

令和2年度
臨時 台東区区政サポーター
アンケート調査 報告書

「新型コロナウイルス感染症の影響について」

台東区 総務部 広報課

令和2年度 臨時 台東区区政サポーターアンケート

区政サポーターとは

資 格：公募による区内在住の中学生以上の方

活動内容：区政に関するアンケートを郵便または電子メールで回答する。

任 期：2年（平成31年4月1日～令和3年3月31日）

目 的

区政サポーターの方に区の課題となっている「施策や事業に関するアンケート」に回答していただくことによって、区政への参加を図ります。また、アンケート結果は区民の貴重なご意見として、今後の区政運営の資料といたします。

内 容

- ・新型コロナウイルス感染症の影響について

調査概要

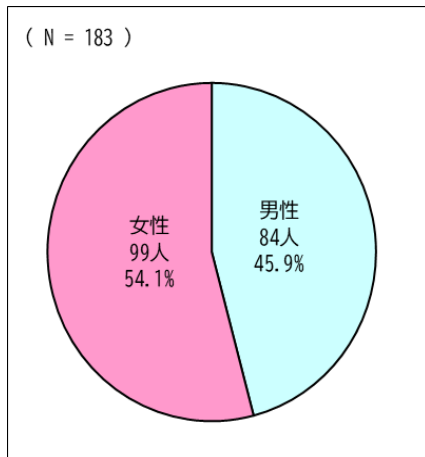
調査期間 令和2年11月6日（金）～11月13日（金）

対 象 区政サポーター200名（郵便によるサポーター71名、Eメールサポーター129名）

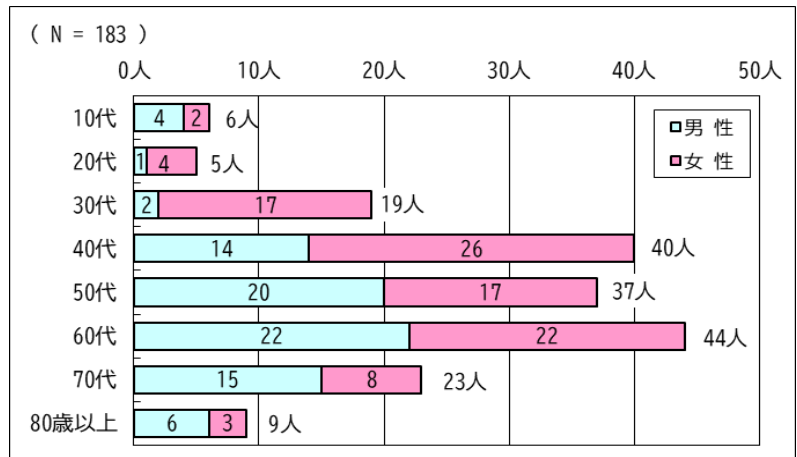
有効回収数 183名（郵便67名、Eメール116名） 有効回収率91.5%

回答者の属性

性別



年代別



地区別（区民事務所・分室・地区センター）

| 地区 | 竹町 | 東上野 | 上野 | 入谷 | 金杉 | 谷中 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 男性 | 0人 | 3人 | 9人 | 9人 | 9人 | 5人 |
| 女性 | 8人 | 1人 | 2人 | 14人 | 12人 | 5人 |
| 計 | 8人 | 4人 | 11人 | 23人 | 21人 | 10人 |
| 地区 | 浅草橋 | 浅草寿 | 雷門 | 馬道 | 清川 | 合計 |
| 男性 | 4人 | 13人 | 11人 | 13人 | 8人 | 84人 |
| 女性 | 12人 | 11人 | 8人 | 15人 | 11人 | 99人 |
| 計 | 16人 | 24人 | 19人 | 28人 | 19人 | 183人 |

職業別

| 職業 | 自営業・ 個人事業主等 | 会社員・ 公務員等 | 主婦(夫) | 学生 | 無職 | その他 | 合計 |
|----|----------------|--------------|-------|----|-----|-----|------|
| 人数 | 32人 | 68人 | 37人 | 8人 | 26人 | 12人 | 183人 |

