

令和元年度

区長と語る会結果報告書

東京都台東区

この報告書は令和元年度に開催いたしました「区長と語る会」での発言の要旨をまとめたものです。

「区長と語る会」は、区長が直接区民の皆様からご意見・ご要望等をお聴きし、貴重なご意見として、区政に反映させることを目的に開催しております。

今年度は、地区町会連合会及び町会連合会女性部や各中学校の生徒代表の皆様、また区内で活躍する団体のご意見として台東区青少年委員の皆様、青年のご意見として新成人を祝う会実行委員会の皆様と語る会を開催いたしました。

いただきましたご意見・ご提案等につきましては、直ちに担当部署に報告し、可能なものは実施に向け、課題につきましては関係機関と解決に向け、取り組んでまいります。

最後に、語る会の開催にあたりご協力をいただきました皆様に、心から感謝申し上げます。

令和2年3月

台東区総務部 広報課

区長あいさつ、事業報告の内容

対 象	報 告 内 容
東上野地区	・台東区長期総合計画 ・子育て支援対策 ・障害者スポーツ推進の取り組み
浅草橋地区	・東京オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に向けた取り組み ・「台東区都市計画マスタープラン」の策定 ・「おもてなしの庭」の整備
谷中地区	・東京オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に向けた取り組み ・台東区循環バス「めぐりん」 ・「おもてなしの庭」の整備
金杉地区	・子育て支援施設の整備 ・浅草保健相談センターの移転 ・安全安心への取り組み
入谷地区	・災害対策への取り組み ・入谷地区センターの改築 ・安全安心への取り組み
清川地区	・台東区総合防災訓練 ・「安全・安心パートナーシップ事業」に関する協定の締結
台東区 青少年委員	・青少年育成事業の取り組み ・東京オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に向けた取り組み
中学生	・区立文化施設の紹介 ・「江戸ルネサンス」事業
浅草寿地区	・放課後対策の取り組み ・安全安心への取り組み
雷門地区	・子育て支援対策 ・浅草保健相談センターの移転 ・安全安心への取り組み
馬道地区	・公園整備の取り組み ・多文化共生の取り組み ・観光施策の取り組み
竹町地区	・都市交流の推進 ・安全安心への取り組み
上野地区	・東京オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に向けた取り組み ・上野地区まちづくりビジョン ・放課後対策の取り組み
区町連女性部	・バリアフリーの推進 ・子育て支援対策 ・安全安心への取り組み
新成人を祝う会 実行委員会	・「新成人を祝う会」開催に向けて ・区立文化施設の紹介

「区長と語る会」開催日及び出席人数

対 象	開 催 日	会 場	出席人数
東上野地区町会連合会	6月 7日 (金)	東上野区民館	18名
浅草橋地区町会連合会	9月 6日 (金)	浅草橋区民館	13名
谷中地区町会連合会	9月 6日 (金)	谷中区民館	27名
金杉地区町会連合会	9月 6日 (金)	金杉区民館	14名
入谷地区町会連合会	9月 9日 (月)	入谷区民館	25名
清川地区町会連合会	9月11日 (水)	清川区民館	21名
台東区青少年委員 (区内活躍団体)	9月25日 (水)	区役所庁議室	9名
区立中学校 (中学生)	10月20日 (日)	区役所庁議室	12名
浅草寿地区町会連合会	11月 8日 (金)	寿区民館	27名
雷門地区町会連合会	11月11日 (月)	雷門区民館	23名
馬道地区町会連合会	11月11日 (月)	馬道区民館	24名
竹町地区町会連合会	11月12日 (火)	台東一丁目区民館	17名
上野地区町会連合会	11月12日 (火)	上野区民館	31名
区町会連合会女性部	11月15日 (金)	区役所1001会議室	41名
新成人を祝う会 実行委員会	11月20日 (水)	区役所庁議室	8名
合 計			310名

目 次

「台東区町会連合会との語る会」

《東上野地区町会連合会》

◇東上野地区まちづくりについて	1
◇台東区役所の本庁舎正面玄関等付近の在り方について	2
◇昭和通りと浅草通りの道路（交差点）について	2
◇町会活動と個人情報の関わり方について	3
◇地域内の交流等について	3
◇安全・安心なまちづくりと町会について	4

《浅草橋地区町会連合会》

◇台東育英小学校の校舎について	5
◇今後の旧柳北小学校について	6
◇福井町通りのマロニエの樹について	6
◇町会活動に関する意識調査について	7
◇浅草橋公園の喫煙所について	7

◇まちづくりについて	8
------------	---

◇町会活動について	8
-----------	---

《谷中地区町会連合会》

◇掲示板の設置について	9
-------------	---

◇掲示板ポスターについて	10
--------------	----

◇防災行政無線設備について	10
---------------	----

◇朝倉彫塑館通りの通行規制について	11
-------------------	----

◇地区計画について	11
-----------	----

◇都市計画道路の廃止について	12
----------------	----

◇JR鶯谷駅北口におけるエスカレーター設置について	12
---------------------------	----

◇タヤけだんだん付近の土地について	13
-------------------	----

《金杉地区町会連合会》

◇「町会加入条件」の制定について	15
------------------	----

◇「めぐりんバス停留所」の新設について	16
---------------------	----

◇「避難所」の再検討について	16
----------------	----

◇大型観光バスの駐停車問題について	17
-------------------	----

◇町会役員の減少について	18
--------------	----

◇区立小中学校のトイレ洋式化について	18
--------------------	----

《入谷地区町会連合会》

◇鶯谷駅北口のバリアフリー化について	19
--------------------	----

◇こども110番について	20
--------------	----

◇A Iについて	20
----------	----

◇有事における共助のあり方について	21
-------------------	----

◇自立支援センター台東寮閉鎖後の建物活用について	21
--------------------------	----

◇旧坂本小学校の跡地利用について	22
------------------	----

◇入谷地区再開発について	22
--------------	----

《清川地区町会連合会》

◇歩道の草取りについて	23
-------------	----

◇隅田川テラスへの出入り口について	24
◇北部地域の活性化について	24
◇新たな補助制度の創設について	25
◇東浅草小学校改修工事について	25
◇桜橋花まつりについて	26
《浅草寿地区町会連合会》	
◇東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会開催に向けて	27
◇町会事業の将来展望について	28
◇台東区の文化活動の発展について	29
◇専用道の利用マナーについて	30
◇街のポイ捨て禁止について	31
◇電柱の地中化について	31
◇放置自転車について	32

《雷門地区町会連合会》

◇観光バスの降車場について	33
◇自転車置場について	34
◇台東区の災害時対応について	34
◇避難所運営について	35
◇空き家、空きビル、空き店舗対策について	35
◇選挙管理委員の報酬について	36
◇電柱地下埋設計画について	37
◇台東病院について	37

《馬道地区町会連合会》

◇大雨・洪水など災害時の避難行動について	39
◇高齢ドライバーによる事故防止について	40
◇東京オリンピック2020に向けて	40
◇外国人観光客のマナーについて	41

◇歩行者専用信号の設置について	41
-----------------	----

◇喫煙に対する条例について	42
---------------	----

◇歩道の設置について	42
------------	----

◇「江戸ルネサンス」について	43
----------------	----

《竹町地区町会連合会》

◇掲示板について	45
----------	----

◇地下水の有効利用について	46
---------------	----

◇植え込みの整備について	46
--------------	----

◇不忍池の管理運用方針について	47
-----------------	----

◇受動喫煙の影響と喫煙場所について	47
-------------------	----

◇防犯カメラの補助について	48
---------------	----

《上野地区町会連合会》

◇客引き防止の強化について	49
---------------	----

◇東西めぐりんの運行状況について	50
------------------	----

◇街路灯整備について	50
◇台東区民まつりについて	51
◇台風19号時の路上生活者への対応について	51
◇ハザードマップについて	52

「台東区町会連合会女性部との語る会」

◇新たな子育て支援施設の設置について	53
◇町会用掲示板のサイズとポスター用紙のサイズについて	54
◇「正岡子規記念球場」グラウンドの土台について	54
◇たいとう音頭ダンスコンテストについて	55
◇入谷地区センターの建替えについて	55
◇西町公園の樹木への名札（樹名板）について	56
◇町会掲示板について	56

「台東区青少年委員との語る会」

◇町会運営における人材不足について	57
◇児童見守り安心システム「ツイタもん」について	58
◇学校や区民の皆様が利用する施設でのインフルエンザ等の対策について	58
◇2020年以降の宿泊施設について	59
◇台東区のバリアフリーについて	60
◇外国人観光客について	61
◇生涯大学について	61
◇東京オリンピック・パラリンピックについて	62
◇保育環境について	62

「中学生との語る会」

◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」	63
◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」	64
◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」	64
◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」	65
◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」	65
◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」	66
◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」	66
◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」	67
◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」	67
◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」	68
◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」	69
◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」	70

「新成人を祝う会実行委員会との語る会」

◇電柱の地中化について	71
◇ジェンダーについて	72
◇放置自転車について	72
◇台東区の道の狭さについて	73
◇東京オリンピック開催による諸問題について	73
◇日本文化と近代化の融合について	74
◇上野駅入谷口付近の喫煙所について	75
◇住人への配慮とゴミ箱の配置について	76

- この報告書は「区長と語る会」における質問者と回答者の発言に基づき、その要旨をまとめたものを、質問順に記載いたしました。
- 町会名や肩書きは「区長と語る会」開催時のものです。
- ※は「区長と語る会」開催後の経過報告および補足事項を記載いたしました。
- 対応の表示内容は以下のとおりです。

対 応	実施済	対応中	今後対応	検討	他機関へ 要望	課題あり	事業説明
	◎	○	◇	☆	●	△	—

「台東区町会連合会との語る会」

《 東 上 野 地 区 町 会 連 合 会 》

日時：6月7日（金） 午後4時から（会 場：東上野区民館）

◇東上野地区まちづくりについて

質問	回答	対応
<p>4月の東上野地区町連の定例会で、担当課から「東上野四・五丁目地区まちづくり」についての詳しい話を聞きました。その際、旧下谷小学校跡地の問題について各町会長より多くの意見が出ました。</p> <p>旧下谷小学校跡地は、東上野地区の重要な行事である大運動会の開催場所でもありますので、来年以降はどうなるのか、各町会長が心配しています。</p> <p>あわせて、道路幅を拡張する話もありましたが、東上野地区の道路は一方通行が多いため、拡張した場合は一方通行は無くなるのでしょうか。また、東上野一、二丁目にまたがる一方通行になっていない狭い道路については、一方通行にしてほしいとも思っています。</p> <p>運動会や道路の安全対策について、地区全体の問題としてどのように捉えているのかお伺いします。</p>	<p>東上野四・五丁目については、様々な活用の仕方を相談させていただき、平成31年3月に地区計画が決定いたしました。</p> <p>大運動会は皆さまにとって大事な行事ということも認識していますので、今後の開催場所については調整を図りながらご相談をさせていただきたいと思います。また、区画道路については、道路の幅員を広げることが地区計画を進めるうえで重要になってきますので、区としても、道路の安全・安心がしっかりと図られるよう整備をしていきたいと考えています。</p> <p>東上野一、二丁目にまたがる道路の問題については上野警察署ともよく相談をしております。今後も、いろいろとご相談をさせていただき、地域の皆さまの利便性や道路の安全性等の観点も含めて、進めてまいります。</p> <p>※令和元年6月、上野警察署との協議内容を会長に説明しました。（地域整備第一課）</p>	☆

◇台東区役所の本庁舎正面玄関等付近の在り方について

質問	回答	対応
<p>現在、土曜日や休日は郵便ポスト付近から正面玄関あたりまでは歩道として利用できない部分がありますが、利用可能なように検討をお願いします。</p> <p>次に、めぐりん停留所の前にガラス扉のついた掲示板がありますが「掲示板」という表示がないので、表示の検討をしてください。</p> <p>最後に、本庁舎には入口が3か所ありますが、正面玄関や東口・西口の表示を建物外にも分かりやすく表示してもらえると利便性が今よりも増すと思いますので、検討をお願いします。</p>	<p>現在、郵便ポスト付近から正面玄関あたりまでの通行については、放置自転車の問題もあるため、バリケードを設置して人も通行できないようにしています。しかし、通行できないのは不便だと思いますので、今後は自転車が止められないように工夫をしながら、人は通行できるように改善いたします。</p> <p>掲示板の表示については、すぐに対応いたします。</p> <p>正面玄関等の入り口の表示については、しっかりした表示は庁舎の修繕の際になると思いますが、今できることを考えて対応したいと思います。</p> <p>※令和元年7月、掲示板と各出入口の案内表示および庁舎前の歩道について対応しました。（総務課）</p>	◎

◇昭和通りと浅草通りの道路（交差点）について

質問	回答	対応
<p>昭和通りと浅草通りの交差点の道路の舗装が、とても悪くなっています。最近ではホテルなどがたくさん建ち、スーツケースを持った方が大変そうにしているのを見かけることも多いので、道路の舗装を整備してほしいです。</p>	<p>昭和通りは国道で浅草通りは都道ですが、ご指摘の交差点は国道事務所が管理することになっていますので、国道事務所には補修を行っていただくよう依頼をいたしました。</p> <p>来年は東京2020大会がありますので、早急に対応していただくよう強く要望してまいります。</p> <p>※令和2年2月、道路の補修が完了しました。（道路管理課）</p>	●

◇町会活動と個人情報に関わり方について

質問	回答	対応
<p>マンションの増設に伴い、町会にも新しい住民が増えています。防犯・防災の観点からも町会としての地域力が増々大切になってきています。</p> <p>町会の様々なイベントを通して住民の絆を深めたいと考えていますが、個人情報保護の観点から町会として住民にどのように接したらよいかアドバイスをお願いします。</p> <p>家族状況を知っているほうが地域としてサポートできると思いますが、兼ね合いが難しいです。</p>	<p>区の人口も20万人を超え、町会と新しい住民との関わりやコミュニケーションが非常に重要であると、私も思っています。区としても、様々な機会を通じて町会加入の働きかけを行っていますが、個人の考え方やプライバシー等の問題もあり、難しい部分があるということも感じています。</p> <p>台東区は、町会と行政がしっかりと連携しているからこそ、区の活性化や発展があると思っています。</p> <p>区でも更に調査をさせていただき、より多くの方に町会へ加入していただけるよう、引き続き取り組んでまいります。</p>	○

