

令和6年度  
第1回 台東区区政サポーター  
アンケート調査 報告書

「区議会だよりについて」

「建築物の耐震化について」

「区公式ホームページについて」

台東区 総務部 広報課

# 令和6年度 第1回 台東区区政サポーターアンケート

## 区政サポーターとは

資 格：公募による区内在住の中学生以上の方

活動内容：区政に関するアンケートを郵便または電子メールで回答する。

任 期：2年（令和5年4月1日～令和7年3月31日）

## 目 的

区政サポーターの方に区の課題となっている「施策や事業に関するアンケート」に回答していただくことによって、区政への参加を図ります。また、アンケート結果は区民の貴重なご意見として、今後の区政運営の資料といたします。

## 内 容

- (1) 区議会だよりについて
- (2) 建築物の耐震化について
- (3) 区公式ホームページについて

## 調査概要

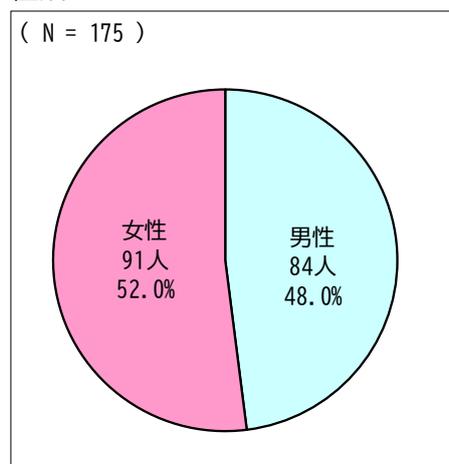
調査期間 令和6年4月25日（木）～5月8日（水）

対 象 区政サポーター200名（郵便によるサポーター62名、Eメールサポーター138名）

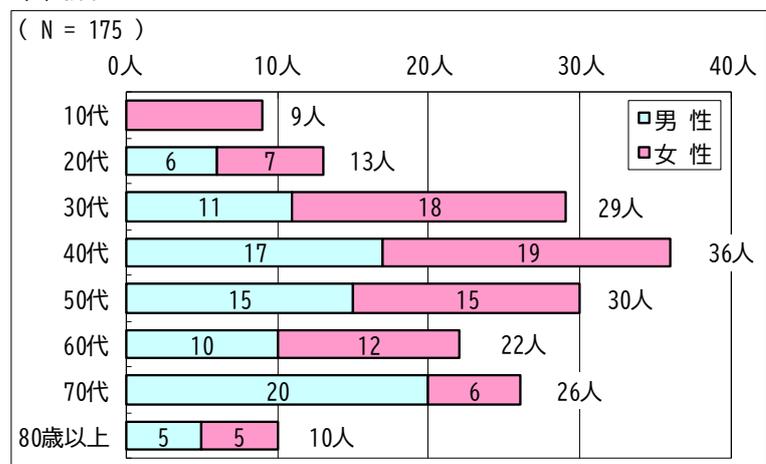
有効回収数 175名（郵便58名、Eメール117名） 有効回収率87.5%

## 回答者の属性

### 性別



### 年代別



### 地区別（区民事務所・分室・地区センター）

地 区	竹町	東上野	上野	入谷	金杉	谷中
男 性	3人	6人	5人	14人	9人	4人
女 性	3人	1人	4人	11人	11人	4人
計	6人	7人	9人	25人	20人	8人
地 区	浅草橋	浅草寿	雷門	馬道	清川	合計
男 性	11人	11人	6人	8人	7人	84人
女 性	8人	12人	10人	14人	13人	91人
計	19人	23人	16人	22人	20人	175人

### 職業別

職 業	自営業・ 個人事業主等	会社員・ 公務員等	主婦(夫)	学生	無職	その他	合計
人 数	24人	70人	28人	16人	25人	12人	175人

# 目 次

## I 調査結果の分析

「区議会だよりについて」・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

「建築物の耐震化について」・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7

「区公式ホームページについて」・・・・・・・・・・・・・・・・ 15

## II アンケート質問と回答・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 22

### 報告書の表記について

- (1) 回答の構成比率(%)はすべて百分比で表し、小数点第2位を四捨五入しています。そのため、百分比の合計が100%に満たない、または上回ることがあります。
- (2) 基数となるべき実数は、Nで表しています。  
Nは、回答者総数または該当設問の該当者数です。
- (3) 複数回答の設問は、各選択肢を1つだけでなく、2つ以上選択するため、各選択肢の合計数字が100%を超える場合があります。
- (4) 自由意見は、文字制限がある為、要約して掲載する場合があります。

※この報告書は、区のホームページ <https://www.city.taito.lg.jp/>に掲載しています。  
(トップページ>区民の声>台東区区政サポーター)

## I 調査結果の分析

### 【区議会だよりについて】

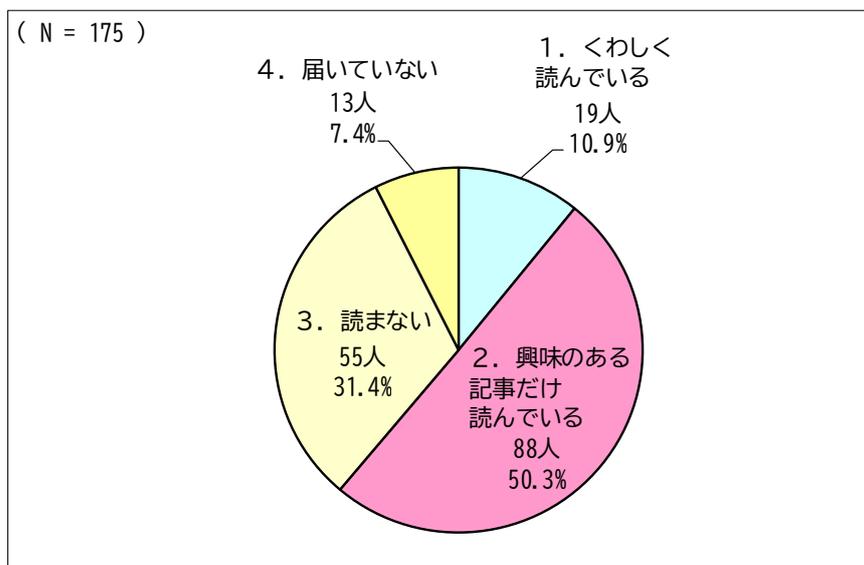
今回の調査では、「たいとう区議会だより」を約6割の方が読んでいると回答され、そのうち約6割の方が、読みやすいと回答されていました。

一方で、約3割の方が読まないと回答されており、その主な理由として、「興味を引かない」「内容が分かりにくい」「文字が小さく読みにくい」と回答されていました。また、より多くの方に読んでもらうための工夫として、「文章をコンパクトに分かりやすくする」ことが必要と回答された方が最も多い結果となりました。

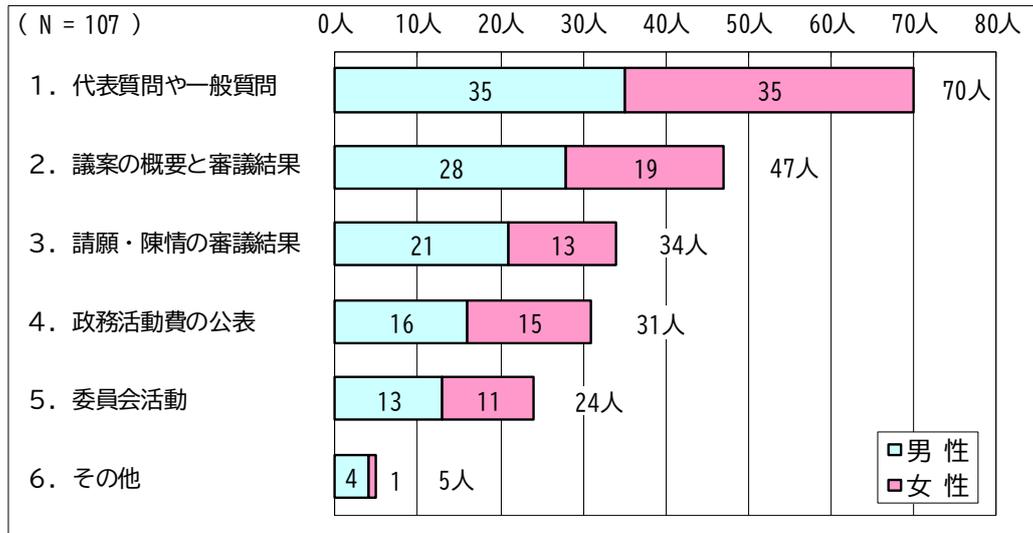
今回いただいたご意見を踏まえ、より多くの区民の皆様にも、区議会の役割や活動について関心を持っていただけるよう、さらに分かりやすく読みやすい広報紙づくりに努めてまいります。

(議会事務局)

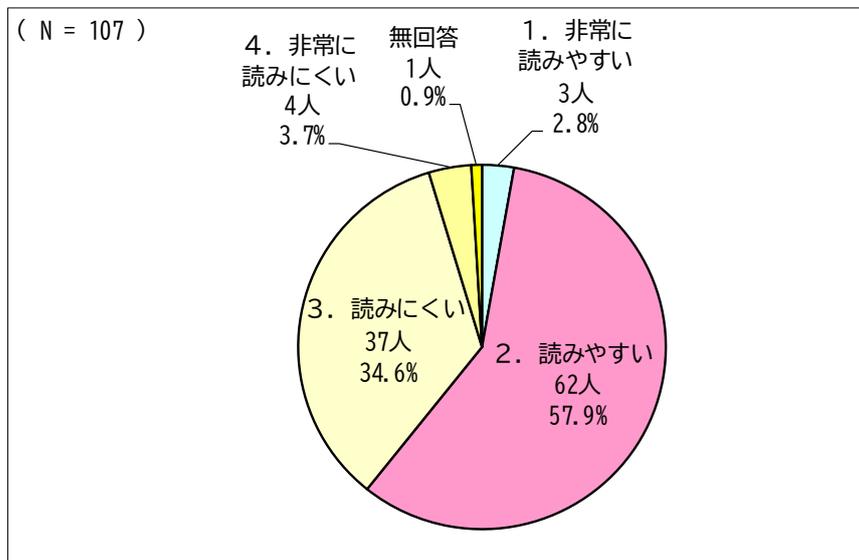
**設問1**：台東区議会では、「たいとう区議会だより」を年5回発行していますが、読んだことがありますか。



