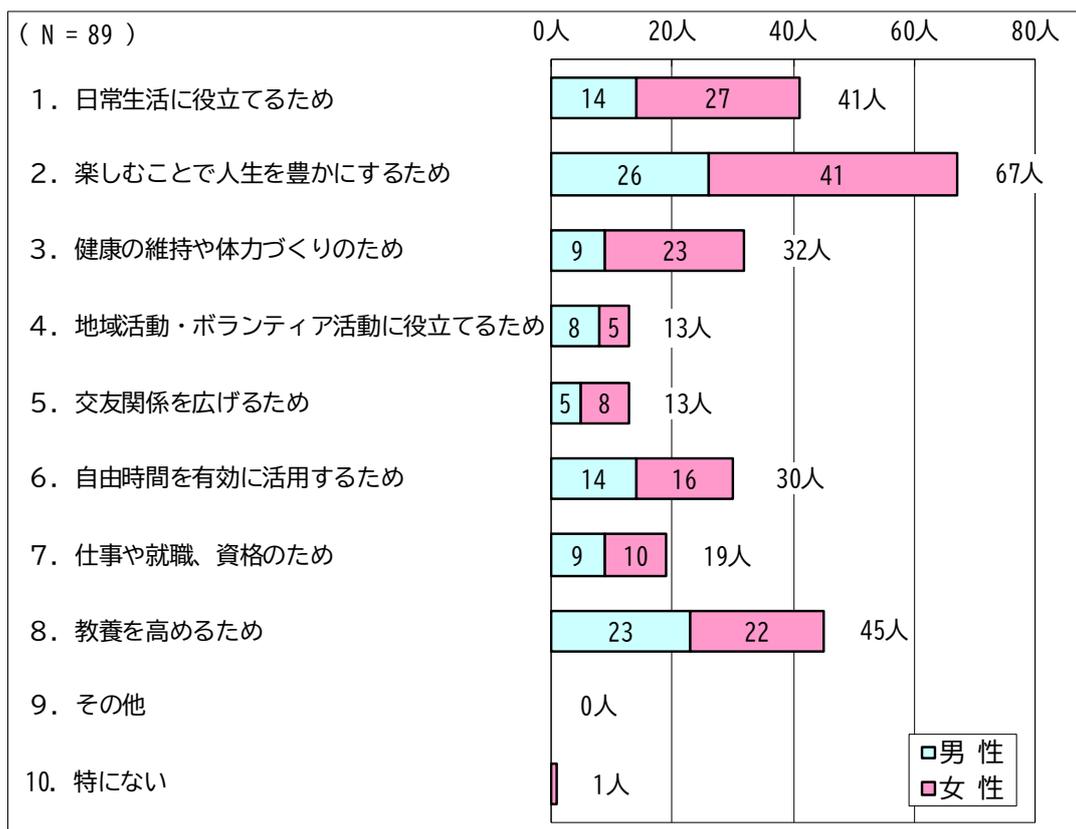
設問12：設問11で選択肢1「ある」を選択した方にお伺いします。

過去1年間に行った生涯学習はどのようなものですか。(複数回答可)



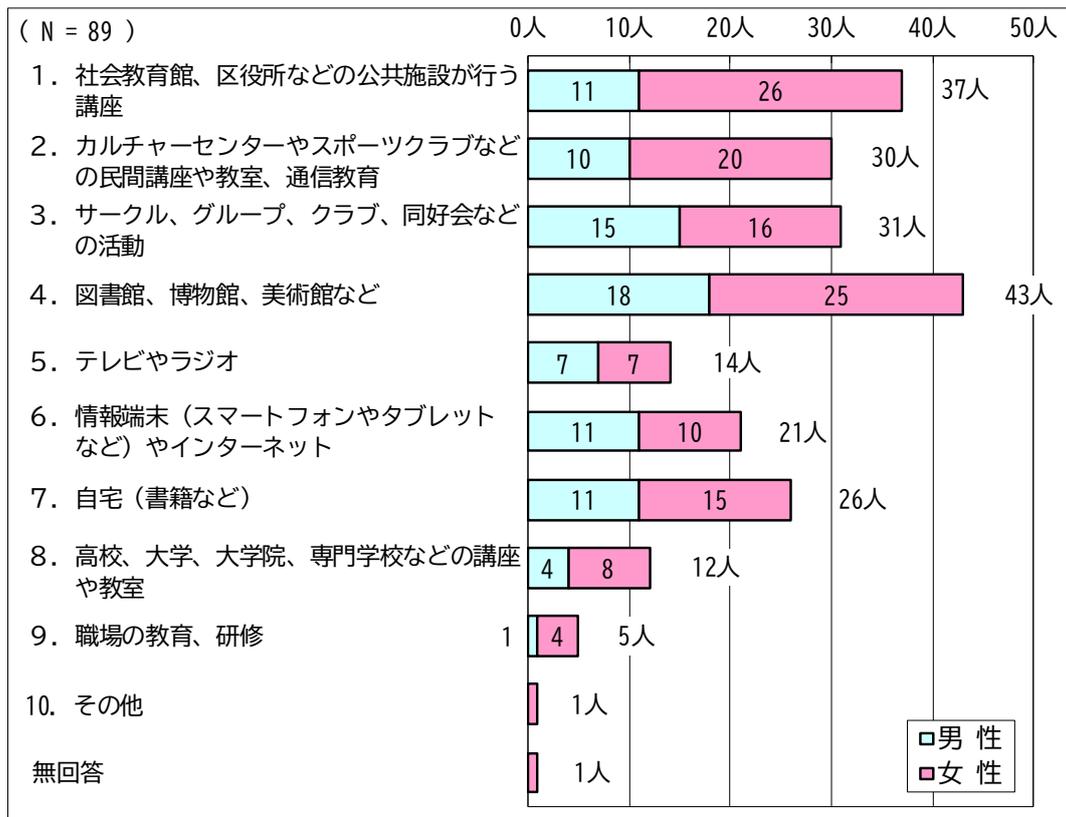
設問13：設問11で選択肢1「ある」を選択した方にお伺いします。

あなたが、生涯学習を行う目的は何ですか。(複数回答可)



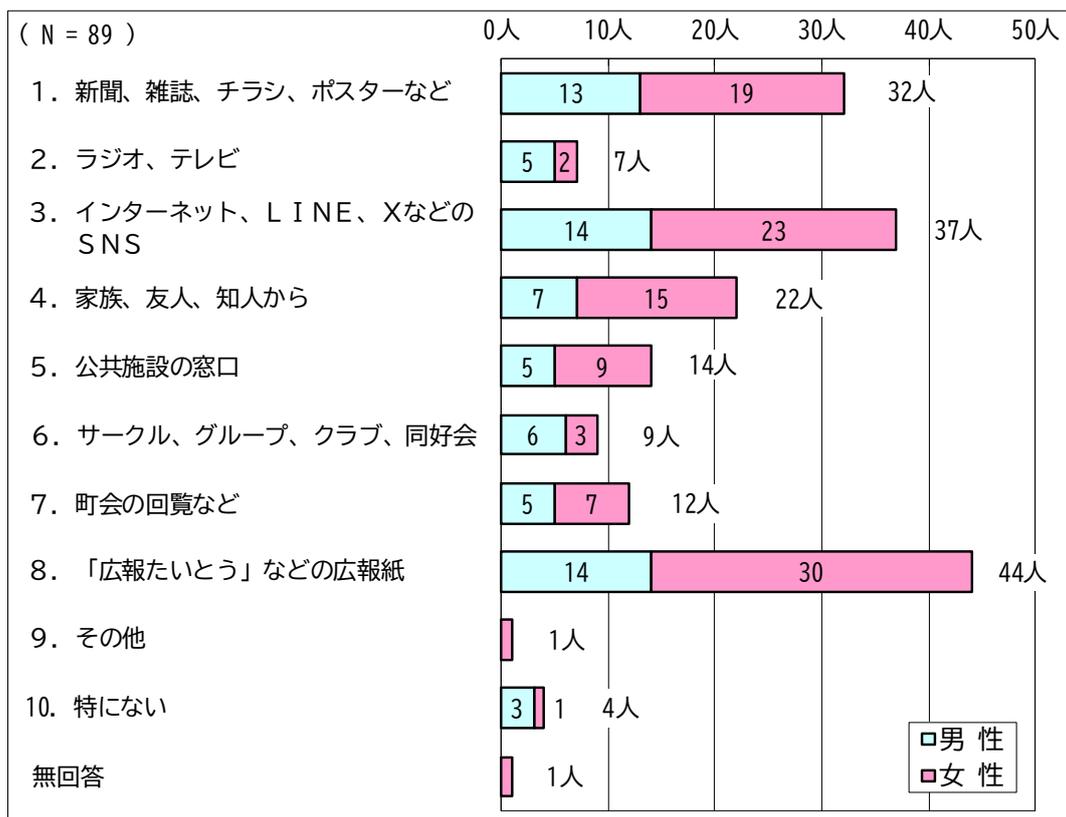
設問14：設問11で選択肢1「ある」を選択した方にお伺いします。

どのような場所や形態で生涯学習を行いましたか。(複数回答可)