◇地域内の交流等について

質問	回答	対応
<p>先日、区主催によるマンション管理組合代表の会合に出席する機会がありました。区全体ではなく、もっと小規模な地域とマンション団体の代表者等による会合や、交流会の機会を区主催で設けていただけると良いと思いました。お互いが判らないままでは、交流の機会でもあれば、新しく住民になった方も町会に加入してくれるのではないのでしょうか。町会加入については、豊島区では条例で定めていますが、台東区では条例化されているのでしょうか。</p> <p>また、先日、当町会で元気だった60代の方が亡くなり、ひとり暮らしだったため発見されたのは2日後でした。区でもひとり暮らしの高齢者に対しては「見守りネットワーク」制度等があることは把握していますが、制度には該当しない、もう少し若い層でひとり暮らしをしている方への対策はあるのでしょうか。</p>	<p>区で開催している「マンション理事長等連絡会議」では、マンション管理組合の理事長等に参加していただき、町会加入をはじめ様々な内容について話し合いを行っています。現在は区役所の会議室で実施していますが、たくさんの方に参加していただけるよう、今後は地域を分けて開催するなど、開催場所について検討をしてまいります。</p> <p>条例については、努力義務ですが「台東区集合住宅の建築及び管理に関する条例」で、町会等への加入に関する協力を定めています。</p> <p>ひとり暮らしの高齢者には「見守りネットワーク」制度があり、地域全体で見守ろうという制度です。「見守りネットワーク」制度には該当しない、若い層のひとり暮らしの方に対する対策についても、今後考えてまいります。</p>	☆

◇安全・安心なまちづくりと町会について

質問	回答	対応
<p>ここ数年間、町会内にホテル等の宿泊施設が増えています。相変わらず、大勢で道いっばいに歩いていたり、ごみをポイ捨てる旅行者が多いです。地域住民が観光客を気持ちよく受け入れられるよう、日本のルールやマナーを教育し、それを守ってもらえるようにお願いします。</p> <p>また、当町会にはワンルームマンションが多いので、町会独自に建設委員会を設け、建設中に協議を行い、地域へのマナーや町会活動等の協力を求めています。建設後は、引き続き協力してくれるところばかりではないため、町会に加入しないマンションや、在勤者や旅行者等の一時的にいるだけの地元意識がない人が増え、様々な問題の対応に苦慮しています。</p> <p>町会として安全・安心なまちをつくるためには、どうすればいいのでしょうか。</p>	<p>様々なおもてなしのなかでも、最大のおもてなしは「町の安全・安心」であり、住んでいる方の安全・安心と、区を訪れる方の安全・安心の両方を進めています。</p> <p>現在は、在住外国人数も外国人観光客数も増えてきています。外国人観光客については、マナーの問題などの課題もありますが、10年程前と比べると日本の文化やマナーを理解して訪日するリピーターの外国人観光客も増えてきているので、少しずつですが良くなってきていると感じています。</p> <p>また、住宅宿泊事業いわゆる民泊についても、台東区は厳しい条例を制定したので、条例ができる前と比べると民泊営業数は減っています。現在は、区ホームページで民泊の登録情報を公表しています。</p> <p>地域の方々と台東区で暮らす外国人の方々が、お互いを理解しながら、みんなが暮らしやすい地域社会を築いていくことが大事ですので、今後も様々な取り組みを進めてまいります。</p>	<p>—</p>

《 浅草橋地区町会連合会 》

日時：9月6日（金） 午前10時から（会 場：浅草橋区民館）

◇台東育英小学校の校舎について

質問	回答	対応
<p>台東育英小学校の校舎が手狭になり、建て替える計画があると聞きました。</p> <p>子供たちの負担を考えると、移転したり戻ったりするのはどうなのかと思います。学校は子供たちのものであって地域のものではありません。</p> <p>そこで、旧柳北小学校の校舎を解体し、そこに新校舎を建て、移転するというのはいかがでしょうか。</p> <p>そして、現在ある台東育英小学校の校舎は、老人施設や災害時の避難場所として使用するのはいかがでしょうか。</p>	<p>平成31年3月、区の人口が42年ぶりに20万人を超えました。浅草橋地区の人口も増加していることから、今後、台東育英小学校の児童数も増加すると推計しており、必要な教室数を確保するため、対応策を検討し、教室を増設するという方向性を出させていただきました。</p> <p>工事期間中、子供たちは旧柳北小学校に移転していただくということで進めています。</p> <p>旧柳北小学校に新校舎を建てるということは、設計や解体、工事に長期間を要し、児童数増加に伴う教室の確保を的確に対応することはできないため、ご理解いただきたいと思います。</p>	△

◇今後の旧柳北小学校について

質問	回答	対応
<p>旧柳北小学校は、ずっと貸し出し校になってしまっています。なぜ、貸し出し校にならなければいけないのでしょうか。予算等の関係があるのかもしれませんが、いつまでも貸し出し校になってしまっているの、ここに病院を作ったらどうでしょうか。</p> <p>また、区の人口が20万人になったということですが、子供の数はどうなっているのか、お聞きしたいです。</p>	<p>浅草橋地区の人口は、6年前と比べると3,000人ぐらいい増えています。また、児童数についても今後10年間は増加を続け、その後は減少していくと推計しています。</p> <p>校舎の活用については、様々な検討を重ねなければいけません、令和3年度から5年度までは台東育英小学校の仮校舎として活用する予定になっています。</p> <p>区では、このような大規模用地の有効活用を図るために「大規模用地の活用構想」を定めています。令和6年度以降の校舎の活用については、この活用構想に基づき、地域の特性や行政需要、事業等の緊急性を考慮しながら検討してまいります。</p>	<p>☆</p>

◇福井町通りのマロニエの樹について

質問	回答	対応
<p>今年も「浅草橋紅白マロニエまつり」が開催され、12回目を迎えました。幸い天候も良かったので、見学者も多く賑わいました。ただ、毎年楽しみにしながら観察している福井町通りのマロニエの樹には、白い花が一つ二つ咲くくらいで、緑の葉を眺めるばかりです。</p> <p>既に植樹して十数年経ちますが、左衛門橋通りのマロニエの樹は、見事に紅の花を咲かせていますが、福井町通りのマロニエの樹は、陽当たりが悪いせいか、寂しい限りです。これでは「浅草橋紅白マロニエまつり」の冠が泣くのではないのでしょうか。樹木に栄養剤を投入して、活力を与えていただけないのでしょうか。あるいは、何か良い方法があればお願いしたいと思います。</p>	<p>「浅草橋紅白マロニエまつり」も、今年で12回目を迎えたということで、このような素晴らしい行事を継続して実施していただいている地域の皆さまには深く感謝しています。</p> <p>福井町通りのマロニエの樹については、担当も一生懸命やっていますが、大きな効果は出ていないという状況です。</p> <p>今後、樹木の専門家である樹木医への相談や、他自治体の管理状況を確認するなどして、「浅草橋紅白マロニエまつり」という名称のとおり、紅白できれいに咲くよう頑張ってまいります。</p>	<p>○</p>

◇町会活動に関する意識調査について

質問	回答	対応
<p>区で「町会活動に関する意識調査」を実施すると聞きました。</p> <p>昨今、町会は役員のみ手不足やマンション住民が加入しない等、様々な問題を抱えており、その対策のためにも意識調査を実施していただくことは大変良いことだと思っています。しかし、例えば町会活動を否定するような結果が出た場合、さらに問題が深刻化する可能性があります。結果の取り扱いには十分な注意が必要であると考えます。</p> <p>今回の調査結果によって、町会活動を考える材料や問題点などが明らかになることを大きく期待しています。</p>	<p>区としても、町会の問題は重要な課題として捉えていますので、まずは、町会の現状を把握し、これからの地域の活性化や、あるいは協働のあり方等について検討するため、「町会活動に関する意識調査」を実施いたします。調査では、町会加入の有無や、未加入の方に対して加入しない理由なども聞く予定です。</p> <p>これから実施する意識調査の結果を踏まえながら、区の重要なパートナーである町会が抱える課題を整理させていただき、活性化のための支援や施策の検討を行っていきたいと思います。</p>	☆

◇浅草橋公園の喫煙所について

質問	回答	対応
<p>浅草橋1丁目町会内にある浅草橋公園に喫煙所が設置されると聞きました。公園は「禁煙」であるべきだと思っていますし、この公園は消防訓練等でも利用しています。</p> <p>現在の計画では公園の真ん中に喫煙所が設置されるようになっていますが、それでは公園の機能が無くなってしまいますので、設置場所を再考してほしいです。</p> <p>江戸通りにある喫煙所は撤去しましたが、今回、公園に設置するのはオリンピックの為なのでしょうか。もしそうだとしたら、オリンピックが終わったら撤去していただけるのでしょうか。</p>	<p>「健康増進法」の改正や「東京都受動喫煙防止条例」が制定されたことを踏まえ、台東区全体をどう見直していくか検討を進めています。喫煙所を撤去してほしいというご意見がある一方、たばこを吸う方もいますので、お互いが気持ち良くいられるよう、区では「分煙」を進めています。喫煙所を無くすことによって、路上喫煙やポイ捨てが増える場合もあります。他にも、路上喫煙が多い場所などは、喫煙所を近くの公園に移すという話をしているところもあります。</p> <p>江戸通りはオリンピック・パラリンピックのマラソンコースにもなっていますので、この対策についても考えてまいります。</p> <p>※東京オリンピックのマラソン競技会場が札幌に変更となりました。(東京オリンピック・パラリンピック担当)</p>	☆

◇まちづくりについて

質問	回答	対応
<p>浅草橋・柳橋地区は、ガード下の問題や浅草橋駅のバリアフリーの問題等、いろんなことが取りざたされています。</p> <p>J Rとは都市開発や耐震等の打合せをするなど関わりがありますが、まちづくりに関する具体的な話はありません。</p> <p>まちづくりについては計画的に進めていきたいと思っています。</p> <p>駅の開発やガード下の問題など、区とJ Rではどのように話が進んでいるのでしょうか。</p>	<p>平成31年3月に策定した「台東区都市計画マスタープラン」は、今の浅草橋・柳橋地区を更に良くしていくためのプランでもあります。</p> <p>今後も、たくさんご意見を出していただきたいと思っていますし、地域の皆さまからのご意見を、区としてJ Rに強く働きかけていきたいと思っています。</p>	—

◇町会活動について

質問	回答	対応
<p>この地域も開発が進み、ホテルやマンションがたくさんできていますが、なかには町会には加入しないという建物もあります。さらに人口も激変しており、下町の良さというのが消えてきているような気がしています。</p> <p>現在、町会の運営を8名程でやっていますが、1人で何役もこなしているような状況で、今後どうなっていくのだろうと考えるときがあります。</p> <p>今度、意識調査を実施するというのですが、いろんな角度から検討していただきたいと思っています。</p> <p>特に、万が一災害が起きてしまったときのことが一番問題だと思っています。夜には管理人さんがいないマンションもありますので、せめて代表者の方だけでも町会と連絡を取れるような体制なども考えていただきたいと思っています。</p>	<p>今度実施する「町会活動に関する意識調査」では、町会に加入していない方に対して、加入しない理由も聞く予定です。また、マンション関係についても、区で調査をしていますので、それらの結果を踏まえながら検討を進めていきます。</p> <p>災害時のことを考えても、町会に加入していただいて、うまく情報伝達ができるような体制を作ることは重要なことですので、区と町会が一体となって取り組んでいきたいと思っていますので、よろしくお願いいたします。</p>	☆

《 谷 中 地 区 町 会 連 合 会 》

日時：9月6日（金） 午後3時から（会 場：谷中区民館）

◇掲示板の設置について

質問	回答	対応
<p>町会内には掲示板が5か所ありますが、そのうち2か所は私有地に設置してあり、古くなっています。この2か所の掲示板を新しくする場合は、別の場所に移してほしいと言われていました。</p> <p>いろいろな人に情報が伝わるよう、新たに別の場所に設置する場合、公道上に設置していただきたいと思っていますが、なかなか話が進みません。</p> <p>町会というのは区の最大のパートナーだと思います。町会に入っていない方にも町会の情報などを知らせ、皆さんに町会に関心を持っていただくためにも、掲示板は必要だと思います。</p>	<p>掲示板は町会の情報に加え、区の情報进行传达する重要なものだと私も思っています。</p> <p>掲示板を移設する場合は、新しい設置場所でも近隣の方の了承が必要になってきますし、設置する場所によっては条件等もあります。</p> <p>まずは、町会のなかで新設場所を検討していただき、連携して対応していきたいと思ひます。担当から連絡をするようにいたします。</p> <p>※副会長と現場を確認し、令和元年12月に掲示板の設置が完了しました。（区民課）</p>	◎

◇掲示板ポスターについて

質問	回答	対応
<p>毎月2回たくさんのポスターがきますが、大きさがまちまちです。A2サイズだと3枚しか貼れませんが、A3サイズだと8枚貼れます。千代田区では、このやり方でやっていてとてもきれいなので、区から率先して、たくさんの情報を掲示板に貼れるように、A3サイズで統一することはできないでしょうか。</p>	<p>ポスターのサイズについては平成29年度からB3サイズ以下としています。</p> <p>今後は掲載する情報についても見直しをして、なるべくコンパクトにまとめ、A3サイズに統一できるよう工夫をしていきます。</p>	☆