目 次

I 調査結果の分析

「新型コロナウイルス感染症の影響について」・・・・・・・・・・ 1

II アンケート質問と回答・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

報告書の表記について

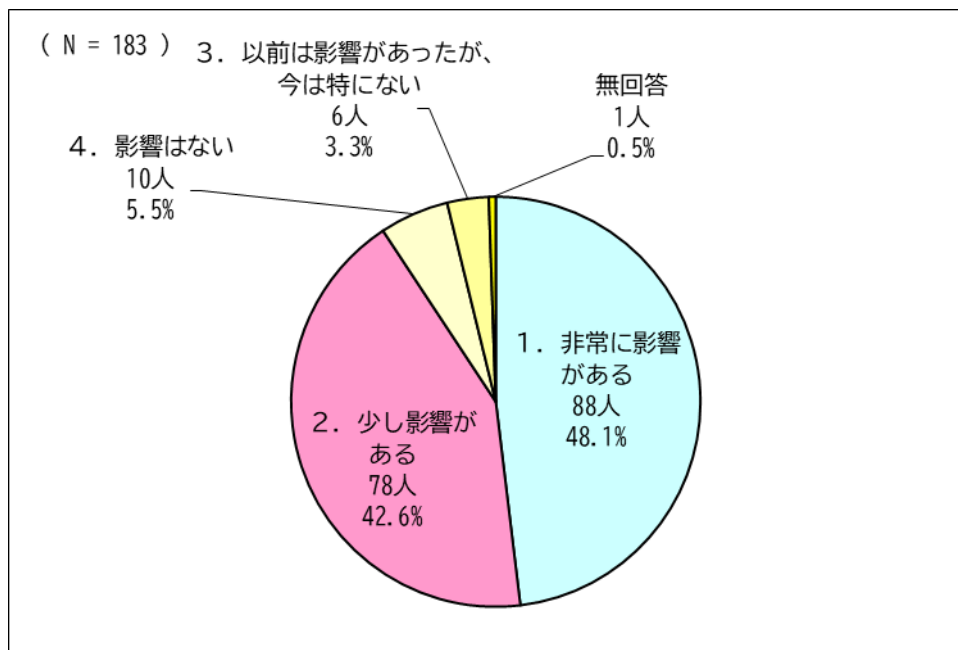
- (1) 回答の構成比率(%)はすべて百分比で表し、小数点第2位を四捨五入しています。そのため、百分比の合計が100%に満たない、または上回ることがあります。
- (2) 基数となるべき実数は、Nで表しています。
Nは、回答者総数または該当設問の該当者数です。
- (3) 複数回答の設問は、各選択肢を1つだけでなく、2つ以上選択するため、各選択肢の合計数字が100%を超える場合があります。
- (4) 自由意見は、文字制限がある為、要約して掲載する場合があります。

※この報告書は、区のホームページ <https://www.city.taito.lg.jp/>に掲載しています。
(トップページ>区民の声>台東区区政サポーター)