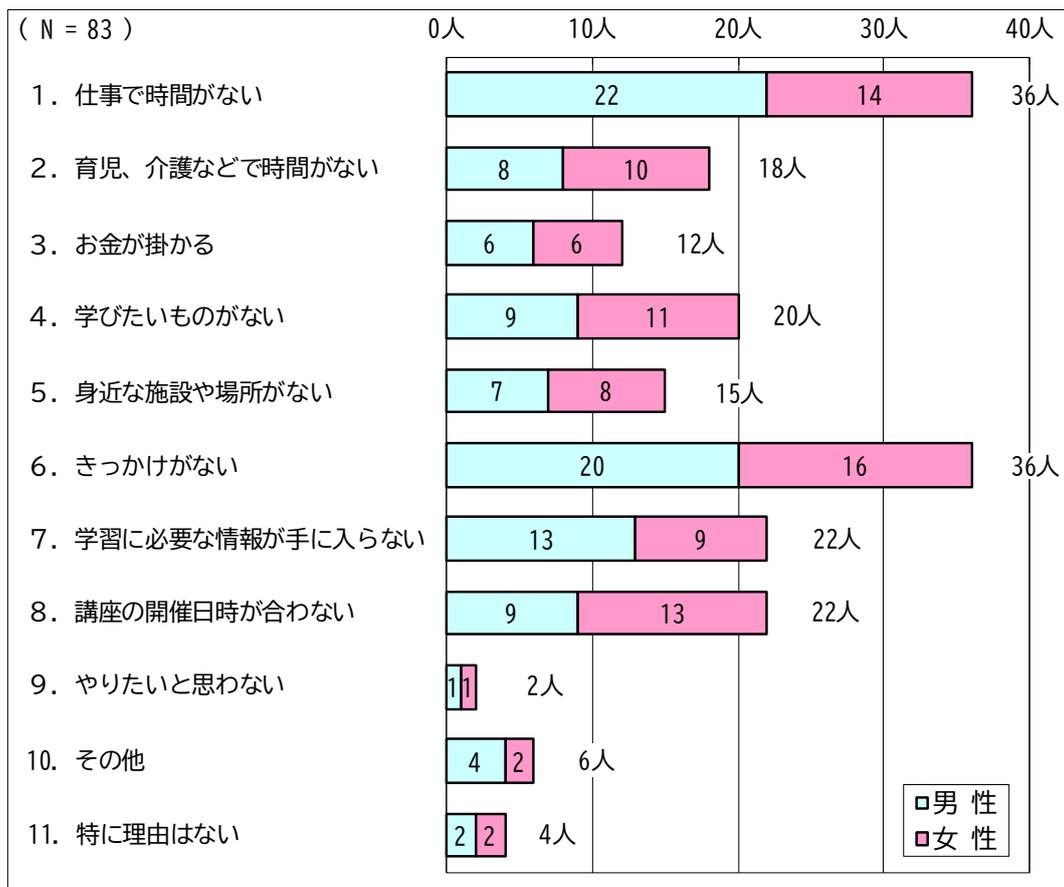


設問15：設問11で選択肢1「ある」を選択した方にお伺いします。

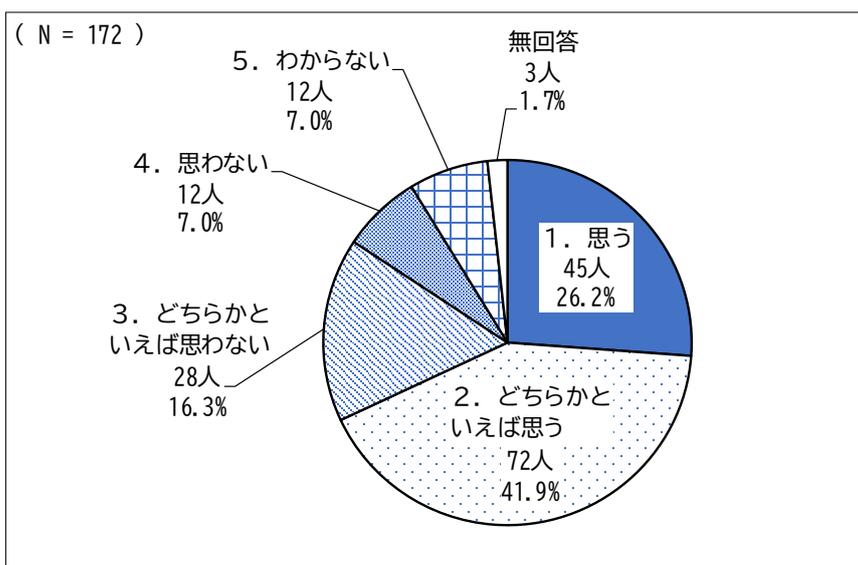
生涯学習の情報をどのような方法で知りましたか。(複数回答可)



設問16：設問11で選択肢2「ない」を選択した方にお伺いします。
過去1年間に生涯学習をしなかった理由は何ですか。(複数回答可)

