

令和4年度
第4回 台東区区政サポーター
アンケート調査 報告書

「議会広報について」

「区政サポーターについて」

台東区 総務部 広報課

令和4年度 第4回 台東区区政サポーターアンケート

区政サポーターとは

資 格：公募による区内在住の中学生以上の方

活動内容：区政に関するアンケートを郵便または電子メールで回答する。

任 期：2年（令和3年4月1日～令和5年3月31日）

目 的

区政サポーターの方に区の課題となっている「施策や事業に関するアンケート」に回答していただくことによって、区政への参加を図ります。また、アンケート結果は区民の貴重なご意見として、今後の区政運営の資料といたします。

内 容

- (1) 議会広報について
- (2) 区政サポーターについて

調査概要

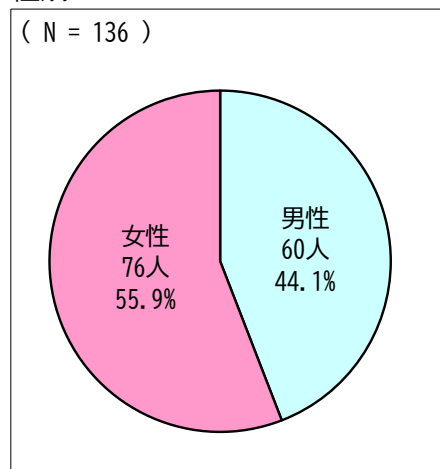
調査期間 令和4年12月9日（金）～12月21日（水）

対 象 区政サポーター200名（郵便によるサポーター62名、Eメールサポーター138名）

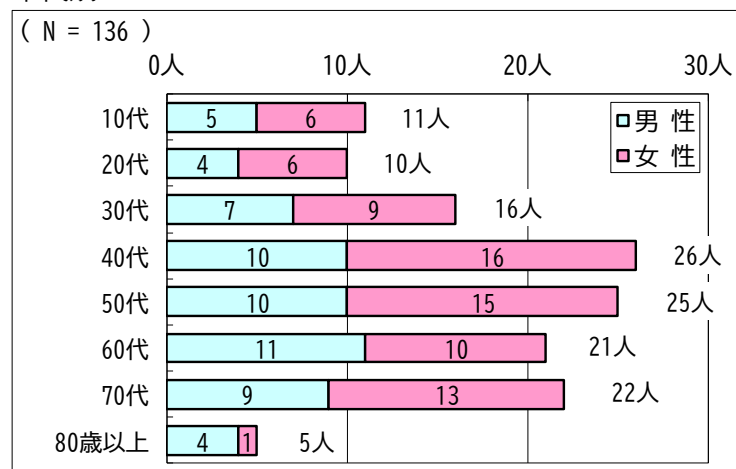
有効回収数 136名（郵便55名、Eメール81名） 有効回収率68.0%

回答者の属性

性別



年代別



地区別（区民事務所・分室・地区センター）

地 区	竹町	東上野	上野	入谷	金杉	谷中
男 性	2人	2人	3人	6人	11人	4人
女 性	3人	6人	6人	5人	11人	5人
計	5人	8人	9人	11人	22人	9人
地 区	浅草橋	浅草寿	雷門	馬道	清川	合計
男 性	7人	9人	6人	4人	6人	60人
女 性	9人	6人	6人	11人	8人	76人
計	16人	15人	12人	15人	14人	136人

職業別

職 業	自営業・ 個人事業主等	会社員・ 公務員等	主婦(夫)	学生	無職	その他	合計
人 数	13人	53人	26人	15人	19人	10人	136人

目 次

I 調査結果の分析

「議会広報について」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

「区政サポーターについて」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9

II アンケート質問と回答・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 15

報告書の表記について

- (1) 回答の構成比率(%)はすべて百分比で表し、小数点第2位を四捨五入しています。そのため、百分比の合計が100%に満たない、または上回ることがあります。
- (2) 基数となるべき実数は、Nで表しています。
Nは、回答者総数または該当設問の該当者数です。
- (3) 複数回答の設問は、各選択肢を1つだけでなく、2つ以上選択するため、各選択肢の合計数字が100%を超える場合があります。
- (4) 自由意見は、文字制限がある為、要約して掲載する場合があります。

※この報告書は、区のホームページ <https://www.city.taito.lg.jp/>に掲載しています。
(トップページ>区民の声>台東区区政サポーター)

I 調査結果の分析

【議会広報について】

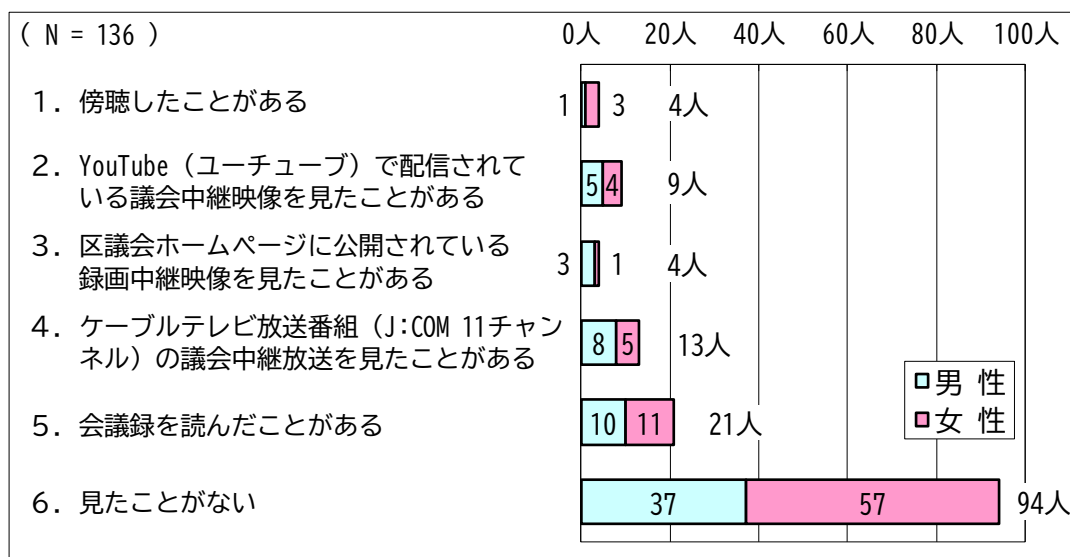
今回の調査では、「たいとう区議会だより」は約7割の方が読んだことがあると回答され、「区議会ホームページ」は約4割の方が見たことがあると回答されています。

一方で、約7割の方が本会議や委員会を見たことがないと回答されており、その主な理由として、6割を超える方が「見る方法がわからない」「興味がない」と回答されていることから、本会議や委員会をご覧いただく方法についてのさらなる周知や、議会に関心を持っていただけるような取り組みが必要であることがわかりました。