I 調査結果の分析

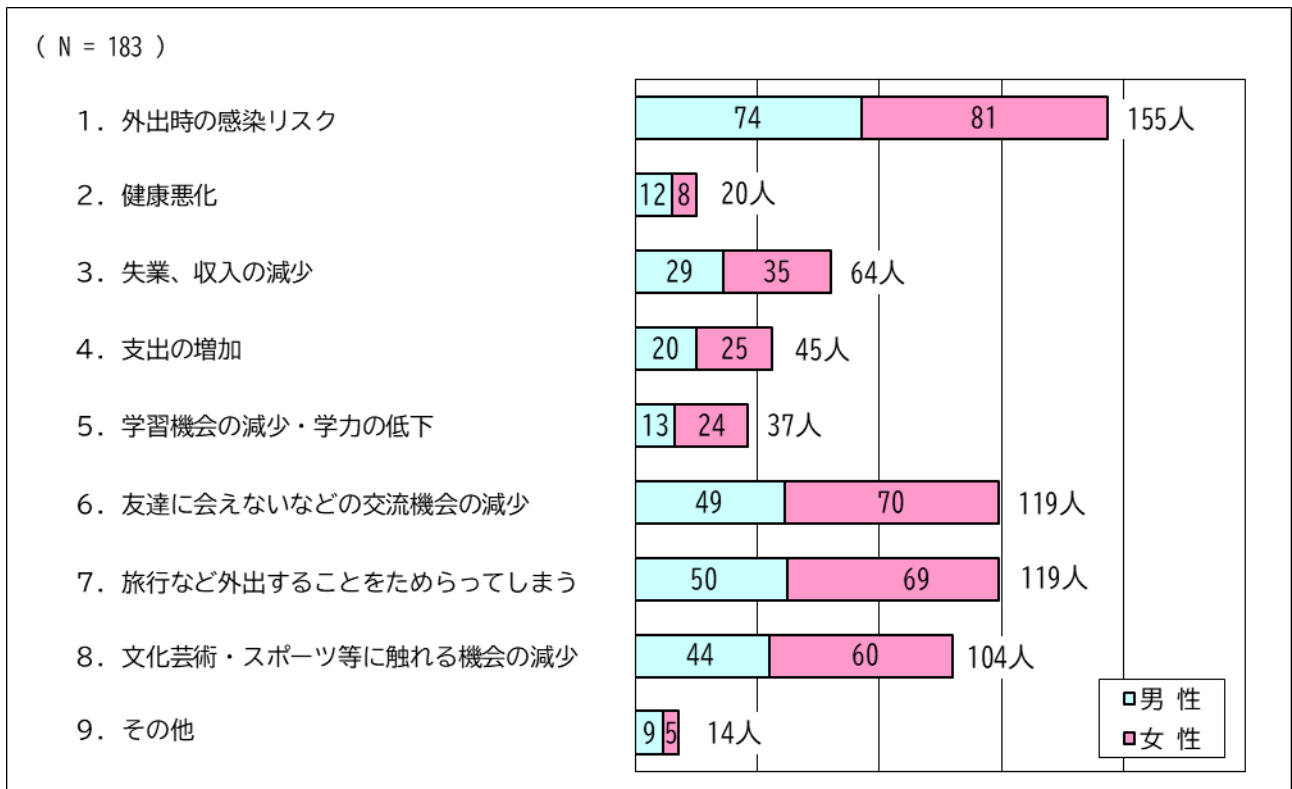
【新型コロナウイルス感染症の影響について】

設問1：新型コロナウイルス感染症(以下「コロナ」)により、生活や仕事等に影響はありますか。

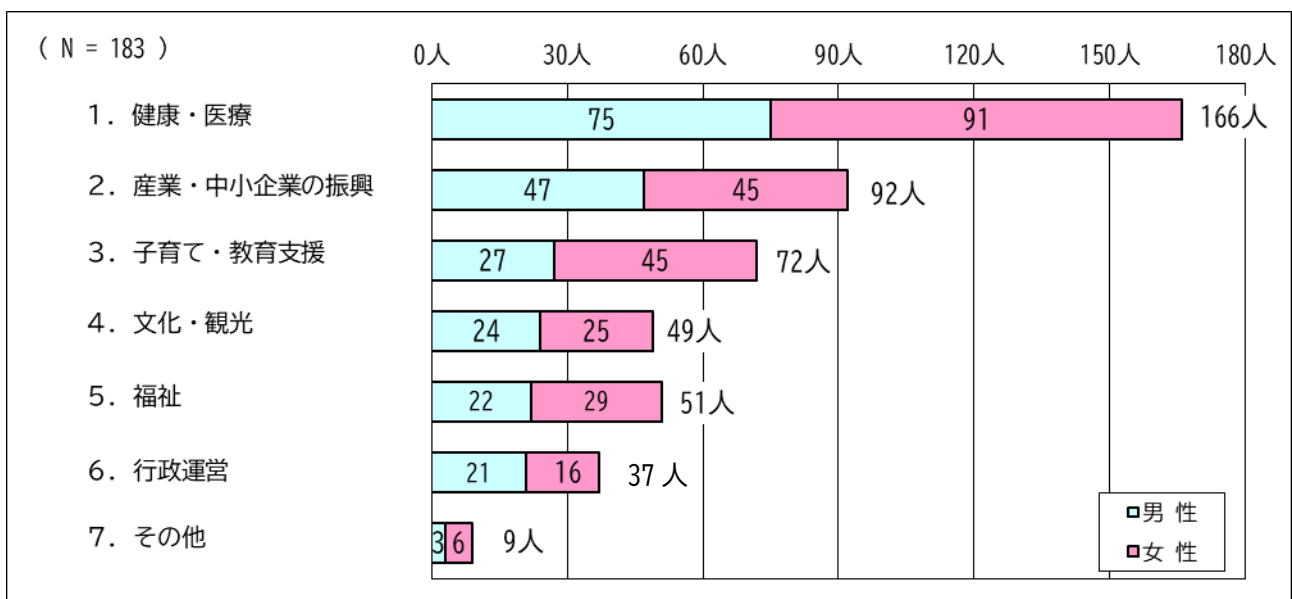