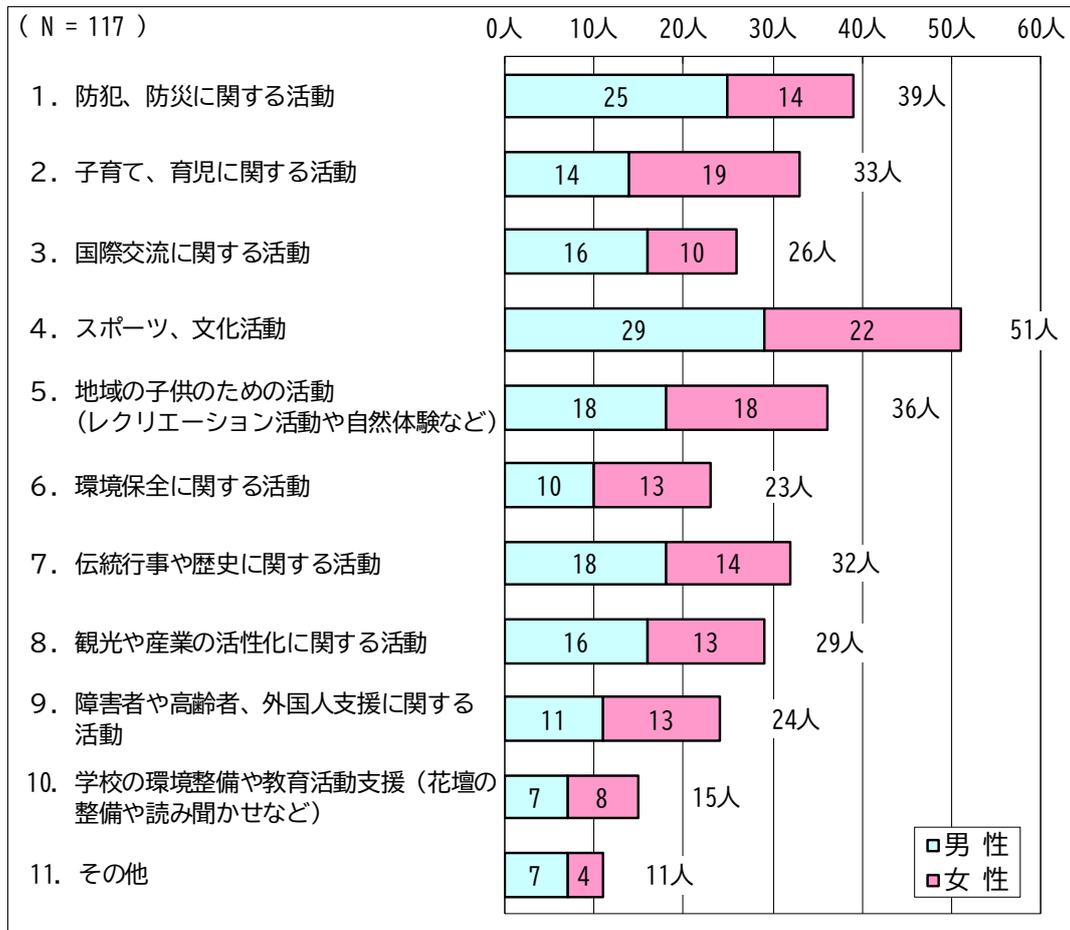


設問17：あなたは、ご自身の知識や経験を地域活動などに活かしたいと思いませんか。



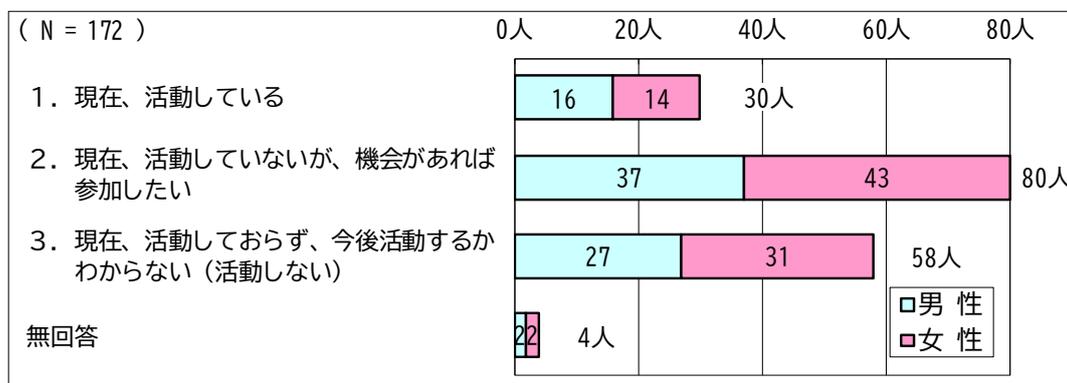
設問18：設問17で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。

あなたは、地域や社会でどのような活動に参加したいですか。(複数回答可)

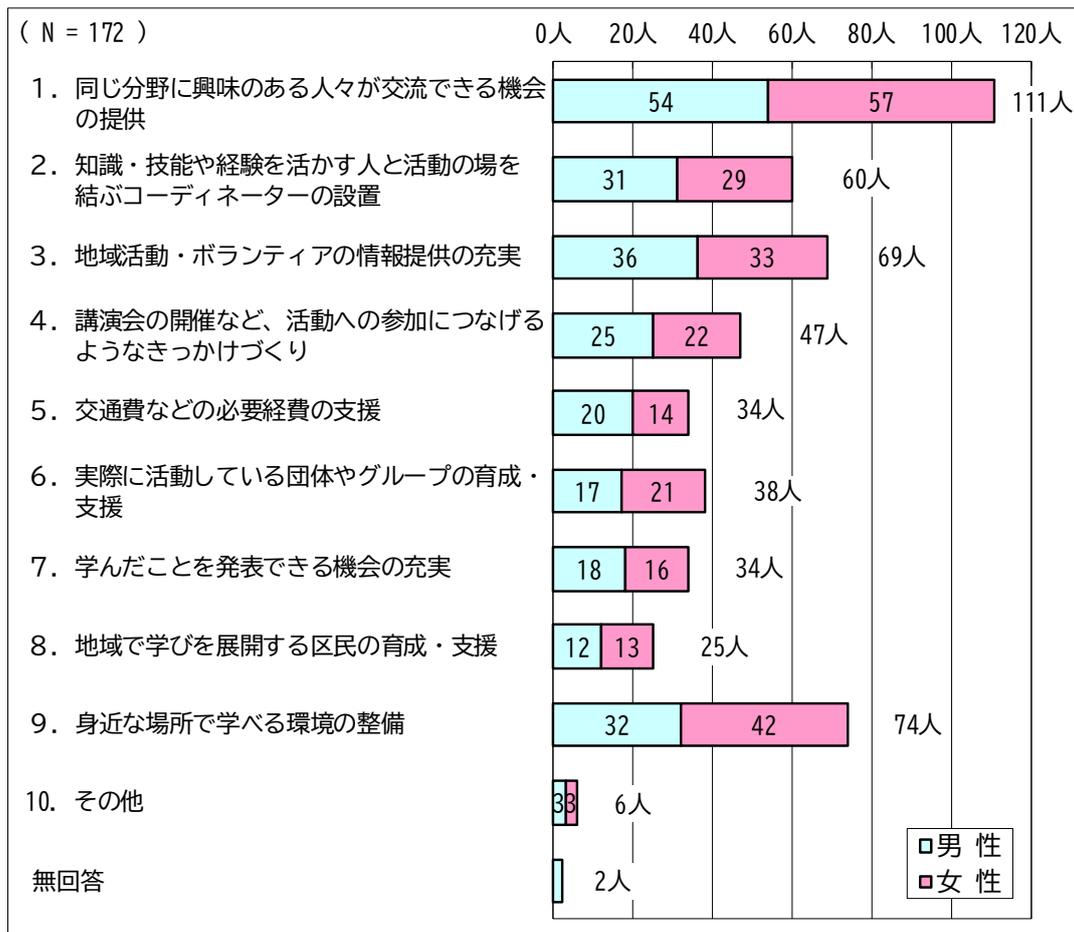


設問19：あなたは、地域のサークルやクラブなどの活動をしていますか。

または、今後活動したいと思いますか。



設問20：区民が地域のサークルやクラブなどの活動に参加しやすくなるために、区はどのようなことに力を入れるべきだと思いますか。(複数回答可)



設問21：生涯学習について、ご意見等がありましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・現在は学校でいろいろなことを学んでいるが、卒業後も身近で学びたいことを学べる機会があると良いと思う。
- ・初心者体験会のようなものが増えると始めやすくなると思う。
- ・学べる場が充実していると、自然と人が集まるのを目の当たりにしている（地元の図書館がそうだった）。
- ・中央図書館を日々利用している。図書館が充実していることが台東区が住みやすい理由のひとつである。この場所を使って、作家を招へいしての講演会など、文化的なイベントをもっと増やしてほしい。
- ・区の活動であるため、行われる場所が公共施設であるのは仕方ないが、参加者にとって敷居が高い感じがすると思う。商店街など、公共施設ではない場所での開催も検討してほしい。
- ・子育てと仕事で手一杯なので、そのような環境が変わることとセットで対応してもらえると、生涯学習へも目が向くのではと思う。
- ・平日の設定が多く、週末だと子育てで時間が限られてしまうため、親子で参加できる機会が増えるとうれしい。
- ・現在、健康寿命が伸び、仕事を辞めてからの時間が長い人が多く、趣味をたくさんやっている人、仕事を延長している人、様々だが、その人に合った、また年齢に合った仕事やお手伝いができるが良い。その選択肢が多いほど、多くの人に合致するものが多いと思う。
- ・学習については、もっと幅広く、いろいろな分野を取り上げてほしい。
- ・学んでみたいと思いながら、情報が少ないこと、自分からやってみようという環境の変化への熱意がまだ少ない状態である。何でもスマホとパソコンで情報が得られて満足した感覚になってしまう現代病からくる熱意の低さを感じる日々である。
- ・今はまだ自分の興味のあることを選んで好きな場所や時間にできるが、いずれ公の施設や人の手を借りないといけなくなった時、興味のあるものを提案してもらい生活を充実させたい。

- ・サークルの立ち上げを援助しているのはとても良いと思う。これからも進めていただきたい。
- ・広報紙などでこういうものがあるということを積極的に紹介してほしい。
- ・地域活動やサークル、クラブ等はどうしても年代が同年代に片寄ってしまう。若い方や中高年が皆一緒に学び、活動し、参加、会話できるものがほしい。
- ・よく区役所や生涯学習センターなどに行く人は情報を得られるが、区報に載せている情報が少なく、どんなものをいつ開催しているのか一般にはわからない。より様々な場所に生涯学習についてわかる小冊子等を置くか、インターネットサイトを作って誰もがそこから応募できるようにしたら良いのではないか。
- ・楽器の演奏等、音を出すようなサークルの場合、なかなか場所を探すことが難しい。人数の少ないバンド等が使えるような場所があると良い。
- ・社会人でも参加できる土日などにも生涯学習を企画していただけたら参加してみたい。
- ・学び続けることはとても大切だと思う。工夫次第で無料でいろいろ学べるので、これからも楽しく学習していきたい。
- ・地域の住民間の交流が薄くなっているなので、まず身近な町会活動を活発化する支援を区がもっと積極的に手がけることが良いのではないか。これにより、結果的に区民の生涯学習活動も活発化すると考える。
- ・高齢になり、知人の多くも高齢になっている。高齢者の中には元気な方、知識、技術、特技のある方も多く、この力を生かすことができたらと思う。特技、技術がなくても困っている方の手助けをできる方々の力を生かせると良い。

【シェアサイクルについて】

シェアサイクルの認知度は8割以上と高い状況でしたが、実際に利用したことのある方は2割程度とあまり利用されていないことが分かりました。利用状況としては、1.5kmから2km程度での利用が多く、買物や食事、散策や観光などの場面で多く活用されていると思われます。