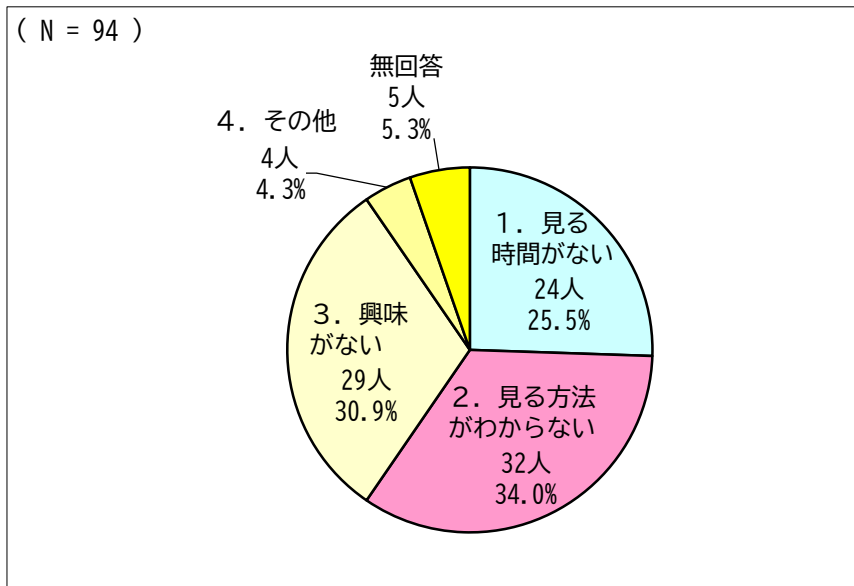
今回の結果を踏まえ、区議会の役割や活動について、わかりやすく適切な広報に努めてまいります。

(区議会事務局)

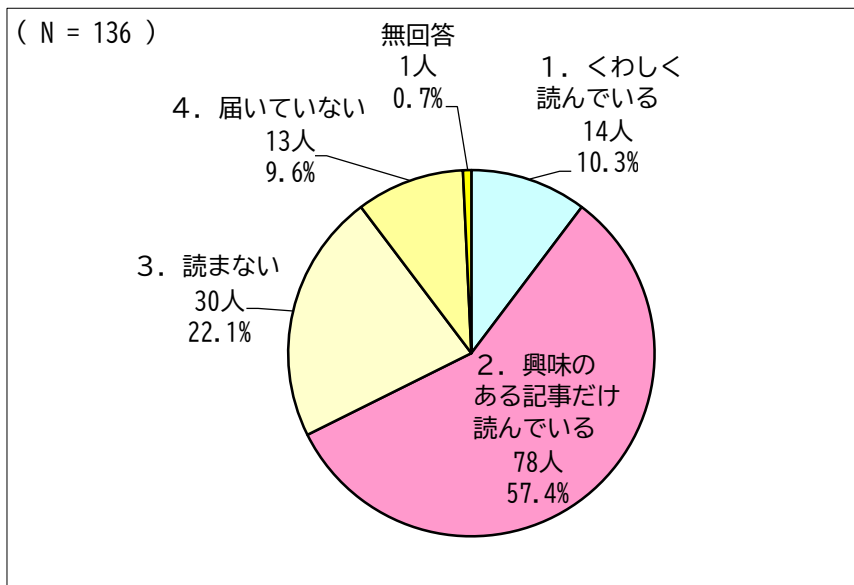
設問1：台東区議会の本会議や委員会をご覧になったことがありますか。(複数回答可)



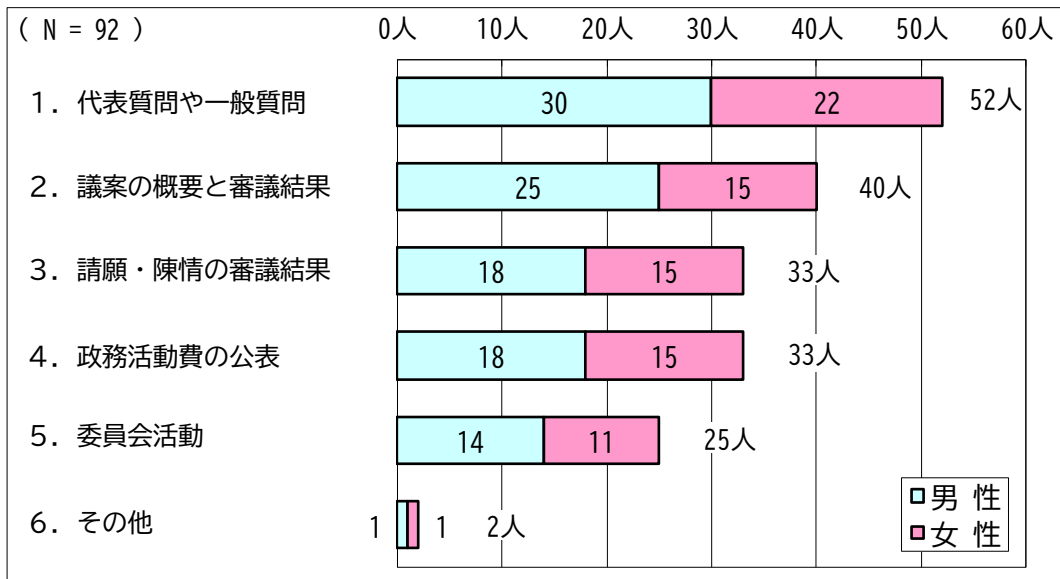
設問2：設問1で選択肢6「見たことがない」を選択した方にお伺いします。
その主な理由は何ですか。



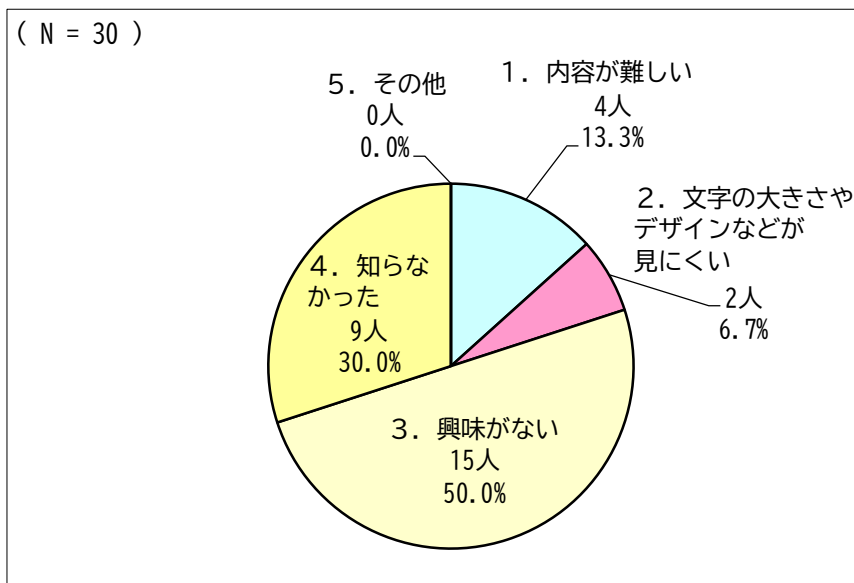
設問3：台東区議会では、「たいとう区議会だより」を年5回発行していますが、読んだことがありますか。