**設問2**：設問1で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。  
どの記事に興味がありますか。(複数回答可)

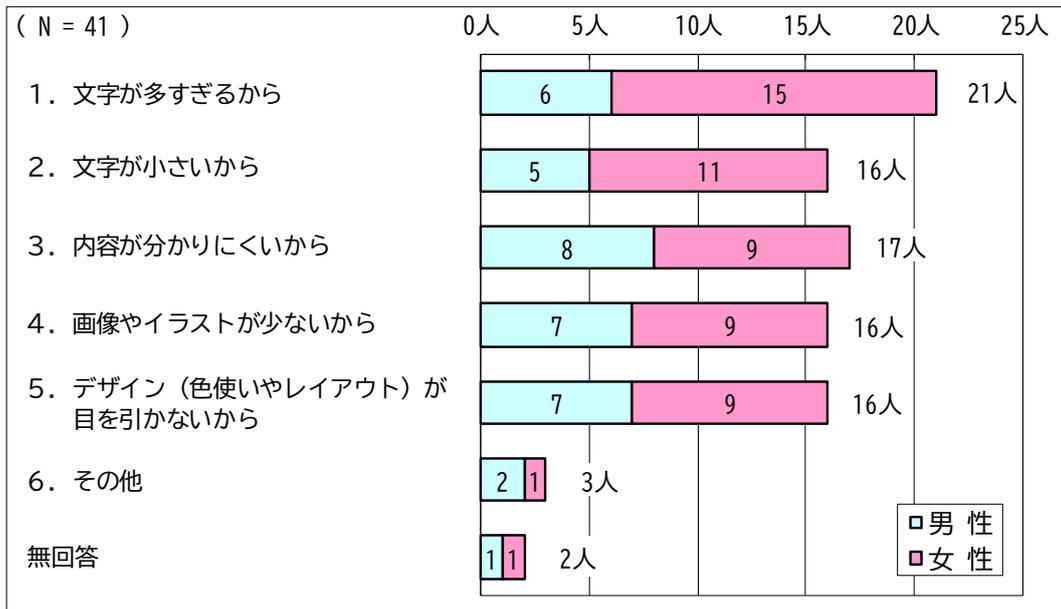


**設問3**：設問1で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。  
「たいとう区議会だより」は読みやすいですか。



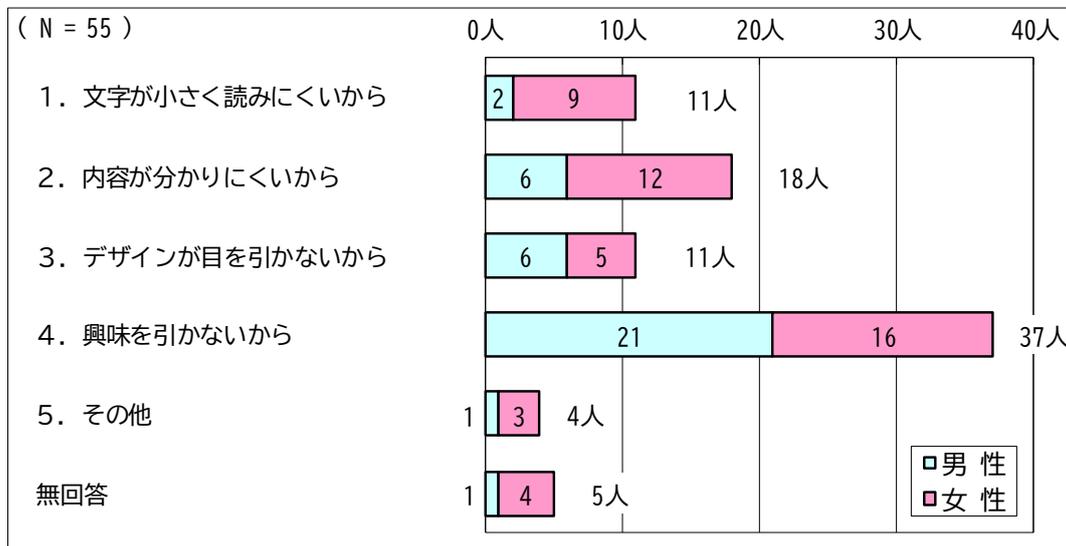
設問4：設問3で選択肢3、4を選択した方にお伺いします。

「たいとう区議会だより」が読みにくい理由は何ですか。(複数回答可)

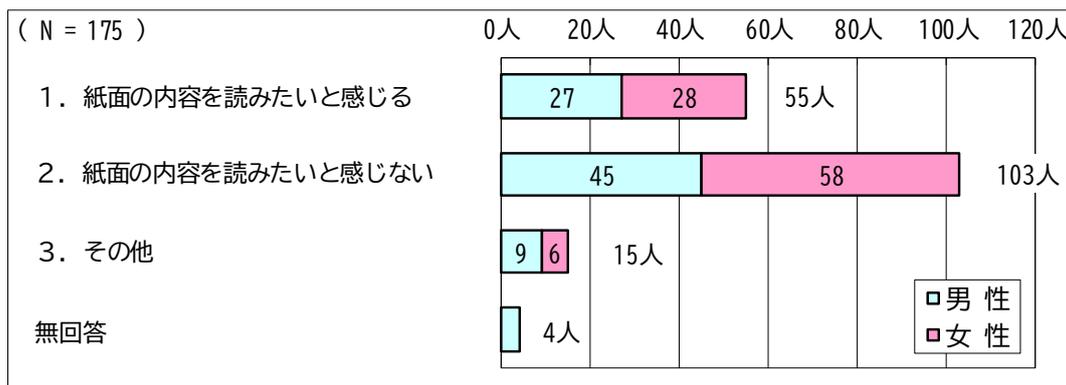


設問5：設問1で選択肢3「読まない」を選択した方にお伺いします。

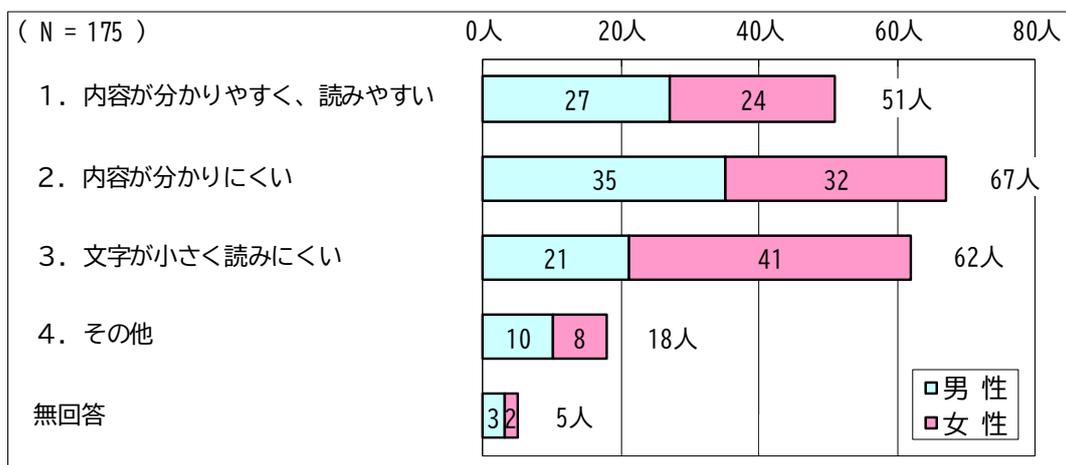
その理由は何ですか。(複数回答可)



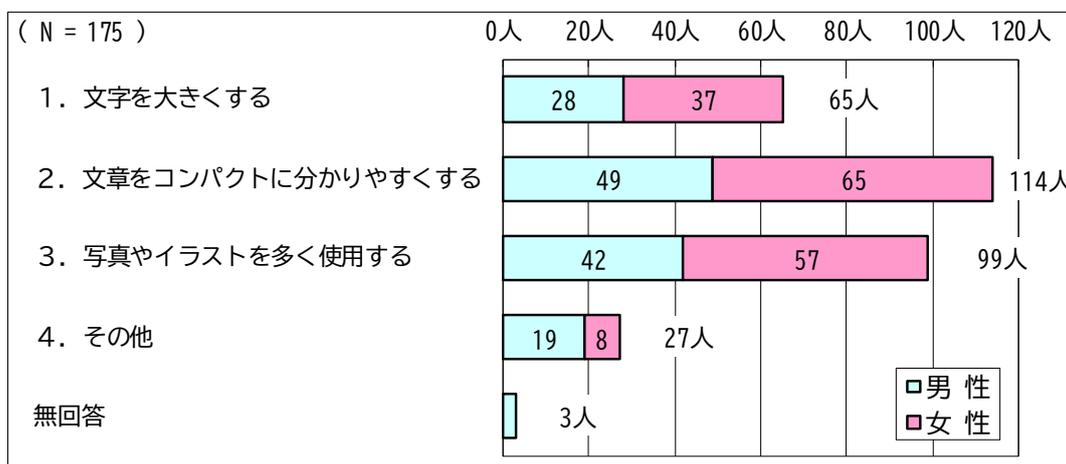
**設問6**：「たいとう区議会だより」の1面について、どのような印象を受けますか。  
(複数回答可)



