

令和4年度
第3回 台東区区政サポーター
アンケート調査 報告書

「公共施設について」

「広報『たいとう』について」

台東区 総務部 広報課

令和4年度 第3回 台東区区政サポーターアンケート

区政サポーターとは

資 格：公募による区内在住の中学生以上の方

活動内容：区政に関するアンケートを郵便または電子メールで回答する。

任 期：2年（令和3年4月1日～令和5年3月31日）

目 的

区政サポーターの方に区の課題となっている「施策や事業に関するアンケート」に回答していただくことによって、区政への参加を図ります。また、アンケート結果は区民の貴重なご意見として、今後の区政運営の資料といたします。

内 容

- (1) 公共施設について
- (2) 広報「たいとう」について

調査概要

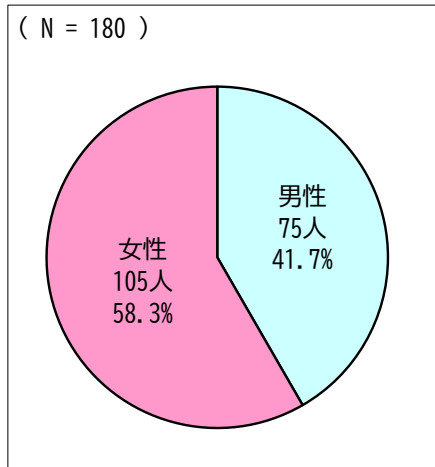
調 査 期 間 令和4年9月27日（火）～10月10日（月）

対 象 区政サポーター200名（郵便によるサポーター62名、Eメールサポーター138名）

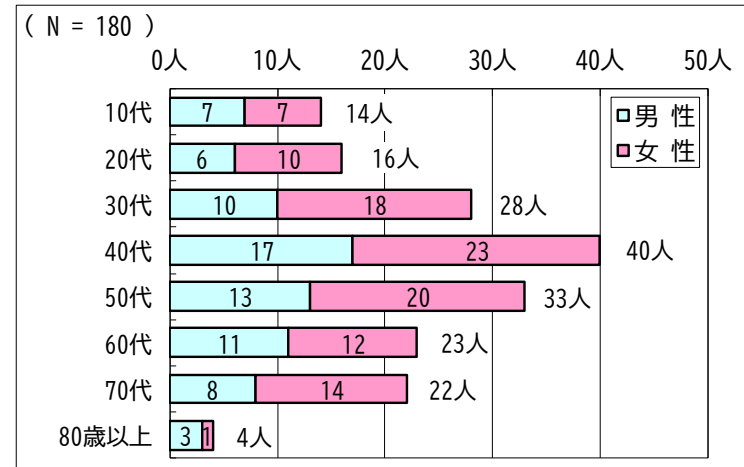
有効回収数 180名（郵便55名、Eメール125名） 有効回収率90.0%

回答者の属性

性別



年代別



地区別（区民事務所・分室・地区センター）

地 区	竹町	東上野	上野	入谷	金杉	谷中
男 性	3人	2人	3人	8人	13人	5人
女 性	6人	7人	10人	10人	12人	6人
計	9人	9人	13人	18人	25人	11人
地 区	浅草橋	浅草寿	雷門	馬道	清川	合計
男 性	7人	11人	11人	6人	6人	75人
女 性	9人	10人	8人	15人	12人	105人
計	16人	21人	19人	21人	18人	180人

職業別

職 業	自営業・ 個人事業主等	会社員・ 公務員等	主婦(夫)	学生	無職	その他	合計
人 数	17人	79人	31人	20人	19人	14人	180人

目 次

I 調査結果の分析

「公共施設について」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

「広報『たいとう』について」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7

II アンケート質問と回答・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16

報告書の表記について

- (1) 回答の構成比率(%)はすべて百分比で表し、小数点第2位を四捨五入しています。そのため、百分比の合計が100%に満たない、または上回ることがあります。
- (2) 基数となるべき実数は、Nで表しています。
Nは、回答者総数または該当設問の該当者数です。
- (3) 複数回答の設問は、各選択肢を1つだけでなく、2つ以上選択するため、各選択肢の合計数字が100%を超える場合があります。
- (4) 自由意見は、文字制限がある為、要約して掲載する場合があります。

※この報告書は、区のホームページ <https://www.city.taito.lg.jp/>に掲載しています。
(トップページ>区民の声>台東区区政サポーター)

I 調査結果の分析

【公共施設について】

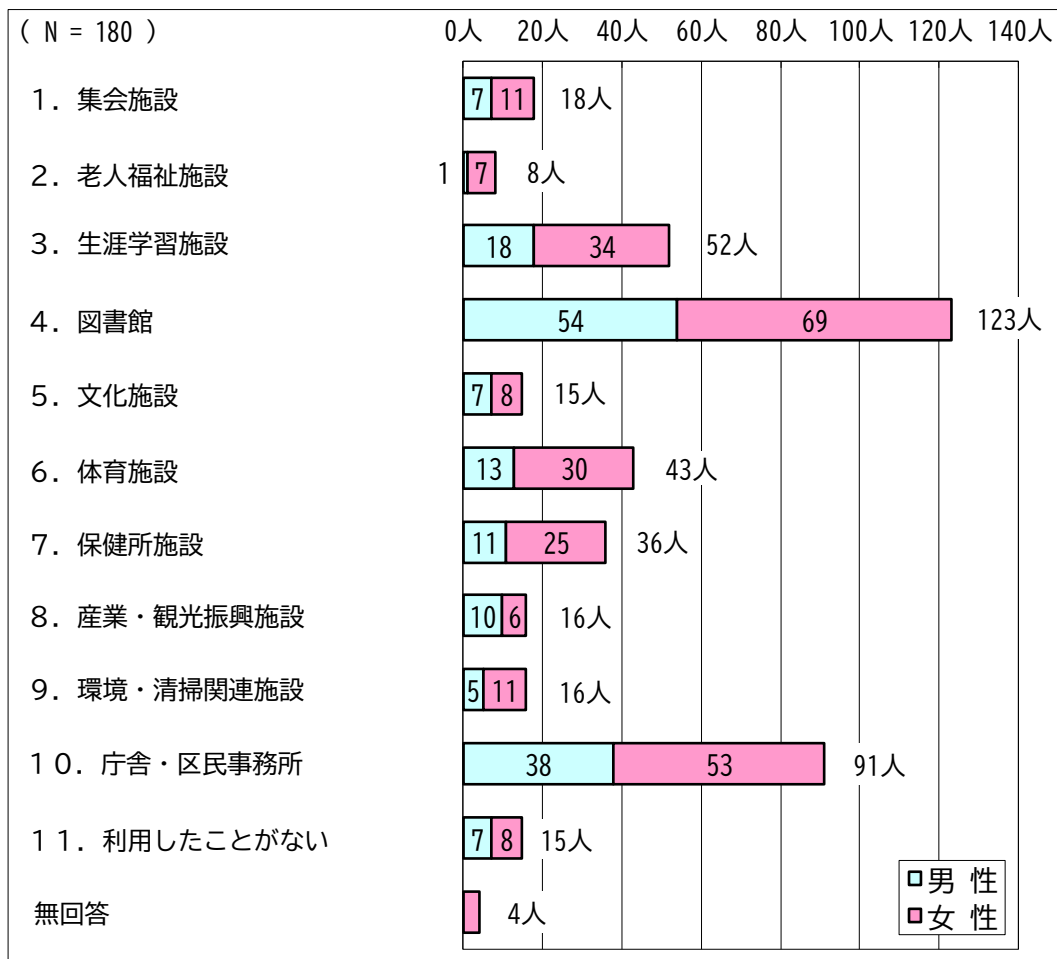
今回の調査では、直近1年間で利用したことのある区の公共施設について、「図書館」、「庁舎・区民事務所」と回答した方がそれぞれ5割を超えており、その他の施設との利用率の違いがわかりました。同時に、より多くの方に利用していただく工夫の必要性があることもわかりました。

また、限りある財源で施設を維持するために必要なことについて、「似たような施設を統合することや、必要性の低い施設を廃止することで、使わなくなった施設を貸出や売却などして、他の施設の整備費用に充てること」と回答した方が7割近くであることから、公共施設全体で活用の検討をする必要があることがわかりました。