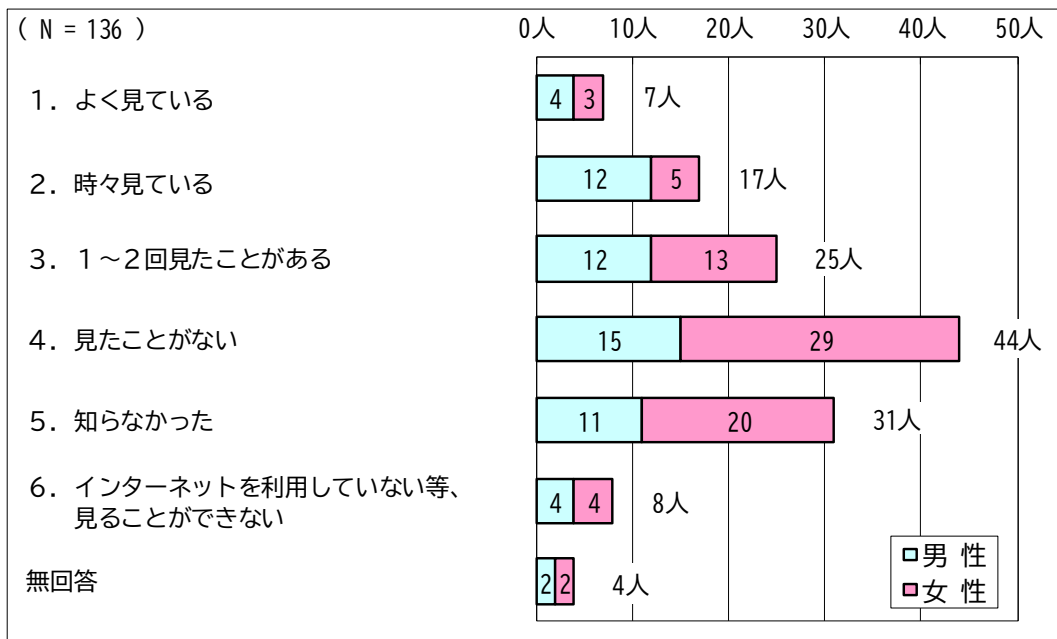
設問4：設問3で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。
どの記事に興味がありますか。(複数回答可)