一方、利用したことのない理由として、「シェアリングサービスの使い方が分からない」など、利用にあたっての課題も把握できました。また、区内から区外等への区を超えての利用が可能であるにもかかわらず、区内のみの利用しかできないと思われる方が一定数いることも分かり、更なる周知が必要であることが分かりました。

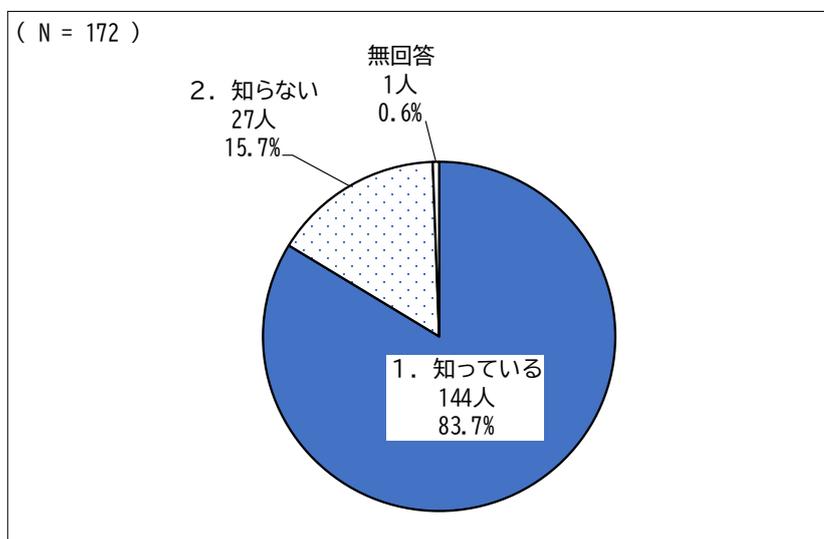
今回の調査結果を参考に、シェアサイクルの利用促進に向け、引き続き取り組んでまいります。

(都市づくり部 交通対策課)

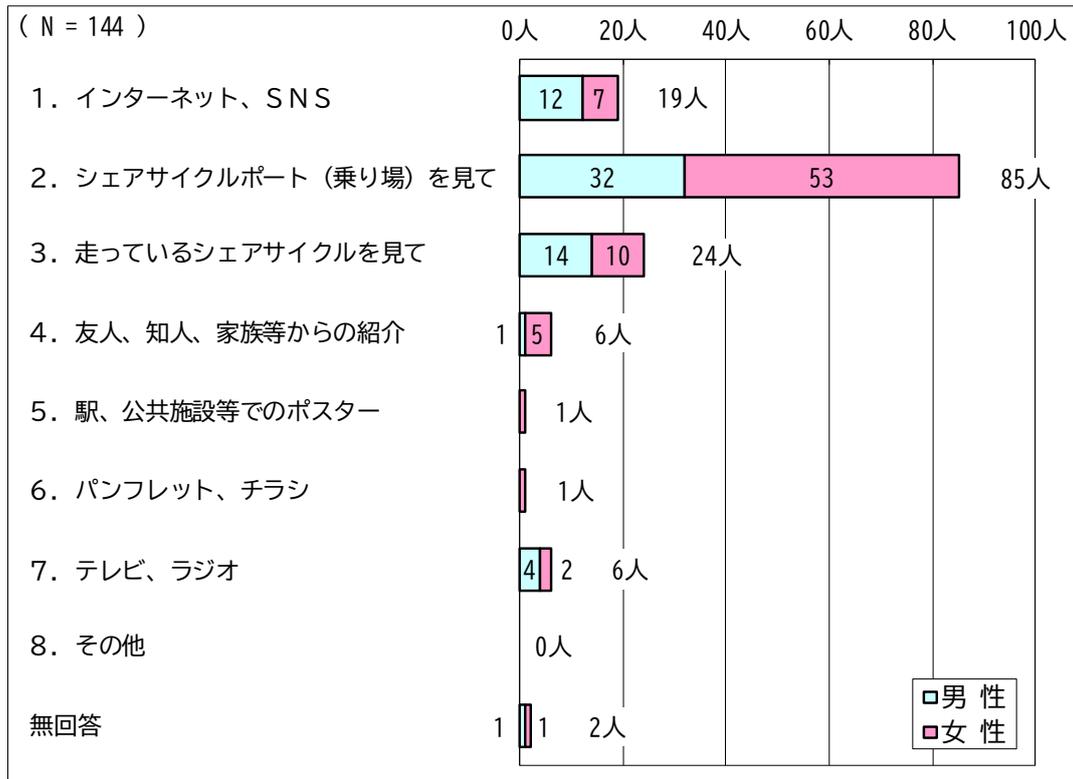
設問22：あなたはシェアサイクル（※）を知っていますか。

(※) シェアサイクル

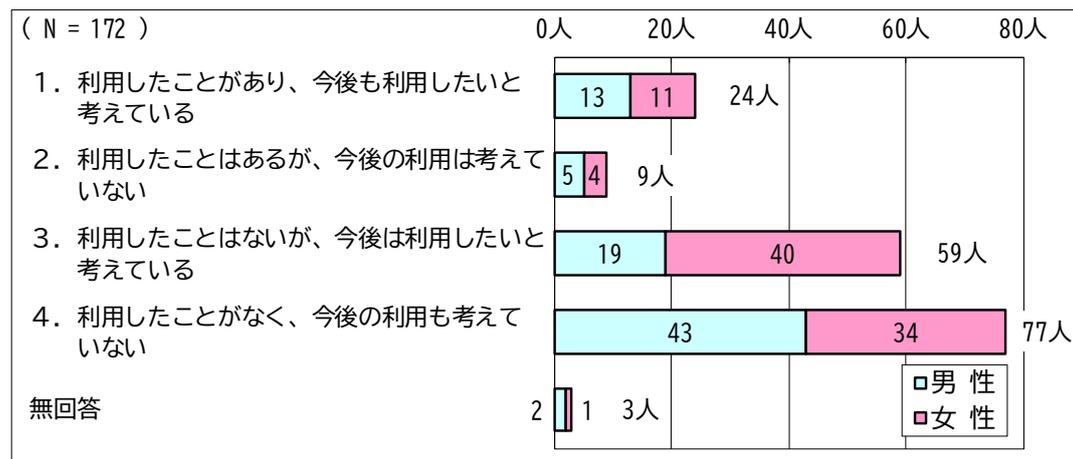
一定のエリア内に複数配置されたシェアサイクルのポート（乗り場）において、自転車を自由に貸出・返却できるサービスで、借りたサイクルポートとは異なるサイクルポートにも返却することができる。



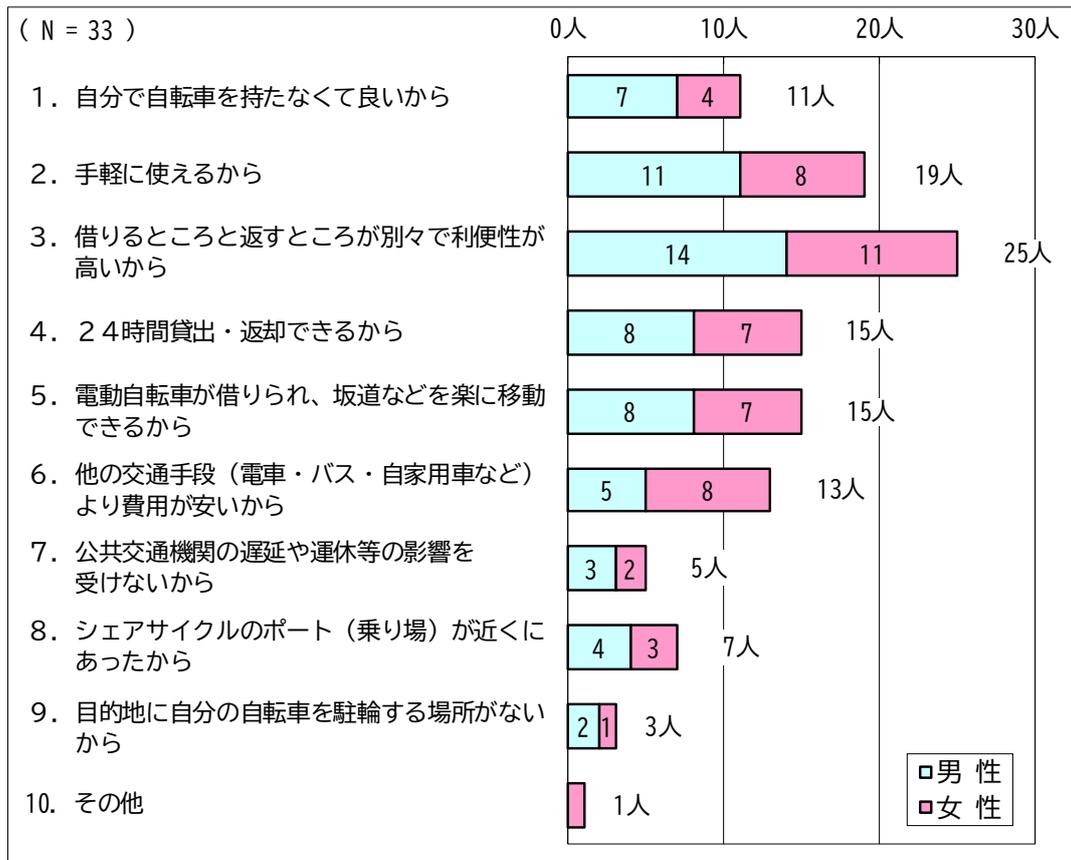
設問23：設問22で選択肢1「知っている」を選択した方にお伺いします。
シェアサイクルを知ったきっかけは何ですか。