**設問7**：「たいとう区議会だより」の代表質問・一般質問の概要の記事について、どのような印象を受けますか。(複数回答可)



**設問8**：より多くの方に「たいとう区議会だより」を読んでもらうには、どのような工夫が必要だと思いますか。(複数回答可)



設問9：「たいとう区議会だより」について、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・代表、一般質問は興味があることは読んでいるが、やはり字が小さく、文章が長いと思うことがある。
- ・文字が多い印象を受けるので、もう少し整理すると読みやすくなると思う。
- ・他区の区議会だよりが読みやすいので参考にしてほしい。ページ数が増えても構わないので読みやすさを優先してほしい。
- ・文字数を減らし、内容をよりコンパクトに要約すれば、視覚的に情報が入ってくるので、多くの区民に情報を伝えることができると思う。
- ・質問と答弁の文面をもう少しコンパクトにしたら良いと思う。
- ・区議会の活動がわかり、よりよい区を目指すために、ありがたい。
- ・「代表質問の概要」はもう少し読みやすく、理解しやすいように、コンパクトにまとめるのも必要かと思う。
- ・レイアウトに余白が欲しい。色合いももう少し抑えて、シンプルなほうが見やすいと感じる。
- ・活動内容や事業が分かる写真があると、どんなことをしているのかわかりやすいと思う。また、質問と答弁はインタビュー形式などにすると読みやすいのではないかと思う。
- ・区議会の動向に興味関心があるので、細かに情報が載っていることはありがたいが、この文章量やレイアウトでは敬遠する方がいると思う。文字を大きく、文章をコンパクトにすることは有効だと思う。
- ・様々な背景の方でも短時間で理解できるように工夫してほしい。平易な言葉で理解しやすい短文と、場面想定しやすいイラスト、写真などを使用すべき。
- ・小見出しが見やすかったり、イラスト、図があったほうが分かりやすいと思う。要約があると分かりやすい気がする。
- ・文章をコンパクトにするだけでなく、重要な部分はより詳しい内容を載せてほしい。

- ・カラフルである必要はないが、見るからに字が小さく読みにくいので、いらぬものを省き、シンプルにしてほしい。
- ・字が小さくて内容がわかりづらいので、もっとポイントを押しえた書き方にしてほしい。
- ・どの年齢層が見ても、それぞれに注目すべき記事がある状態が好ましい。
- ・一面は目を引くぐらいの写真だと印象に残る。その一面だと中まで読もうと思ってくれると思う。
- ・議員のオフショットを載せるなど、少しプライベート感が出ると、見やすく興味がわく。
- ・簡潔に何が決まって何が決まらなかったのか、どんな人に読んでもらいたいのか、関係ある内容なのかを明確にして、整理されているとわかりやすいと感じる。
- ・興味を持って読んでもらうための工夫が必要だと思う。
- ・区民である私たちに伝えてくれることはありがたいし、区民としてどのような活動がなされているのか知ることができ、有意義だと思う。
- ・一軒家に住んでいたときは届いていたが、賃貸住宅になり届かなくなった。新聞をとっていないからかもしれないが、区の施設に行かない人も多いため、マンションの1階などに置いてもらえると手に取りやすいと思う。
- ・身近な政治に関心を持ってもらうため、小・中学校の社会見学の間として区議会見学を取り入れたり、インターネット議会中継を学習に採用したりして、区議会への目を向ける機会を増やすことが大切だと思う。

## 【建築物の耐震化について】

今回の調査では、9割以上の方が「耐震化の必要性」を感じており、耐震化を実施した、あるいは実施したいと考えている方が6割を超える結果となりました。

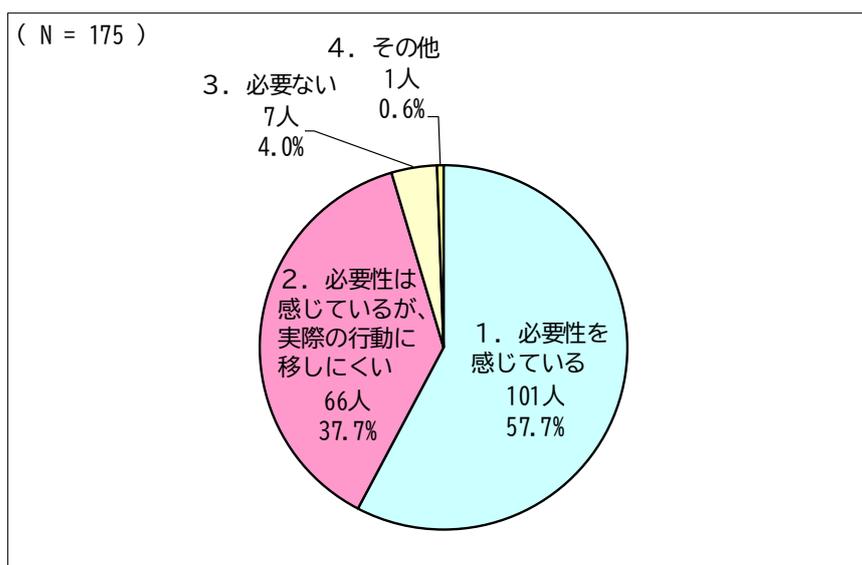
耐震化を促進するための課題として、「費用負担が大きい」と回答される方が多い一方、区の助成制度をご存じの方は半数以下にとどまっており、更なる助成制度の周知が必要なことがわかりました。

情報提供の有効な手段は「チラシ・パンフレットの配布」が最も多いことから、助成対象者に必要な情報が行き渡るよう、アプローチ方法を検討してまいります。

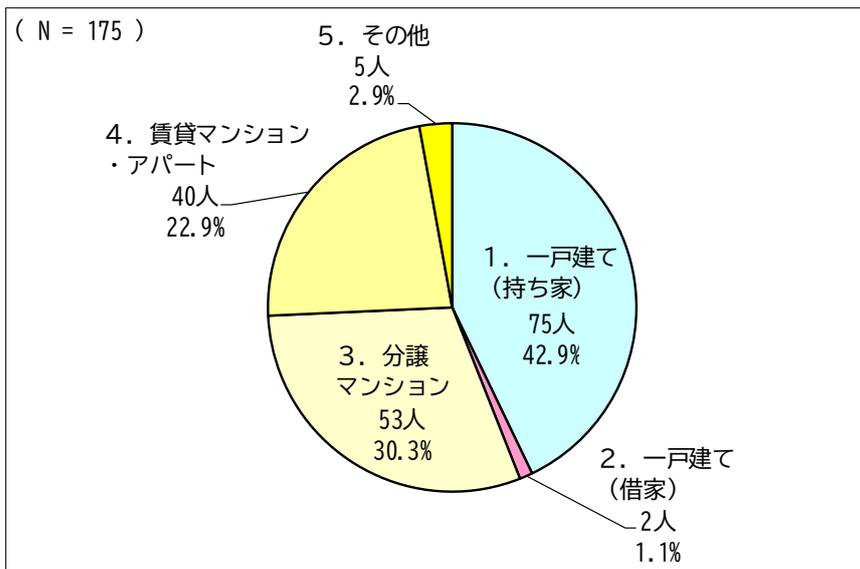
今回の結果を踏まえ、助成制度の周知とあわせて、今後の耐震化の促進に向けた取組みを展開し、安心して安全なまちづくりを推進してまいります。

(都市づくり部 建築課)

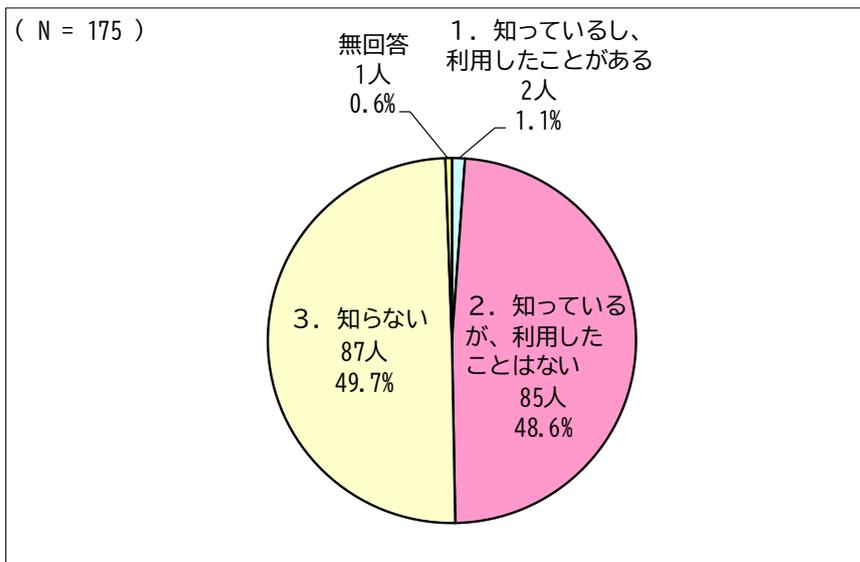
**設問10**：能登半島地震など震災が頻繁に発生する中で、建物の耐震化についてどのように考えていますか。