設問5：設問3で選択肢3「読まない」を選択した方にお伺いします。
その主な理由は何ですか。

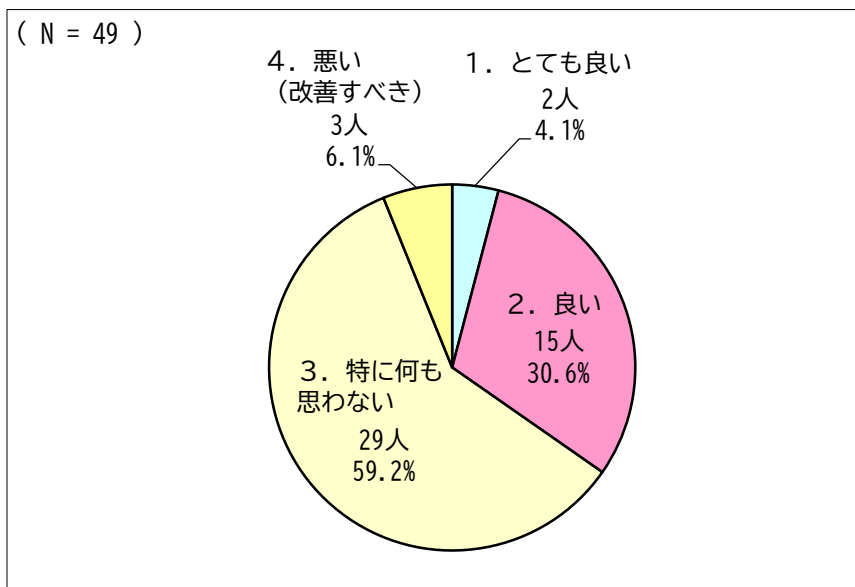


設問6：台東区議会のホームページを見たことがありますか。



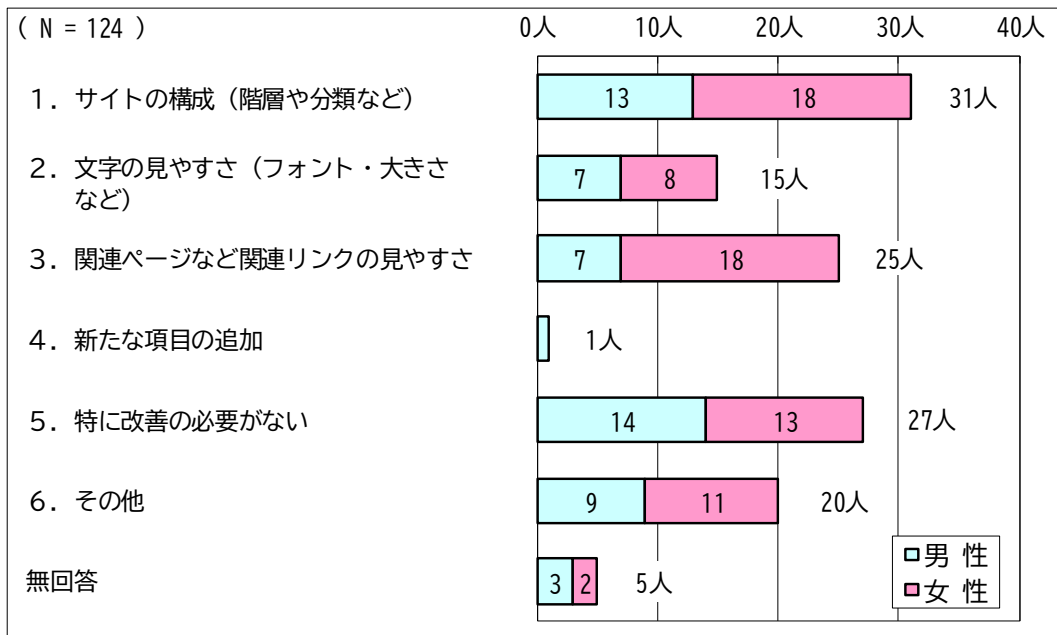
設問7：設問6で選択肢1～3を選択した方にお伺いします。

区議会ホームページのレイアウトやデザインをどう思いますか。

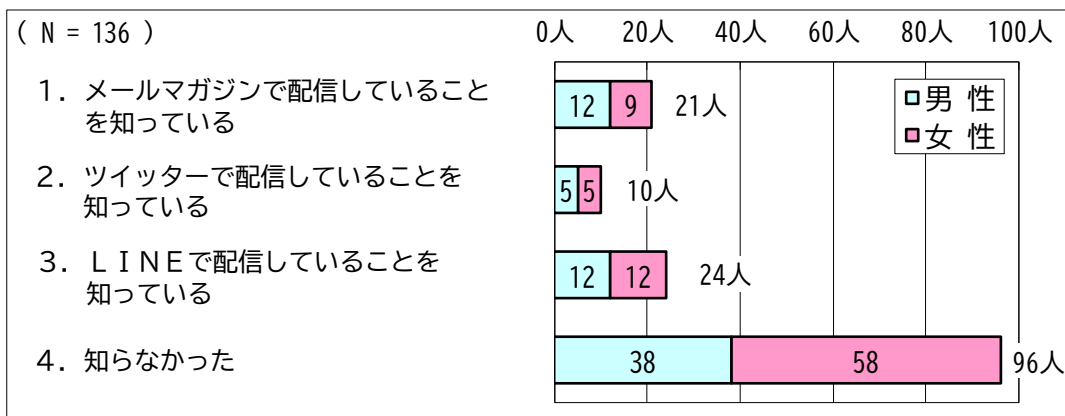


設問8：設問6で選択肢1～5を選択した方にお伺いします。

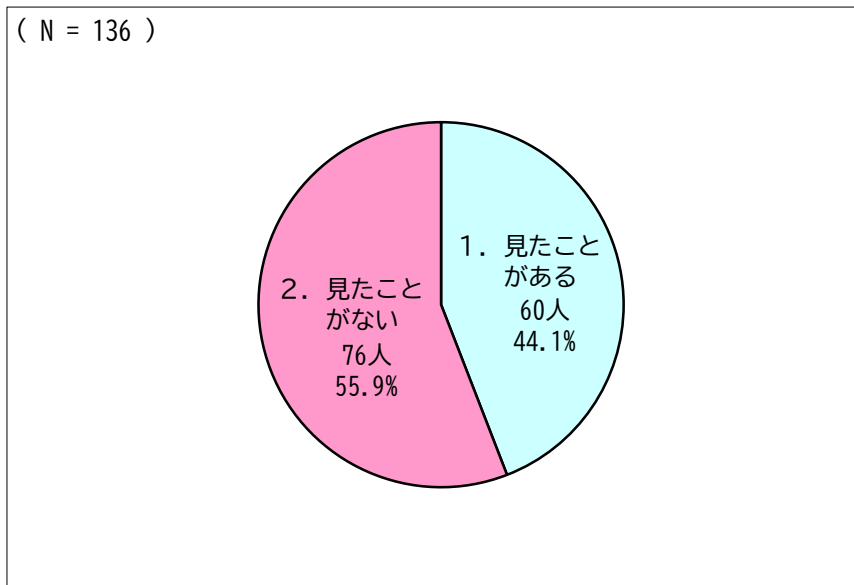
区議会ホームページを改善するために、どのような工夫や対応が必要だと思いますか。



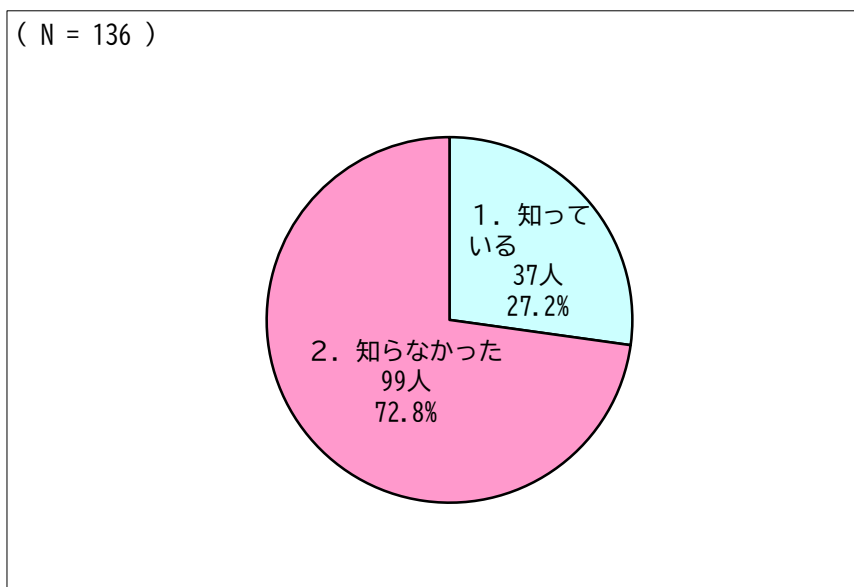
設問9：本会議や委員会の情報をメールマガジンやツイッター、LINEで配信していますが、知っていますか。(複数回答可)



設問 10：定例会ごとに、周知用ポスターを町会の掲示板や各区有施設、めぐりんなどに掲示していますが、見たことはありますか。



設問 11：台東区議会では、本会議や委員会の傍聴を希望する聴覚障害者の方などに対して手話通訳者を配置していますが、知っていますか。



設問12：台東区議会では、より開かれた議会、より分かりやすい議会に向け議会改革を進めています。ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