設問2：設問1で選択肢1～3を選択した方にお伺いします。どのような内容ですか。

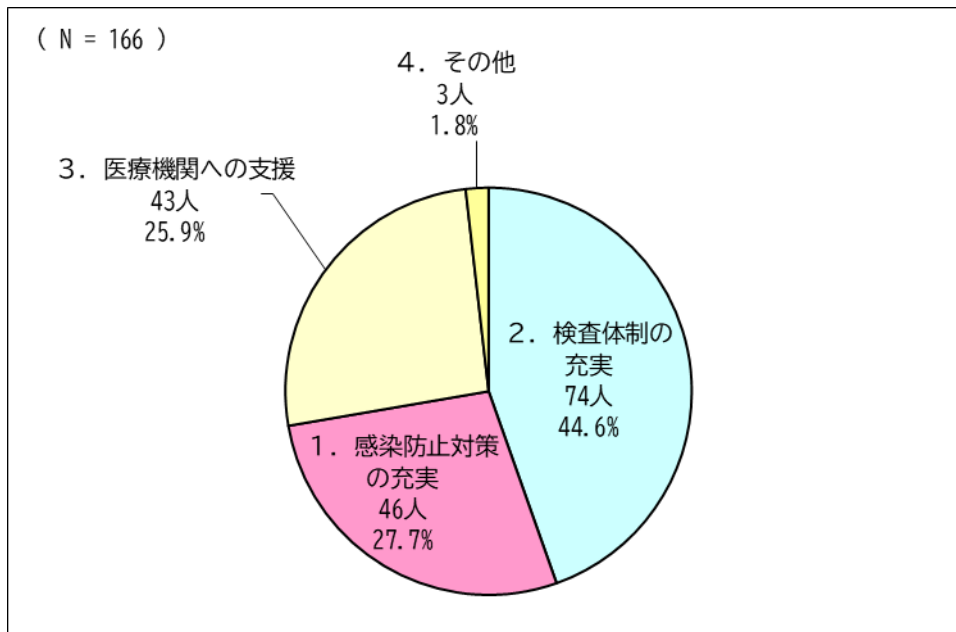
(複数回答可)



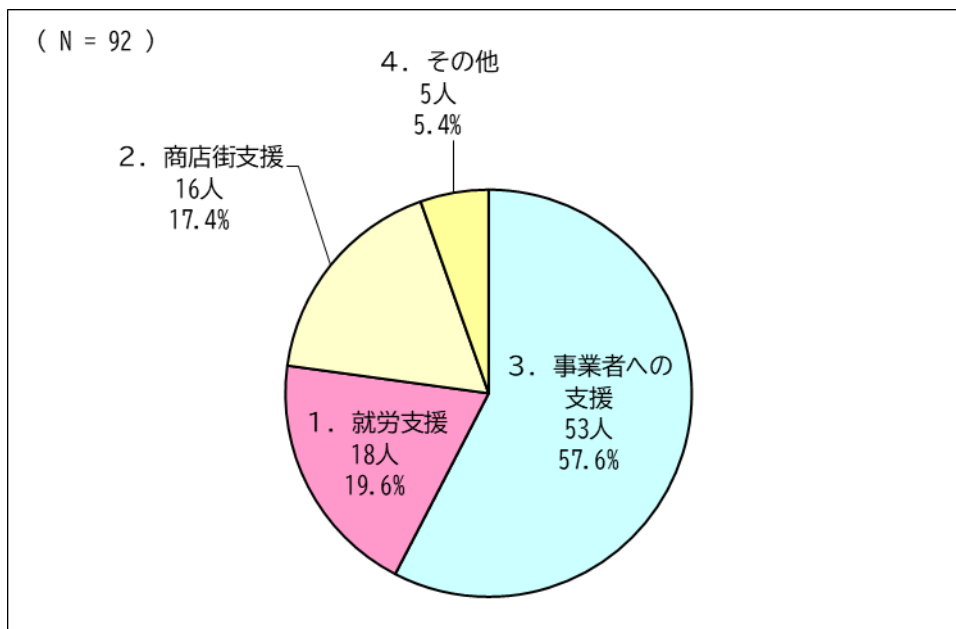
設問3：コロナへの対応として、今後、区が力を入れるべきだと思うことを、3つお選びください。