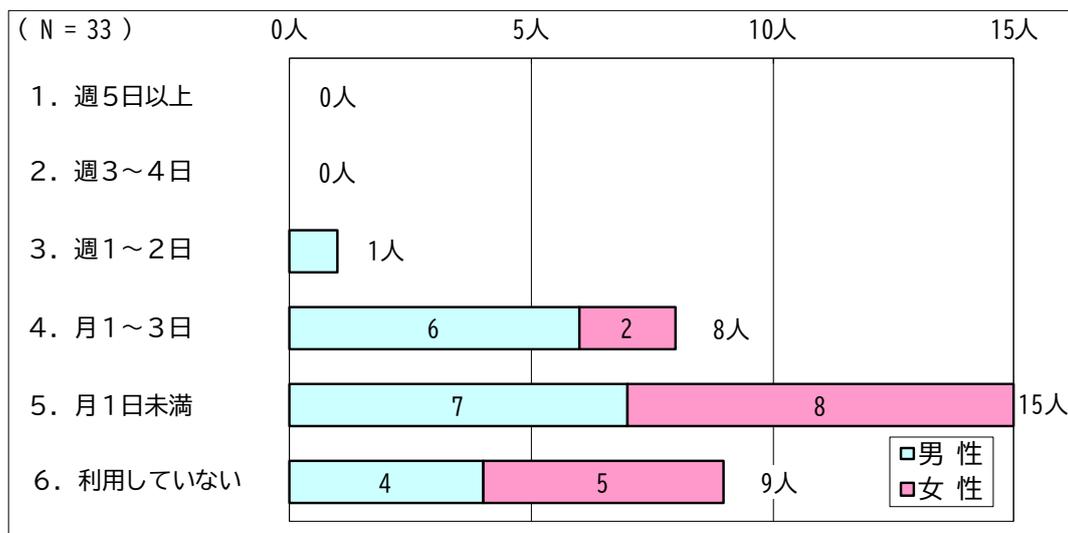
設問24：シェアサイクルを利用したことがありますか。また、今後利用したいと考えていますか。



設問25：設問24で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。
 シェアサイクルを利用した理由は何ですか。(複数回答可)

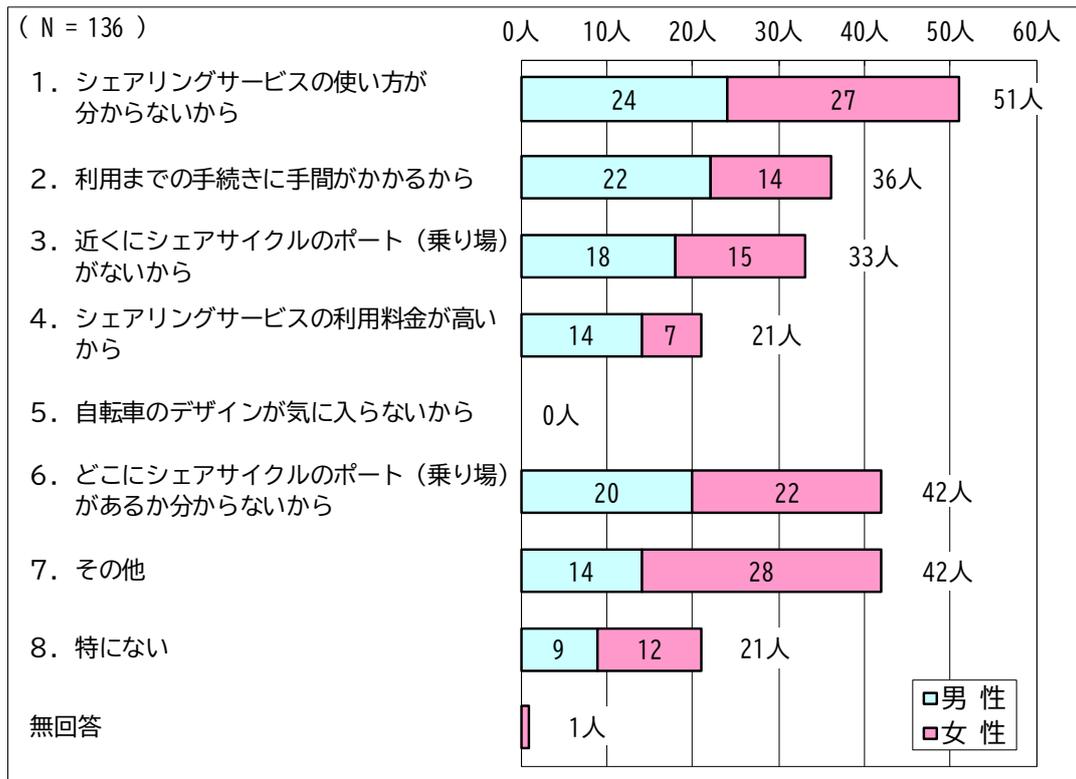


設問26：設問24で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。
 過去3か月間で、シェアサイクルをどのくらいの頻度で利用しましたか。



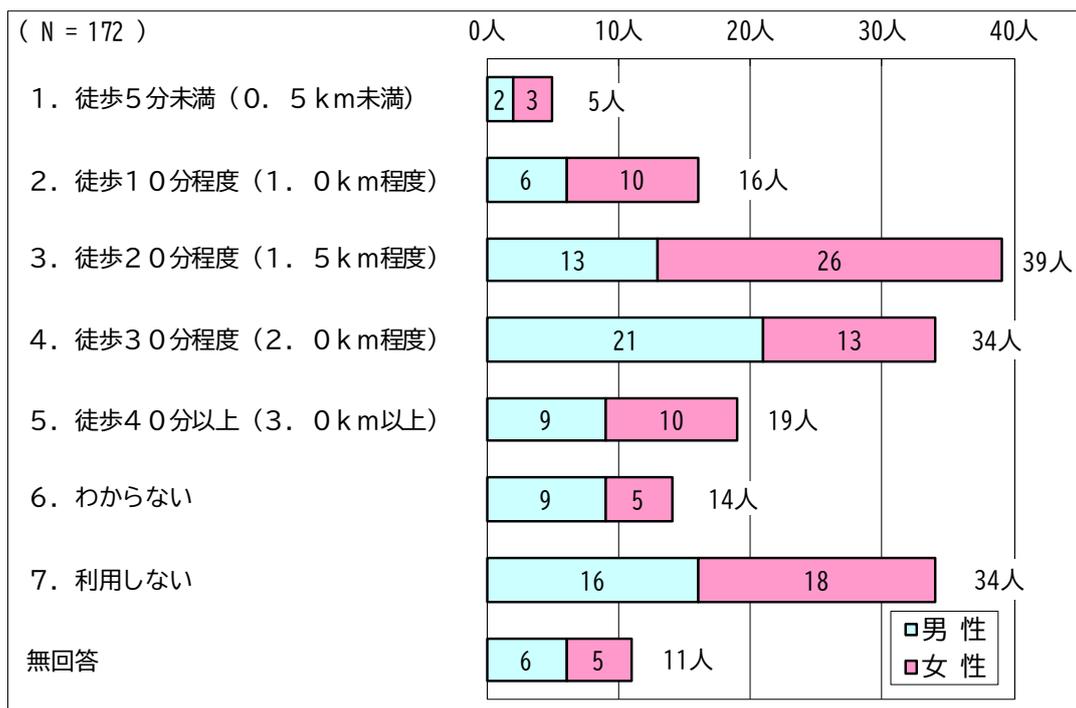
設問27：設問24で選択肢3、4を選択した方にお伺いします。

シェアサイクルを利用したことがない理由は何ですか。(複数回答可)