◇防災行政無線設備について

質問	回答	対応
<p>Jアラートで通学時の注意や選挙関係等の放送が流れていますが、当町会は谷中霊園の周辺に位置しているため、よく聞こえません。隣接する町会も同様と聞いています。</p> <p>放送設備が霊園の真ん中にありますが、放送設備を設置する条件はあるのでしょうか。また、谷中地区の放送設備はどこにあるのでしょうか。</p> <p>さらに、放送時の音量、チェック等のメンテナンスはどの様に行われているのでしょうか。</p>	<p>防災行政無線の設置場所については、台東区全域に正確な情報が伝わるように、全体のバランスや地域の状況等を考慮し、総合的に検討をしながら決めています。</p> <p>谷中地区は、谷中霊園の他、谷中防災コミュニティセンター、谷中小学校、谷中児童遊園の計4か所に設置しています。また、谷中地区に隣接する谷中清水町公園や上野中学校、忍岡中学校にも設置されています。</p> <p>放送時の音量は、平常時は放送設備に近い場所と遠い場所とのバランスを考え「中」に設定してあり、災害時には最大音量で放送するように設定しています。また、メンテナンスについては、年1回専門の業者に委託し、機器や電波の状態等の確認をしています。</p> <p>現在、デジタル化整備工事の中で順次新しい機器に更新し、令和2年度末にすべて完了する予定です。工事完了後にも再度、検証・検討を行いたいと考えています。</p> <p>聞こえづらいということですので、担当がご相談に伺わせていただきます。</p> <p>※令和元年10月、会長の立ち合いのもと現地調査を実施しました。(危機・災害対策課)</p>	—

◇朝倉彫塑館通りの通行規制について

質問	回答	対応
<p>朝倉彫塑館通りは、最近観光客が多く土・日・祝日は車両が走るのに苦勞している状況です。</p> <p>せめて10時から15時の間は、緊急車両及び許可された車両以外は通行止めできないでしょうか。</p>	<p>たくさんの方に台東区を訪れていただくことは嬉しいことですが、朝倉彫塑館通りなどの一方通行で道幅も狭い道路は、通行人が増えることで車両との接触等、事故の危険性が高まるということも考えられます。</p> <p>通行止め等の対応については、交通管理者である下谷警察署へ対策の検討を申し入れてまいります。</p> <p>※令和元年12月、下谷警察署交通規制係に意見内容をお伝えし、対策の検討を申し入れました。（交通対策課）</p>	●

◇地区計画について

質問	回答	対応
<p>最近、新築住宅を多く見かけるようになりました。もっと大きな建物が建たないか心配しています。</p> <p>区が提案している地区計画について、現在、どのように進んでいるのか教えてください。</p>	<p>区では、谷中地区まちづくり協議会からのご意見を踏まえ、平成28年度に「谷中地区まちづくり方針」を策定しました。そして、まちづくり方針の実現のため、地区計画の策定に向けた取り組みに着手し、今年度中の計画決定を目指しています。</p> <p>決定後は、建築する際の建物の高さを制限していきます。</p> <p>また、地区計画とは別ですが、谷中のまち並みを残していくうえで、景観の保全にはどのような制度がふさわしいのかなども、地域の皆さまのご意見を伺いながら検討してまいります。</p>	—

◇都市計画道路の廃止について

質問	回答	対応
<p>都市計画道路が廃止されると聞いてから相当時間が経っていますが、現在はどのようなになっているのでしょうか。</p>	<p>先月末、地元の皆さまに対して説明会を開催させていただき、都市計画道路の廃止の素案について報告させていただきました。</p> <p>廃止後、どのようにしていくか、皆さまと相談をさせていただきながら進めていきます。</p> <p>区としては、都市計画道路の廃止と同時に、地区計画の決定を予定しています。</p>	<p>—</p>

◇JR鶯谷駅北口におけるエスカレーター設置について

質問	回答	対応
<p>鶯谷駅北口にはエレベーターも何もありません。</p> <p>最近では、大きなトランクを持った海外の方などを多く見かけます。これからも更に増えると思うので、皆が使いやすい駅となるように、鶯谷駅北口のエスカレーター等の設置について、JRへ働きかけをお願いします。</p>	<p>鶯谷駅北口周辺は「書道博物館」や「子規庵」など歴史ある文化資源を持つ地域です。</p> <p>区としても、地域にお住まいの方や観光客など、利用される皆さまの利便性向上のためにも、鶯谷駅北口のバリアフリー化は重要であると認識しており、これまでもJRに対しては要望をしています。また、北口への人員配置も必要であると考えていますので、区としても、北口のバリアフリー化と人員配置に向けて、引き続きJRに要望してまいります。</p> <p>※町会の要望内容と区の回答状況についてJRと共有し、検討を申し入れました。(計画調整課)</p>	<p>●</p>

◇夕やけだんだん付近の土地について

質問	回答	対応
<p>都市計画道路の廃止に伴い、困った問題が起きています。谷中銀座に行くところの七面坂は台東区の管理ということで、拡幅もしていただき便利になりましたが、入り口部分のところが未だに細く、侵入する車と出ていく車がいつも取り合いで、車や歩行者の危険な場所になっています。夕やけだんだんと七面坂の間の三角地帯は東京都の道路用地として登記されていて、都市計画道路が無くなったから売り払いしようと考えているようです。拡幅してきたところに東京都の道路用地があり、東京都が手放す状況では困ります。荒川区や東京都に申し入れをして、数年後には拡幅できるという状況にもって行っていただきたいです。</p> <p>台東区で早いうちに道路計画をいれていただき、東京都に話をすれば、台東区が売り払いを受けることもできるので、その辺を調べて、対応していただくようお願いいたします。</p>	<p>谷中銀座を含め、谷中のまちを良くしていきたいと思っていますので、お話の内容については、よく確認をしたうえで検討させていただきます。</p> <p>※夕やけだんだん付近の土地については、荒川区と連携し、東京都と調整してまいります。（地域整備第三課）</p>	<p>☆</p>

《 金 杉 地 区 町 会 連 合 会 》

日時：9月6日（金） 午後6時から（会 場：金杉区民館）

◇「町会加入条件」の制定について

質問	回答	対応
<p>近年、区内における新築マンションの建築棟数は急増しています。しかし、新たに入居される方には、町会加入に関してなかなか理解を得られないのが実情です。</p> <p>そこで、区は新築マンションの建築申請を受け付ける際に、その入居者が町会に加入することを前提として申請を受け付けるようにしてはいかがでしょうか。</p> <p>また、その旨を規定した条例を制定してはいかがでしょうか。</p> <p>新しい町会員が増えるような対策をお願いしたいです。</p>	<p>マンション居住者等の町会加入については、改善していかなければいけないと思っています。</p> <p>総戸数10戸以上の集合住宅を計画する場合、建築主は建築申請の前に建築計画の内容について事前協議をすることになっていますので、事前協議が済んでいない場合は、建築申請も受け付けていません。</p> <p>区では、この事前協議の際に「台東区集合住宅の建築及び管理に関する条例」に基づき、町会加入に関する協力について必要な協力をを行うよう、建築主に対して指導しています。</p> <p>新たに区民になられた方々にも、町会の行事や防災の取り組み、町会の良さを伝えることが必要だと感じています。</p> <p>今年度「町会活動に関する意識調査」を実施しますので、課題を整理しながら町会加入促進を図ってまいります。</p>	—

◇「めぐりんバス停留所」の新設について

質問	回答	対応
<p>金杉区民館下谷分館は、区の集会室が設置されており、その上層階には高齢者住宅等の賃貸住宅が併設されています。</p> <p>住宅に入居されている方や周辺に住む高齢者の交通手段の確保であったり、外出する機会を増やすためにも、同施設前に「めぐりんバス停留所」を設けていただけないでしょうか。</p>	<p>「めぐりん」は地域の皆さまをはじめ、多くの方にご利用いただいています。</p> <p>これまでも、交通不便地域の解消や主要な病院への通院利便性向上等のため、分割運行やルート変更を行ってまいりました。</p> <p>停留所の新設や移設には、ルート変更が伴ってきますので、実証実験や様々な調整が必要となってきます。</p> <p>今後も、皆さまのご意見を伺い、よく調整をしながら、安全・安心で快適な「めぐりん」を目指してまいります。</p>	<p>☆</p>

◇「避難所」の再検討について

質問	回答	対応
<p>現在、金曾木小学校は金杉二丁目町会と下根岸町会の避難所に指定されています。しかし、同小学校は東京都の調査によると火災の危険度、総合危険度で最も危険である「ランク5」の区域に位置しています。</p> <p>いざ首都直下地震が発生した際には、周囲の火災延焼も早く、避難所までたどり着けない住民が多く発生してしまうことが懸念されます。</p> <p>適正な「避難所」の再検討をお願いします。</p>	<p>避難所は自宅が被災された方が、一時的に生活していただくために指定した施設ですので、発災直後に延焼火災の危険がある場合には、避難場所である上野公園に避難していただくようになります。</p> <p>金曾木小学校がある根岸4丁目が総合危険度等の高い地域であることは、十分認識しています。災害時には、火が出ないようにすることや、火が出ても消せるような初期消火が大切であるため、区では初期消火資器材を配備するとともに、耐火性の高い建物への建替えに対する助成などの取り組みも進めています。</p> <p>ご意見を踏まえながら、今後も区の防災計画にしっかりと取り組んでまいります。</p>	<p>—</p>

◇大型観光バスの駐停車問題について

質問	回答	対応
<p>近頃、三ノ輪交差点周辺に大型観光バスが長時間に渡り駐停車をしています。</p> <p>三ノ輪界限には福祉施設があり、大勢の高齢者や障害を有する方が行き交っていますが、観光バスの駐停車により、施設利用者は送迎時に必要な場所での乗降が困難となり、多大な支障をきたしています。</p> <p>また、先日、三ノ輪交差点で交通死亡事故が発生しました。大きな交差点で事故が起きてしまったという事実と、たくさんの車両が駐停車しているという問題は別問題ではないと思います。</p> <p>区長の考えをお聞かせください。</p>	<p>区では、多くの観光バスが訪れる浅草地域の路上駐車や交通渋滞緩和対策として、全国で初めて観光バス予約システムを導入しました。また、浅草地域だけでなく他の地域における駐停車の問題についても、警察と連携し、安全で快適な交通環境の確保に努めているところです。</p> <p>駐車場対策は、東京2020大会に向けて重要課題の一つです。今後も観光バス来訪の増加が予想されますので、東京都に対して都有地などの活用を強く要請していきます。</p> <p>また、浅草周辺については警察の取り締まりを強化していますが、今後は、三ノ輪周辺についても取り締まりを強化するよう、警察に申し入れをしてまいります。さらに、痛ましい事故が起きてしまったという状況を踏まえ、今後、危険な場所に対する安全対策についても、警察に申し入れをしてまいります。</p> <p>なお、長時間に渡り路上に駐車している観光バスがございましたら、警察に通報していただくようお願いいたします。</p> <p>※令和元年10月、東京都知事と区市町村長との意見交換会において、都有地の開放を含めた観光バス駐車場整備等に係る要請を行いました。また、取り締まり強化及び安全対策については、下谷警察署に申し入れを行いました。(交通対策課)</p>	<p></p>

◇町会役員の減少について

質問	回答	対応
<p>町会役員が減少しており、困っています。お祭りの寄付も役員は多めに納めることもあり、役員を勧めることも難しい状況です。</p> <p>区で負担できるものは負担していただいて、町会員の負担が少なく気軽に町会員になれるようなPRが出来ると良いと思います。</p> <p>町会費の問題や、高齢の役員が一生懸命やらないとお祭りやコミュニティーが成り立たないことについて、解決することは難しいと思いますが、区で具体的な案がありましたら教えていただきたいです。</p>	<p>町会の活性化のためにも、新しく転入されてきた方には町会に加入していただきたいので、加入促進のための様々な取り組みを行っています。</p> <p>町会活動がなければ、台東区の活性化は無いと思っていますので、皆さまからご意見やご提案をいただき、いろいろな方法を区も一緒になって考えていきたいと思っています。</p>	☆

◇区立小中学校のトイレ洋式化について

質問	回答	対応
<p>下根岸町会にある金曾木小学校のトイレの洋式化について、現在の進捗状況を教えてください。</p>	<p>金杉地区では、柏葉中学校が平成21年度に大規模工事に合わせて改修し、ほぼ洋式となりました。また、金曾木小学校は今年の夏に工事を実施し、すべて洋式となりました。東泉小学校は、令和2年度以降、洋式化する予定です。</p> <p>小中学校の洋式整備率は、今年度末で約70%となります。引き続き、各学校の施設や設備の状況に合わせ、全小中学校のトイレ洋式化に向け、計画的に進めてまいります。</p>	◎

《 入 谷 地 区 町 会 連 合 会 》

日時：9月9日（月） 午前10時から（会 場：入谷区民館）

◇鶯谷駅北口のバリアフリー化について

質問	回答	対応
<p>現在、鶯谷駅北口はバリアフリー化がされていません。</p> <p>最近ではマンションが多く建ち、鶯谷駅北口を利用する方も今後増えてくると思いますので、せめてエスカレーターだけでも設置していただけるよう、区からJRに要望をしていただけないでしょうか。</p> <p>また、北口は無人化になってしまいましたので、それもあわせてJRに要望していただきたいです。</p>	<p>私も鶯谷駅北口のバリアフリー化は必要だと思っており、これまでもJRに対して要望をしていますが、バリアフリー化にあたっての技術的な課題があるということも聞いています。</p> <p>鶯谷駅北口周辺は「書道博物館」や「子規庵」などの歴史ある文化資源を持つ地域でもありますので、駅利用者の利便性の向上や地域の活性化という視点で考えても、北口のバリアフリー化は必要であると考えています。</p> <p>北口のバリアフリー化と人員配置については、早く実現できるよう、引き続きJRに要望してまいります。</p> <p>※町会の要望内容と区の回答状況についてJRと共有し、検討を申し入れました。（計画調整課）</p>	<p>●</p>

◇こども110番について

質問	回答	対応
<p>「こども110番」は良い制度だと思っています。しかし、ステッカーが古くなっていたり、分かりづらいところに貼られていたりするので、子供たちがすぐに気付くところに貼っておく必要があると思います。</p> <p>そこで、ステッカーを台東区独自のものを作るなどして分かりやすくしたり、町会等にも積極的に声をかけるなどして「こども110番」制度に協力していただけの方を更に増やしたほうが良いと思います。ステッカーが貼られている場所が増えることで子供たちは安心できると思います。また、目立つところに貼ることで、協力する方たちも子供たちを守るということを認識できたり、加害者への抑止力にもなると思います。</p>	<p>町会や商店など、地域の方でご協力をいただいている方には、「こども110番」のステッカーを貼っていただいています。</p> <p>ステッカーを目立つところに貼ることによって、子供たちが緊急時に避難できる場所が分かったり、加害者への抑止力にもつながってくると思います。</p> <p>また、子供たちには「こども110番」のマップを配布し、緊急時の避難場所の確認や安全教育等を行っていますが、さらに徹底していくよう担当に伝えます。</p> <p>子供たちの安全・安心を守るためには、区と教育委員会と地域が一体となって見守っていくことが大事ですので、ご協力をお願いします。</p>	—