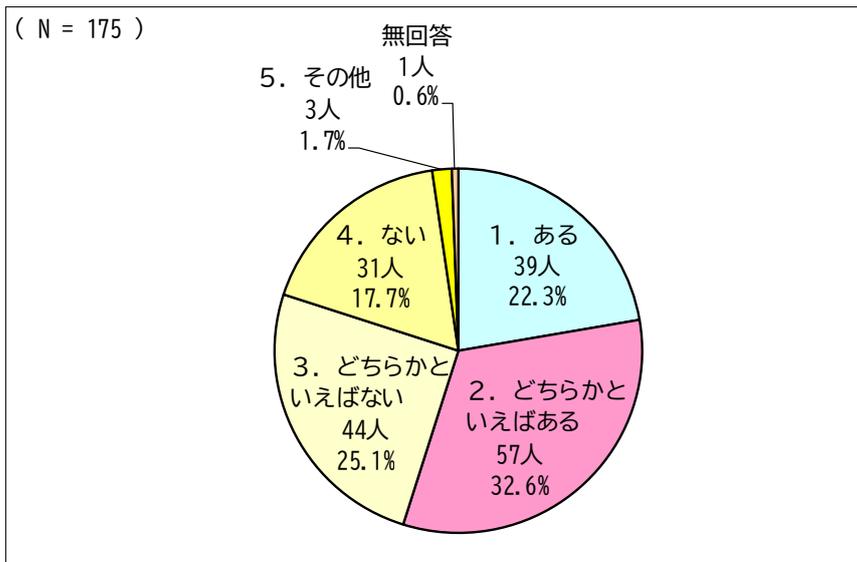
設問11：あなたの住宅の種類は何ですか。



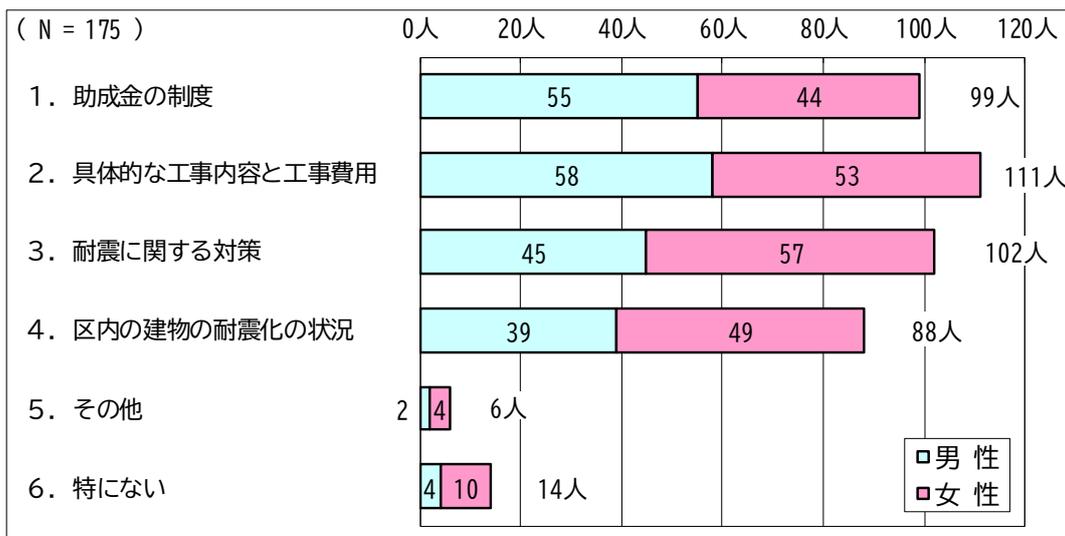
設問12：区では、木造住宅やマンション等を対象に、耐震診断及び耐震改修工事に係る費用の一部を助成しています。あなたはこの制度を知っていますか。



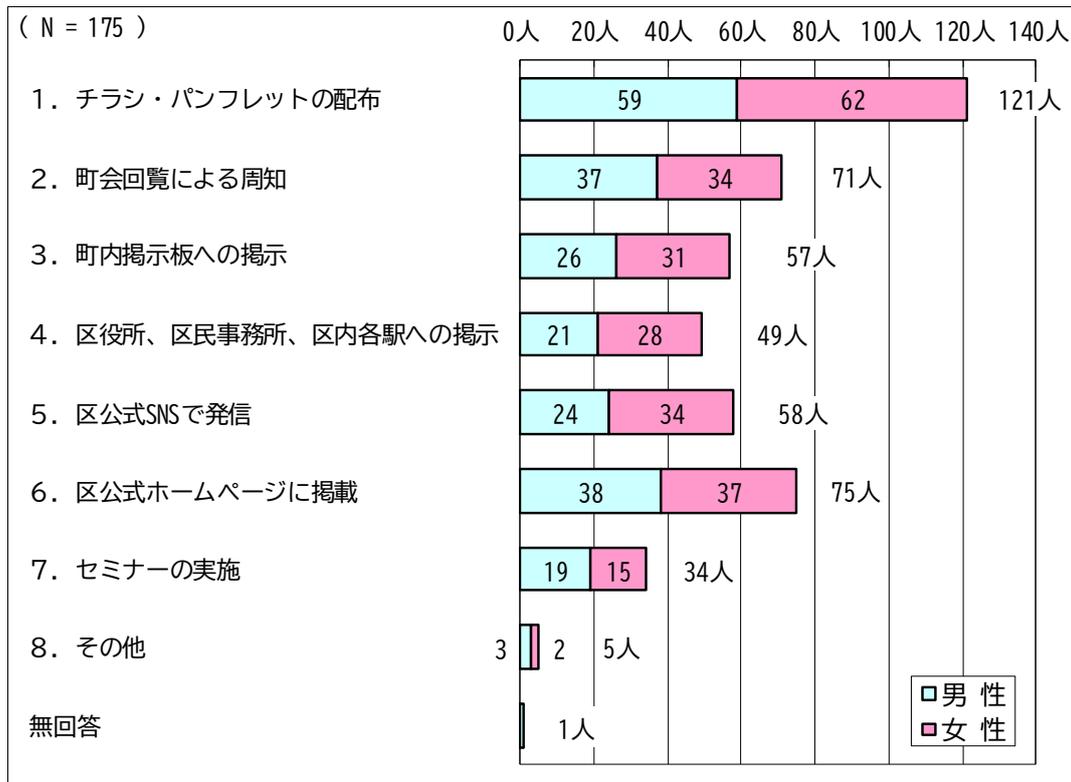
設問13：自身の住んでいる建物の耐震性について、不安はありますか。



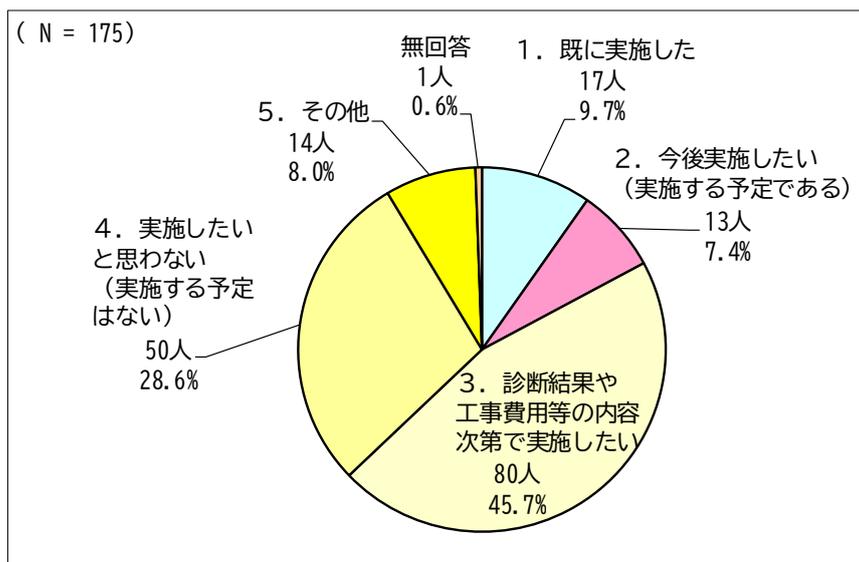
設問14：耐震化に関する情報のうち、どのような情報を知りたいですか。(複数回答可)



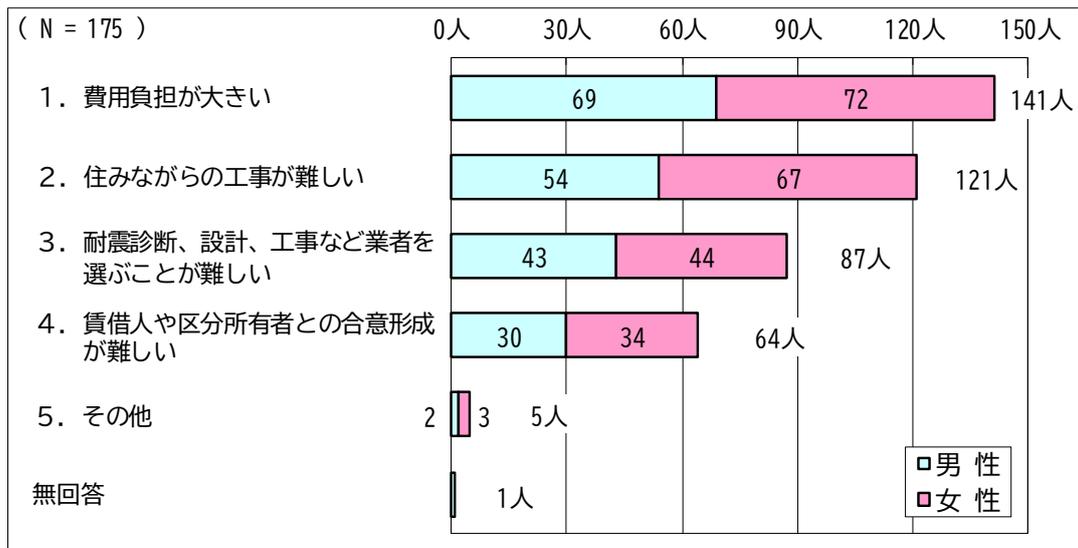
設問15：耐震化に関して区役所からの情報提供がある場合、どのような手段が有効だと思いますか。（複数回答可）