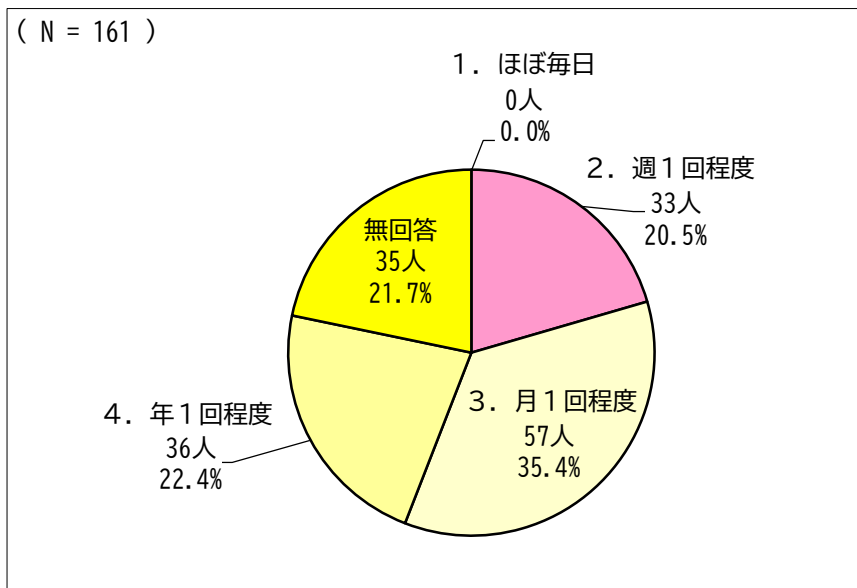
今回いただきましたご意見を参考に、利便性向上や必要性を含め、公共施設の有効活用に取り組んでまいります。

(企画財政部 用地・施設活用担当)

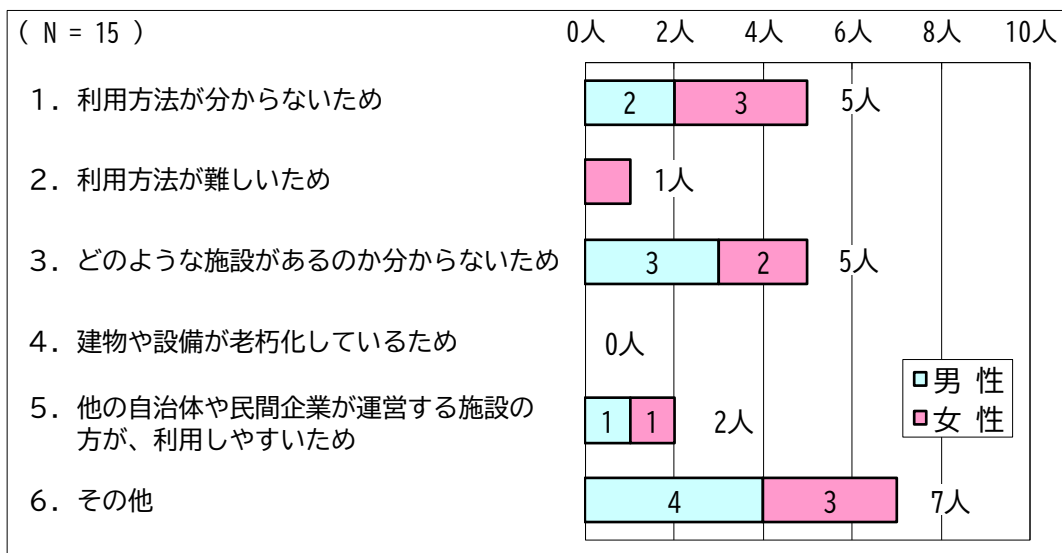
設問1：直近1年間であなたが利用したことのある台東区の公共施設は何ですか。
(複数回答可)



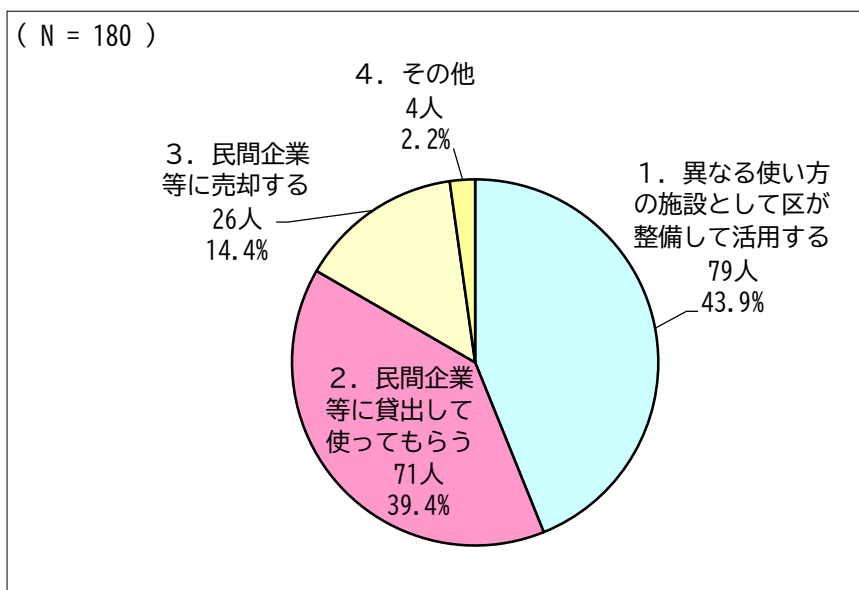
設問2：設問1で選択肢1 1「利用したことがない」以外を選択した方にお伺いします。
あなたが最も利用する施設の利用頻度はどのくらいですか。



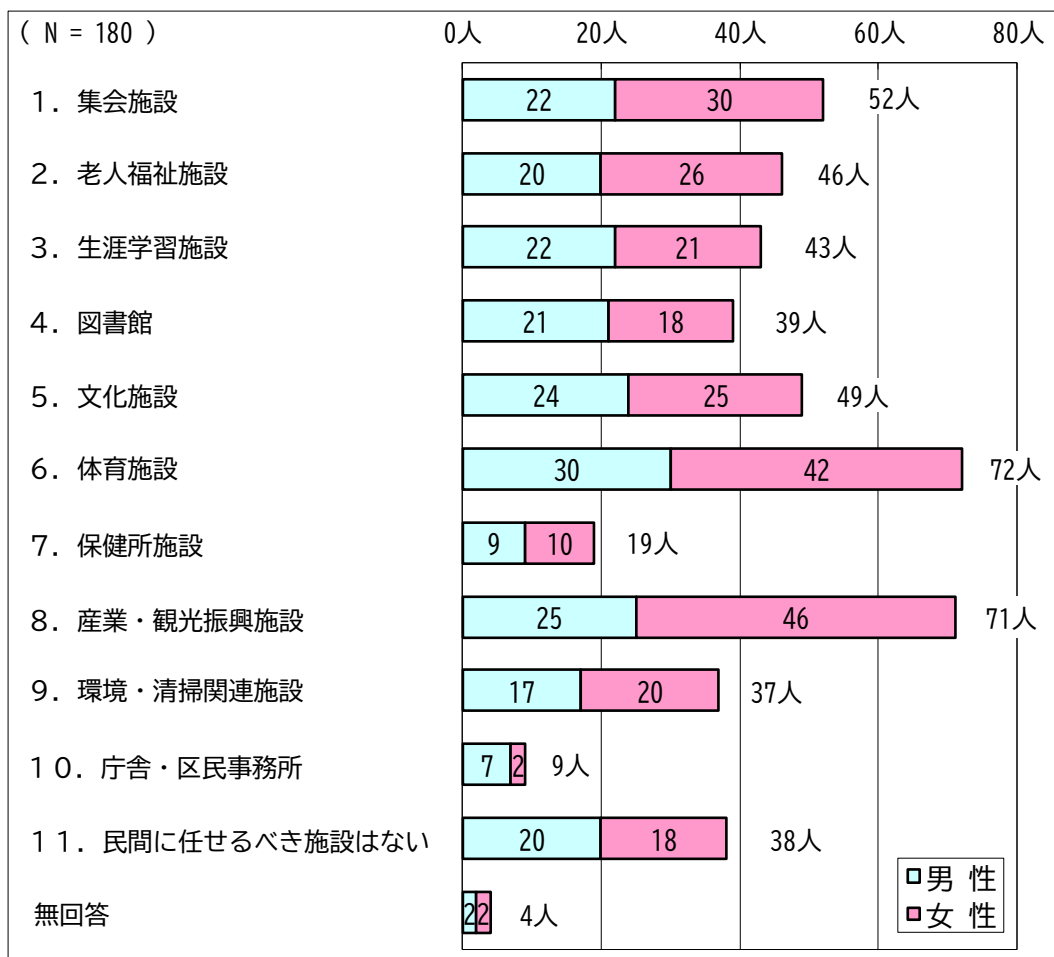
設問3：設問1で選択肢1 1「利用したことがない」を選択した方にお伺いします。
利用したことがない理由は何ですか。(複数回答可)