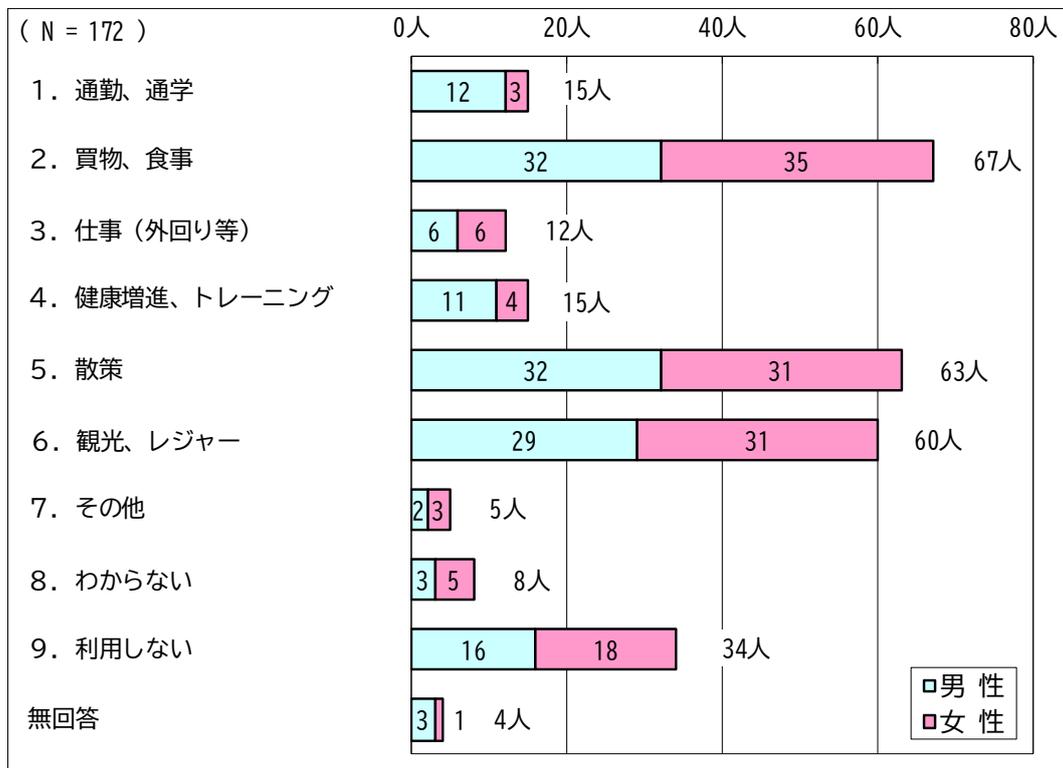
設問28：シェアサイクルは、どの位の距離の移動で利用することが多いですか。

利用したことがない方は、どの位の距離であれば、今後利用する可能性がありますか。

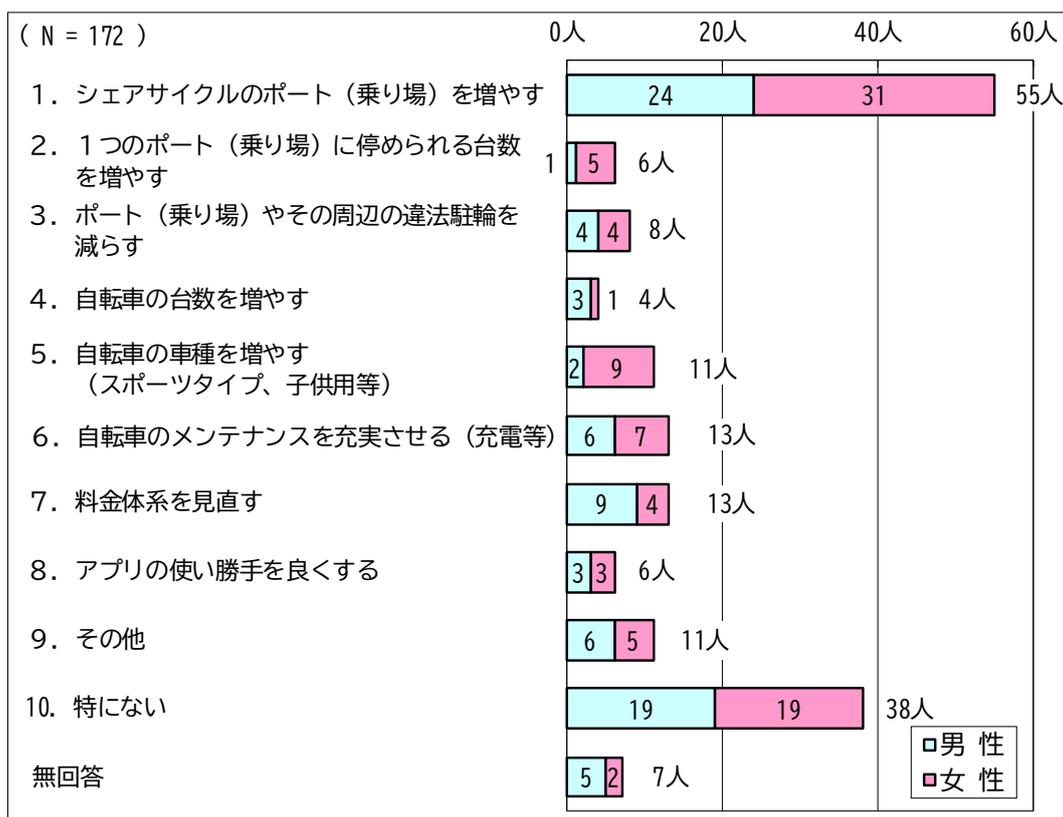


設問29：シェアサイクルをどのような場面で利用しますか。

利用したことがない方は、どのような場面で、今後利用する可能性がありますか。
(複数回答可)



設問30：シェアサイクルを利用するにあたって、最も改善してほしいことは何ですか。



設問31：シェアサイクルについて、ご意見等がありましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・シェアサイクルが安全に移動しやすいよう、車道の整備（ブルー帯）を充実して欲しい。
- ・自転車がないと生活できない地域に住んでおり、みんな前提として自転車を所持しているので利用者を増やすのは難しいと思う。ただ友人が遊びにくる時など、駅からシェアサイクルを利用して、家に来てもらうことを提案するのも良いと感じる。
- ・誰もが使える自転車のため、衛生面やメンテナンス面が心配で、自分の自転車も持っていることもあり、積極的に使おうという気にはならない。
- ・使用者の交通ルールの徹底が必要だと思う。
- ・人気のスポットが決まっていて、いつも借りることができないと聞いたことがある。ニーズを考えて、場所と台数を決めて欲しい。
- ・電車やバスで行きにくいところにポートを増やしてほしい。
- ・自転車に乗る人のマナーが悪く、当たり前のように歩道を自転車が走っている。ルールを守れない人が増えるのであれば、危険なので、自転車を増やさないで欲しい。バスが増えたほうが嬉しい。
- ・シェアサイクルというものが存在しているのは知っているが、身近ではあまり見かけないので、もっと多くの場所で乗れるようになれば利用しやすくなる。自分の家の近くだけでなく、目的地の近くにもポートがないと使いづらい。
- ・区外へのシェアサイクル乗り入れを可能にしてほしい。可能になったら、行きはシェアサイクル、帰りは電車という使い方ができる*。
- ・シェアサイクルは便利なサービスなので、利便性が今より向上して欲しい。同時に、違法駐輪などの問題点も浮かび上がってくるので、それらに対応できるような体制作りが必要だと思う。
- ・電動でなくても良いので、安いレンタルサイクルがあると良いと思う。
- ・隣接区との互換性がなく乗り入れできないため利便性が大変低い*。
- ・子乗せ自転車タイプのレンタルがあればありがたい。