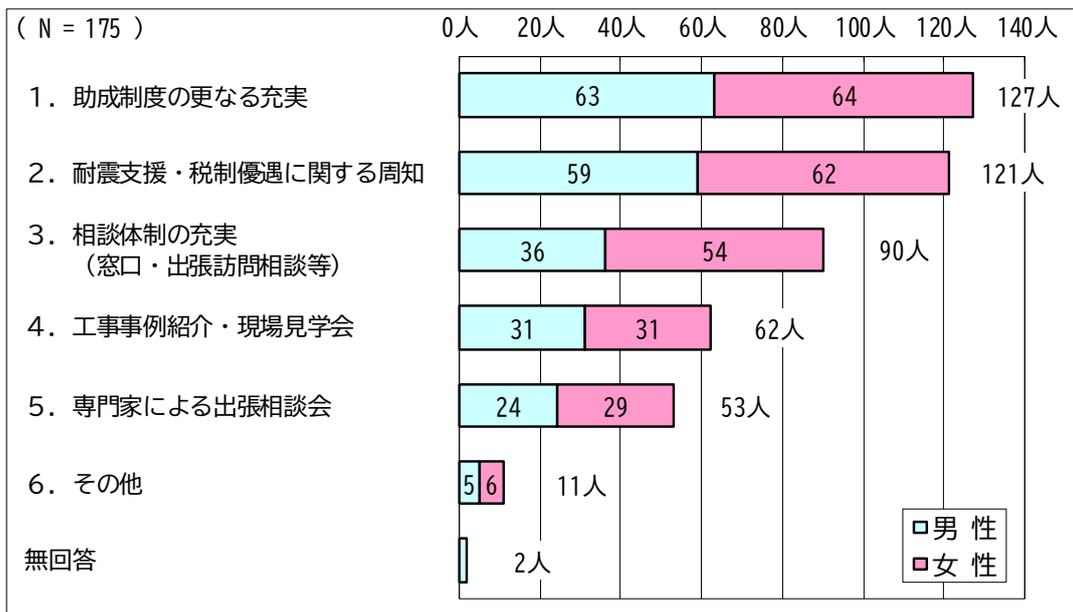
設問16：お住まいの建物の耐震化を実施したいと思いますか。



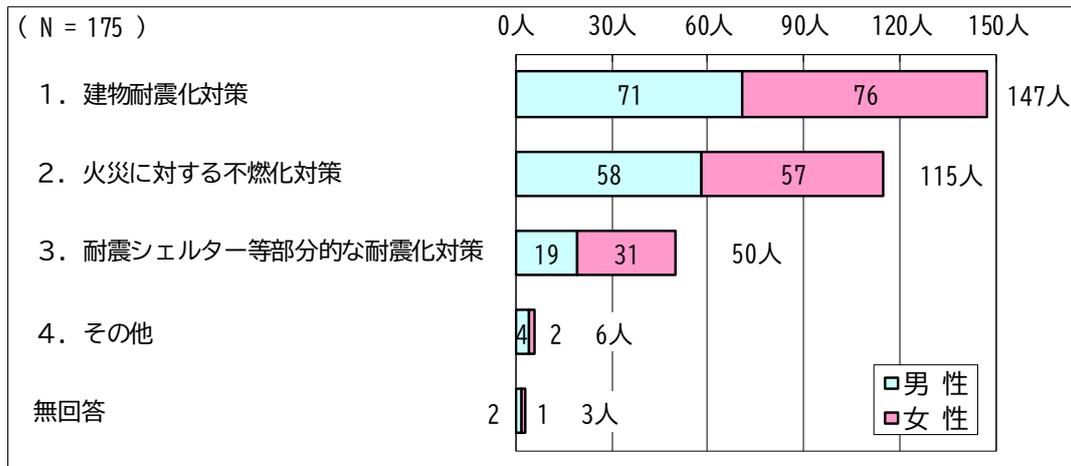
設問17：耐震化を促進するために、どのような課題があると思いますか。（複数回答可）



設問18：耐震化を促進するために、今後どのような取り組みが重要だと思いますか。（複数回答可）



設問19:地震に対するお住まいの対策として、どのような取り組みが重要だと思いますか。  
 (複数回答可)



設問20：建築物の耐震化について、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・建物のみならず、そこにつながる生活インフラ（水、電気、ガス）についても同じ進度で協力体制が必要である。
- ・能登半島地震では、建物倒壊や火災被害による死傷者や生活再建の困難さが課題として浮き彫りになった。倒壊による下敷きや火災の発生延焼を防ぐためにも、建築物の耐震化は重要である。
- ・震災が起きた際、自身の住居の耐震だけでなく、近隣住居、施設の耐震状況が気になる。
- ・耐震化と、バリアフリーや生活変化によるリフォームをまとめてできると良い。
- ・区内の建築物でも、区外に住んでいる人などもいるのでどう周知していくかも問題である。
- ・大勢の人が利用する公共の施設や商業施設などは、被害者を増やさないためにしっかり耐震化をすることが必要である。避難場所になっている施設等があるならば、その場所についての耐震化を進めていくべきである。
- ・所有者が複数いる場合、過半数の同意で耐震改修工事ができるようにするなど、耐震化を促進するための条件を緩和することも必要ではないか。
- ・助成金や一時的な住む場所の提供など体制が整えられれば、より安心して住みやすい街にしていけることができる。
- ・過去の震災により建物が破損された人が、どのような流れで建物の補修をしたのか知りたい。
- ・耐震化への対策と共に住民への対策として、年に一度は避難訓練の実施を計画化するなど、地震に対する総合的な取組みを実施してもらいたい。
- ・古い戸建ての住宅は高齢の世帯も多いため、よりわかりやすいアプローチが必要だと思う。区のイベントや生涯学習センターなどの催しなど、人が集まる場所やコミュニティで周知してみたらどうか。耐震化するとこんなに違うという点を写真や動画でお知らせすることも効果があるのではないか。
- ・耐震化対策と同時に、空き家対策も必要ではないかと考える。

- ・具体的な耐震対策の事例を紹介するようなメディアがあれば良い。
- ・台東区は古い建物が多く、大きな地震が来たときに倒壊・火災が不安である。しかし、古い建物は景観としては非常に魅力的なので、景観は維持しつつ補強できたら良いと感じる。
- ・耐震化により自宅の見え目、内部構造強化により生活スペースが狭くなるなど懸念もある。
- ・耐震化にかかる費用について、どのくらいかかるものなのか、一般的な事例をチラシ等で教えてもらいたい。
- ・木造エリアや道幅が狭いエリアなど、危険性の高いエリアについては区が主導で耐震化や不燃化などについてサポートをするのが良い。1棟で耐震化不燃性を高めても難しい場合もある。
- ・耐震化も重要だが、木造住宅が多い地区、商業地区は火災も怖いので、防火対策も重要だと思う。
- ・区内の各町会へ共助、公助の充実や連携を一層図るべきである。
- ・耐震対策について、もっと頻繁に区報、町内回覧板等でこまめに情報発信を行い、相談を受けられる対策が必要ではないか。耐震改修後の住宅に「耐震対策済」等のステッカーを配付し、耐震済住宅の周知が対外的にわかるようにしてはどうかと考える。
- ・築古のマンションの耐震化についての情報が少ないので、どのような対策方法があるのか知りたい。古いマンションなどには、区も積極的に関わるべきである。
- ・全壊ではなく1～2階部分が潰れて上階は被害なしという例もあるため、1～2階部分の耐震工事が急務なのではないか。特に1階が駐車場の建築物は、対策を急ぐべきだと思う。寺院の古い石塀の補強も急務である。
- ・自宅は大丈夫でも、外出時に被災する可能性が高いと思うので、商店街や狭い道路沿いの家などの耐震化を望んでいる。
- ・地震が続いているので耐震のことを考えなくてはならないのだが、何をどのようにしたら良いのか、取り組みが難しい。診断結果や工事費用、業者を選ぶ、工事までセットで相談にのってもらえる制度があれば良いと感じる。

## 【区公式ホームページについて】

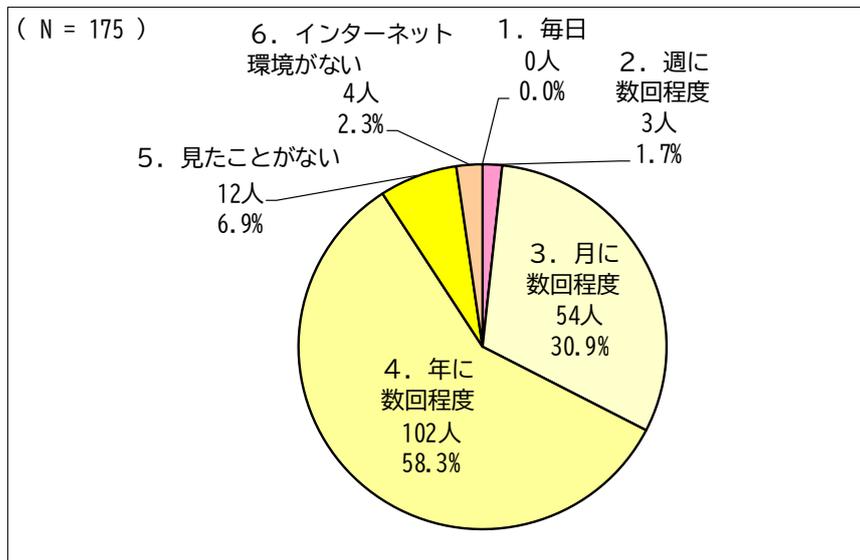
今回の調査では、約3割の方が「週に数回」「月に数回」区公式ホームページを閲覧していると回答され、区公式ホームページのトップページの情報量については、約8割の方が「適当」と回答されました。

一方、必要な情報の探しやすさについては、約5割弱の方が「あまり探しやすい」「探しにくい」と回答されており、その理由として「どこに必要な情報が載っているかわからない」「情報の分類がわかりにくい」と回答されました。