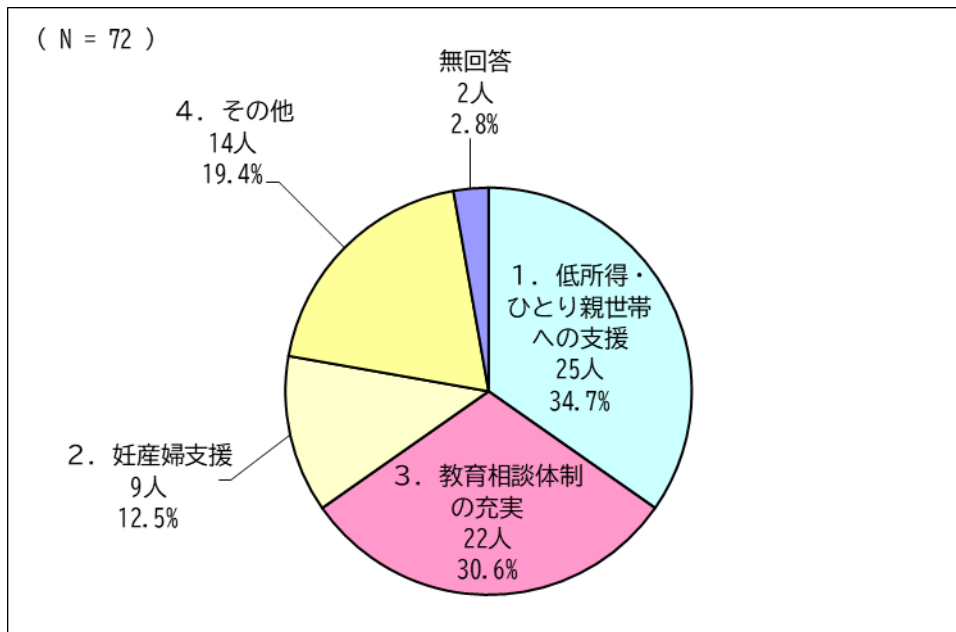
設問4：設問3で選択肢1「健康・医療」を選択した方にお伺いします。
どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。



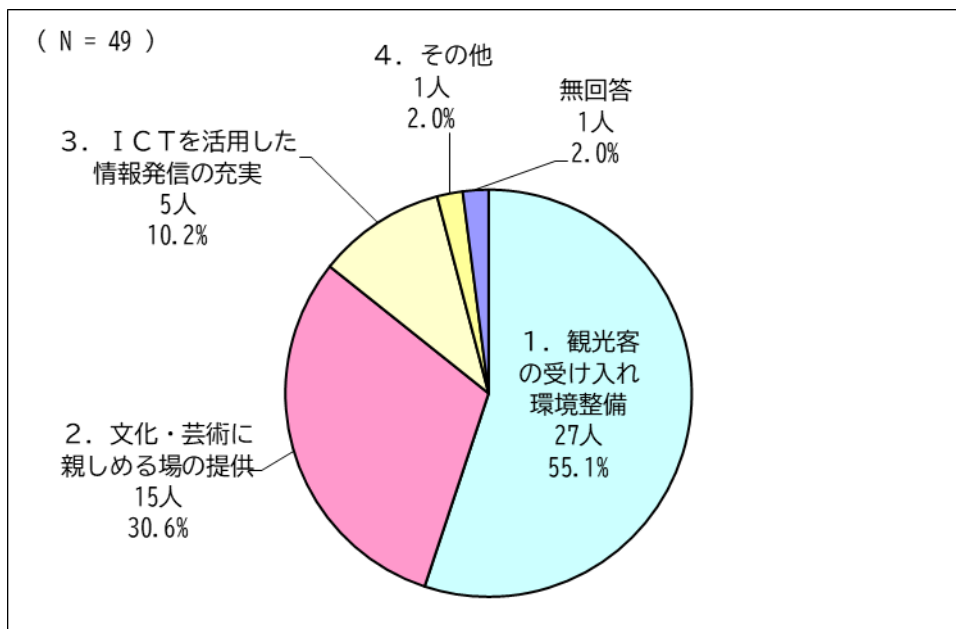
設問5：設問3で選択肢2「産業・中小企業の振興」を選択した方にお伺いします。
どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。