◇AIについて

質問	回答	対応
<p>「AI（人工知能）」等の登場により、高度な情報化社会に対応するべく、来年度から小学校に「プログラミング教育」が導入されますが、台東区では今後どのように取り組んでいくのでしょうか。</p>	<p>近年は情報技術が急速に進展しており、令和2年度から小学校で「プログラミング教育」が導入されます。</p> <p>金竜小学校が「東京都プログラミング教育推進校」に指定され、昨年度より企業と連携してプログラミング教育の実践授業や研究を進めています。また、小学校2校と中学校1校をICTモデル校として指定し、タブレット型パソコン等を活用した授業などにも取り組んでいます。</p> <p>台東区もこうした研究の成果などを踏まえて、今後、ICT教育環境の全校整備を見据えながら、ご提案のプログラミング教育を含むICT教育の推進を図ってまいります。</p>	—

◇有事における共助のあり方について

質問	回答	対応
<p>最近の自然災害においては、避難場所まで辿り着けなかったり、病院へ行っても治療が受けられないというような状況があり、自らの命は自らで守ると言われています。また、住民の高齢化が進み、まちの文化・伝統を町会で維持することは難しくなっています。</p> <p>そこで、区内の大きな団体や商工会議所、区町連等が点や線、面で役割を担っていますが、行政が指導的立場となり、これらの団体の役割を確認し、その隙間を埋めるための体制として、「地域包括助け合いシステムづくり」を提案いたします。</p>	<p>災害発生時に自ら避難することが困難な方の見守りについては、町会等にもご協力をいただきながら、高齢者の「見守りネットワーク」等を行っています。また、昨年、地域包括ケアシステムを構築するための推進協議会が立ち上がり、医療系の団体を中心となって、地域を繋げていくというシステム作りに様々な機関と連携しながら取り組んでいます。医療団体には非常に熱心に取り組んでいただいていますので、良い形のシステムが構築されていき、これをどう活かしていくかなど、地域の皆さまと様々な連携を図ることが大事だと思います。</p> <p>良いご提案だと思いますので参考にさせていただきます、引き続き推進してまいります。</p>	<p>—</p>

◇自立支援センター台東寮閉鎖後の建物活用について

質問	回答	対応
<p>平成25年6月、東京都と台東区より、当町会内に自立支援センターを設置したいと話がありましたが、当町会では入所者の把握ができず不安という理由から、支援センターの設置については反対でした。数か月後、支援センターは5年間使用後に取り壊し、町会の為に使うという話にまとまったため、町会使用の際の要望書を作成し、東京都と台東区へ提出しました。しかし、いつまでたっても要望書の進展はなく、このままでは支援センターの移転とともに話が決着点を見ないままになってしまいそうで心配です。</p> <p>ぜひ、防災施設とコミュニケーション広場として活用させていただけないでしょうか。</p>	<p>これまでも、自立支援センターの移転については、地域の皆さまと協議を重ねてまいりました。</p> <p>開設期間終了後の活用については、東京都や区に対してお話しをいただいていますので、地域の皆さまの想いは十分に認識しています。</p> <p>地域の皆さまのご意向を踏まえ、引き続き東京都と協議を進め、開設期間終了後の施設の活用について検討を行ってまいります。</p>	<p>☆</p>

◇旧坂本小学校の跡地利用について

質問	回答	対応
<p>現時点における旧坂本小学校の跡地利用計画の詳細や、建物・校舎の解体から施設の完成までのスケジュールについて教えていただけないでしょうか。</p> <p>また、その計画内容のなかでは、地元町会や学校利用団体が今まで通り利用できるのか、それともどこかへ移転しなければいけないか、その点などはどうなっているのか、教えてください。</p>	<p>坂本小学校は、大正小学校との統合により平成8年に閉校となり、閉校後は東京都への貸し付けを行うなど、暫定活用を図ってまいりました。</p> <p>現在は、東京藝術大学大学院映像研究科の移転を視野に入れ、協議を進めています。</p> <p>引き続き東京藝術大学と協議を進め、整備する公共施設については、要望を含めて早期に具体化を図ってまいります。</p>	☆

◇入谷地区再開発について

質問	回答	対応
<p>旧坂本小学校跡地の開発が俎上に上がって数年間が経過しており、上野忍岡高校跡地についても本年中に下谷警察署仮庁舎が移転しますが、入谷地区の活性化のための具体的な実態はまだ把握ができていません。</p> <p>そこで、入谷地区再開発にあたって、民間活力を利用するのか、将来に亘り区で必要な施設はどのようなものがあるのか、地域で要望している中規模ホールやスポーツ施設等は検討課題にしているのか等について、区の方針を教えてください。また、華学園の定期借地権の終了と同時に区の財産として使えるようお願いできないでしょうか。</p> <p>今後の入谷地区を中心とした開発についての行程表を、少しずつでも良いので示していただけないでしょうか。</p>	<p>平成31年3月に策定した「台東区都市計画マスタープラン」では、根岸・入谷地区の将来像を「歴史・文化の風情や利便性を享受し個性豊かに暮らせるまち」と掲げています。</p> <p>旧坂本小学校跡地の活用による地域拠点の形成を含め、今後も、地域の皆さまと協議を重ねながら、入谷地区のまちづくりを進めてまいります。</p>	—

《 清 川 地 区 町 会 連 合 会 》

日時：9月11日（水） 午後4時から（会 場：清川区民館）

◇歩道の草取りについて

質問	回答	対応
<p>歩道の植栽の剪定や雑草取りは年2回ほど定期的にやっています。しかし、植栽以外の部分やガードレールの下、インターロッキングの隙間の雑草等は刈らないので、雑草が伸び放題です。</p> <p>年2回の剪定の時に一緒に処理することはできないでしょうか。</p> <p>また、区民が自宅前の歩道部分について草刈りをしても良いとは思いますが、その際には、区民への啓発と軍手やゴミ袋等の配布をすることはできないでしょうか。</p>	<p>歩道の植栽については、年2回ほど剪定や雑草取りを行っています。</p> <p>植栽以外の部分についても、気づいた場合には対応していますが、歩道にある細かい雑草まで対応するというのは難しいため、地域にお住まいの皆さまにご協力をいただけるとありがたいです。</p> <p>区で行っている「大江戸清掃隊」は、現在、町会や老人クラブ、事業者、商店街等330以上の団体に登録をしていただき、たくさんの方にご協力をいただいています。</p> <p>「大江戸清掃隊」に登録していただくと、活動時の清掃用具のお渡しができますので、担当から会長に連絡するよう伝えます。</p> <p>また、根が強い雑草などもありますので、その場合は土木課まで連絡をいただければ、すぐに対応いたします。</p> <p>※令和元年10月、会長に「大江戸清掃隊」の制度等について説明しました。（環境課）</p>	—

◇隅田川テラスへの出入り口について

質問	回答	対応
<p>隅田川のテラスへの出入口が、橋場地域に2か所ありましたが、浅草病院ができたことにより、1か所は使えなくなりました。</p> <p>近くに住んでいる人にとって、現在ある出入口を利用することは、かなりの距離になり不便であります。</p> <p>新たに、どこかに設けていただくことはできないでしょうか。</p>	<p>浅草病院が建設される前は、そこに区道があり、隅田川テラスまで行くことができていました。しかしながら、北部地域における医療基盤の確保や地域医療の質の向上などの観点から、浅草病院が現在の場所に移転することになり、その際に区道を廃止しました。</p> <p>区としても、代替通路を確保できないかなどの検討も行いましたが、適地が無いという状況です。このようなご意見があったことを踏まえ、今後、候補地があった際には検討してまいります。</p>	<p>△</p>

◇北部地域の活性化について

質問	回答	対応
<p>近年、北部地域に外国人観光客等がとも増えています。そこで、北部地域の活性化にあたり、地域に暮らす子供たちの語学力向上や、町内の商店街や飲食店の誘客に繋がる政策ができないかお伺いします。</p> <p>例えば、北部地域を子供の語学教育のモデル地域にさせていただけると、若い方でも住みたいと思うのではないのでしょうか。</p>	<p>平成31年3月に策定した「台東区都市計画マスタープラン」では、北部地域のまちづくり方針として、「地域の特性を活かした賑わいの創出」を掲げています。北部地域は皮革産業等が盛んであり、浅草ものづくり工房もあります。北部地域の魅力ある地域資源を広くPRしていき、地域の活性化につなげていきたいと考えています。</p> <p>観光客に対しては、商店街マップや地図の多言語化、Free-Wi-Fiの整備等にかかる経費の一部を補助するなど、商店街のおもてなしにかかる取り組みの支援を行っています。</p> <p>また、一部の小学校では、外国語活動で上野公園や浅草などの観光地に行き、外国人観光客に「日本文化について」のインタビューなども行っています。</p> <p>令和2年度から小学校でも「英語」が教科化されますので、これまで以上に英語教育を進めていきたいと考えています。</p>	<p>—</p>

◇新たな補助制度の創設について

質問	回答	対応
<p>昭和26年頃に建設された町会会館がかなり老朽化しており、隣の家屋にもたれ掛かっている状態です。町会会館は防災拠点としても必要なもので、早急に直さなければいけないと考えています。</p> <p>しかし、町会員が年々減ってきており、町会としての安定した収入が無くなり、修繕費用が出せない状況です。</p> <p>区の「町会事務所新築・増改築等助成制度」や「資金融資あっせん制度」もありますが、やはり資金面で困難です。助成制度の拡充を図ることはできないでしょうか。</p>	<p>区でも町会員が減ってしまっているという状況は認識しています。今年度は「町会活動に関する意識調査」を実施し、町会に加入していただくよう検討してまいります。</p> <p>今まで、町会会館の建て替えや改修にかかる費用の3割で助成限度額が1,200万円でしたが、現在は助成限度額を1,500万円に増額しています。</p> <p>区が全額助成をするということは難しいです。担当ともよくご相談いただきたいと思っております。</p>	△

◇東浅草小学校改修工事について

質問	回答	対応
<p>東浅草小学校の大規模改修工事は、生徒や教員の使い易さが最優先ですが、校舎等は地域の避難場所になっていますので防災面でいくつかお伺いします。</p> <p>まず、区の資料にソーラー発電が明記されていますが、蓄電システムは設置されるのでしょうか。もし設置されるのであれば、電気自動車のバッテリーなどから電気の供給を受けたり、電気自動車に電気を供給するようなシステムにできないでしょうか。</p> <p>次に、荒川が氾濫した場合、この地域では最大5mを超える水害が発生すると見込まれていますので、防災用品の備蓄場所や避難場所を上の方にすることは可能でしょうか。</p> <p>最後に、授業用とは別に、一般区民が利用できるWi-Fiシステムは設置されるのでしょうか。</p>	<p>今回の改修工事で設置するソーラー発電設備に蓄電システムは含まれていませんが、避難所には災害時の停電に備えて、非常用電源装置やポータブル蓄電池を備蓄しています。電気自動車のバッテリーについては、有効に使えるのかを検討させていただきます。</p> <p>次に、荒川が氾濫するような事態が発生した場合は、上野公園等の高台への避難や垂直避難をお願いしています。備蓄倉庫については、浸水の事を考えると3階以上に確保することが望ましいですが、学校の平常時の利用状況やスペースの課題がありますので、引き続き検討してまいります。</p> <p>最後にWi-Fi環境についてですが、防災の観点から平成29年度に災害時に利用できるWi-Fi環境を整備しています。改めて、担当から詳細を説明させていただきます。</p> <p>※令和元年10月、避難所におけるWi-Fi環境等について会長に説明しました。(危機・災害対策課)</p>	☆

◇桜橋花まつりについて

質問	回答	対応
<p>昨年度は「桜橋花まつり」を2回開催し、3月の来客数は過去最高の30万人を超えました。運営側とすれば大変ありがたいことであり、それだけ皆さんに浸透しているということが分かりました。</p> <p>しかし、年々運営費が嵩んできているため、各町会に負担を増やしていただいたりという努力もしていますが、運営上で大変苦しくなっています。区に負担していただいている運営費を、もう少し増額していただくことはできないでしょうか。</p>	<p>「桜橋花まつり」も、今では台東区を代表するお祭りとなり、ここまで継続してこられたのは皆さまのお力であり、深く感謝しています。</p> <p>資金面で大変という状況は、担当にお伝えいたします。</p> <p>※現在、実行委員会事務局と事業検証を行い、負担金額について検討しています。（都市交流課）</p>	<p>☆</p>

《 浅草寿地区町会連合会 》

日時：11月8日（金） 午後4時から（会 場：寿区民館）

◇東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会開催に向けて

質問	回答	対応
<p>来年の東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に向けて、その機運は日に日に高まっております。</p> <p>私たちは当初、わが浅草寿地区にあります江戸通りがマラソンコースの一部となるということで、コース周辺の町並みなどが各国で放映されるチャンスであると、大いに期待しておりました。</p> <p>しかし、マラソンコースが札幌に変更となってしまう、残念に思っております。</p> <p>オリンピック・パラリンピックの開催に向けて、区としてどのように盛り上げていかれるのかを具体的にお伺いしたいと思います。</p>	<p>区ではこれまでも、東京2020大会の開催に向けて、道路の遮熱性舗装や「花の心プロジェクト」では朝顔の形の竹で作った大きいオブジェを設置するなど、様々な取り組みを進めてまいりました。</p> <p>残念ながら、オリンピックのマラソン競技会場は札幌に変更となってしまいましたが、パラリンピックのマラソンは予定通り東京で開催されますし、台東区には観光客も大勢お越しいただいておりますので、おもてなしの心で多くの方をお迎えができるよう、引き続き「花の心プロジェクト」も推進しながら、様々な取り組みを進めてまいります。</p>	○