設問4：今後、統合等により使わなくなる公共施設が出てきた場合、その施設をどのように活用するのが良いと思いますか。

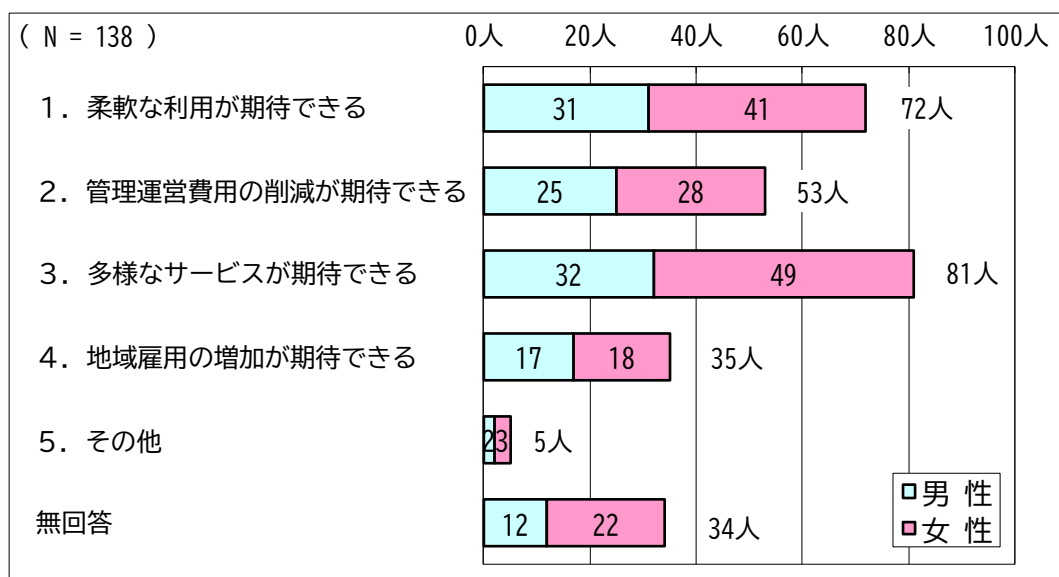


設問5：公共施設の管理・運営について、区が運営主体であるべきという考え方と、民間に任せるべきという考え方があります。どのような施設を民間に任せるべきだと思いますか。(複数回答可)

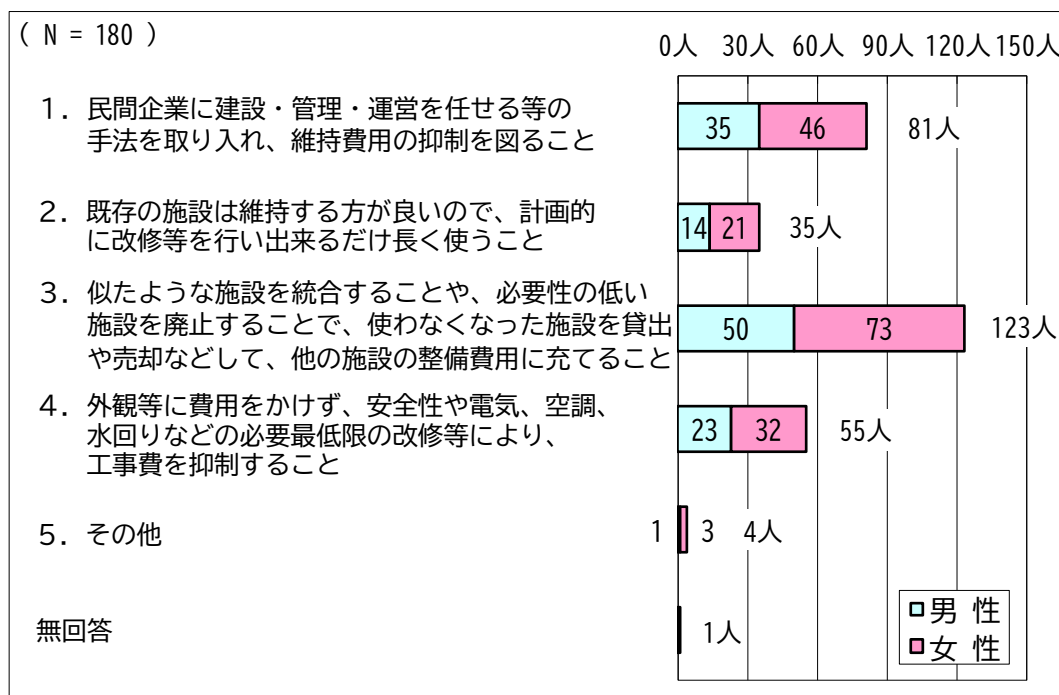


設問6：設問5で選択肢1 1「民間に任せるべき施設はない」以外を選択した方にお伺いします。

公共施設の管理・運営について、民間に任せの方が良いと考える理由は何ですか。
(複数回答可)



設問7：区の公共施設の多くが築30年以上経過しており、今後改修等による維持に多額の費用がかかることが予想されます。限りある財源の中で施設を維持するために何が重要だと思えますか。(複数回答可)



設問8：台東区の公共施設の活用について、ご意見等がありましたら、ご記入ください。

(主なご意見)

- ・民間に委託できる施設を委託し、魅力のある施設を独自に取り組んでほしい。文化、教育施設は自治体の運営が安心して利用できる。区立でも民間に運営委託することは有効と感じるが、すべて民間委託すると、安心して利用できるか心配になる。
- ・民間に依頼している割にアナログ処理が残っていて、民間委託の悪い面が出ている施設もある。任せる以上は甘えを出さないように監督してほしい。
- ・民間に任せることに抵抗を感じる人も多くいると思うが、民間運営で利用者の好感度が上がっているような施設も数多くあると思う。そうした事例を参考に、前向きに検討するべきだと思う。
- ・施設の改修は今後出てくる問題だと思う。民間に全て任せるのではなく、公共ならではのサービスも考える必要がある。任せるにしても、業者選定は注意してほしい。
- ・使わなくなった施設を、投資会社や海外資本が実質支配する会社への売却はせず、若い起業家やNPO法人に優先的に安価で貸し出すなど、若い世代の活動を応援してほしい。
- ・災害・非常時の必要性や、高齢者向けにも近くの施設でのサービス提供も重要。簡単に施設やサービスを廃止するのは疑問。廃止するならば、非常時に民間が対応協力をするよう、協定等を結んでおく必要があると思う。
- ・統廃合の必要性は分かるが、マンション等の建設で殺風景になりがちな街中で、小規模の多目的施設が点在していると便利。コミュニティ意識の醸成にも貢献すると思う。
- ・台東区の公共施設は、現状維持傾向を強く感じる。今までと違って、区民に利用しやすい環境を工夫しようとする努力をして、民間の意見を反映した組織になってほしい。
- ・空間・場所のプラットフォームと考え、使い道は柔軟にする事が大切。区政にも有効活用できるように区外からの集客目的も含めて検討すると継続的な活用が生まれると思う。
- ・施設の統廃合は、コロナ終息後を想定して検討してほしい。
- ・めぐりんなどで、区内の移動の便は良くなったが、統合した場合は足が遠のくと思う。順番に休館して改修を続けてほしい。