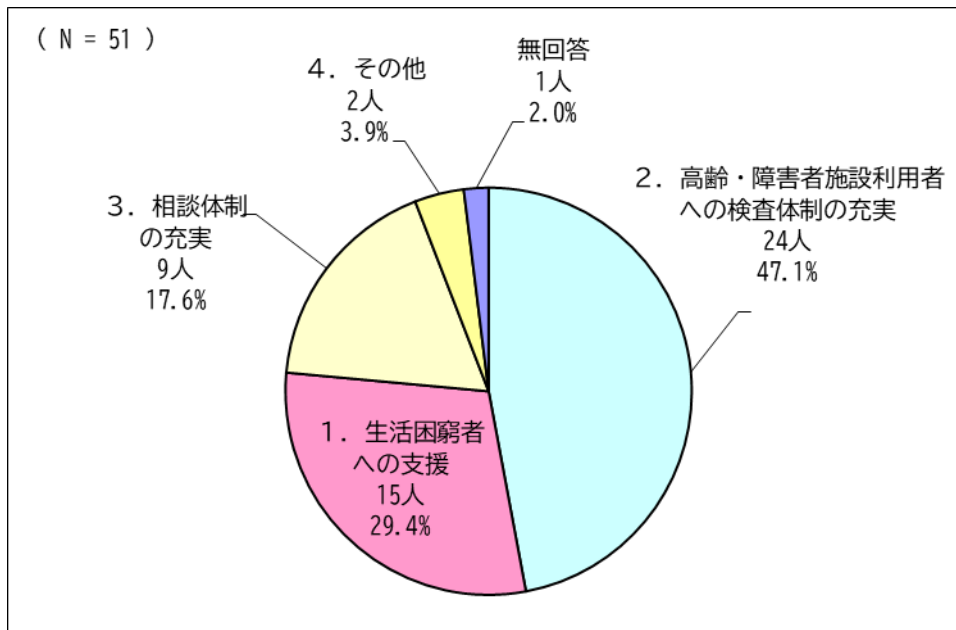
設問6：設問3で選択肢3「子育て・教育支援」を選択した方にお伺いします。
 どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。



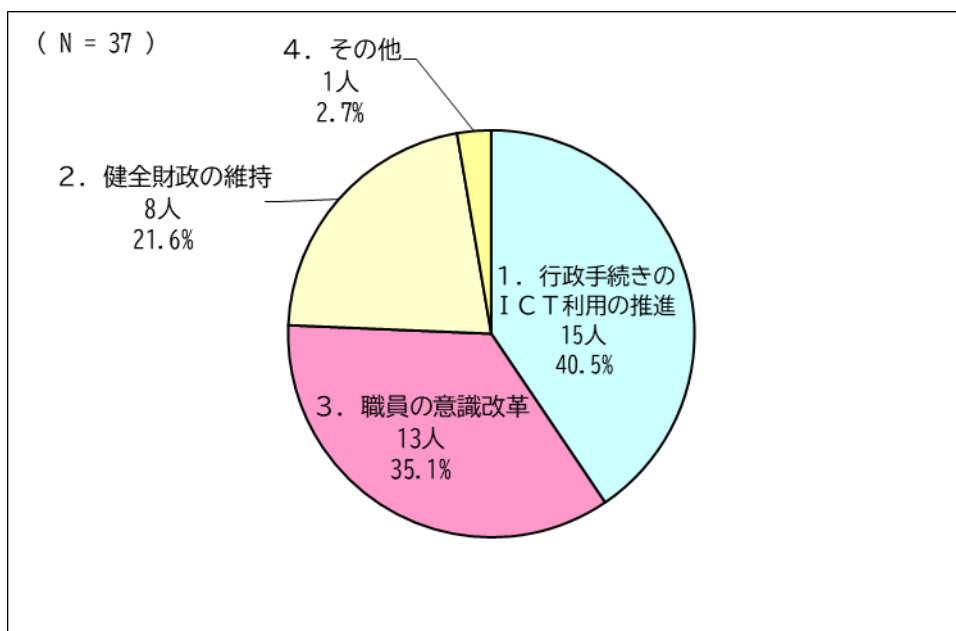
設問7：設問3で選択肢4「文化・観光」を選択した方にお伺いします。
 どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。



設問8：設問3で選択肢5「福祉」を選択した方にお伺いします。
 どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。



設問9：設問3で選択肢6「行政運営」を選択した方にお伺いします。
 どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。