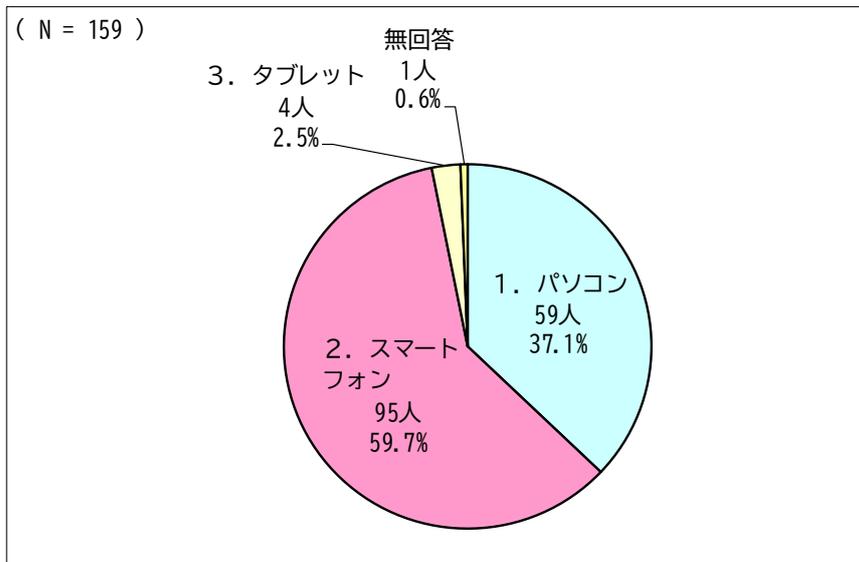
いただいたご意見を参考に、区公式ホームページの改善に努めてまいります。

(総務部 広報課)