- ・行政サービスとして公共施設を充実させてほしい。若い世代に魅力を感じてもらい、今後の人口増加に繋げてもらいたい。
- ・建替、改修の際は、質素儉約の中にも必要な近代化（高速ネット回線、災害拠点としての機能等）を施す。立地の良い物件では市場における適正価格で賃貸収入を得てほしい。
- ・維持の必要性やサービス内容について、時代や居住者に合わせて見直すタイミングを設けてほしい。エリア毎に求められるものが違うので、単に民間委託したら経費が抑えられるとは限らない。その見極めが正しいか毎年チェックしてほしい。
- ・工場跡地等の空地が他区に比べ少ないのが課題。なるべく広幅員の道路沿いの区有、都用地を利用して高層化し、幼児、老人の益に資する施設を設けてほしい。
- ・使う人数が少ない施設は壊しても良いと思う。施設で働いている人にアンケートをとり、施設の必要性に率直な意見を述べてもらっても良いかもしれない。
- ・子育て関連のイベントや今流行りのアウトドア関連イベントなど、若い人にもっと使用してもらうための施策を行うことで、稼働率を上げた方が良いと思う。
- ・公共施設としてもっと使いやすく、今風なおしゃれな雰囲気にし、民間にも積極的に場所を貸して収益を得て、それを経費や設備に使ったら良いと思う。
- ・公共施設は区が主体で民間からアイデアを募って活用を考えてほしい。活用場所の情報を公開して、区民が気軽に使用できる施設にしてほしい。
- ・営利を除いて運営するのが公共施設かもしれないが、もう少し合理化できる気もする。利用者数やコストや利益率などを考えて、緊張感を持って運営してほしい。
- ・利用を増やす必要がある施設は、施設の利用予約を全てオンラインでできるようにする等、手続きの簡素化、デジタル化が必須。
- ・公共施設でどのようなことを実施しているか知らない人もいると思うので、利用者の活動の様子などを伝え、利用者を増やす広報活動に力を入れてはどうか。
- ・公共施設の利用は登録団体など限られた利用者になっていると思われる。もっと柔軟な対応をしてほしい。

【広報「たいとう」について】

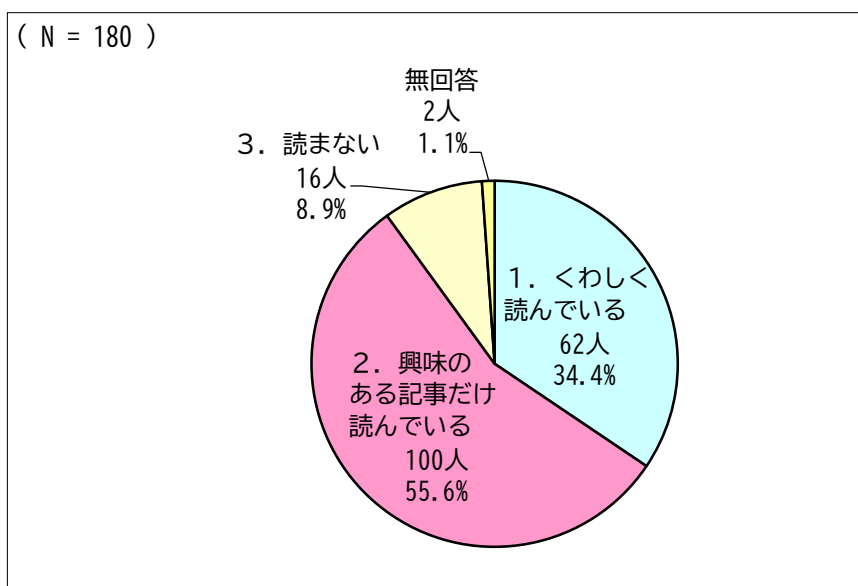
今回の調査では、9割の方が広報「たいとう」を「くわしく読んでいる」「興味のある記事だけ読んでいる」と回答されており、区民にとって身近な情報媒体であることがわかりました。

一方で、広報「たいとう」を「読まない」と選択された方もおり、その理由は「興味がない」「必要な情報が載っていない」などのご意見も見受けられました。

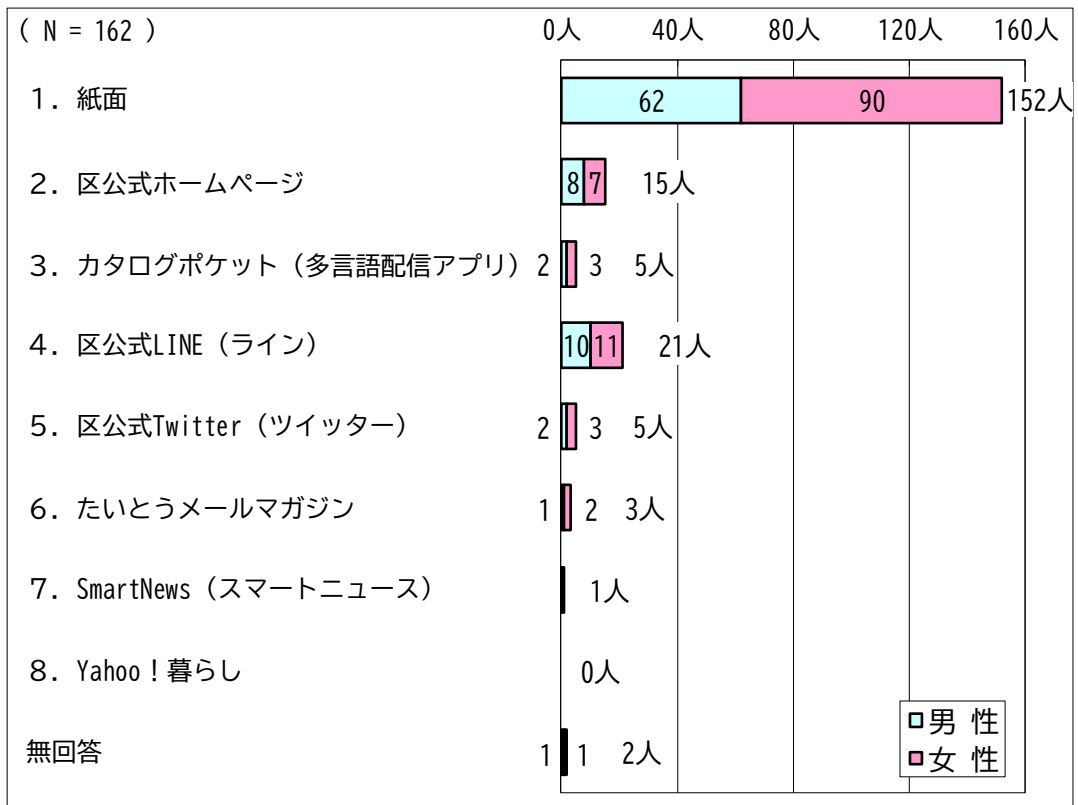
今回いただいたご意見を踏まえ、区民の皆様に必要な区政情報をわかりやすく、「伝わる」広報を意識した、広報「たいとう」の作成に鋭意取り組んでまいります。

(総務部 広報課)