◇町会事業の将来展望について

質問	回答	対応
<p>台東区の人口が20万人を超えたことは喜ばしいことですが、20年後には人口も約1割の増加が予想され、単純計算すると約2万人で1町会あたり100人の増加となります。</p> <p>近年、多くの町会で住環境の変化や人口構成の急激な変化、居住者以外の流入人口に戸惑いを感じていると思います。</p> <p>その中、町会の運営や事業展開を行っている町会役員の負担も増加してきていると思います。特に、役員の高齢化と若い世代の成り手の減少は多くの町会が抱えている問題ではないかと考えます。人口の増加に伴う町会の仕事量の増加にどの程度対応できるのか心配です。</p> <p>町会事業のこれからの変化について、どのようにサポートしていただけるのか、お聞きいたします。</p>	<p>町会役員の高齢化や役員後継者の不在、集合住宅居住者が町会に加入していただけないなど、町会運営や活動に対する様々な課題があることは私も認識しています。</p> <p>そこで、区では町会の現状を把握するとともに、今後の地域の活性化や協働のあり方について検討するため、先月、「町会活動に関する意識調査」を実施しました。</p> <p>現在、調査票の集計を行っているところで、まとまり次第皆さまにもご報告をさせていただきます。</p> <p>今後も、町会活動や町会運営に関する課題解決のための施策の検討を積極的に行ってまいりますので、ご協力をお願いいたします。</p>	<p>☆</p>

◇台東区の文化活動の発展について

質問	回答	対応
<p>台東区は、文化的な施設や音楽学校が2校あるなど、文化的な環境としては非常に充実しており、素晴らしい環境にあると思っています。</p> <p>区では様々な文化事業を実施していると思いますが、文化発信の活発さに関しては少し遅れているように感じています。</p> <p>台東区の文化事業を更に活発に進めていただきたいと思っていますが、区長の見解をお聞きかせください。</p>	<p>台東区には素晴らしい施設がたくさんありますし、このように文化的に恵まれた環境は、他にはないと思います。</p> <p>区では、この恵まれた環境を活かし、「台東第九公演」や「江戸まちたいとう芸楽祭」の実施、平成29年からは「台東区長賞」を美術分野に加えて音楽分野でも新たに設立するなど、様々な文化・芸術事業に取り組んでいます。また、台東区芸術文化財団では、鑑賞機会の提供や、地域の皆さまが参加できるイベント等も多数実施しています。</p> <p>今後も、より多くの方に文化や芸術に親しんでいただき、そして発展させていくことが区の文化振興にとっても大事なことだと思っていますので、更に充実するように取り組んでまいります。</p>	<p>—</p>

◇専用道の利用マナーについて

質問	回答	対応
<p>自転車専用道が設置されてから数年経ちますが、利用におけるマナーの悪さについて危惧しています。</p> <p>例えば、自転車専用道があるにも関わらず、自転車が歩行者専用道を通行するケースが多く見られ、歩行者と接触事故を起こす危険性が生じています。また、逆に、歩行者が自転車専用道内を歩行したり、住民の出したゴミにより自転車の通行に支障をきたしている場合もあります。</p> <p>専用道の明確な区分表示や、利用ルールについての徹底した周知・指導などを、警察等の関係機関と連携し、区として対応をしていただきたいです。</p>	<p>区では、自転車利用のルールやマナーの普及・啓発に取り組んでいますが、さらに徹底するよう努めてまいります。また、「自転車ナビマーク・ナビライン」上の車の駐停車については、警察と連携して対応してまいります。</p> <p>自転車は、被害者になると同時に加害者になってしまう場合もありますので、区では自転車向け保険「TSマーク」の取得を促進しており、取得費用の助成を行っています。</p> <p>これまで、助成手続きは区役所のみでしたが、まもなく区民事務所でも手続きが可能となります。</p> <p>今後も、警察や関係機関と連携し、自転車及び歩行者の安全かつ快適な交通環境の整備に努めてまいります。</p> <p>※令和2年1月6日から、自転車向け保険「TSマーク」の取得費用の助成手続きが各区民事務所及び各分室でも可能となりました。（交通対策課）</p>	<p>—</p>

◇街のポイ捨て禁止について

質問	回答	対応
<p>インバウンドの増加に伴い、外国人の姿があたりまえのように見受けられます。そのため、たばこやゴミのポイ捨てが多く目立ち、街をきれいにする看板、チラシの配布、タバコ灰皿の表示などを、外国人に分かるような多言語によるモラルの説明が必要だと思えます。</p> <p>また、台東区は宿泊事業者と「安全・安心パートナーシップ事業」に関する協定を締結したと伺いました。</p> <p>台東区はきれいな街づくりをしているという意思表示を、住人ばかりでなく旅行者にも知らせる必要があると思えます。</p> <p>そこで、多言語で書かれたパンフレットなどを宿泊事業者の受付などに置いてもらうということはいかがでしょうか。</p>	<p>平成30年の訪日外国人数は約3,000万人で、台東区を訪れた外国人観光客数は約950万人なので、約3割の方が台東区を訪れているということになります。また、国では、外国人観光客数の目標を2020年には4,000万人、2030年には6,000万人としており、今後も台東区を訪れる観光客数は増加が予想されますので、引き続き、受け入れ環境の整備を進めていく必要があります。</p> <p>区でも、ポイ捨て防止等のマナー啓発については、台東区ホテル旅館協会等を通じて啓発リーフレットを配布したり、商店街ごとに個別対応を実施したりと、いろいろと取り組んでいます。</p> <p>まちの美化活動として、地域の皆さまや「大江戸清掃隊」にもご協力をいただき、清掃活動に取り組んでいます。今後もきれいなまちづくりのための取り組みを進めてまいります。</p>	—

◇電柱の地中化について

質問	回答	対応
<p>昨今の台風15号や19号の被害でも分かるとおり、想定外の雨や風速が測定されました。</p> <p>これからは地球温暖化が進んでいき、想定外のことが多く起こると予想され、そのようなときに地中化をしていないということは非常に残念に思っています。</p> <p>台東区では、20年ほど前から地中化の話は出ているということですが、20年間の実績と現在どのような計画で進んでいるのかを教えてください。</p>	<p>無電柱化は防災面から考えても重要だと、私も思っています。区内の都道はほぼ無電柱化は完了していますが、区道はあまり地中化されていません。最近の実績では、馬道通りが平成24年から28年までの5年間で工事を実施し、地中化が完了しました。また、かっぱ橋本通りは平成23年から31年までの9年間かかり、調査を含めると10年以上かかっています。無電柱化は、工事期間が長期間になることや道路の幅員の問題、夜間工事の際の工事の音など、様々な課題があります。</p> <p>台東区は観光地ですから、防災面に加え、景観の面から考えても必要だと思えますので、今後も、地域の皆さまと相談しながら、無電柱化を進めてまいります。</p>	△

◇放置自転車について

質問	回答	対応
<p>田原町駅周辺の放置自転車が多く、毎日同じ人が何十人と、当たり前のように置いていきます。</p> <p>月に1度ぐらい撤去していますが、撤去は数台のみで、ほとんどの自転車は夜に家に戻ったときに札を外し、また翌朝には堂々と自転車を置いていきます。</p> <p>そのような自転車を撤去することはできないのでしょうか。</p> <p>また、自転車専用道にも堂々と停められており、駐輪場のようになっています。自転車専用道の管理を徹底し、絶対に自転車を置かせないようにしてほしいです。</p> <p>目の不自由な方などには特に危険ですので、もっと強制的に撤去するなどして、放置自転車を無くしてほしいです。</p>	<p>放置自転車が歩行者の妨げになることは、安全・安心の面から考えても良くないので、しっかりとやっていく必要があると思っています。</p> <p>現在、田原町駅周辺には駐輪場が無いので「指導整理区域」に指定することができないため、即日撤去という対応ができず、放置自転車が多くなってしまっています。区としても、駐輪場用地を探していますが、場所を確保することが難しいという状況です。</p> <p>今後も、「レンタサイクル」や「シェアサイクル」など、放置自転車を減らすための取り組みを進めてまいります。</p> <p>【都市づくり部長】</p> <p>区では、自転車を共有する「シェアサイクル」等の事業に取り組み、自転車の総量を減らすよう努めています。また、用地を提供していただければ無料でポートを整備させていただくなどの取り組みも行っています。今日いただいたご意見は、担当や道路を管理している東京都にもお伝えいたします。</p>	<p>△</p>

《 雷 門 地 区 町 会 連 合 会 》

日時：11月11日（月） 午前10時から（会 場：雷門区民館）

◇観光バスの降車場について

質問	回答	対応
<p>雷門通りにある観光バス降車場の前方の交差道路が一方通行の出口になっていますが、バスの影になってしまい、右方向から来る車が良く見えず事故につながる恐れがあります。特に、バスが2台停車している時は道路にはみ出して停まっているので危険です。ガードマンの方は歩道の歩行者に対してはよく見て指導していただいています。車に対しては何も指導をしていないので、一方通行から出てくる車についても注意をして対応していただきたいと思います。また、ガードマンの方は17時までですが、それ以降の時間で乗車のために停めているバスもあります。路上に乗車を待つ人が溜まってしまうと、降車場前の店舗に迷惑がかかってしまっていますので、対処していただきたいと思います。</p> <p>さらに、最近では浅草通りにも観光バスが停車していることがありますので、巡回するなどして対応していただきたいと思います。</p>	<p>年々観光客が増えていますので、それに伴って観光バスの台数も増えてきています。</p> <p>区では、観光バス対策として乗る場所と降りる場所を振り分ける「観光バス予約システム」を導入して以来、改善してきていますが、振り分けによって新たな問題も生じていますので、改善策を検討してまいります。</p> <p>雷門降車場付近の交差道路の安全確保については、誘導員による安全確認も含め、取り組んでまいります。</p> <p>浅草通りについても、最近では観光バスが停まっているということですので、警察と連携し、注意喚起を行うなどの対応を行ってまいります。また、地域の皆さまから警察に通報していただくことで早く対応ができると思います。会長のところに担当を伺わせませす。</p> <p>※会長に、引き続き警察とも連携して注意喚起を行っていくことをお伝えしました。（交通対策課）</p>	☆

◇自転車置き場について

質問	回答	対応
<p>地下鉄田原町駅の浅草郵便局あたりに放置自転車がたくさんありますので、その対処をお願いしたいです。都道なので東京都の管理だと思いますが、都道に関係しているのであれば、東京都と折衝していただきたいです。</p>	<p>「指導整理区域」となっていれば即日撤去が可能です。田原町駅周辺は駐輪場が無く「指導整理区域」に指定できないため、即日撤去ができません。</p> <p>区でも駐輪場用地を探しているのですが、なかなか見当たらないというのが現状です。そこで、区では自転車を共有する「レンタサイクル」や「シェアサイクル」の実証実験を実施しています。</p> <p>今後も、いろいろと検討し、放置自転車対策に取り組んでまいります。</p>	△

◇台東区の災害時対応について

質問	回答	対応
<p>これまでの直下型地震に加え、最近水害対策の問題が検討されるようになりました。先日の千葉県台風被害が東京で起きた場合を考えると、3日分の備蓄品では足りないように感じています。</p> <p>現在、浅草西町会では災害時の備品として非常用の水と食料を用意していますが、災害時に町会員全員に配布することが困難であります。</p> <p>町会としては町会員の皆さんに非常時の備品購入をお願いしていますが、台東区より頂いている自主防災組織活動助成金の増額をお願い致します。</p>	<p>雷門地区では全ての町会に自主防災組織を結成していただくなど、ご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>区で交付している自主防災組織活動助成金は、備蓄品の購入費用に対する助成ではなく、防災活動に必要な資機材・装備品等の経費の一部として助成金を交付しています。</p> <p>この助成金は世帯数に応じて金額を算出しており、1年に1回の交付としていますが、5年分を一括して交付することも可能です。助成金額の増額については、よく検討させていただきます。</p>	☆

◇避難所運営について

質問	回答	対応
<p>いつ地震が起きてもおかしくない現在、被害が起きて避難所を開設した場合、避難所にペットを入れるのか入れないのかということが問題になると思います。</p> <p>私たち避難所の開設に携わっているものとしては、起こりうることや分かっていることは事前に解決しておきたいのです。</p> <p>避難所におけるペットの受け入れについては、避難所ごとに決めるのではなく、区で統一した見解を決めていただきたいです。</p>	<p>避難所の運営については、日頃から町会の役員の皆さまにも積極的に議論していただいています。台風等による各地の被害を踏まえ、今後は水害に対しての対応というのも、至急見直していく必要があると考えています。</p> <p>ペットの受け入れについては、環境省でも災害時のペットの同行避難を推進しています。区もペットの受け入れについては同じ考え方で、ペットの受け入れが可能な避難所を増やしていきたいと考えています。</p> <p>地域防災計画では、ペット同行避難者の対応等について明記してありますが、避難所におけるルールの詳細については、それぞれの避難所運営委員会で協議をしていただく必要があります。区で統一した対応というご意見については、担当にも伝えます。</p>	—

◇空き家、空きビル、空き店舗対策について

質問	回答	対応
<p>近年、空き家、空きビル、空き店舗が多くみられ、火災の危険・防犯上の問題があります。また、景観も悪く商業地としても良くないと感じています。自治体として、所有者に交渉や指導をしていただきたいです。</p> <p>「空家等対策の推進に関する特別措置法」が施行されていますが、自治体の強制が必要ではないでしょうか。</p>	<p>建物の維持管理は、建物所有者等が行う義務があります。</p> <p>区では、火災や倒壊の危険性が高い老朽空き家について「空家等対策の推進に関する特別措置法」に基づき、関係機関からの情報提供等により所有者を特定し、その所有者に対して建物の適正な維持管理や建物を除却する場合の費用助成制度等の案内をしています。また、所有者がいない場合には、法的に除却をすることも可能となっていますが、所有者の特定には時間がかかります。</p> <p>担当を伺わせますので、危険な建物等がありましたらご相談いただきたいと思います。</p> <p>※会長に状況を確認し、空き家所有者を特定して建物の改善通知を送付しました。（建築課）</p>	—