設問10：コロナ対策に関することで、何かございましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・機器や薬の支給、金銭面の援助等、医療機関への支援を区としても独自に行ってほしい。また、役所へ行かなくても済むよう、web手続の推進等の行政手続の見直しが必要だ。
- ・目に見えないということもあり大変怖い。予防・感染時のいずれにも備えた体制を準備してほしい。
- ・web教育体制の充実を急いでほしい。休校時、web授業があると言われたが、なかった。民間の力を借りる等の対策をすれば、教育現場の長時間労働の改善にもつながるのではないか。各学校に任せるのではなく、区や教育委員会として発信してほしい。
- ・飲食店やスーパーなどではしっかり対策されていると思う。しかし、客は大人数で行動し、談笑などを行っている。店舗側だけでなく、客側への強制も必要だと思う。
- ・精神的にも体力的にも疲弊したなかで、医療従事者、行政、対策に携わる全ての方に感謝したい。一日も早く収束し、患者が一日も早く元気になることを祈っている。
- ・飲み屋での三密はまだあるようだ。大騒ぎしている店などから感染が広がるのではないかと思う。人が集まり、楽しく過ごせるのは嬉しいが、やはり安心はできないと思う。
- ・税収も減ることが予想され、区で出来ることに限りがあると思うが、区民が台東区に住んでいて良かったと思えるような施策を期待している。
- ・他区が行った車を使ったPCR検査などの新しい取り組みを台東区は実施しなかった。特別給付金の支払いにも時間がかかった。業務のIT化を進めてほしい。
- ・感染情報を今以上に素早く知らせて欲しい。
- ・区役所に行った際、換気が十分でないと感じた。申請者が多いが、ドアが閉まっている。職員の安全も大事であり、寒くても扉は開放すべきだ。
- ・展覧会場では対策がされているが、グッズ売り場等は混み合っており、不安を感じる。GoToキャンペーン等で人出を増やすならば、より安心できる対策が必要だ。
- ・コロナに罹った方への誹謗中傷がないよう、広く周知してほしい。
- ・コロナが落ち着くまでは、観光業や飲食業はダメージを受け続ける。事業が継続できるような区からの支援を手厚くしてほしい。

- ・給付金の支給を検討してほしい。
- ・保育園や学校の行事が中止になったりしているため、感染対策をしながら、行事を実施できると良いと思う。
- ・台東区は流行初期に苦勞したこともあり、その後の対応は良かったと思う。安心して生活できており、感謝している。
- ・感染拡大への対策を優先的に行い、福祉面で困っている人への支援を優先するべきだ。
- ・コロナの感染力が強いため、具体的な予防策を示し、周知していくべきだ。
- ・感染拡大は辛いことだが、自宅で子供と過ごしながらかし事ができ、満員電車も混雑が緩和された。考え方を変えれば、新しい見方も出てくる。ポジティブな考え方ができるような対策が取れば、自殺を考える人や気持ちを塞ぎ込む人も減るのではないか。
- ・高齢者がPCR検査を受けられるように体制を整えてほしい。
- ・体調が優れない際の受診、診察方法を明確にしてほしい。発熱外来やPCR検査などの充実を図り、感染拡大が防止できる医療体制の確立を至急推進してほしい。
- ・一律に行事やイベントを中止するのではなく、感染防止対策をしっかりと行った上で、新たな形で行ってほしい。
- ・休校は受験生への影響が大きい。国は受験生への支援を示したが、中学3年生は対象外のため、区において支援をしてほしい。
- ・生きるために必要な医療と介護などには、全精力を注いでほしい。すべてを助けることは無理でも、助け合いの連鎖は必ず生まれ、新しいものが生み出せる機会になると思う。
- ・学校でのいじめなどが増えることがないよう、子供たちの心のケアも大事だと思う。また、特殊詐欺等が例年以上に発生する気がするため、警戒が必要だ。
- ・このような状況でも、子供がのびのびと遊ぶことのできる施設や環境を整備してほしい。
- ・自粛ムードが高まり、人と接する機会や外出することが減った。コロナ禍以前に送っていた「普通の生活」のありがたさがわかった。

II アンケート質問と回答

【新型コロナウイルス感染症の影響について】

設問1: 新型コロナウイルス感染症(以下「コロナ」)により、生活や仕事等に影響はありますか。

| | | |
|----------------------|-------------|---------------|
| 1. 非常に影響がある | 88人 | 48.1% |
| 2. 少し影響がある | 78人 | 42.6% |
| 3. 以前は影響があったが、今は特にない | 6人 | 3.3% |
| 4. 影響はない | 10人 | 5.5% |
| 無回答 | 1人 | 0.5% |
| 全体 | 183人 | 100.0% |