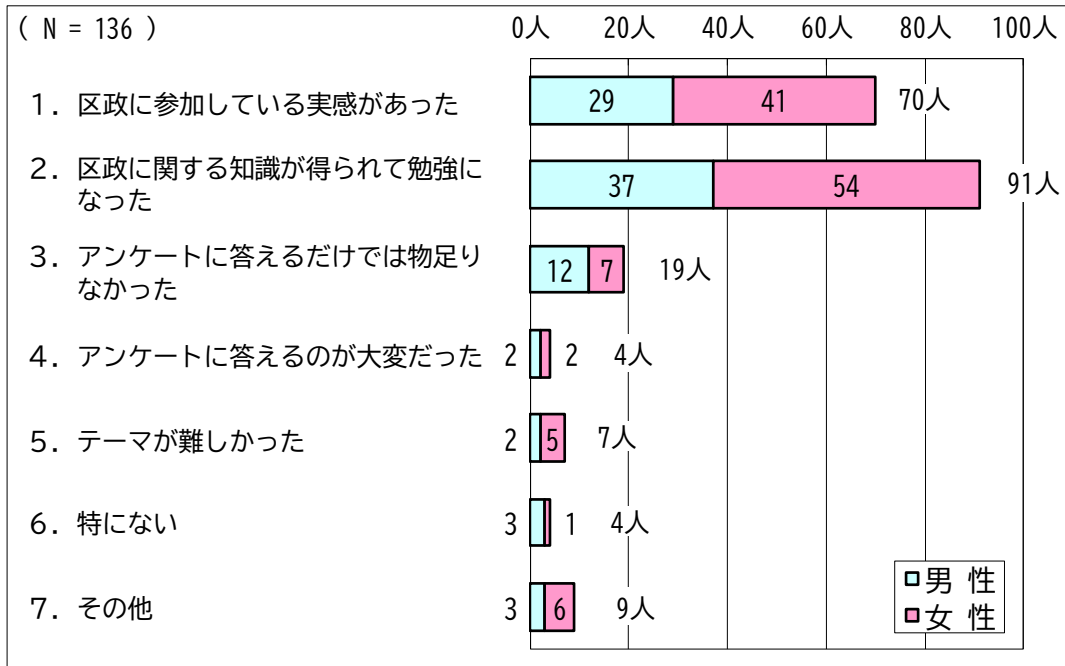
(主なご意見)

- ・たいとう区議会だよりは自宅に届くので存在は知っていたが、区議会がいつ開催されてどのようなことをしているのかまでは知らなかった。若者に向けてより目の届くところに周知させると良いと思った。
- ・広報たいとうで台東区議会のコーナーを明るくポップに目立つようにアピールしてみると関心を持つきっかけになるかもしれない。
- ・台東区議会の会議で話されたことや内容についての広報があまり区民に対して周知していないのではないかと感じる。
- ・紙面の広報があることは知っていたが、興味をもって読んでみようというところまで至らない。親しみやすい、読みやすい、区民の生活に役立つ情報がわかりやすく読みやすく記載されている紙面にしてほしい。
- ・会議で話し合われた内容について細々と正確に記載するのもいいが、わかりやすい概略を作成して、もっと内容を知りたいと思ったらどこで確認できるかを示すような作り方をしてはどうか。
- ・たいとう区議会だよりは毎回読ませていただいている。紙面も見やすく議員質問と執行部回答もわかりやすいので、引き続き読ませる紙面を提供してほしい。
- ・今回のアンケートで本会議や委員会の情報をTwitterやLINE等のSNSで配信していることを知ったので、広報たいとう等でもっと周知してもらえると目に留まりやすいと思う。
- ・何となく閉鎖的なイメージが有るので、このイメージの払拭から始めると良いと思う。
- ・傍聴ができることを何回も発信してほしい。わからない人が多いのではないか。
- ・おそらく、自分を含めあまり興味のない人には情報が全く知られていないと思うので、わかりやすい言葉で若い人にお知らせできる何かがあったら、興味の薄い人も少し興味を持つきっかけになると思う。
- ・議会報告をもっとわかりやすく簡潔にまとめてほしい。

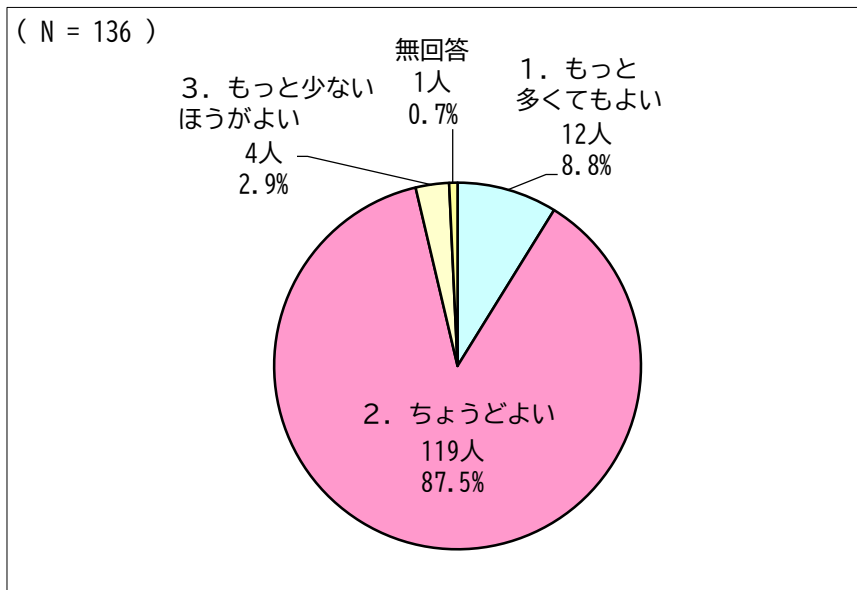
- ・T w i t t e r アカウ ントの周知等、議 会を身近に感じられるようにしたら良いと思う。
- ・区議 会の傍聴に行きたいと過去に思ったことがあったが方法がわからなかった。周知用ポスターや町会の掲 示板を見れば良いということがわかった。周知方法がわかりづらかったのかもしれないと思った。
- ・平日は仕事で傍聴に行けないため、土日に議 会や委員会を開いてほしい。また、小学校や中学校で議 会傍聴の機会を作っ てはどうか。
- ・議 会により何がどのように変わったか。何を変えようとして行われるかを広く告知していけば、関心 が持てると思う。
- ・Y o u T u b e で解説や進捗報告をするのはどうか。
- ・一般の区民は選挙時以外は議員との接点がなく、地域別あるいはトピック別に、肩ひじ張らずに議員と語り合うような場があると良いと思う。
- ・公の場でのタウンミーティングのような、議員と区民の公開討論などが催されても良いのではないかと思う。
- ・子供の頃から議 会に関心を持てるように見学したり、議員と話しをする機会があると良い。
- ・例えば、中学生代表と議 会、高校生代表と議 会、一般人代表と議 会と、テーマによって 5 人ほどの人を募集して、議 会に参加したレポ ートを書いてもらうと もっと皆も関心を持つのではないか。
- ・年に 1 回だけでも、ミレニアムホールとか区役所内の会議室以外の所で行ってみるのはどうか。
- ・以前に区議 会議員の方から見学できることを聞いて何度か傍聴したが、一般の方は知らないと思う。選挙権も 1 8 歳からとなり、若い人達にも正しく判断してもらえるよう、区内の学校に見学ができることを働きかけてはどうか。
- ・専門知識のない人にもわかるように、やさしい言葉で表現してほしい。