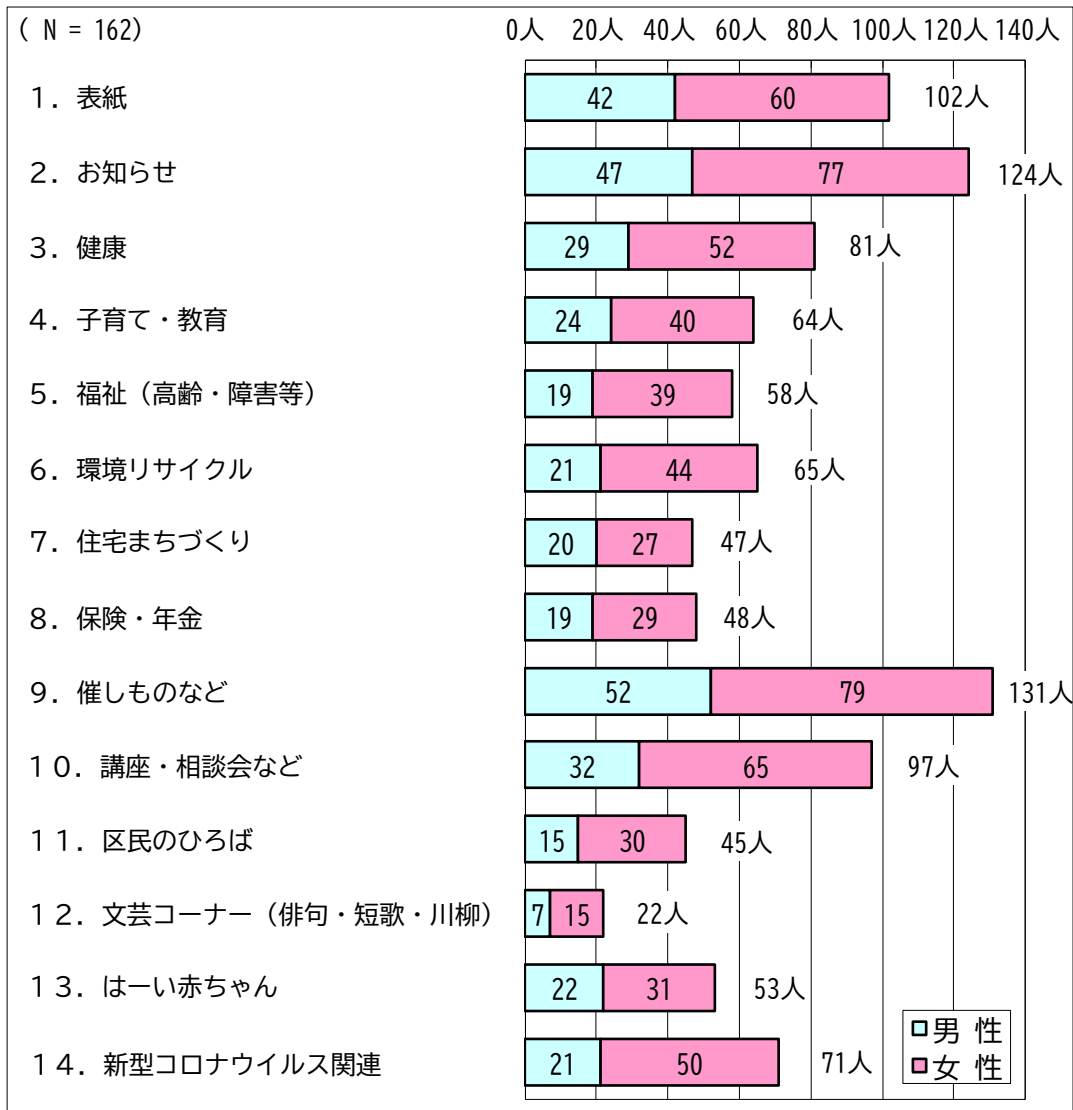
設問9：現在、広報「たいとう」は毎月5日と20日に発行していますが、どの程度読んでいますか。



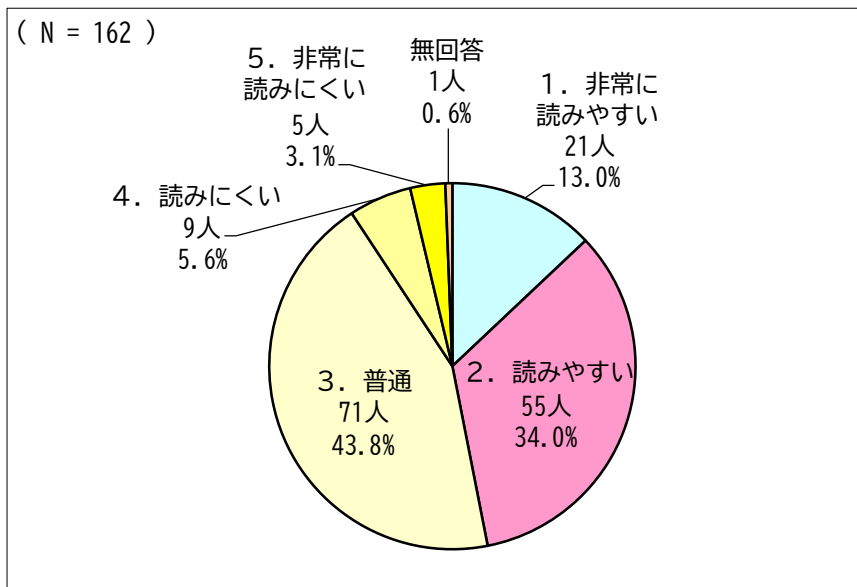
設問10：設問9で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。
 広報「たいとう」をどの手段で読んでいますか。（複数回答可）



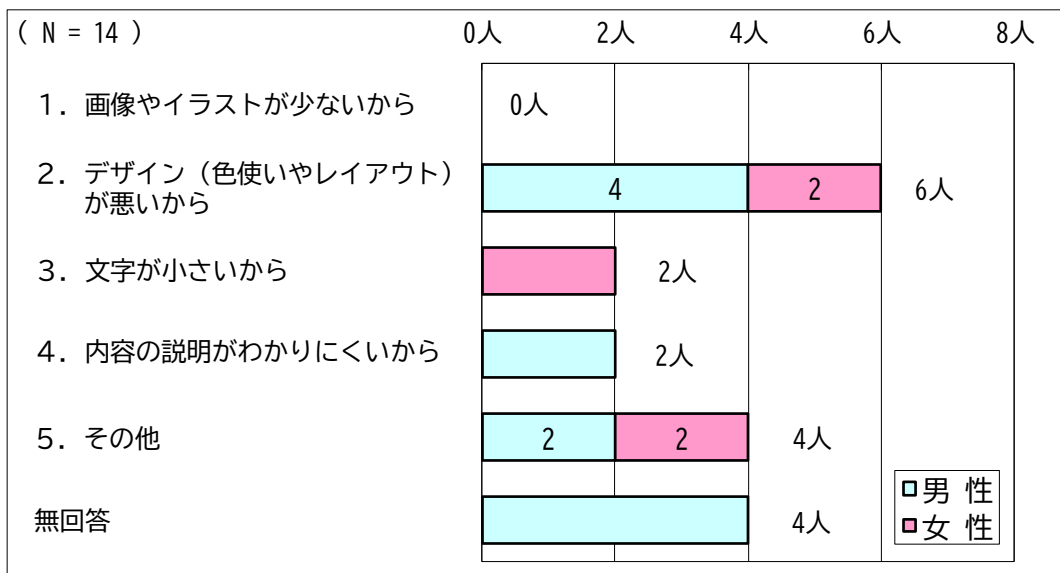
設問11：設問9で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。
 広報「たいとう」でどの記事を読みますか。(複数回答可)



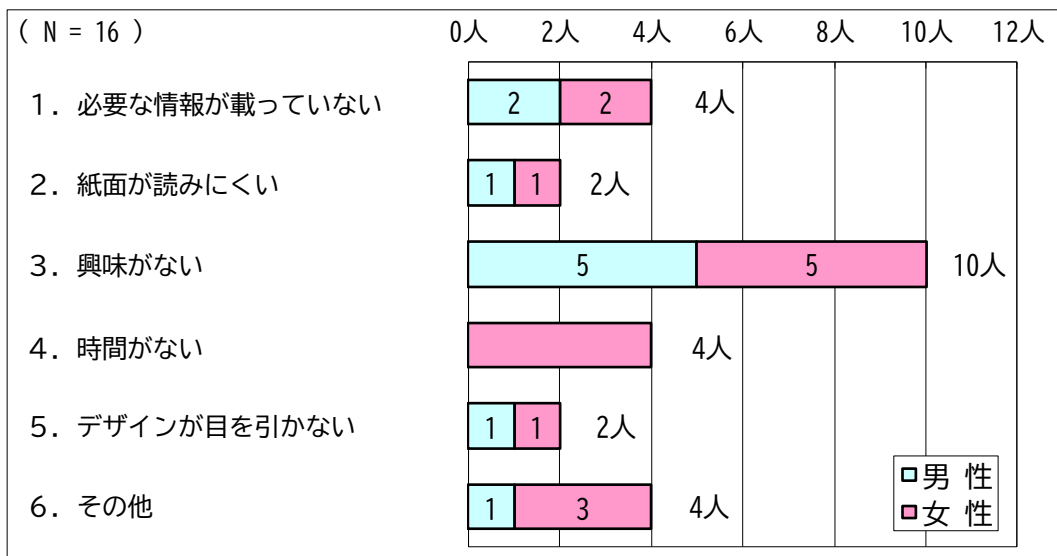
設問12：設問9で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。
 広報「たいとう」は読みやすいですか。