設問2: 設問1で選択肢1～3を選択した方にお伺いします。どのような内容ですか。(複数回答可)

| | | |
|------------------------|-------------|-------|
| 1. 外出時の感染リスク | 155人 | 22.9% |
| 2. 健康悪化 | 20人 | 3.0% |
| 3. 失業、収入の減少 | 64人 | 9.5% |
| 4. 支出の増加 | 45人 | 6.6% |
| 5. 学習機会の減少・学力の低下 | 37人 | 5.5% |
| 6. 友達に会えないなどの交流機会の減少 | 119人 | 17.6% |
| 7. 旅行など外出することをためらってしまう | 119人 | 17.6% |
| 8. 文化芸術・スポーツ等に触れる機会の減少 | 104人 | 15.4% |
| 9. その他 | 14人 | 2.1% |
| 全体 | 677人 | |

設問3: コロナへの対応として、今後、区が力を入れるべきだと思うことを、3つお選びください。

| | | |
|---------------|-------------|-------|
| 1. 健康・医療 | 166人 | 34.9% |
| 2. 産業・中小企業の振興 | 92人 | 19.3% |
| 3. 子育て・教育支援 | 72人 | 15.1% |
| 4. 文化・観光 | 49人 | 10.3% |
| 5. 福祉 | 51人 | 10.7% |
| 6. 行政運営 | 37人 | 7.8% |
| 7. その他 | 9人 | 1.9% |
| 全体 | 476人 | |

設問4: 設問3で選択肢1「健康・医療」を選択した方にお伺いします。どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。

| | | |
|--------------|------|--------|
| 1. 感染防止対策の充実 | 46人 | 27.7% |
| 2. 検査体制の充実 | 74人 | 44.6% |
| 3. 医療機関への支援 | 43人 | 25.9% |
| 4. その他 | 3人 | 1.8% |
| 全体 | 166人 | 100.0% |

設問5: 設問3で選択肢2「産業・中小企業の振興」を選択した方にお伺いします。どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。

| | | |
|------------|-----|--------|
| 1. 就労支援 | 18人 | 19.6% |
| 2. 商店街支援 | 16人 | 17.4% |
| 3. 事業者への支援 | 53人 | 57.6% |
| 4. その他 | 5人 | 5.4% |
| 全体 | 92人 | 100.0% |

設問6: 設問3で選択肢3「子育て・教育支援」を選択した方にお伺いします。どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。

| | | |
|-------------------|-----|--------|
| 1. 低所得・ひとり親世帯への支援 | 25人 | 34.7% |
| 2. 妊産婦支援 | 9人 | 12.5% |
| 3. 教育相談体制の充実 | 22人 | 30.6% |
| 4. その他 | 14人 | 19.4% |
| 無回答 | 2人 | 2.8% |
| 全体 | 72人 | 100.0% |

設問7: 設問3で選択肢4「文化・観光」を選択した方にお伺いします。どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。

| | | |
|--------------------|-----|--------|
| 1. 観光客の受け入れ環境整備 | 27人 | 55.1% |
| 2. 文化・芸術に親しめる場の提供 | 15人 | 30.6% |
| 3. ICTを活用した情報発信の充実 | 5人 | 10.2% |
| 4. その他 | 1人 | 2.0% |
| 無回答 | 1人 | 2.0% |
| 全体 | 49人 | 100.0% |

設問8: 設問3で選択肢5「福祉」を選択した方にお伺いします。
どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。

| | | |
|-------------------------|-----|--------|
| 1. 生活困窮者への支援 | 15人 | 29.4% |
| 2. 高齢・障害者施設利用者への検査体制の充実 | 24人 | 47.1% |
| 3. 相談体制の充実 | 9人 | 17.6% |
| 4. その他 | 2人 | 3.9% |
| 無回答 | 1人 | 2.0% |
| 全体 | 51人 | 100.0% |

設問9: 設問3で選択肢6「行政運営」を選択した方にお伺いします。
どのような内容が良いと思いますか。1つお選びください。

| | | |
|-------------------|-----|--------|
| 1. 行政手続きのICT利用の推進 | 15人 | 40.5% |
| 2. 健全財政の維持 | 8人 | 21.6% |
| 3. 職員の意識改革 | 13人 | 35.1% |
| 4. その他 | 1人 | 2.7% |
| 全体 | 37人 | 100.0% |

設問10: コロナ対策に関する事で、何かございましたらご記入ください。

令和2年度 臨時
台東区区政サポーターアンケート調査報告書

編集・発行 令和2年12月
台東区総務部広報課
令和2年度登録第53号