【区政サポーターについて】

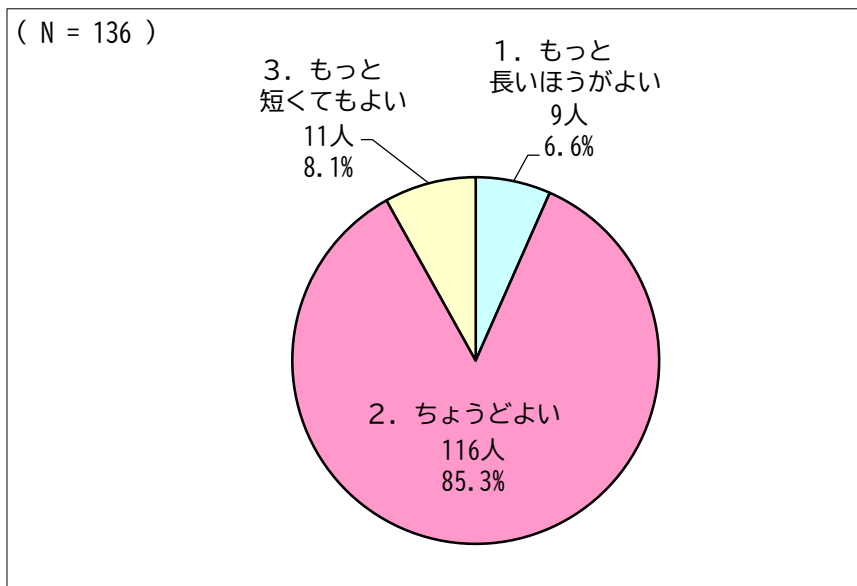
設問13：今回で現在の任期の区政サポーターアンケートは最後となります。
区政サポーターとして活動して、いかがでしたか。（複数回答可）



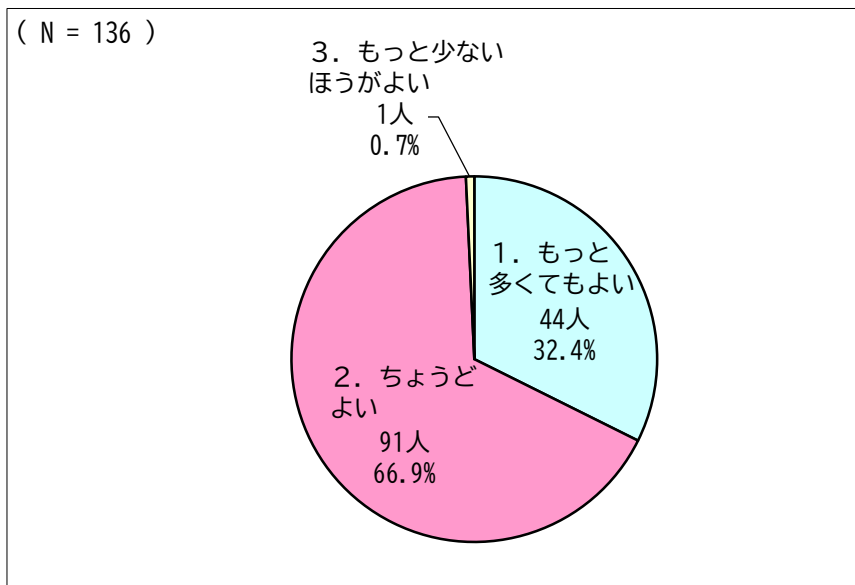
設問14：アンケートの設問は、1回あたり概ね20～30問でした。設問数はいかがでしたか。



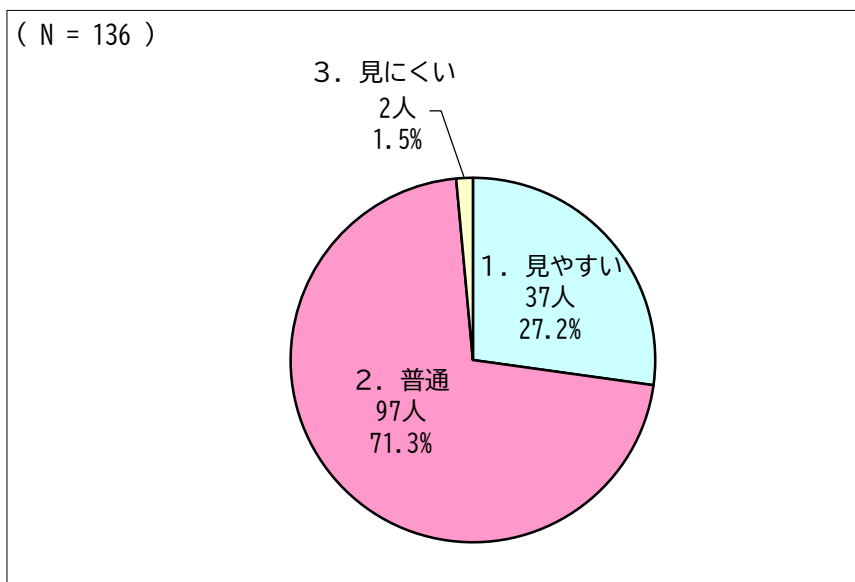
設問15：アンケートの調査期間は、1回あたり概ね2週間でした。調査期間はいかがでしたか。



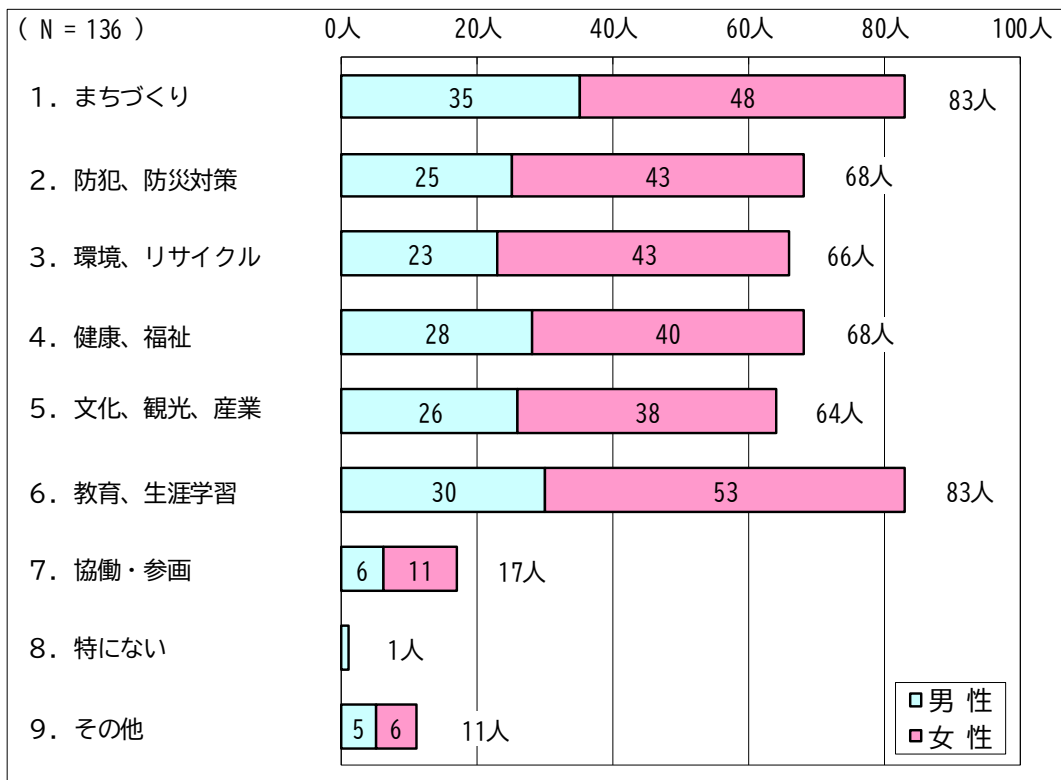
設問16：令和3年度は年5回、令和4年度は年4回のアンケートを行いました。アンケートの回数はいかがでしたか。