- ・利用したことがないのでよく分からないが、ヘルメットをかぶるとしたら自分で持ち歩くのがちょっと嫌だなと思う。
- ・マンション前にたくさん並ぶ自転車対策にも、シェアサイクルは役に立つのではと思っている。私も時々利用しようと思ってアプリを開くが、家の近くにはあっても目的地付近に返却するポートがなかったり、またはシェアサイクルの量がいっぱいでも返却できなかったりという状況があるので、小さくても良いのでもっとポートが増えたら良いなど感じる。
- ・あまり知られていない印象なので、もっと広報しても良いかと思う。
- ・興味はあるが使い方が分からない。
- ・区をまたいでも乗り降り出来るようにしてもらいたい※。
- ・自分の自転車ではないので、使用方法等が無責任になるような気がする。
- ・使用したことがないとやり方がよく分からないので、覚える機会があれば今後利用する事が多くなると思う。イベント等を開催して、レクチャーしたら良いと思う。
- ・個人情報事前入力しなくとも手軽に現金でも利用できるようにしてほしい。銀行口座情報、クレジットカード情報等の入力リスクが大きすぎる。
- ・アプリを登録する等、いろいろ面倒に感じてしまう。また、シェアサイクルで事故をしたら大変だと思ったり、自転車が壊れたりしたらどうしようなど、心配で利用しない。
- ・交通ルールの遵守を徹底してほしい。慣れない土地で利用する方も多く、おのずと運転もふらふらして、歩行者として危険を感じることも多い。
- ・専用道がないため、利用中の安全面について不安がある。また、利用者のマナー講習などを実施してほしい。
- ・シェアサイクルは便利だが、その前に自転車の交通ルールをしっかり決めたほうが良い。ポートや台数を増やさないと利便性は上がらないが、利用者が増えるほど安全性が損なわれる（危険運転が増えるため）。シェアサイクルよりも無人バスを増やしたほうが良いと思う。
- ・台東区内のどこにあるか、もっとポスターなどで見えると使う人が増えると思う。

※シェアサイクルは、区内から区外等への区を超えての利用が可能です。

Ⅱ アンケート質問と回答

【オンライン申請について】

設問1： 区の手続きを行う際に、オンライン申請を利用したいと思いますか。

1. 利用したい	138人	80.2%
2. 利用したいと思わない	33人	19.2%
無回答	1人	0.6%
全体	172人	100.0%

設問2： 設問1で選択肢1「利用したい」を選択した方にお伺いします。
その理由としてあてはまるものはどれですか。（複数回答可）

1. 窓口に行くことや書類を郵送することの手間が省けるから	123人	89.1%
2. 時間や場所を問わず手続きができるから	123人	89.1%
3. 紙書類の管理が不要になるから	57人	41.3%
4. その他	1人	0.7%
全体	304人	

設問3： 設問1で選択肢2「利用したいと思わない」を選択した方にお伺いします。
その理由としてあてはまるものはどれですか。（複数回答可）

1. 区役所や近隣の区民事務所等で手続きするから	16人	48.5%
2. 直接説明を聞きながら手続きしたいから	20人	60.6%
3. オンライン申請の方法や操作に不安があるから	25人	75.8%
4. 個人情報の漏洩などセキュリティに不安があるから	20人	60.6%
5. その他	1人	3.0%
全体	82人	

設問4： これまでに区のオンライン申請を利用したことがありますか。

1. ある	64人	37.2%
2. ない	108人	62.8%
全体	172人	100.0%

設問5： 設問4で選択肢1「ある」を選択した方にお伺いします。
どのような方法でオンライン申請のページへ進みましたか。（複数回答可）

1. 広報「たいとう」に掲載されている二次元コードから	29人	45.3%
2. 区の郵送物・チラシ等に掲載されている二次元コードから	26人	40.6%
3. 区の公式ホームページ内の検索エンジンから	29人	45.3%
4. Googleなどの検索エンジンから	14人	21.9%
5. その他	1人	1.6%
全体	99人	

設問6： 設問4で選択肢1「ある」を選択した方にお伺いします。
 オンライン申請を利用した際、どのようなことで不便だと感じましたか。（複数回答可）

1. 添付書類が多い	8人	12.5%
2. 内容が理解しづらく、電話や窓口で聞かないと申請が難しい	7人	10.9%
3. 入力項目が多い	11人	17.2%
4. 画面が見づらい	18人	28.1%
5. 別の手続きで入力した内容を再度入力しなければならない	10人	15.6%
6. その他	6人	9.4%
7. 特にない	27人	42.2%
全体	87人	

設問7： 設問4で選択肢2「ない」を選択した方にお伺いします。
 その理由としてあてはまるものはどれですか。（複数回答可）

1. 手続きをする機会がほとんどないから	72人	66.7%
2. 利用したい手続きがオンライン申請できないから	10人	9.3%
3. 利用したい手続きがオンライン申請できるか分からないから	21人	19.4%
4. オンライン申請の方法や操作に不安があるから	31人	28.7%
5. 個人情報の漏洩などセキュリティに不安があるから	17人	15.7%
6. その他	4人	3.7%
全体	155人	

設問8： オンラインで申請ができるように拡充してほしいものは、どのような手続きですか。
 （複数回答可）

1. 子育てに関する手続き	60人	34.9%
2. 税金、保険に関する手続き	108人	62.8%
3. 健康、福祉に関する手続き	87人	50.6%
4. 仕事、事業に関する手続き	46人	26.7%
5. イベントや講座等への参加申込	96人	55.8%
6. その他	5人	2.9%
7. 特にない	21人	12.2%
無回答	4人	2.3%
全体	427人	

設問9： 区のオンライン申請について、どのような課題があると思いますか。（複数回答可）

1. オンラインで申請できる手続きが少ない	59人	34.3%
2. オンラインで申請できることの周知が足りない	90人	52.3%
3. マイナンバーカードを活用した手続きが少ない	33人	19.2%
4. その他	16人	9.3%
5. 特にない	27人	15.7%
無回答	7人	4.1%
全体	232人	

設問10： オンライン申請について、ご意見等がありましたらご記入ください。

【生涯学習について】

設問11: 過去1年間に生涯学習をしたことがありますか。

1. ある	89人	51.7%
2. ない	83人	48.3%
全体	172人	100.0%

設問12: 設問11で選択肢1「ある」を選択した方にお伺いします。
過去1年間に行った生涯学習はどのようなものですか。(複数回答可)

1. 家庭生活に役立つ内容(料理・手芸・掃除など)	19人	21.3%
2. 子育て・育児・教育に関すること	21人	23.6%
3. 趣味的なもの(演奏・歌謡・絵画・陶芸・俳句など)	32人	36.0%
4. 教養的なもの(語学・文学・歴史・科学、講演会など)	33人	37.1%
5. 健康やスポーツに関すること	38人	42.7%
6. 自然体験などの体験活動	7人	7.9%
7. 社会問題に関すること(社会・時事、国際、消費生活・リサイクルなど)	16人	18.0%
8. パソコンやインターネットなどITに関すること	13人	14.6%
9. 図書館の資料を利用して知識を得ること	36人	40.4%
10. その他	1人	1.1%
無回答	2人	2.2%
全体	218人	

設問13: 設問11で選択肢1「ある」を選択した方にお伺いします。
あなたが、生涯学習を行う目的は何ですか。(複数回答可)

1. 日常生活に役立てるため	41人	46.1%
2. 楽しむことで人生を豊かにするため	67人	75.3%
3. 健康の維持や体力づくりのため	32人	36.0%
4. 地域活動・ボランティア活動に役立てるため	13人	14.6%
5. 交友関係を広げるため	13人	14.6%
6. 自由時間を有効に活用するため	30人	33.7%
7. 仕事や就職、資格のため	19人	21.3%
8. 教養を高めるため	45人	50.6%
9. その他	0人	0.0%
10. 特にない	1人	1.1%
全体	261人	

設問14: 設問11で選択肢1「ある」を選択した方にお伺いします。
どのような場所や形態で生涯学習を行いましたか。(複数回答可)

1. 社会教育館、区役所などの公共施設が行う講座	37人	41.6%
2. カルチャーセンターやスポーツクラブなどの民間講座や教室、通信教育	30人	33.7%
3. サークル、グループ、クラブ、同好会などの活動	31人	34.8%
4. 図書館、博物館、美術館など	43人	48.3%
5. テレビやラジオ	14人	15.7%
6. 情報端末(スマートフォンやタブレットなど)やインターネット	21人	23.6%
7. 自宅(書籍など)	26人	29.2%
8. 高校、大学、大学院、専門学校などの講座や教室	12人	13.5%
9. 職場の教育、研修	5人	5.6%
10. その他	1人	1.1%
無回答	1人	1.1%
全体	221人	

設問15: 設問11で選択肢1「ある」を選択した方にお伺いします。
生涯学習の情報をどのような方法で知りましたか。(複数回答可)

1. 新聞、雑誌、チラシ、ポスターなど	32人	36.0%
2. ラジオ、テレビ	7人	7.9%
3. インターネット、LINE、XなどのSNS	37人	41.6%
4. 家族、友人、知人から	22人	24.7%
5. 公共施設の窓口	14人	15.7%
6. サークル、グループ、クラブ、同好会	9人	10.1%
7. 町会の回覧など	12人	13.5%
8. 「広報たいとう」などの広報紙	44人	49.4%
9. その他	1人	1.1%
10. 特になし	4人	4.5%
無回答	1人	1.1%
全体	183人	

設問16: 設問11で選択肢2「ない」を選択した方にお伺いします。
過去1年間に生涯学習をしなかった理由は何ですか。(複数回答可)