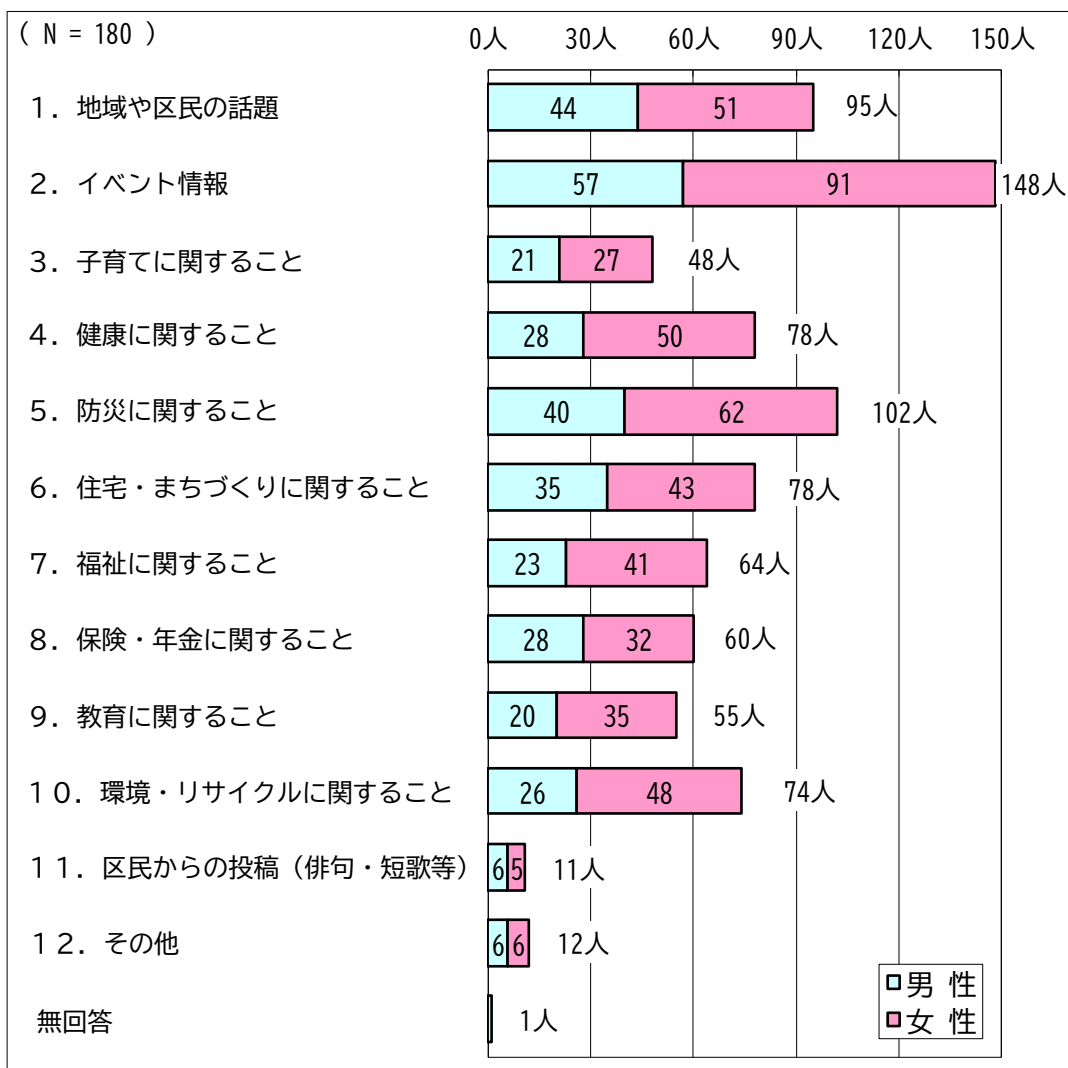
設問13：設問12で選択肢4、5を選択した方にお伺いします。
 広報「たいとう」が読みにくい理由は何ですか。(複数回答可)



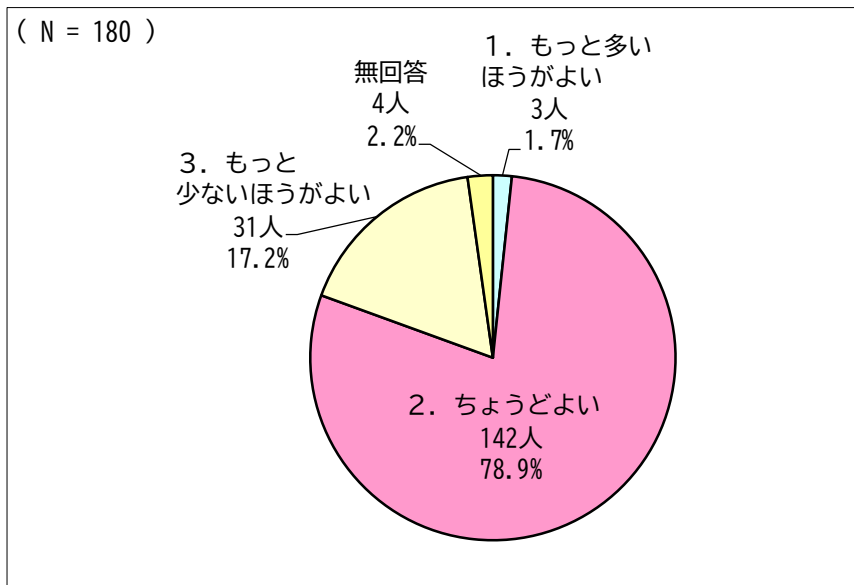
設問14：設問9で選択肢3「読まない」を選択した方にお伺いします。
 広報「たいとう」を読まない理由は何ですか。（複数回答可）