◇選挙管理委員の報酬について

質問	回答	対応
<p>私は、雷門西部町会の会長とともに、第18投票所の田原小学校で投票管理・立ち合いを長年務めております。</p> <p>台東区のホームページによりますと、選挙管理委員会は現在4名の委員で構成され、通常、月に2回の委員会開催となっております。</p> <p>選挙のある年・ない年に関わらず選挙管理委員長は月額290,700円、選挙管理委員は月額231,800円支払われております。また、選挙管理委員は区議会議員の投票で選ばれますが、4名のうち3名が区議会議員OBの方々が務めております。</p> <p>地方自治法第203条2で「報酬は、その勤務日数に応じてこれを支給する。ただし、条例で特別の定めをした場合は、この限りではない。」とあります。</p> <p>台東区では月2回の委員報酬をなぜ月額にしているのでしょうか。また、今後勤務日数に応じた日額に変更するかどうか、お考えをお聞かせください。</p>	<p>選挙を公正に執行するために、議会の選挙で選挙管理委員が選出されています。</p> <p>定例会は月に数回のようなのですが、選挙というのはいろいろな場面が出てきますので、選挙管理委員の仕事も、量的に増えてきていると思います。</p> <p>区としては、現在のところ月額制が適切ということで進めています。近隣区や他の自治体の動向も注視をしております。</p>	<p>—</p>

◇電柱地下埋設計画について

質問	回答	対応
<p>今回の計画の中に、当町会の伝法院通り、公園通り、奥山おまいりまち通りの西側が、調査予定区域となっておりますが、東側、浅草寺私道部分が除外され、一本の商店街が半分は地下埋設、半分は除外と一貫性のない計画がなされようとしています。除外された東側には、大変危険性を感じる電柱があります。</p> <p>外来者の方々が、よく写真を撮られるフォトスポットとなっておりますが、災害時には大変危険と思われます。</p> <p>ぜひ、一本の商店街としての地下埋設計画をされます様をお願いいたします。</p> <p>私どもの商店街は、来街者が非常に多い通りです。工事を実施するにあたっての調整については全面的に協力しますので、近代日本のイメージを損ねることのないように、電柱の撤去、埋設計画をご検討ください。</p>	<p>無電柱化は「防災」や「景観」の視点から考えても進めていかなければいけないと思っています。区内の都道の無電柱化は、ほぼ完了しています。区道については無電柱化を進めているところですが、難しい課題が多くあります。現在、奥山おまいりまち通りの西側を調査区域として検討を進めています。</p> <p>無電柱化には、道路の幅員や地上機器の設置場所、さらには商店街の場合は昼間の工事が難しいため、夜間工事となった場合に近隣の皆さまの理解が得られるかなど、様々な課題があります。また、私道の場合は地主の承諾が必要ですし、費用面の問題も出てきます。</p> <p>まずは、区道部分について調査をし、無電柱化が可能な区域について把握をしていきたいと思ひます。</p>	<p>△</p>

◇台東病院について

質問	回答	対応
<p>厚生労働省の公表では、台東病院が再編成検討対象病院であると報道されました。手術などをやらないからということで病院が無くされてしまうのは納得できません。これから台東病院はどのようになってしまうのでしょうか。</p>	<p>台東病院は、高齢者医療の拠点病院として多くの方に利用していただいていますので、区としては、存続していくということで考えています。</p> <p>今度、新しいMRI機器に更新いたします。検査等にもしっかり対応できますので、今後も台東病院を利用していただきたいと思います。</p>	<p>—</p>

《 馬 道 地 区 町 会 連 合 会 》

日時：11月11日（月） 午後3時から（会 場：馬道区民館）

◇大雨・洪水など災害時の避難行動について

質問	回答	対応
<p>今年の夏、各地で台風や大雨による大規模な災害が発生しました。</p> <p>特に台風15号や19号の影響によって千葉県内では道路の冠水や氾濫等の被害があり、鹿児島市では27万世帯が避難しました。</p> <p>台東区でも荒川が氾濫し、同様の事態になった場合は避難所が足りないと思われるかもしれませんが、区としてはどのように考えていますか。</p>	<p>これまでは、防災対策の中心が地震対策でしたが、今回の台風15号や19号によって洪水や土砂災害などの風水害も踏まえた総合的な対策への見直しが必要であると認識したところでは。</p> <p>水害対策については、本区だけではなく東京都や各区で、台風や水害に伴う停電なども含めた対応を見直す必要があると思いますので、東京都にも要望をしています。</p> <p>【危機管理室長】</p> <p>風水害には、河川の氾濫だけではなく土砂災害など様々な種類があることから、その災害に応じて安全に避難できるように、適切に避難所を開設しようと考えています。</p> <p>水害は、地震と違って被害が発生する時間等はある程度予測ができます。災害時には、区から防災ラジオやホームページ、防災行政無線等を通じて、高齢者避難や避難準備の情報等を発信してまいります。</p>	△

◇高齢ドライバーによる事故防止について

質問	回答	対応
<p>最近、高齢ドライバーによる逆走などの危険運転、アクセルとブレーキの踏み間違いによる暴走事故などが連日報道されています。</p> <p>台東区では、運転免許を自主返納した方に記念品として、めぐりん回数券と文化施設の入館券を贈る制度がありますが、どのくらいの実績がありますか。</p> <p>記念品については、返納を促すために、もう少し魅力のあるものを検討されたほうが良いのではないのでしょうか。その結果、高齢ドライバーによる事故防止につながるとは思いますが、いかがでしょうか。</p>	<p>区では、平成21年度から「高齢者運転免許自主返納支援事業」を開始し、これまでもたくさんの方に自主返納をしていただいています。</p> <p>昨年度の自主返納件数は359件で、今年度は8月現在で既に232件の申請をいただいています。</p> <p>記念品については、自主返納のきっかけとなるような、より魅力的なものがないか、考えてまいります。また、免許を自主返納された方や、自主返納を検討している方を対象とした「高齢者向け自転車安全利用講習会」を東京都と共同で開催しています。</p> <p>これからも自主返納をしていただく方が増えるよう取り組み、高齢ドライバーによる事故防止を推進してまいります。</p>	<p>—</p>

◇東京オリンピック2020に向けて

質問	回答	対応
<p>いよいよ来年は、東京オリンピックが開催されます。台東区でも、より多くの観光客でにぎわうことと思います。</p> <p>そこで、多くの観光客へのおもてなしとして、区ではどのようなことを計画されているのでしょうか。</p> <p>また、残念ながらマラソンが札幌での開催に決まってしまいましたが、東京開催の場合に備えて、十分な熱中症対策は検討されていたのでしょうか。</p>	<p>残念ながら、オリンピックのマラソン競技会場が札幌に変更となってしまいましたが、区では、東京2020大会の開催に向けて、台東区全域を花の心でおもてなししようと、並木通りに「おもてなしの庭」を整備し、来年も予定通りあさがおの花で飾りたいと考えています。大会開催時には、さらに多くの来街者が訪れることが予想されていますので、引き続き微細ミストなどの熱中症対策や、バリアフリー化にも取り組んでまいります。</p> <p>今後も、東京2020大会に向けて様々な取り組みを進めてまいります。</p>	<p>—</p>

◇外国人観光客のマナーについて

質問	回答	対応
<p>最近、区内では外国人の観光客が増えています。観光客が増えるのは良いことですが、ゴミのポイ捨て、自撮り棒による写真撮影、神社やお寺など観光施設での飲食等、マナーが守られていないケースが多く見られます。</p> <p>そこで、区として、今後、外国人観光客のマナー向上にどのような対策をしていくのかお聞きします。</p>	<p>区では、4か国語で書かれた観光マナー啓発のリーフレットを作成し、日本における様々なマナーについて、イラストを使って分かりやすく掲載し、マナー啓発に努めています。</p> <p>以前は、トイレの使用方法が分からない外国人観光客が多く、浅草などの公衆トイレが汚れてしまうことも多かったのですが、多言語で書かれた「トイレの使い方」のシールを貼るなどの対策を行った結果、今ではだいぶ改善され、きれいに使っていただけるようになりました。</p> <p>今後も、国内外を問わず多くの観光客が訪れることが予想されますので、引き続き、日本における様々なマナー啓発に努め、きれいなまちで観光客の皆さまをお迎えできるよう取り組んでまいります。</p>	<p>—</p>

◇歩行者専用信号の設置について

質問	回答	対応
<p>きれいになった山谷堀公園と隅田公園との一体化ということを考えると、山谷堀公園と隅田公園の突き当たりのところに、歩行者専用の信号をつけていただくと、人の流れがスムーズになると思います。人の流れがスムーズになれば、山谷堀公園が生きてくるのではないのでしょうか。</p>	<p>より多くの方に台東区に訪れていただきたいと思っていますし、訪れていただいた方がスムーズに動くためにも、回遊性を図ることは大事だと思っています。</p> <p>区と警察で協議を進めていきたいと思えます。</p> <p>※令和元年11月、浅草警察署に意見内容をお伝えし、検討を依頼しました。(交通対策課)</p>	<p>●</p>

◇喫煙に対する条例について

質問	回答	対応
<p>東京都の喫煙に対する条例がだんだんと厳しくなっています。</p> <p>台東区としては、その喫煙に対する条例をどのように考えているのでしょうか。</p>	<p>昨年度に「健康増進法」が改正され、東京都も「受動喫煙防止条例」を制定し、来年の4月から全面施行されます。全面施行により、飲食店等の屋内での規制が本格的に始まることとなります。</p> <p>区としては、たばこを吸う人も吸わない人も、お互いが気持ち良く過ごすことができるよう「分煙」を進めていますので、現在は喫煙所の整備を進めていますが、地域の方とよくお話しさせていただきながら、設置場所については検討をしております。</p>	☆

◇歩道の設置について

質問	回答	対応
<p>隅田公園から国際通りに抜ける聖天様の前の道ですが、隅田公園から吉野通りまでは歩道がありますが、そこから馬道通りまでは歩道が無く、馬道通りを超えると、また国際通りまでは歩道がありません。</p> <p>最近は観光バスが頻繁に通るようになっており危ないので、ぜひ歩道をつけていただきたいです。</p>	<p>詳細を確認させていただきたいので、担当から会長に連絡をするよう伝えます。</p> <p>※令和元年11月に会長宅を訪問し、歩道の設置には住民のご協力や工事期間も数年かかることなどを説明しました。今後、歩道の設置に向けて沿道住民等のご意見を踏まえ調整していきます。（土木課）</p>	☆

◇「江戸ルネサンス」について

質問	回答	対応
<p>「江戸ルネサンス」を、とても期待しています。これからの展望をお聞きしたいです。</p>	<p>区では昨年、江戸から明治に時代が変わり150年ということで、「江戸ルネサンス元年」と位置づけて、様々な事業を展開しています。</p> <p>昨年、徳川宗家18代当主をお招きして「私の見た江戸時代」という講演会を実施したり、他にも「江戸と寛永寺」や「江戸と浅草寺」、あるいは「初代川柳生誕300年」という講演会も行いました。</p> <p>様々な講演会を開催していますが、関心が高い方が多く、申し込み倍率が5倍近くの講演会もありました。</p> <p>また、台東区江戸創業事業所顕彰式では、江戸時代に創業し現在まで活躍を続けている事業所を顕彰いたしました。</p> <p>こうしたものを通じて、私たちの住んでいるまちの、江戸からの歴史や文化を子供たちに伝えていきたいと思っています。</p>	<p>—</p>

《 竹 町 地 区 町 会 連 合 会 》

日時：11月12日（火） 午前10時から（会 場：台東一丁目区民館）

◇掲示板について

質問	回答	対応
<p>先日の台風による強風や大雨で、町会掲示板の掲示物が全て剥がれてしまいました。目黒区の掲示板はアクリルの引き戸がついているので、掲示物が雨にも全く濡れず、風にも大丈夫でした。</p> <p>台東区の掲示板も、アクリルケースに収納できるような形状になっていると良いと思います。</p>	<p>町会掲示板へのアクリル板の設置については、以前より検討していますが、アクリル板は傷がつきやすかったり、風で落下してしまったりなどの安全面の課題もあるため、実施に至っていません。</p> <p>区内にある全ての掲示板をいっぺんに変えるというのは難しいので、どのような方法があるかを考えてまいります。</p> <p>今後も、町会掲示板を有効に活用していただけるよう、引き続き検討してまいります。</p>	☆

◇地下水の有効利用について

質問	回答	対応
<p>日比谷線の仲御徒町駅をよく利用しています。</p> <p>駅構内には地下水が流れているところがありますが、この地下水を災害時に利用したり、夏季の散水や公園池等に利用するなど、有効に活用してほしいと思っています。</p>	<p>東京メトロによると、地下鉄の駅では地下水が流入するという事例があり、地下水は法令に基づき公共下水道に排出しているとのことでした。また、仲御徒町駅の地下水を、仮に環境用水に利用するとしても、十分な量ではないため有効活用は難しいとの回答でした。</p> <p>区では、災害時の飲料用の井戸を10か所、生活用水用の井戸を38か所設置しており、すべて地下水を活用しています。</p> <p>竹町地区では、竹町公園と御徒町台東中学校、台東一丁目区民館の3か所に生活用水用の井戸を設置しており、災害時に活用できるようにしています。また、2か所の防災広場では、平常時から飲料水としての活用や子供の水遊び用に地下水を使用しています。</p> <p>今後も、災害時や環境用水として地下水を活用できるよう努めてまいります。</p>	—

◇植え込みの整備について

質問	回答	対応
<p>昭和通りと蔵前橋通りの交差点付近の植え込みは、剪定にばらつきがあり、全く剪定をしていないようなところもあるように思います。</p> <p>雑草が生い茂っていると、町会掲示板が見えづらかったり見栄えも悪いので、改善していただきたいです。</p>	<p>区が管理する蔵前橋通りの植樹帯の除草作業は、8月末に実施しました。その後、再度現地を確認したところ、昭和通りの植栽帯の雑草が生い茂っていたため、国道を管理する東京国道事務所亀有出張所に除草作業のお願いをしたところ、年内には除草作業を実施していただけたとのことでした。</p> <p>今後も、植栽帯の美化や安全の確保等に努めてまいりますので、お気づきの点がございましたら公園課にお知らせください。</p> <p>※令和元年12月、昭和通りの除草作業が完了したと報告がありました。（公園課）</p>	—