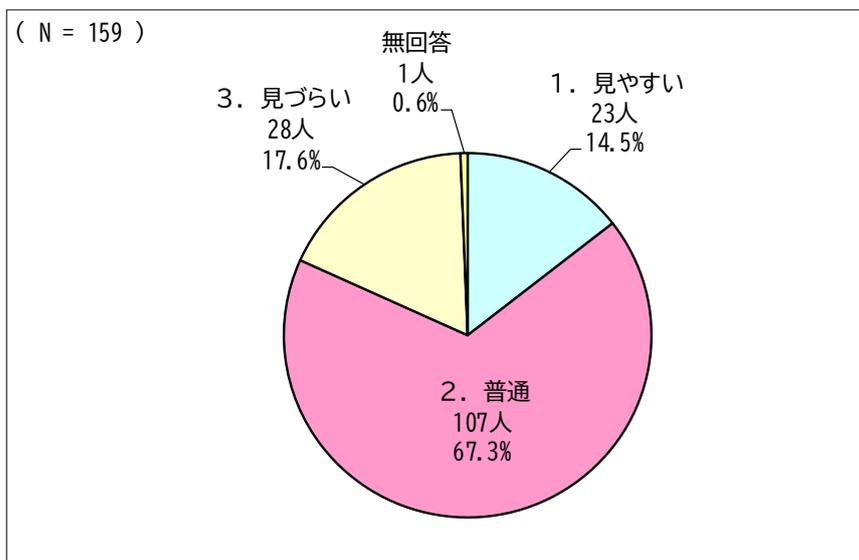
設問21：区公式ホームページをどのくらいの頻度でご覧になりますか。



設問22：設問21で選択肢1～4を選択した方にお伺いします。  
区公式ホームページを主にどのような環境でご覧になりますか。

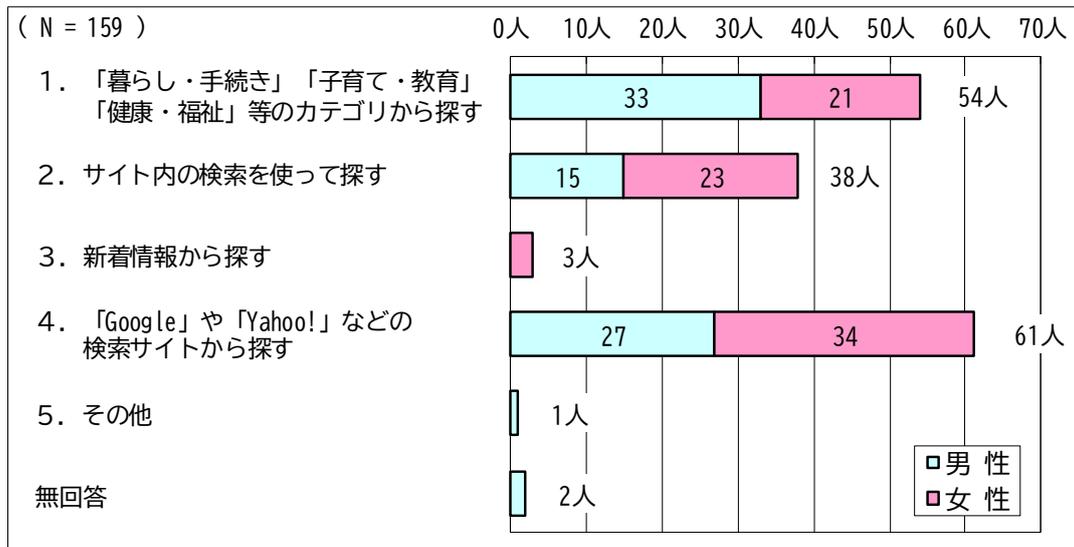


設問23：設問21で選択肢1～4を選択した方にお伺いします。  
区公式ホームページのレイアウトやデザインは見やすいですか。



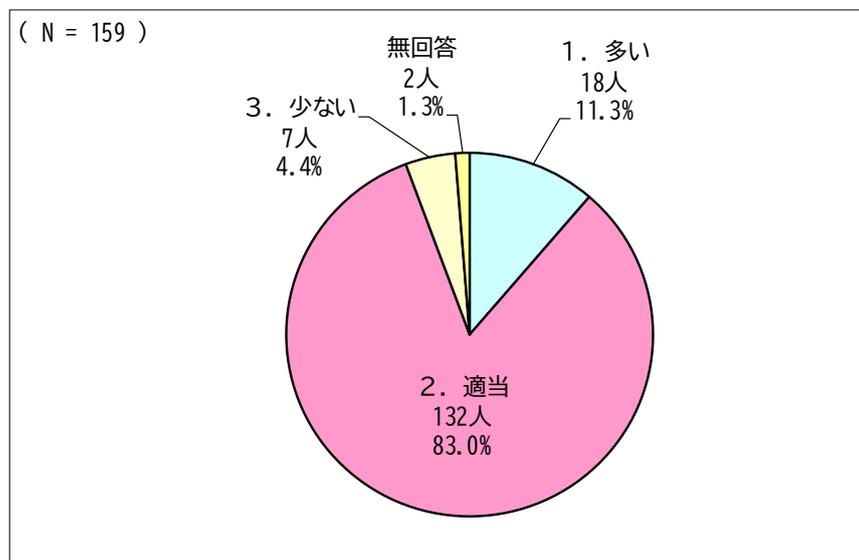
設問24：設問21で選択肢1～4を選択した方にお伺いします。

区公式ホームページで知りたい情報を、主にどのように探しますか。

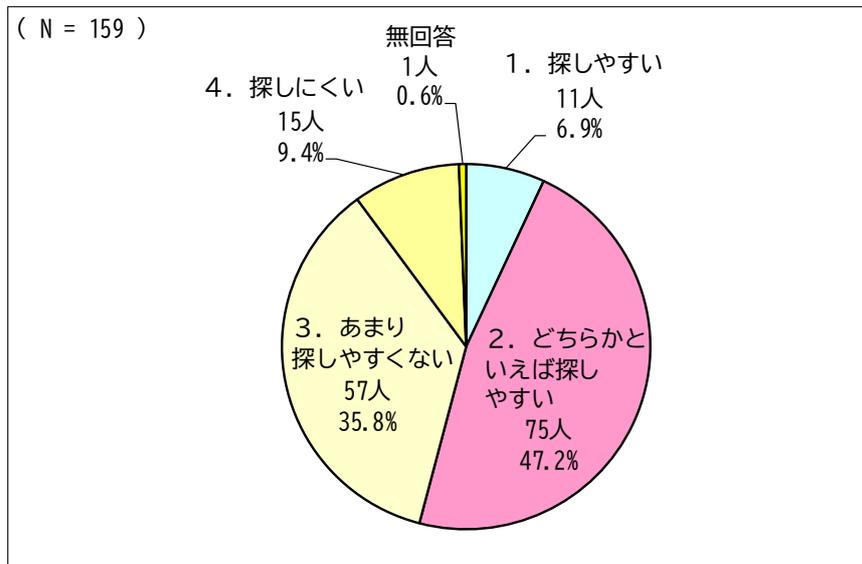


設問25：設問21で選択肢1～4を選択した方にお伺いします。

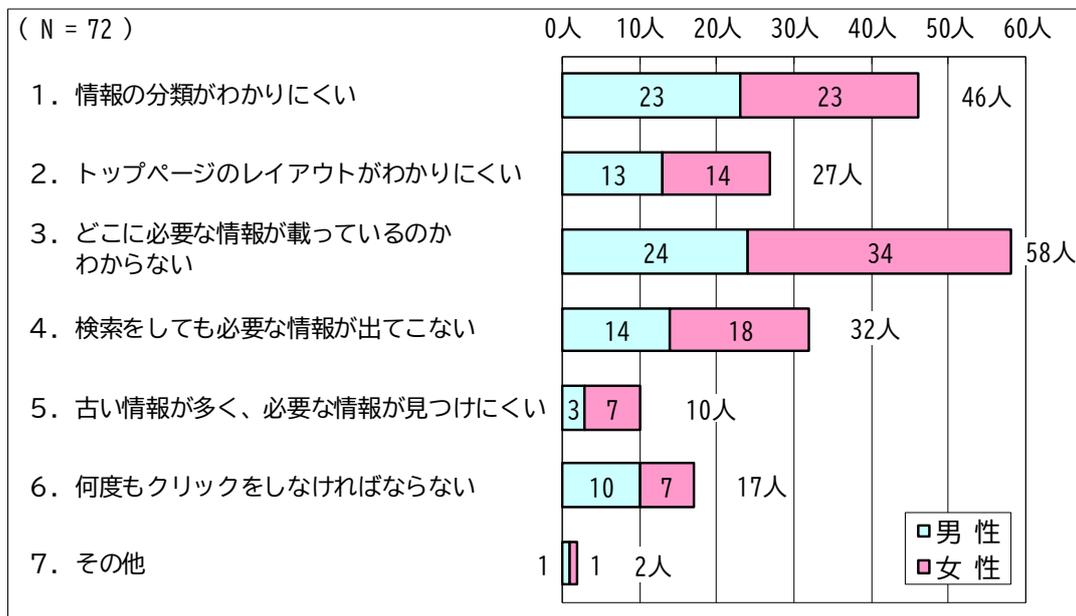
区公式ホームページのトップページの情報量について、どのように感じますか。



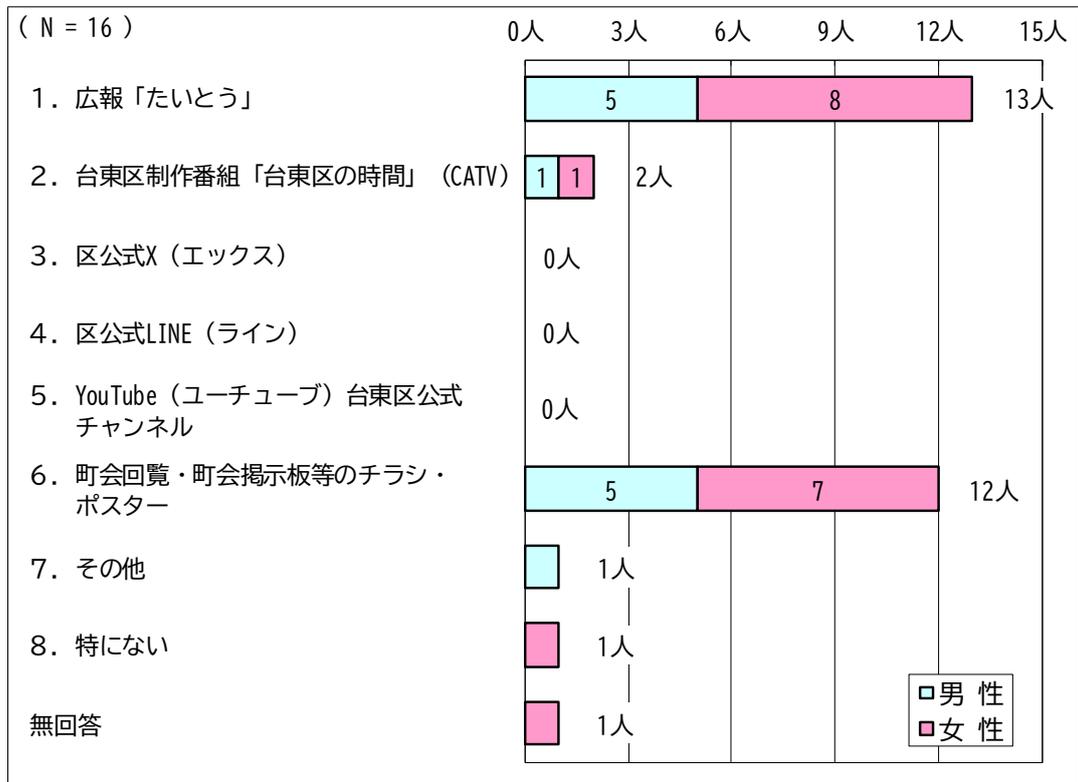
**設問26**：設問21で選択肢1～4を選択した方にお伺いします。  
 区公式ホームページは必要な情報を探しやすいですか。



**設問27**：設問26で選択肢3、4を選択した方にお伺いします。  
 探しにくい理由は何ですか。(複数回答可)



**設問28**：設問21で選択肢5、6を選択した方にお伺いします。  
 区の情報をどのような方法で入手していますか。(複数回答可)



設問29：区公式ホームページについてご意見がありましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・粗大ごみのページが少しわかりにくく、申し込みに時間がかかる。
- ・年々少しずつ改良されているので、良くなってきていると思う。「HP見たけど、わからなくて直接電話した」等の方の意見をまとめておくと、分かりにくい箇所が浮き出るのではと思う。
- ・どこにあるかなどの区分はわかりやすい。起業家に優しいコンテンツなどがあると良いと思う。こんな人に是非見てもらいたいというコンテンツは、LINEなどに来るのでわかりやすい。
- ・「よくある質問」のコーナーを利用するので、TOPページの中でもっと目立つようにして欲しい。
- ・そこまで利用頻度は多くないが、区に関して知りたいことがある時にはとても役に立っているし、適切に情報にたどり着くことができるようになってきていると思う。
- ・情報量、内容については十分だが、積極的に読みたいという気にさせるには、何か目に付くイラストとか写真を度々載せるのが良いと思う。
- ・区公式ホームページに欲しい情報があるのかわからないのか判断がつかない。どの程度の情報を載せているのかわからない。検索により、欲しい情報が見つからないことが少なくない。
- ・デザインが古めかしく、堅く感じる。
- ・トップページに掲載されている各項目の順序について、スマートフォン用ページでは右上のメニューからカテゴリを選択できるものの、スマートフォンでは画面の端をタップしにくいこともある。デザインの工夫を検討してもらいたい。
- ・ホームページ内検索を充実させてほしい。
- ・パソコンやスマホに不慣れな方々がシンプルに調べられるようなホームページにしてほしい。
- ・保育園関連でお世話になる事が多い。さほど迷わず情報にたどり着けるので不便は感じていない。

- ・必要な時は頻繁にアクセスしている。区民が投稿できるコーナーや小中学生向けのページなどがあれば閲覧数が増えると思う。
- ・特別な事がないとアクセスすることはないし、アクセスしなくても不都合を感じない。たまに知りたい事があっても、言葉が難しく内容を理解するのに時間がかかる時もある。分かりやすい言い回しにしたらアクセスしようとする機会は増すと思う。
- ・あまりにもトップページがわかりにくく、探したい項目がなかなか見つけれられないことも多い。検索する表示・機能をもっと大きくしてもらいたい。
- ・台東区のホームページは見やすいので、知りたい情報がある時はたまに検索して利用している。観光情報やお勧めスポットなども定期的に載せて、もっと見る人を増やす工夫をしても良いと思う。
- ・迅速に管理して、常に新しい情報を載せてほしい。ページが重く、反応があまりよくない。若い世代や子どもにも使いたいと思わせるホームページにしてほしい。
- ・トップページからは探しにくいので、検索サイトから探すことが多い。必要な情報がSNSで見やすくなっているとうれしい。
- ・閲覧数が多い情報は、最小限のクリック数で見られるようにしてほしい。情報が奥の方に入っていることが多く、そこまでいく前に諦めることもある。
- ・知りたい情報までたどりつくのが大変。いくつものページに飛ばされることもある。ホームページの作りが堅い気がする。もう少し見やすい作りしてほしい。
- ・もう少し画像やイラストを多用し、小学生（高学年）～中学生が見てわかるものを作るべき。親しみと興味を持ってもらうように、見ていて楽しくなるデザインで作ってほしい。
- ・区公式ホームページは区公式LINEで見ることが多い。必要な情報を見つけにくく、何日かまとめて新しい区公式LINEを見ている。
- ・よく見るページが決まっているので不便はあまり感じていないが、何か新しいことを探そうとすると入口が迷うかもしれない。
- ・たまにしか見ないからなのか、いつも一度でほしい情報にたどりつけない。

## II アンケート質問と回答

### 【区議会だよりについて】

**設問1:** 台東区議会では、「たいとう区議会だより」を年5回発行していますが、読んだことがありますか。

1. くわしく読んでいる	19人	10.9%
2. 興味のある記事だけ読んでいる	88人	50.3%
3. 読まない	55人	31.4%
4. 届いていない	13人	7.4%
全体	175人	100.0%

**設問2:** 設問1で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。  
どの記事に興味がありますか。（複数回答可）

1. 代表質問や一般質問	70人	65.4%
2. 議案の概要と審議結果	47人	43.9%
3. 請願・陳情の審議結果	34人	31.8%
4. 政務活動費の公表	31人	29.0%
5. 委員会活動	24人	22.4%
6. その他	5人	4.7%
全体	211人	

**設問3:** 設問1で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。  
「たいとう区議会だより」は読みやすいですか。

1. 非常に読みやすい	3人	2.8%
2. 読みやすい	62人	57.9%
3. 読みにくい	37人	34.6%
4. 非常に読みにくい	4人	3.7%
無回答	1人	0.9%
全体	107人	100.0%

**設問4:** 設問3で選択肢3、4を選択した方にお伺いします。  
「たいとう区議会だより」が読みにくい理由は何ですか。（複数回答可）

1. 文字が多すぎるから	21人	51.2%
2. 文字が小さいから	16人	39.0%
3. 内容が分かりにくいから	17人	41.5%
4. 画像やイラストが少ないから	16人	39.0%
5. デザイン（色使いやレイアウト）が目を引きかないから	16人	39.0%
6. その他	3人	7.3%
無回答	2人	4.9%
全体	91人	