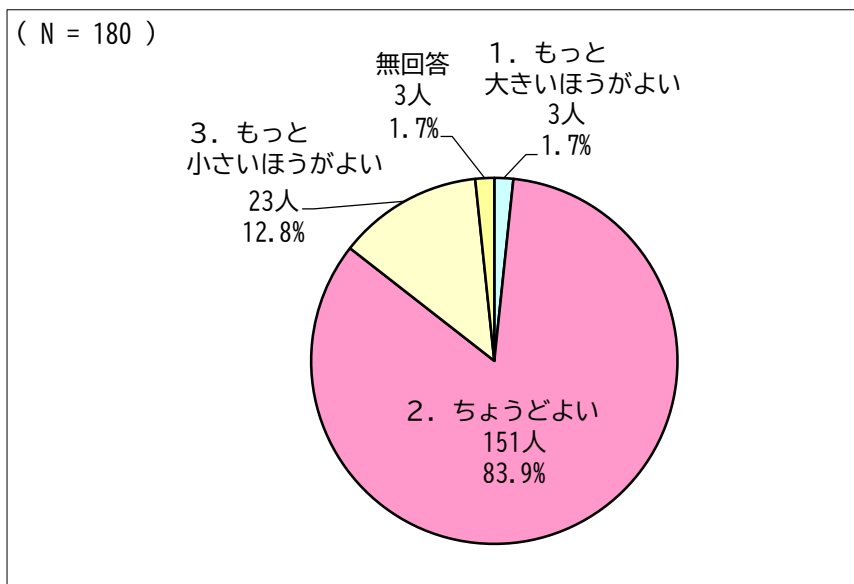
設問15：広報「たいとう」でどのような記事を読みたいですか。（複数回答可）



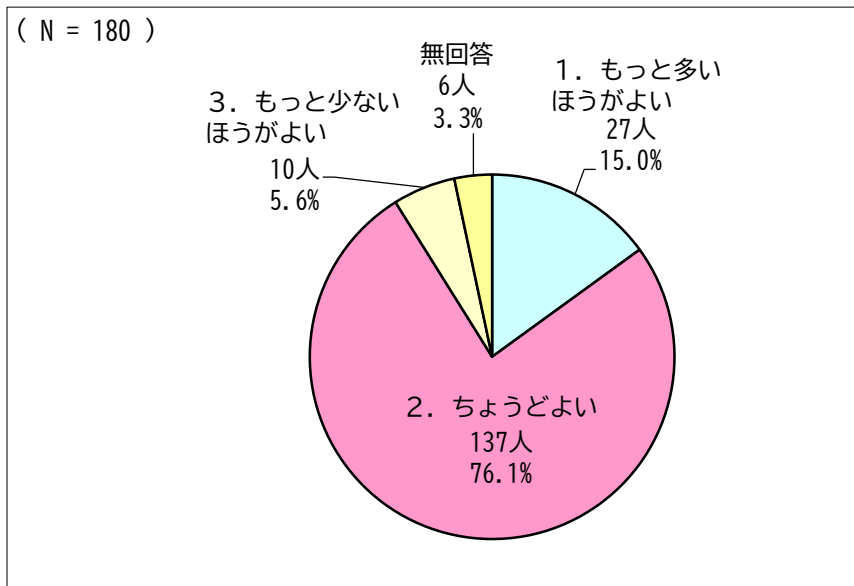
設問16：広報「たいとう」は毎月5日と20日に発行しています。広報「たいとう」の発行頻度はいかがですか。



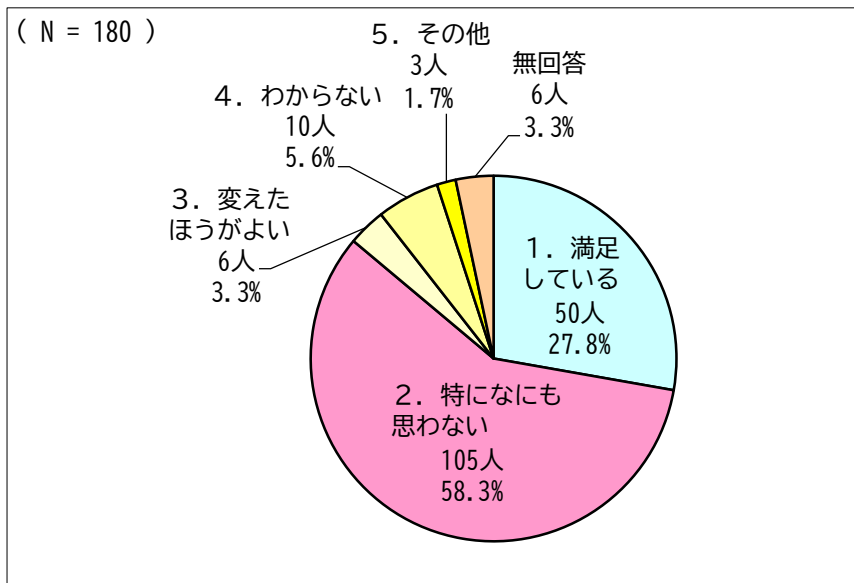
設問17：広報「たいとう」は、縦406mm、横272mmのタブロイド判サイズです。大きさはいかがですか。



設問18：広報「たいとう」の情報量はいかがですか。



設問19：広報「たいとう」のタイトルロゴについて、どのように思いますか。



設問20：広報「たいとう」について、ご意見等がありましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・毎月2回を非常に楽しみにしている。コロナワクチン接種など区政情報の収集には非常に役立っている。また、福祉・住民税・年金情報等は仕事にも役に立っているのがたい。手に取る方が少ないように感じるが、老若男女関係なく皆に読んでもらいたい。
- ・まず先に読みたい記事が見つげにくいので、最初のページに小さくても良いから目次を入れたらどうか。
- ・環境に関する記事を多く読みたい。ごみの捨て方など、子どもは学校で教わることで保護者は知らないことが多いと思う。
- ・児童・生徒・若者同士の交流きっかけとなるようなコーナーを設けるのはどうか。特に児童・生徒にとっては良い交流機会となるのではないか。
- ・WEBでも見やすい。掲示板のような役割を担っているのに、面白みは感じられない。活躍しているお店や個人をピックアップした紹介記事があると面白い。
- ・町会のお祭りや縁日の情報も載せてもらえると嬉しい。
- ・区民に提供出来るセミナーや講習会、またはスポーツサークルなどもっと多く載せてほしい。
- ・台東区の文化施設の紹介や催し物情報等、毎号載せてほしい。
- ・台東区の江戸時代など近代や近世の歴史や過去の災害など、長く住んでいない人もわかるような内容を少し入れてほしい。過去の災害を知ると今の防災意識につながると思う。
- ・以前住んでいた区と比べて読みやすいと思う。強く改善すべきだろうと思う点は特にないが、防災情報やマナー啓発の記事はもう少し増やしても良い気がする。
- ・私は「はいい赤ちゃん」が大好き。自分の孫は大きくなってしまったので、皆さんの小さなお子さんの笑顔の写真がステキ。1番最初に見る。
- ・紙面はA4縦サイズの横開きが読みやすいと思う。レイアウトやデザインを少し変更すると、もっと読みやすくなると思う。

- ・前半はとても読みやすいと思うが、情報量が増える後半にはもう少しゆとりがあると読みやすいと思う。
- ・カラーで見たい目は綺麗だが、少し色が多すぎる感じもする。コストを考えて、カラー、モノクロや2色など必要に応じてページ毎に使い分けてもいいかもしれない。
- ・現状、問題はないが、若い世代などにより手に取っていただけるよう、デザイン性を高めても良いと思う。
- ・読めばそれなりに利のある情報があるが、なぜか読む気が起こらない。タイトルを変えたり、紙面をもう少しポップにしたりすると良いかもしれない。
- ・タイトルロゴは非常に分かりやすく、紙面を読んでもみようという気持ちになる。更に強調される場所は色が違うので理解しやすい。
- ・お知らせする内容も多いと思うので、活字が小さくなってしまふのは仕方がないと思う。特に注意してお知らせしたい内容は、印などしてもらえるとありがたいと思う。
- ・大切な情報が載っているのによく目を通すようにしている。QRコードが増えて助かっている。イベントや行事が見やすいと良い。5日、20日はわかりにくいので、月刊で1日発行の方が皆わかりやすいと思う。
- ・デジタル化が進む中、紙で配達される広報紙は食卓の上に置くなどすると注目度が上がり、手に取って読むインセンティブとなる。ただ、月1度で十分で、読む方もその位の間隔がちょうど良いと思う。
- ・我が家は電子版で読んでしまっているのでもそういう家庭向けには配布しない方が経費節減になるのではないだろうか。
- ・アプリは読みづらい点が多いので、紙面は大切。毎回詳しく読んでいる。ホームページも週に2回位は詳しく読もうと思う。
- ・コンビニ等に置かれており、アイスコーヒーを飲みながら手に取れる場所にあるので良いアイデアだと思う。

II アンケート質問と回答

【公共施設について】

設問1: 直近1年間であなたが利用したことのある台東区の公共施設は何ですか。(複数回答可)

1. 集会施設	18人	10.0%
2. 老人福祉施設	8人	4.4%
3. 生涯学習施設	52人	28.9%
4. 図書館	123人	68.3%
5. 文化施設	15人	8.3%
6. 体育施設	43人	23.9%
7. 保健所施設	36人	20.0%
8. 産業・観光振興施設	16人	8.9%
9. 環境・清掃関連施設	16人	8.9%
10. 庁舎・区民事務所	91人	50.6%
11. 利用したことがない	15人	8.3%
無回答	4人	2.2%
全体	437人	

設問2: 設問1で選択肢11「利用したことがない」以外を選択した方にお伺いします。あなたが最も利用する施設の利用頻度はどのくらいですか。

1. ほぼ毎日	0人	0.0%
2. 週1回程度	33人	20.5%
3. 月1回程度	57人	35.4%
4. 年1回程度	36人	22.4%
無回答	35人	21.7%
全体	161人	100.0%

設問3: 設問1で選択肢11「利用したことがない」を選択した方にお伺いします。利用したことがない理由は何ですか。(複数回答可)