1. 仕事で時間がない	36人	43.4%
2. 育児、介護などで時間がない	18人	21.7%
3. お金が掛かる	12人	14.5%
4. 学びたいものがない	20人	24.1%
5. 身近な施設や場所がない	15人	18.1%
6. きっかけがない	36人	43.4%
7. 学習に必要な情報が手に入らない	22人	26.5%
8. 講座の開催日時が合わない	22人	26.5%
9. やりたいと思わない	2人	2.4%
10. その他	6人	7.2%
11. 特に理由はない	4人	4.8%
全体	193人	

設問17: あなたは、ご自身の知識や経験を地域活動などに活かしたいと思いませんか。

1. 思う	45人	26.2%
2. どちらかといえば思う	72人	41.9%
3. どちらかといえば思わない	28人	16.3%
4. 思わない	12人	7.0%
5. わからない	12人	7.0%
無回答	3人	1.7%
全体	172人	100.0%

設問18: 設問17で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。
あなたは、地域や社会でどのような活動に参加したいですか。（複数回答可）

1. 防犯、防災に関する活動	39人	33.3%
2. 子育て、育児に関する活動	33人	28.2%
3. 国際交流に関する活動	26人	22.2%
4. スポーツ、文化活動	51人	43.6%
5. 地域の子供のための活動（レクリエーション活動や自然体験など）	36人	30.8%
6. 環境保全に関する活動	23人	19.7%
7. 伝統行事や歴史に関する活動	32人	27.4%
8. 観光や産業の活性化に関する活動	29人	24.8%
9. 障害者や高齢者、外国人支援に関する活動	24人	20.5%
10. 学校の環境整備や教育活動支援（花壇の整備や読み聞かせなど）	15人	12.8%
11. その他	11人	9.4%
全体	319人	

設問19: あなたは、地域のサークルやクラブなどの活動をしていますか。
または、今後活動したいと思いませんか。

1. 現在、活動している	30人	17.4%
2. 現在、活動していないが、機会があれば参加したい	80人	46.5%
3. 現在、活動しておらず、今後活動するかわからない（活動しない）	58人	33.7%
無回答	4人	2.3%
全体	172人	100.0%

設問20: 区民が地域のサークルやクラブなどの活動に参加しやすくなるために、区はどのようなことに力を入れるべきだと思いますか。（複数回答可）

1. 同じ分野に興味のある人々が交流できる機会の提供	111人	64.5%
2. 知識・技能や経験を活かす人と活動の場を結ぶコーディネーターの設置	60人	34.9%
3. 地域活動・ボランティアの情報提供の充実	69人	40.1%
4. 講演会の開催など、活動への参加につながるようなきっかけづくり	47人	27.3%
5. 交通費などの必要経費の支援	34人	19.8%
6. 実際に活動している団体やグループの育成・支援	38人	22.1%
7. 学んだことを発表できる機会の充実	34人	19.8%
8. 地域で学びを展開する区民の育成・支援	25人	14.5%
9. 身近な場所で学べる環境の整備	74人	43.0%
10. その他	6人	3.5%
無回答	2人	1.2%
全体	500人	

設問21: 生涯学習について、ご意見等がありましたらご記入ください。

【シェアサイクルについて】

設問22: あなたはシェアサイクルを知っていますか。

1. 知っている	144人	83.7%
2. 知らない	27人	15.7%
無回答	1人	0.6%
全体	172人	100.0%

設問23: 設問22で選択肢1「知っている」を選択した方にお伺いします。
シェアサイクルを知ったきっかけは何ですか。

1. インターネット、SNS	19人	13.2%
2. シェアサイクルポート（乗り場）を見て	85人	59.0%
3. 走っているシェアサイクルを見て	24人	16.7%
4. 友人、知人、家族等からの紹介	6人	4.2%
5. 駅、公共施設等でのポスター	1人	0.7%
6. パンフレット、チラシ	1人	0.7%
7. テレビ、ラジオ	6人	4.2%
8. その他	0人	0.0%
無回答	2人	1.4%
全体	144人	100.0%

設問24: シェアサイクルを利用したことがありますか。また、今後利用したいと考えていますか。

1. 利用したことがあります、今後も利用したいと考えている	24人	14.0%
2. 利用したことはあるが、今後の利用は考えていない	9人	5.2%
3. 利用したことはないが、今後は利用したいと考えている	59人	34.3%
4. 利用したことがなく、今後の利用も考えていない	77人	44.8%
無回答	3人	1.7%
全体	172人	100.0%

設問25: 設問24で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。
シェアサイクルを利用した理由は何ですか。(複数回答可)

1. 自分で自転車を持たなくて良いから	11人	33.3%
2. 手軽に使えるから	19人	57.6%
3. 借りるところと返すところが別々で利便性が高いから	25人	75.8%
4. 24時間貸出・返却できるから	15人	45.5%
5. 電動自転車が借りられ、坂道などを楽に移動できるから	15人	45.5%
6. 他の交通手段(電車・バス・自家用車など)より費用が安いから	13人	39.4%
7. 公共交通機関の遅延や運休等の影響を受けないから	5人	15.2%
8. シェアサイクルのポート(乗り場)が近くにあったから	7人	21.2%
9. 目的地に自分の自転車を駐輪する場所がないから	3人	9.1%
10. その他	1人	3.0%
全体	114人	

設問26: 設問24で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。
過去3か月間で、シェアサイクルをどのくらいの頻度で利用しましたか。

1. 週5日以上	0人	0.0%
2. 週3～4日	0人	0.0%
3. 週1～2日	1人	3.0%
4. 月1～3日	8人	24.2%
5. 月1日未満	15人	45.5%
6. 利用していない	9人	27.3%
全体	33人	100.0%

設問27: 設問24で選択肢3、4を選択した方にお伺いします。
シェアサイクルを利用したことがない理由は何ですか。(複数回答可)

1. シェアリングサービスの使い方が分からないから	51人	37.5%
2. 利用までの手続きに手間がかかるから	36人	26.5%
3. 近くにシェアサイクルのポート(乗り場)がないから	33人	24.3%
4. シェアリングサービスの利用料金が高いから	21人	15.4%
5. 自転車のデザインが気に入らないから	0人	0.0%
6. どこにシェアサイクルのポート(乗り場)があるか分からないから	42人	30.9%
7. その他	42人	30.9%
8. 特にない	21人	15.4%
無回答	1人	0.7%
全体	247人	

設問28: シェアサイクルは、どの位の距離の移動で利用することが多いですか。
利用したことがない方は、どの位の距離であれば、今後利用する可能性がありますか。

1. 徒歩5分未満 (0.5 km未満)	5人	2.9%
2. 徒歩10分程度 (1.0 km程度)	16人	9.3%
3. 徒歩20分程度 (1.5 km程度)	39人	22.7%
4. 徒歩30分程度 (2.0 km程度)	34人	19.8%
5. 徒歩40分以上 (3.0 km以上)	19人	11.0%
6. わからない	14人	8.1%
7. 利用しない	34人	19.8%
無回答	11人	6.4%
全体	172人	100.0%

設問29: シェアサイクルをどのような場面で利用しますか。
利用したことがない方は、どのような場面で、今後利用する可能性がありますか。
(複数回答可)

1. 通勤、通学	15人	8.7%
2. 買物、食事	67人	39.0%
3. 仕事 (外回り等)	12人	7.0%
4. 健康増進、トレーニング	15人	8.7%
5. 散策	63人	36.6%
6. 観光、レジャー	60人	34.9%
7. その他	5人	2.9%
8. わからない	8人	4.7%
9. 利用しない	34人	19.8%
無回答	4人	2.3%
全体	283人	

設問30: シェアサイクルを利用するにあたって、最も改善してほしいことは何ですか。

1. シェアサイクルのポート (乗り場) を増やす	55人	32.0%
2. 1つのポート (乗り場) に停められる台数を増やす	6人	3.5%
3. ポート (乗り場) やその周辺の違法駐輪を減らす	8人	4.7%
4. 自転車の台数を増やす	4人	2.3%
5. 自転車の車種を増やす (スポーツタイプ、子供用等)	11人	6.4%
6. 自転車のメンテナンスを充実させる (充電等)	13人	7.6%
7. 料金体系を見直す	13人	7.6%
8. アプリの使い勝手を良くする	6人	3.5%
9. その他	11人	6.4%
10. 特になし	38人	22.1%
無回答	7人	4.1%
全体	172人	100.0%

設問31: シェアサイクルについて、ご意見等がありましたらご記入ください。

令和6年度 第3回
台東区区政サポーターアンケート調査報告書

編集・発行 令和6年12月
台東区総務部広報課
令和6年度登録第46号