◇不忍池の管理運用方針について

質問	回答	対応
<p>上野公園の不忍池が、ほぼ蓮池状態になってしまっています。また、不忍池周辺は、周りの繁華街と比べると夜間は薄暗く、雰囲気もあまり良くないと感じています。</p> <p>台東区は商業地域なので、夜間のみ照明をもっとつけて明るくすることなども必要ではないかと思っています。</p> <p>今後の方針についてお聞かせください。</p>	<p>上野公園を管理している東京都に確認したところ、従来の電灯より明るく感じるLED化を進めているとのことでした。</p> <p>また、今年の蓮は、茎、葉ともに生育が良かったとのことで、冬になったら周囲の大部分の刈取りを行うとのことでした。</p> <p>今後も、上野公園の管理については、東京都と連携し、安全・安心に取り組んでまいります。</p> <p>何かお気づきの点がございましたら、区にお知らせいただければ、東京都にお伝えいたします。</p>	—

◇受動喫煙の影響と喫煙場所について

質問	回答	対応
<p>法律の改正により喫煙場所が減るので、新たな喫煙場所を探していることはわかりますが、公園はふさわしくないのではないかと思います。</p> <p>台東区の公園は学校が隣接しているところが多く、また保育園児がお散歩で来たりもしています。</p> <p>現在、煙を封じ込めるコンテナ型の喫煙所を検討されているようですが、コンテナの中に入れないという人が、周りで吸ってしまったたり、出入りの時に煙が漏れ出るといことも考えられるので、子供たちの健康に影響を与えてしまうのではないかと考えています。</p> <p>区は、これらのことについてどのように考えているのでしょうか。</p>	<p>区では、たばこを吸う人も吸わない人も共存できるよう「分煙」という考え方で進めています。</p> <p>公衆喫煙所の設置場所は、区有地のほかにも、国有地や都有地、民有地も含めて幅広く検討していますが、なかなか設置できる場所が無いなどの課題も多いです。</p> <p>区としては、コンテナ型の喫煙所を増やしていきたいと考えています。</p> <p>場所の選定を含め、地域の皆さまのご意見もお聞きしながら、喫煙所の整備を進めていきたいと思っておりますので、会長のところに担当を伺わせます。</p> <p>※今後の事業の進め方等について、引き続き相談させていただきたいということをお伝えし、了解をしていただきました。(環境課)</p>	△

◇防犯カメラの補助について

質問	回答	対応
<p>来年度の防犯カメラの設置に関する補助の受付が9月上旬で終わってしまいましたが、オリンピック後に設置する場合は、区と東京都の補助が続くのか教えてください。</p> <p>当町会は6か所設置する予定を4か所に絞ったため、あと2～3か所は増やしたいと考えています。</p> <p>また、新規に設置する防犯カメラの補助の割合が11/12から5/6になってしまいましたが、防犯カメラにかかる電気料等の維持費は補助していただいているので、ありがたいと思っています。</p>	<p>防犯カメラは犯罪の抑止力や町の安全・安心にもつながりますので、町会の皆さまにはご協力いただき感謝しています。</p> <p>また、子供の安全・安心を守るため、通学路にも防犯カメラを設置しています。</p> <p>東京2020大会後に補助が終わってしまうということがないように、台東区だけではなく区長会でも、東京都に対して補助を続けるように要望していますし、維持管理費の負担軽減についても強く要望しています。</p>	<p>—</p>

《 上 野 地 区 町 会 連 合 会 》

日時：11月12日（火） 午後1時から（会 場：上野区民館）

◇客引き防止の強化について

質問	回答	対応
<p>客引き防止条例が施行されて2年になりますが、監視員も配置され、大分客引きが減ってきていると思います。仲町通りも減っていますが、更なる条例の強化をお願いしたいです。</p>	<p>区では2年前に「台東区公共の場所における客引き行為等の防止に関する条例」を制定し、商店街や町会の皆さまと一緒に、繁華街を中心とした様々な客引き防止対策を行ったり、警視庁直轄の監視カメラも設置しました。さらに、仲町通りを含めた上野2、4、6丁目の特定地区では、文京区と合同で、地域の方々や警察、行政によるパトロールを実施しています。</p> <p>また、通常、日曜日・月曜日・祝日は客引き防止指導員を配置していませんが、今年からはトラブルが予想される、成人の日やゴールデンウィーク期間中には指導員を配置するようにしました。さらに、条例の実効性をより高めるため、悪質な客引きを行った者で行かせた店舗に対して、区職員による書面での指導・警告を徹底しています。</p> <p>今後も、地域の皆さまや警察と連携しながら、客引き防止対策をより一層強化してまいりますので、引き続きご協力をお願いします。</p>	○

◇東西めぐりんの運行状況について

質問	回答	対応
<p>東西めぐりんを利用しています。めぐりんは安価であり非常に役立っています。最近は運行ダイヤの乱れもだいぶ改善されてきましたが、以前はかなり乱れていて1時間ぐらい遅れてしまうことがよくありました。</p> <p>交通事情によって多少の遅れはやむを得ないと思いますが、そのようなことが起こった理由と、今後の方針についてお聞かせください。</p>	<p>ダイヤの乱れにより、皆さまには大変ご不便をおかけいたしました。</p> <p>平成31年3月からのルート変更により慢性的にダイヤ乱れが生じていましたが、こうした状況を受け、8月10日より「東西めぐりん」の運行ダイヤを改正し、ダイヤ乱れの解消を図りました。</p> <p>また、池之端地区においては、長い間、地域の皆さまからご要望をいただいていた「上野動物園池之端門前」と「水上音楽堂前」の2か所の停留所を、ようやく設置することができました。</p> <p>今後も、安全・安心で快適な「めぐりん」を目指してまいります。</p>	<p>—</p>

◇街路灯整備について

質問	回答	対応
<p>動物園通りの街路灯が新しくなりましたが、一歩住宅地に入ると暗く、古い街路灯が設置されています。</p> <p>街路灯の交換は蛍光灯が切れてからなのか、それとも設置年数が経ってからなのか教えてほしいです。</p>	<p>動物園通り西側の区街路灯においては、昨年度、LED化の整備を行いました。</p> <p>現在、区道部分の街路灯についてはLED化整備を進めています。</p> <p>お話し街路灯は、私道上にある町会管理の民有灯となります。私道上にある民有灯のLED化にかかる工事費用については、区が費用を全額助成しています。また、LED化されれば、現在より照度も増し、維持費用もこれまでの1/2程度と安価になります。</p> <p>担当の土木課から会長に連絡するよう伝えますので、ご相談いただきたいと思います。</p> <p>※会長より民有灯のLED化を進めたいとの要望を受けましたので、今後は地域住民と調整のうえ申請を行っていただき、工事を行ってまいります。（土木課）</p>	<p>◇</p>

◇台東区民まつりについて

質問	回答	対応
<p>区の人口が20万人を超えました。</p> <p>台東区は静かで住みやすいところだと思っていますが、最近、台東区は特徴があって、こんなに楽しいことをやっているんだという期待感が必要だと感じています。</p> <p>台東区を更に良くしていくため、他の地区と連携し、「住んでよかった」や「楽しい」という言葉が出るような台東区にすることが私の希望です。</p>	<p>台東区では、年間を通じて各地区で様々なお祭りが開催されています。</p> <p>上野地区では「盆踊り大会」や「うえの夏まつり」、清川地区では「桜橋花まつり」、馬道地区では「浅草観音うら一葉桜まつり」、浅草橋地区では「浅草橋紅白マロニエまつり」、谷中地区では「谷中まつり」など、それぞれ地域の特性に合わせたお祭りを実施しています。</p> <p>また、「江戸まちたいとう芸楽祭」でも区の特徴を活かした楽しいイベントなどを多数実施しています。</p> <p>今後も、地域の皆さまのご協力をいただきながら、台東区を更に盛り上げていきたいと思えます。</p>	—

◇台風19号時の路上生活者への対応について

質問	回答	対応
<p>台風19号のときの路上生活者の対応について問題があり、小学校でも風評被害を受け悩んでいました。マスコミ対策については区で対応してほしいです。</p> <p>今回、町会はノータッチで区が全部対応するとのことでしたが、報道関係者が撮影や学校に直接取材依頼をするなどの問題が発生してしまいました。</p> <p>今後はこういうことがないように、対応については区で徹底してほしいです。</p>	<p>台風の際に開設した避難所の対応では、路上生活者の方に対する対応が不十分であり、申し訳ありませんでした。</p> <p>区では避難所について、すべての人を受け入れるため、今後どうすれば良いかを全庁的に検討し、避難所を運営していただく皆さまのご意見もお聞きしながら進めていきたいと思えます。</p> <p>【広報課長】</p> <p>学校や地元の方々には、大変ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。報道関係者には学校を撮影したりしないよう申し入れていましたが、無断で撮影をしてしまったり、学校側に取材に行ってしまうという状況でした。今後は、このようなことがないように徹底してまいります。</p>	☆

◇ハザードマップについて

質問	回答	対応
<p>私の家辺りが土砂災害の警戒区域に入っているのですが、3日間ぐらいは人が見に来ていました。</p> <p>ハザードマップは大事ですので、最新情報を掲載したハザードマップを作ってほしいです。</p>	<p>現在のハザードマップは平成29年度に作成しています。</p> <p>最新情報を掲載するために改訂をしていくことは大事ですし、災害時に備えて活用しやすいものにしなければいけないと思っています。</p> <p>また、区で作成した「防災アプリ」は、自分の避難場所がどこかが表示されますし、気象情報などがメールで届くので情報伝達手段として、非常に有効に使えます。</p> <p>今後も「防災アプリ」の活用等について広報するとともに、皆さまと一体となって防災に取り組んでまいります。</p>	<p>—</p>

「台東区町会連合会女性部との語る会」

日時：11月15日（金） 午前10時30分から（会場：区役所1001会議室）

◇新たな子育て支援施設の設置について

質問	回答	対応
<p>今春、区の人口は20万人を超え、新たな住民が増えることはとても喜ばしいことです。しかし、時代とともに子育て環境も変化し、保護者は仕事と子育ての両立を強く望んでおります。</p> <p>現在、金杉地区には「下谷こどもクラブ」が設置されておりますが、事前登録が必須となり気軽に行ける施設がありません。</p> <p>いつでも誰でも通える施設を設置してはいかがでしょうか。</p>	<p>区の人口は42年ぶりに20万人を超えました。共働きの子育て世帯も増えており、区でも様々な子育て支援策に取り組んでいます。</p> <p>現在、区内には25か所の「こどもクラブ」がありますが、すべての児童が利用できるという場所ではありません。</p> <p>そこで、区では、子供たちの社会性や自主性、あるいは創造性等を育むことを目的とした「放課後子供教室」を実施しています。この「放課後子供教室」は、実施校に通っているお子さんが登録をしていただければ利用することができます。</p> <p>現在は5か所の小学校で実施しており、来年4月には新たに4か所の小学校で実施する予定です。</p> <p>今後、すべての小学校で実施できるよう、引き続き取り組んでまいります。</p>	<p>—</p>

◇町会用掲示板のサイズとポスター用紙のサイズについて

質問	回答	対応
<p>区役所や警察、消防などの行政からのポスターを掲示板に貼る場合、近年その数が多くサイズもまちまちで、掲示板からはみ出したり、見た目を整えて貼るのが難しいことが多いです。</p> <p>整然と貼られていると、通りすがりでも「あれっ！みてみようかな」と興味を呼びおこすきっかけともなり得ます。</p> <p>よって、掲示板の面を広くし、ポスターサイズの統一をお願いしたいです。</p> <p>また、年間を通して発行枚数が多いとも感じています。</p>	<p>区のイベントやお知らせを広報する方法としては、ホームページや広報「たいとう」などがありますが、町会掲示板は地域に身近な場所に設置してありますので、掲示板も非常に広報効果があると思っています。</p> <p>ポスターの枚数が多くて掲示板に貼りきれないというご意見もたくさんいただきましたので、現在はポスターサイズをB3以下となるようお願いをしています。</p> <p>今後も、町会掲示板のサイズや使い方については、いろいろと検討してまいります。</p>	☆

◇「正岡子規記念球場」グラウンドの土台について

質問	回答	対応
<p>JR上野駅公園口近くにある「正岡子規記念球場」を、当町会の方が時々野球のゲームで使用しています。</p> <p>昔からの球場で区民に開放しているので、楽しんで使わせてもらっていますが、グラウンドの土が柔らかく、凹凸の地面で足元が非常に危ない状態になっています。内野や外野のグラウンドの土と芝の管理や整備はされているようですが、その下の基礎は年月が経っていて整備をする必要があるのではないかと思います。</p> <p>由緒ある野球場を、いつまでも大事に使える為には、土台の整備が行われる方向を期待します。安全・安心に使える、最高のグラウンドとなることを願います。散水栓の設備は良好、環境も良好の「正岡子規記念球場」の土台のリニューアルをお願いします。</p>	<p>上野公園にある「正岡子規記念球場」は東京都が管理しています。</p> <p>平成18年の上野公園開園130周年のときに大改修を行っており、区は、130周年記念事業のときに、野球場に正岡子規の句碑を設置しました。</p> <p>長くグラウンドを使用していると凹凸も目立ってきますので、お話しの内容については、野球場を管理している東京都に伝えます。</p> <p>※令和元年12月、上野公園を管理している東京都東部公園緑地事務所にご意見の内容をお伝えし、整備についての検討を依頼しました。（都市計画課）</p>	●