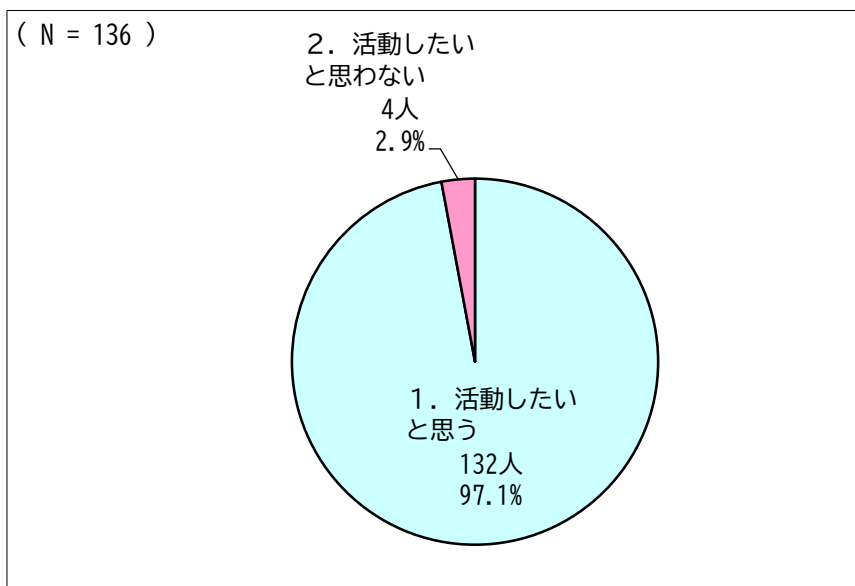
設問17：アンケート結果は報告書としてまとめ、区政サポーターの皆様へ送付する以外に区各部署や関係機関にも送付し、区政運営の資料としています。また、中央図書館や区公式ホームページなどでも閲覧することができます。報告書の見やすさはいかがですか。



設問18：アンケートでとりあげてほしいテーマはどのようなことですか。（複数回答可）



設問19：また、区政サポーターとして活動したいと思いますか。



設問20：区政サポーターについてご意見等がありましたら、ご記入ください。

(主なご意見)

- ・区政により関心があり参画への自覚を持つ「サポーター」の制度はぜひ続けてほしいと思う。サポーター経験者の感想、区民としての意識などを、区広報誌で紹介するのはどうか。
- ・アンケートは少し大変だったが、区政に参加できている実感があった。ただ、内容が堅く少し分かりにくいものもあったので、若い人でも想像しやすいような説明文を補足してほしいと思った。
- ・普段あまり地域のことに関心が向かないため、このようなアンケート形式でも区のことを考える時間が持てるのは良かった。
- ・区政について何も知らない、わからない人はかなりいると思う。区政サポーターをやればかなり見えてくるので、もっとたくさんの人にサポーターをやってもらい、興味を持ってもらい、区政に参加してもらおうようにしていくのがこれからの台東区に必要なことではないか。
- ・初めて区政サポーターとして携わる機会を得て、様々な視点で考える事ができた。私たちの生活や環境等をより良くする為に、台東区が幅広く区民の声を聞き活動していることが分かった。これからも続けてほしいと思う。
- ・特別に何かをするわけではなく、普段感じていることを伝えていた。アンケートは回答しやすく、負担になることは何もなかった。多くの方の意見を取り入れるべきだとは思いますが、今後も継続したい。
- ・区政サポーターでもっと役に立ちたかったが、アンケートの内容が私には身近な内容ではなかった。もっと身近な内容で意見を述べたかった。
- ・引き続き区民の声を聴く姿勢を貫いてほしい。
- ・もっと人数を増やして参加しやすくすると良いと思う。本当にやりたい人が参加できていないかもしれない。
- ・このような活動により、色々な世代の方の意見が入るので良いと思う。
- ・区政について意見する区民には偏りがあると思う。募集方法にもよるが、区政サポーターは偏りを解消する手段の一つだと思う。

- ・ 報告書の掲載意見を読んで、私ももっと区政に関心を持って生活しなくてはならないと反省した。勉強になった。
- ・ どんどん若い層を取り入れて、新しい意見を聞いてみてほしいと思う。
- ・ サポーターの意見を大いに参考にして、区政改革をしてほしいと思う。
- ・ 他の区政サポーターの方々のコメントを読むと、みんな色々と台東区を良くしようと考
えていて、貴重な意見として少しでも区政に活かしてもらいたいと思う。
- ・ 初めて区政サポーターになって、毎回様々な切り口の設問があり、長らく区民でありな
がら改めて気付かされる事が多くあった。今後も区政に関心を持ち続けたいと思ってい
る。
- ・ サポーターのみんなが集まって話し合える機会があれば良いと思う。アンケート調査だ
けだと内容が十分理解出来ない。
- ・ 台東区民の中の200名の1人として、定期的にアンケートで意思を伝えられるのは有
難いと思う。限られた人の意見だが、発信できる場があるのは良いと感じる。
- ・ 台東区のLINEも登録しているが、区がどんな活動をしているかを区民が触れられる、知
る機会が増えると良いと思った。
- ・ 台東区はとても住みやすい町だと思う。アンケートに答える度に、住んでいる町を思う
ことができた。

II アンケート質問と回答

【議会広報について】

設問1: 台東区議会の本会議や委員会をご覧になったことがありますか。(複数回答可)

1. 傍聴したことがある	4人	2.9%
2. YouTube(ユーチューブ)で配信されている議会中継映像を見たことがある	9人	6.6%
3. 区議会ホームページに公開されている録画中継映像を見たことがある	4人	2.9%
4. ケーブルテレビ放送番組(J:COM 11チャンネル)の議会中継放送を見たことがある	13人	9.6%
5. 会議録を読んだことがある	21人	15.4%
6. 見たことがない	94人	69.1%
全体	145人	