**設問5:** 設問1で選択肢3「読まない」を選択した方にお伺いします。  
その理由は何ですか。(複数回答可)

1. 文字が小さく読みにくいから	11人	20.0%
2. 内容が分かりにくいから	18人	32.7%
3. デザインが目を引かないから	11人	20.0%
4. 興味を引かないから	37人	67.3%
5. その他	4人	7.3%
無回答	5人	9.1%
全体	86人	

**設問6:** 「たいとう区議会だより」の1面について、どのような印象を受けますか。  
(複数回答可)

1. 紙面の内容を読みたいと感じる	55人	31.4%
2. 紙面の内容を読みたいと感じない	103人	58.9%
3. その他	15人	8.6%
無回答	4人	2.3%
全体	177人	

**設問7:** 「たいとう区議会だより」の代表質問・一般質問の概要の記事について、どのような印象を受けますか。(複数回答可)

1. 内容が分かりやすく、読みやすい	51人	29.1%
2. 内容が分かりにくい	67人	38.3%
3. 文字が小さく読みにくい	62人	35.4%
4. その他	18人	10.3%
無回答	5人	2.9%
全体	203人	

**設問8:** より多くの方に「たいとう区議会だより」を読んでもらうには、どのような工夫が必要だと思いますか。(複数回答可)

1. 文字を大きくする	65人	37.1%
2. 文章をコンパクトに分かりやすくする	114人	65.1%
3. 写真やイラストを多く使用する	99人	56.6%
4. その他	27人	15.4%
無回答	3人	1.7%
全体	308人	

**設問9:** 「たいとう区議会だより」について、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

## 【建築物の耐震化について】

**設問10:** 能登半島地震など震災が頻繁に発生する中で、建物の耐震化についてどのように考えていますか。

1. 必要性を感じている	101人	57.7%
2. 必要性は感じているが、実際の行動に移しにくい	66人	37.7%
3. 必要ない	7人	4.0%
4. その他	1人	0.6%
全体	175人	100.0%

**設問11:** あなたの住宅の種類は何ですか。

1. 一戸建て（持ち家）	75人	42.9%
2. 一戸建て（借家）	2人	1.1%
3. 分譲マンション	53人	30.3%
4. 賃貸マンション・アパート	40人	22.9%
5. その他	5人	2.9%
全体	175人	100.0%

**設問12:** 区では、木造住宅やマンション等を対象に、耐震診断及び耐震改修工事に係る費用の一部を助成しています。あなたはこの制度を知っていますか。

1. 知っているし、利用したことがある	2人	1.1%
2. 知っているが、利用したことはない	85人	48.6%
3. 知らない	87人	49.7%
無回答	1人	0.6%
全体	175人	100.0%

**設問13:** 自身の住んでいる建物の耐震性について、不安はありますか。

1. ある	39人	22.3%
2. どちらかといえばある	57人	32.6%
3. どちらかといえはない	44人	25.1%
4. ない	31人	17.7%
5. その他	3人	1.7%
無回答	1人	0.6%
全体	175人	100.0%

**設問14:** 耐震化に関する情報のうち、どのような情報を知りたいですか。（複数回答可）

1. 助成金の制度	99人	56.6%
2. 具体的な工事内容と工事費用	111人	63.4%
3. 耐震に関する対策	102人	58.3%
4. 区内の建物の耐震化の状況	88人	50.3%
5. その他	6人	3.4%
6. 特にない	14人	8.0%
全体	420人	

**設問15:** 耐震化に関して区役所からの情報提供がある場合、どのような手段が有効だと思いますか。(複数回答可)

1. チラシ・パンフレットの配布	121人	69.1%
2. 町会回覧による周知	71人	40.6%
3. 町内掲示板への掲示	57人	32.6%
4. 区役所、区民事務所、区内各駅への掲示	49人	28.0%
5. 区公式SNSで発信	58人	33.1%
6. 区公式ホームページに掲載	75人	42.9%
7. セミナーの実施	34人	19.4%
8. その他	5人	2.9%
無回答	1人	0.6%
<b>全体</b>	<b>471人</b>	

**設問16:** お住まいの建物の耐震化を実施したいと思いますか。

1. 既に実施した	17人	9.7%
2. 今後実施したい(実施する予定である)	13人	7.4%
3. 診断結果や工事費用等の内容次第で実施したい	80人	45.7%
4. 実施したいと思わない(実施する予定はない)	50人	28.6%
5. その他	14人	8.0%
無回答	1人	0.6%
<b>全体</b>	<b>175人</b>	<b>100.0%</b>

**設問17:** 耐震化を促進するために、どのような課題があると思いますか。(複数回答可)

1. 費用負担が大きい	141人	80.6%
2. 住みながらの工事が難しい	121人	69.1%
3. 耐震診断、設計、工事など業者を選ぶことが難しい	87人	49.7%
4. 賃借人や区分所有者との合意形成が難しい	64人	36.6%
5. その他	5人	2.9%
無回答	1人	0.6%
<b>全体</b>	<b>419人</b>	

**設問18:** 耐震化を促進するために、今後どのような取り組みが重要だと思いますか。(複数回答可)

1. 助成制度の更なる充実	127人	72.6%
2. 耐震支援・税制優遇に関する周知	121人	69.1%
3. 相談体制の充実(窓口・出張訪問相談等)	90人	51.4%
4. 工事事例紹介・現場見学会	62人	35.4%
5. 専門家による出張相談会	53人	30.3%
6. その他	11人	6.3%
無回答	2人	1.1%
<b>全体</b>	<b>466人</b>	

**設問19:** 地震に対するお住まいの対策として、どのような取り組みが重要だと思いますか。  
(複数回答可)

1. 建物耐震化対策	147人	84.0%
2. 火災に対する不燃化対策	115人	65.7%
3. 耐震シェルター等部分的な耐震化対策	50人	28.6%
4. その他	6人	3.4%
無回答	3人	1.7%
全体	321人	

**設問20:** 建築物の耐震化について、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

### 【区公式ホームページについて】

**設問21:** 区公式ホームページをどのくらいの頻度でご覧になりますか。

1. 毎日	0人	0.0%
2. 週に数回程度	3人	1.7%
3. 月に数回程度	54人	30.9%
4. 年に数回程度	102人	58.3%
5. 見たことがない	12人	6.9%
6. インターネット環境がない	4人	2.3%
全体	175人	100.0%

**設問22:** 設問21で選択肢1～4を選択した方にお伺いします。  
区公式ホームページを主にどのような環境でご覧になりますか。

1. パソコン	59人	37.1%
2. スマートフォン	95人	59.7%
3. タブレット	4人	2.5%
無回答	1人	0.6%
全体	159人	100.0%

**設問23:** 設問21で選択肢1～4を選択した方にお伺いします。  
区公式ホームページのレイアウトやデザインは見やすいですか。

1. 見やすい	23人	14.5%
2. 普通	107人	67.3%
3. 見づらい	28人	17.6%
無回答	1人	0.6%
全体	159人	100.0%

**設問24:** 設問21で選択肢1～4を選択した方にお伺いします。  
区公式ホームページで知りたい情報を、主にどのように探しますか。

1. 「暮らし・手続き」「子育て・教育」「健康・福祉」等のカテゴリから探す	54人	34.0%
2. サイト内の検索を使って探す	38人	23.9%
3. 新着情報から探す	3人	1.9%
4. 「Google」や「Yahoo!」などの検索サイトから探す	61人	38.4%
5. その他	1人	0.6%
無回答	2人	1.3%
<b>全体</b>	<b>159人</b>	<b>100.0%</b>

**設問25:** 設問21で選択肢1～4を選択した方にお伺いします。  
区公式ホームページのトップページの情報量について、どのように感じますか。

1. 多い	18人	11.3%
2. 適当	132人	83.0%
3. 少ない	7人	4.4%
無回答	2人	1.3%
<b>全体</b>	<b>159人</b>	<b>100.0%</b>

**設問26:** 設問21で選択肢1～4を選択した方にお伺いします。  
区公式ホームページは必要な情報を探しやすいですか。

1. 探しやすい	11人	6.9%
2. どちらかといえば探しやすい	75人	47.2%
3. あまり探しやすいくない	57人	35.8%
4. 探しにくい	15人	9.4%
無回答	1人	0.6%
<b>全体</b>	<b>159人</b>	<b>100.0%</b>

**設問27:** 設問26で選択肢3、4を選択した方にお伺いします。  
探しにくい理由は何ですか。（複数回答可）

1. 情報の分類がわかりにくい	46人	63.9%
2. トップページレイアウトがわかりにくい	27人	37.5%
3. どこに必要な情報が載っているのかわからない	58人	80.6%
4. 検索をしても必要な情報が出てこない	32人	44.4%
5. 古い情報が多く、必要な情報を見つけにくい	10人	13.9%
6. 何度もクリックをしなければならない	17人	23.6%
7. その他	2人	2.8%
<b>全体</b>	<b>192人</b>	

**設問28:** 設問21で選択肢5、6を選択した方にお伺いします。  
区の情報をどのような方法で入手していますか。(複数回答可)

1. 広報「たいとう」	13人	81.3%
2. 台東区制作番組「台東区の時間」(CATV)	2人	12.5%
3. 区公式X(エックス)	0人	0.0%
4. 区公式LINE(ライン)	0人	0.0%
5. YouTube(ユーチューブ)台東区公式チャンネル	0人	0.0%
6. 町会回覧・町会掲示板等のチラシ・ポスター	12人	75.0%
7. その他	1人	6.3%
8. 特にない	1人	6.3%
無回答	1人	6.3%
全体	30人	

**設問29:** 区公式ホームページについてご意見がありましたらご記入ください。

令和6年度 第1回  
台東区区政サポーターアンケート調査報告書

編集・発行 令和6年6月  
台東区総務部広報課  
令和6年度登録第11号