1. 利用方法が分からないため	5人	33.3%
2. 利用方法が難しいため	1人	6.7%
3. どのような施設があるのか分からないため	5人	33.3%
4. 建物や設備が老朽化しているため	0人	0.0%
5. 他の自治体や民間企業が運営する施設の方が、利用しやすいため	2人	13.3%
6. その他	7人	46.7%
全体	20人	

設問4: 今後、統合等により使わなくなる公共施設が出てきた場合、その施設をどのように活用するのが良いと思いますか。

1. 異なる使い方の施設として区が整備して活用する	79人	43.9%
2. 民間企業等に貸出して使ってもらう	71人	39.4%
3. 民間企業等に売却する	26人	14.4%
4. その他	4人	2.2%
全体	180人	100.0%

設問5: 公共施設の管理・運営について、区が運営主体であるべきという考え方と、民間に任せるべきという考え方があります。どのような施設を民間に任せるべきだと思いますか。（複数回答可）

1. 集会施設	52人	28.9%
2. 老人福祉施設	46人	25.6%
3. 生涯学習施設	43人	23.9%
4. 図書館	39人	21.7%
5. 文化施設	49人	27.2%
6. 体育施設	72人	40.0%
7. 保健所施設	19人	10.6%
8. 産業・観光振興施設	71人	39.4%
9. 環境・清掃関連施設	37人	20.6%
10. 庁舎・区民事務所	9人	5.0%
11. 民間に任せるべき施設はない	38人	21.1%
無回答	4人	2.2%
全体	479人	

設問6: 設問5で選択肢11「民間に任せるべき施設はない」以外を選択した方にお伺いします。公共施設の管理・運営について、民間に任せた方が良いと考える理由は何ですか。（複数回答可）

1. 柔軟な利用が期待できる	72人	52.2%
2. 管理運営費用の削減が期待できる	53人	38.4%
3. 多様なサービスが期待できる	81人	58.7%
4. 地域雇用の増加が期待できる	35人	25.4%
5. その他	5人	3.6%
無回答	34人	24.6%
全体	280人	

設問7: 区の公共施設の多くが築30年以上経過しており、今後改修等による維持に多額の費用がかかることが予想されます。限りある財源の中で施設を維持するために何が必要だと思いますか。（複数回答可）

1. 民間企業に建設・管理・運営を任せる等の手法を取り入れ、維持費用の抑制を図ること	81人	45.0%
2. 既存の施設は維持する方が良いので、計画的に改修等を行い出来るだけ長く使うこと	35人	19.4%
3. 似たような施設を統合することや、必要性の低い施設を廃止することで、使わなくなった施設を貸出や売却などして、他の施設の整備費用に充てること	123人	68.3%
4. 外観等に費用をかけず、安全性や電気、空調、水回りなどの必要最低限の改修等により、工事費を抑制すること	55人	30.6%
5. その他	4人	2.2%
無回答	1人	0.6%
全体	299人	

設問8: 台東区の公共施設の活用について、ご意見等がありましたら、ご記入ください。

【広報「たいとう」について】

設問9: 現在、広報「たいとう」は毎月5日と20日に発行していますが、どの程度読んでいますか。

1. くわしく読んでいる	62人	34.4%
2. 興味のある記事だけ読んでいる	100人	55.6%
3. 読まない	16人	8.9%
無回答	2人	1.1%
全体	180人	100.0%

設問10: 設問9で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。
広報「たいとう」をどの手段で読んでいますか。（複数回答可）

1. 紙面	152人	93.8%
2. 区公式ホームページ	15人	9.3%
3. カタログポケット（多言語配信アプリ）	5人	3.1%
4. 区公式LINE（ライン）	21人	13.0%
5. 区公式Twitter（ツイッター）	5人	3.1%
6. たいとうメールマガジン	3人	1.9%
7. SmartNews（スマートニュース）	1人	0.6%
8. Yahoo!暮らし	0人	0.0%
無回答	2人	1.2%
全体	204人	

設問11: 設問9で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。
広報「たいとう」でどの記事を読みますか。（複数回答可）

1. 表紙	102人	63.0%
2. お知らせ	124人	76.5%
3. 健康	81人	50.0%
4. 子育て・教育	64人	39.5%
5. 福祉（高齢・障害等）	58人	35.8%
6. 環境リサイクル	65人	40.1%
7. 住宅まちづくり	47人	29.0%
8. 保険・年金	48人	29.6%
9. 催しものなど	131人	80.9%
10. 講座・相談会など	97人	59.9%
11. 区民のひろば	45人	27.8%
12. 文芸コーナー（俳句・短歌・川柳）	22人	13.6%
13. はーい赤ちゃん	53人	32.7%
14. 新型コロナウイルス関連	71人	43.8%
全体	1008人	

設問12: 設問9で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。
 広報「たいとう」は読みやすいですか。

1. 非常に読みやすい	21人	13.0%
2. 読みやすい	55人	34.0%
3. 普通	71人	43.8%
4. 読みにくい	9人	5.6%
5. 非常に読みにくい	5人	3.1%
無回答	1人	0.6%
全体	162人	100.0%

設問13: 設問12で選択肢4、5を選択した方にお伺いします。
 広報「たいとう」が読みにくい理由は何ですか。（複数回答可）

1. 画像やイラストが少ないから	0人	0.0%
2. デザイン（色使いやレイアウト）が悪いから	6人	42.9%
3. 文字が小さいから	2人	14.3%
4. 内容の説明がわかりにくいから	2人	14.3%
5. その他	4人	28.6%
無回答	4人	28.6%
全体	18人	

設問14: 設問9で選択肢3「読まない」を選択した方にお伺いします。
 広報「たいとう」を読まない理由は何ですか。（複数回答可）

1. 必要な情報が載っていない	4人	25.0%
2. 紙面が読みにくい	2人	12.5%
3. 興味がない	10人	62.5%
4. 時間がない	4人	25.0%
5. デザインが目を引きかない	2人	12.5%
6. その他	4人	25.0%
全体	26人	

設問15: 広報「たいとう」でどのような記事を読みたいですか。（複数回答可）

1. 地域や区民の話題	95人	52.8%
2. イベント情報	148人	82.2%
3. 子育てに関すること	48人	26.7%
4. 健康に関すること	78人	43.3%
5. 防災に関すること	102人	56.7%
6. 住宅・まちづくりに関すること	78人	43.3%
7. 福祉に関すること	64人	35.6%
8. 保険・年金に関すること	60人	33.3%
9. 教育に関すること	55人	30.6%
10. 環境・リサイクルに関すること	74人	41.1%
11. 区民からの投稿（俳句・短歌等）	11人	6.1%
12. その他	12人	6.7%
無回答	1人	0.6%
全体	826人	

設問16: 広報「たいとう」は毎月5日と20日に発行しています。広報「たいとう」の発行頻度はいかがですか。

1. もっと多いほうがよい	3人	1.7%
2. ちょうどよい	142人	78.9%
3. もっと少ないほうがよい	31人	17.2%
無回答	4人	2.2%
全体	180人	100.0%

設問17: 広報「たいとう」は、縦406mm、横272mmのタブロイド判サイズです。大きさはいかがですか。

1. もっと大きいほうがよい	3人	1.7%
2. ちょうどよい	151人	83.9%
3. もっと小さいほうがよい	23人	12.8%
無回答	3人	1.7%
全体	180人	100.0%

設問18: 広報「たいとう」の情報量はいかがですか。

1. もっと多いほうがよい	27人	15.0%
2. ちょうどよい	137人	76.1%
3. もっと少ないほうがよい	10人	5.6%
無回答	6人	3.3%
全体	180人	100.0%

設問19: 広報「たいとう」のタイトルロゴについて、どのように思いますか。

1. 満足している	50人	27.8%
2. 特になにも思わない	105人	58.3%
3. 変えたほうがよい	6人	3.3%
4. わからない	10人	5.6%
5. その他	3人	1.7%
無回答	6人	3.3%
全体	180人	100.0%

設問20: 広報「たいとう」について、ご意見等がありましたらご記入ください。

令和4年度 第3回
台東区区政サポーターアンケート調査報告書

編集・発行 令和4年12月
台東区総務部広報課
令和4年度登録第45号