設問2: 設問1で選択肢6「見たことがない」を選択した方にお伺いします。その主な理由は何ですか。

1. 見る時間がない	24人	25.5%
2. 見る方法がわからない	32人	34.0%
3. 興味がない	29人	30.9%
4. その他	4人	4.3%
無回答	5人	5.3%
全体	94人	100.0%

設問3: 台東区議会では、「たいとう区議会だより」を年5回発行していますが、読んだことがありますか。

1. くわしく読んでいる	14人	10.3%
2. 興味のある記事だけ読んでいる	78人	57.4%
3. 読まない	30人	22.1%
4. 届いていない	13人	9.6%
無回答	1人	0.7%
全体	136人	100.0%

設問4: 設問3で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。どの記事に興味がありますか。(複数回答可)

1. 代表質問や一般質問	52人	56.5%
2. 議案の概要と審議結果	40人	43.5%
3. 請願・陳情の審議結果	33人	35.9%
4. 政務活動費の公表	33人	35.9%
5. 委員会活動	25人	27.2%
6. その他	2人	2.2%
全体	185人	

設問5: 設問3で選択肢3「読まない」を選択した方にお伺いします。
その主な理由は何ですか。

1. 内容が難しい	4人	13.3%
2. 文字の大きさやデザインなどが見にくい	2人	6.7%
3. 興味がない	15人	50.0%
4. 知らなかった	9人	30.0%
5. その他	0人	0.0%
全体	30人	100.0%

設問6: 台東区議会のホームページを見たことがありますか。

1. よく見ている	7人	5.1%
2. 時々見ている	17人	12.5%
3. 1～2回見たことがある	25人	18.4%
4. 見たことがない	44人	32.4%
5. 知らなかった	31人	22.8%
6. インターネットを利用していない等、見ることができない	8人	5.9%
無回答	4人	2.9%
全体	136人	100.0%

設問7: 設問6で選択肢1～3を選択した方にお伺いします。
区議会ホームページのレイアウトやデザインをどう思いますか。

1. とても良い	2人	4.1%
2. 良い	15人	30.6%
3. 特に何も思わない	29人	59.2%
4. 悪い（改善すべき）	3人	6.1%
全体	49人	100.0%

設問8: 設問6で選択肢1～5を選択した方にお伺いします。
区議会ホームページを改善するために、どのような工夫や対応が必要だと思いますか。

1. サイトの構成（階層や分類など）	31人	25.0%
2. 文字の見やすさ（フォント・大きさなど）	15人	12.1%
3. 関連ページなど関連リンクの見やすさ	25人	20.2%
4. 新たな項目の追加	1人	0.8%
5. 特に改善の必要がない	27人	21.8%
6. その他	20人	16.1%
無回答	5人	4.0%
全体	124人	100.0%

設問9: 本会議や委員会の情報をメールマガジンやツイッター、LINEで配信していますが、知っていますか。(複数回答可)

1. メールマガジンで配信していることを知っている	21人	15.4%
2. ツイッターで配信していることを知っている	10人	7.4%
3. LINEで配信していることを知っている	24人	17.6%
4. 知らなかった	96人	70.6%
全体	151人	

設問10: 定例会ごとに、周知用ポスターを町会の掲示板や各区有施設、めぐりんなどに掲示していますが、見たことはありますか。

1. 見たことがある	60人	44.1%
2. 見たことがない	76人	55.9%
全体	136人	100.0%

設問11: 台東区議会では、本会議や委員会の傍聴を希望する聴覚障害者の方などに対して手話通訳者を配置していますが、知っていますか。

1. 知っている	37人	27.2%
2. 知らなかった	99人	72.8%
全体	136人	100.0%

設問12: 台東区議会では、より開かれた議会、より分かりやすい議会に向け議会改革を進めています。ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

【区政サポーターについて】

設問13: 今回で現在の任期の区政サポーターアンケートは最後となります。区政サポーターとして活動して、いかがでしたか。(複数回答可)

1. 区政に参加している実感があった	70人	51.5%
2. 区政に関する知識が得られて勉強になった	91人	66.9%
3. アンケートに答えるだけでは物足りなかった	19人	14.0%
4. アンケートに答えるのが大変だった	4人	2.9%
5. テーマが難しかった	7人	5.1%
6. 特にない	4人	2.9%
7. その他	9人	6.6%
全体	204人	

設問14: アンケートの設問は、1回あたり概ね20~30問でした。設問数はいかがでしたか。

1. もっと多くてもよい	12人	8.8%
2. ちょうどよい	119人	87.5%
3. もっと少ないほうがよい	4人	2.9%
無回答	1人	0.7%
全体	136人	100.0%

設問15: アンケートの調査期間は、1回あたり概ね2週間でした。調査期間はいかがでしたか。

1. もっと長いほうがよい	9人	6.6%
2. ちょうどよい	116人	85.3%
3. もっと短くてもよい	11人	8.1%
全体	136人	100.0%

設問16: 令和3年度は年5回、令和4年度は年4回のアンケートを行いました。アンケートの回数はいかがでしたか。

1. もっと多くてもよい	44人	32.4%
2. ちょうどよい	91人	66.9%
3. もっと少ないほうがよい	1人	0.7%
全体	136人	100.0%

設問17: アンケート結果は報告書としてまとめ、区政サポーターの皆様へ送付する以外に区各部署や関係機関にも送付し、区政運営の資料としています。また、中央図書館や区公式ホームページなどでも閲覧することができます。報告書の見やすさはいかがですか。

1. 見やすい	37人	27.2%
2. 普通	97人	71.3%
3. 見にくい	2人	1.5%
全体	136人	100.0%

設問18: アンケートでとりあげてほしいテーマはどのようなことですか。（複数回答可）

1. まちづくり	83人	61.0%
2. 防犯、防災対策	68人	50.0%
3. 環境、リサイクル	66人	48.5%
4. 健康、福祉	68人	50.0%
5. 文化、観光、産業	64人	47.1%
6. 教育、生涯学習	83人	61.0%
7. 協働・参画	17人	12.5%
8. 特にない	1人	0.7%
9. その他	11人	8.1%
全体	461人	

設問19: また、区政サポーターとして活動したいと思いますか。

1. 活動したいと思います	132人	97.1%
2. 活動したいと思わない	4人	2.9%
全体	136人	100.0%

設問20: 区政サポーターについてご意見等がありましたら、ご記入ください。

令和4年度 第4回
台東区区政サポーターアンケート調査報告書

編集・発行 令和5年2月
台東区総務部広報課
令和4年度登録第66号