◇たいとう音頭ダンスコンテストについて

質問	回答	対応
<p>今年度、清川地区町会連合会女性部の有志のチームとして、たいとう音頭ダンスコンテストに参加させていただきました。「たいとう音頭」も多くの町会の盆踊り等で浸透してまいりました。</p> <p>「たいとう音頭」を若者だけでなく高齢者にももっと楽しんでいただくためにも、参加しやすいシニアの部を創設することができないでしょうか。もっと大勢の方がコンテストへ気軽に応募ができれば、参加チームが増えるだけでなく、「たいとう音頭」がもっと普及すると思います。また、毎年同じチームが優勝するような大会ではなく、参加するすべてのチームが優勝するチャンスが持てる、競争性のある大会の仕組みと運営にしていたら、参加者のコンテストに対する楽しさと参加意欲が更に湧くと思います。</p>	<p>清川地区町会連合会女性部の皆さまには、たいとう音頭ダンスコンテストに2年連続で出場していただき、ありがとうございます。また、今回は「特別賞」の受賞おめでとうございました。</p> <p>たいとう音頭ダンスコンテストは平成24年度から始まり、29年度からは新たに「成人の部」を設けました。「成人の部」を設けてまだ3年目ということもありますが、参加チーム数が少なく、「シニアの部」の創設は今のところ難しいという状況です。</p> <p>今後、シニアの方にもたくさん参加していただけるようになりましたら、「シニアの部」の創設も考えていきたいと思えます。</p> <p>また、参加される皆さまに満足していただけるよう、運営についても検討してまいります。</p>	△

◇入谷地区センターの建替えについて

質問	回答	対応
<p>入谷地区センターの改修にあわせて、向かいにある入谷老人福祉館も取り壊すということを知りました。老人福祉館跡地に自転車置場と防災倉庫を作りたいと思います。</p>	<p>入谷地区センターは、施設が古くエレベーターも無かったため、地域の皆さまには長年ご不便をおかけしておりました。</p> <p>この度、地区センターに隣接する土地が取得でき、現在よりも広い敷地となりましたので、地区センター内に老人福祉館の機能も併せて整備をする予定です。さらに、自転車置き場についても、敷地内に利用者のための自転車置場を確保する予定です。防災倉庫というお話もありますが、老人福祉館の敷地の活用については、行政需要や事業の緊急性を考慮しながら、検討してまいります。</p>	☆

◇西町公園の樹木への名札（樹名板）について

質問	回答	対応
<p>西町公園に、平日は大勢の保育園児や幼稚園児、永寿病院の入院患者、サラリーマン、地元の方々が、憩いを求めて訪れています。通りがかりに「この木は、何の木、きれいな花が咲いているけど分からないね。」と、そんな会話を耳にしましたので、区で取り組んでいる「花の心プロジェクト」の一環として、樹名板の設置をご検討いただきたいと思えます。</p>	<p>樹木の名前や花の名前が分かると、子供たちも興味を持ちますのでとても良いことだと思いますし、「花の心プロジェクト」を推進するうえでも大変重要なことだと思っています。</p> <p>現在、西町公園にある木の種類は全部で31種類あり、既に8種類の木には樹名板を設置しています。まだ樹名板を設置していない種類の木についても、早速、樹名板を設置してまいります。</p> <p>※令和2年3月、西町公園の樹木に樹名板を設置しました。（公園課）</p>	<p>◇</p>

◇町会掲示板について

質問	回答	対応
<p>当町会の周辺に高層マンションが建ち、その影響で風が強くなってしまい、町会掲示板に貼った掲示物が、いつも剥がれて飛ばされてしまっています。</p> <p>町会掲示板の上にカバーをするなど、何か対策を考えていただきたいです。</p>	<p>町会掲示板は、地域の皆さまに掲示物を貼っていただいていますので、皆さまが使いやすい掲示板でないといけないと思っています。</p> <p>現在、区内の町会掲示板は全部で約900基あります。</p> <p>場所によって新しい掲示板に変えて試してみるなど、対策を考えてまいります。</p>	<p>☆</p>

「台東区青少年委員との語る会」

日時：9月25日（水） 午後7時から（会場：区役所庁議室）

◇町会運営における人材不足について

質問	回答	対応
<p>防犯・防災において、町会の役割はますます重要になってきていると実感しています。然るに町会に協力してくれる人員が全く不足しているのが現状です。</p> <p>また、子供会等の町会行事においても人手不足により一人ひとりの負担が大きくなっています。</p> <p>マンションが増えて人口は増えているのに、町会員は減る一方です。さらに、高齢化により、今後ますます人手は減っていくものと思われます。</p> <p>このような課題に対して、今後どのように対応すべきでしょうか。</p>	<p>町会役員の方々には、防犯活動など様々な形でご協力をいただき感謝しています。</p> <p>町会役員の高齢化や担い手不足などの課題があることは認識しています。</p> <p>区では、建築事業者に対して、町会加入について町会と協議するよう指導したり、転入してきた方に町会加入のリーフレットを配布するなど、加入促進に努めています。また、転入してきた方は自分がどこの町会なのか分からないので、ホームページ等で自分の町会名や町会の歴史等も分かるようになると、より加入しやすくなるのかなとも思っています。</p> <p>来月には、町会や区民、マンション管理組合を対象に「町会活動に関する意識調査」を実施しますので、この調査結果を基に課題等を整理し、町会加入促進をはじめとした各種施策の検討を行ってまいります。</p>	<p>☆</p>

◇児童見守り安心システム「ツイタもん」について

質問	回答	対応
<p>現在、区内の公立小学校では児童見守り安心システム「ツイタもん」を導入しています。このシステムは、子供たちのカバンにICタグをつけておくと、校門を通過する時間を記録し、リアルタイムで保護者が登下校の確認ができたり、学校より学年別や全校児童の保護者に一斉メール発信などができる、児童の安全安心を見守るシステムです。</p> <p>このシステムは平成30年度から台東区小学校PTA連合会により導入されましたが、システム運用にかかる経費については各PTA負担になっており、台東区から補助金が拠出されています。児童にまつわる悲惨な事件や事故が多発している昨今、児童の安全安心を見守るのは教育行政の重大事項だと思います。</p> <p>そこで、現在のシステム運用経費を全額、台東区が負担するお考えはあるのでしょうか。</p>	<p>児童見守り安心システム「ツイタもん」は、児童の安全・安心を守るためにも非常に良いシステムだと思っています。また、大雨情報やインフルエンザによる学級閉鎖等の緊急メールを配信する必要性も高まっています。</p> <p>児童の安全・安心のためにも、教育委員会で対応するほうが望ましいと思いますので、今後、PTA連合会や校長会と協議をしたいと思います。</p>	<p>☆</p>

◇学校や区民の皆様が利用する施設でのインフルエンザ等の対策について

質問	回答	対応
<p>毎年インフルエンザ等の流行が問題になっています。現在、ワクチンの接種費用の補助等の対応は行われていると思いますが、学校や区民向けの施設の設備等でも、加湿器や空気清浄機の導入、エアコン等の空調設備への抗菌フィルターの装着等の対策を実施して、区民の皆様、特に高齢者や子供達の健康を守っていくことについての考えをお聞かせください。</p>	<p>現在、インフルエンザの予防接種は、生後6か月から中学3年生までの方を対象とした接種費用の一部助成と、65歳以上の方の定期予防接種を実施しています。施設の設備面では取り組む必要性が高いものから対応しています。</p> <p>【広報課長】</p> <p>感染予防のための取り組みとしては、保健所の指導のもと、消毒液の配置や、手洗い・咳エチケットの啓発を行っています。</p>	<p>—</p>

◇2020年以降の宿泊施設について

質問	回答	対応
<p>2020年に向けてホテルや民泊が増えており、ホテルもたくさん建ってきています。</p> <p>東京オリンピック・パラリンピック競技大会後には、それらの建物が無駄になってしまったりする恐れはないのでしょうか。また、災害が起きた場合に、空いている建物等を有効に活用することはできないのでしょうか。</p>	<p>国では、訪日外国人数の目標を2020年には4,000万人、2030年には6,000万人としています。現在、台東区のホテル数は約600棟で数年前と比べると倍ぐらいになっていますので、台東区を訪れる観光客数も引き続き増えることが予想されます。</p> <p>住宅宿泊事業いわゆる民泊については厳しい内容の条例を作りましたので苦情は減少していると思います。民泊に関することでお困りのことがありましたら、区にご連絡いただければ対応します。</p> <p>まちの安全・安心は区の重要施策であると考えていますので、観光客の増加を踏まえた災害対策についても取り組みを進めてまいります。</p>	<p>—</p>

◇台東区のバリアフリーについて

質問	回答	対応
<p>高齢者が多い台東区ですが、駅のバリアフリー化はどのくらい進んでいるのでしょうか。</p> <p>私はいつも鶯谷駅を利用していますが、北口はバリアフリー化になっていないため、お年寄りや大きい荷物を持った方等が大変そうにしているのを見かけます。さらに言問通りにあるエレベーターの設置場所が分かりづらいので、皆さんに分かるようにしていただきたいです。</p> <p>また、上野駅の中央口から山手線等のホームに行くところにエスカレーターがあるのは分かりますが、車椅子の方などが利用するエレベーターの設置場所が分かりづらいので、分かるようにしていただきたいです。</p>	<p>現在、区内の鉄道の駅は全部で23駅あり、既に19駅はバリアフリー化がされており、残りの4駅についても令和2年度中に整備される予定です。</p> <p>鶯谷駅北口についてはバリアフリー化が必要であると認識しており、J Rに申し入れをしていますが、技術面での課題があるということも聞いています。さらに、北口は無人数化になってしまいましたので、人員配置もあわせてJ Rに申し入れを行ってまいります。</p> <p>また、エレベーターは言問通りの奥側に設置してありますので、案内板を掲出するなど、設置場所が分かるように検討します。</p> <p>最後に、上野駅のエレベーターの設置場所については、J Rにお伝えします。</p> <p>今後も、すべての人に安全・安心で快適なまちになるよう、取り組んでまいります。</p> <p>※要望内容と区の回答状況についてJ Rと共有し、検討を申し入れました。(計画調整課)</p> <p>※鶯谷駅北口側にあるエレベーターへの案内については、管理者である東京都第六建設事務所に意見内容をお伝えし、検討を依頼しました。(道路管理課)</p>	<p>△</p>

◇外国人観光客について

質問	回答	対応
<p>国際通り沿いにバスの乗降場所が数か所ありますが、バスが止まると観光客等が一斉に降りてきて歩道いっぱいになったり、商店の入口を塞いだり、歩道で喫煙したりなど、マナーの悪化が目立ってきています。また、子供たちの通学路にもなっていますが、歩道がふさがれて歩きづらくなってしまっています。</p> <p>オーバーツーリズム（観光公害）とならないように、東京2020大会までにバスの乗降場所の整備や、マナーパンフレットの作成など、適切な対応をとっていただきたいと思います。</p>	<p>区では、浅草周辺における観光バスの混雑を解消するため、平成29年に「観光バス予約システム」を導入しました。また、全国で初めて「台東区観光バスに関する条例」を制定しました。これらにより、だいぶ観光バスの混雑は緩和されてきましたが、観光客のマナーについての課題があることも認識しています。</p> <p>観光客のマナーの問題については、4か国語で表記したマナー啓発リーフレットを作成し、観光バス会社を通じて配布するなど、マナー周知に努めています。</p> <p>観光バス乗降場所における観光客のマナーの問題については、近隣にお住まいの方などに迷惑がかからないよう、改善策を考えてまいります。</p>	<p>☆</p>

◇生涯大学について

質問	回答	対応
<p>千葉県に住む友人が生涯大学に通っていると話してくれました。60歳以上の方に入学資格があるそうです。台東区にもこのような大学があったら通ってみたいと思いました。新しいことを勉強したり仲間をつくって、これからの人生を充実したものにしていきたいです。そして、卒業した後は、大学で学んだ知識や技術を生かして、台東区や社会のために貢献したいと思っています。</p> <p>学ぶことはいくつになっても素晴らしいことなので、このような学びの場があれば良いと思います。</p>	<p>台東区に生涯大学はありませんが、区では生涯学習を目的とした様々な講座を実施しており、シニア世代を対象とした講座もあります。「シニアライフ応援計画実行委員会」では、シニア世代の方が、これまでの知識や経験を活かしながら、講座の企画から運営までを行ったり、地域で新たな仲間を作っていたりもしています。</p> <p>もし、興味がありましたら担当の生涯学習課に連絡をいただければ、詳細をご説明いたします。</p> <p>今後も、シニア世代の方々が大いに活躍していただけるように、取り組んでまいります。</p>	<p>—</p>

◇東京オリンピック・パラリンピックについて

質問	回答	対応
<p>1年後に迫った東京オリンピック・パラリンピック競技大会ですが、マラソコースにもなっている台東区として、開催前や開催期間中には、小学校や中学校、高校、商店会、町会等で、区と連携しながら行事をやる予定はありますでしょうか。</p> <p>また、開催期間中、台風や地震等の災害が起こった場合の対策について、お聞かせください。</p>	<p>区では、東京2020大会に向けて、様々なおもてなしの取り組みを進めています。マラソコースになっている浅草の並木通りでは、竹で作った大きなオブジェを設置し、区の花である「あさがお」を植えておもてなしをいたします。また、平成26年に「台東区オリンピック・パラリンピック教育プラン」を策定し、あらゆる機会を通して、子供たちに様々な体験等の取り組みを進めています。商店街や町会とも連携した取り組みも行っていきたいと考えています。</p> <p>台風や地震等の自然災害が起きた場合の対策やテロ対策、暑さ対策については、警察や東京都、組織委員会等の関係機関と連携し、万全を期して取り組んでまいります。</p> <p>※東京オリンピックのマラソン競技会場が札幌に変更となりました。(東京オリンピック・パラリンピック担当)</p>	<p>—</p>

◇保育環境について

質問	回答	対応
<p>台東区は子供の数が増えてきており、待機児童という言葉をよく聞いたりします。最近では私立の保育園等も多く見られるようになり、ビルの一室で運営していることも多く、散歩時に狭い道を歩いている様子を見かけることもあり、区立の保育園等と比べると保育環境の差が大きいように感じています。</p> <p>幼児期の保育環境というのは、その後の子供の発達にも影響すると思います。</p> <p>保育環境の格差が無く、全ての施設が子供を安心して預けられる場所になってほしいと思いますが、いかがでしょうか。</p>	<p>区では、良い保育環境のなかで質の良い保育をしようということで様々な取り組みを進めています。</p> <p>台東区の場合は十分な土地が確保できず、園庭を整備することができないため、周辺にお散歩に行くことなどもあります。</p> <p>また、台東区ではありませんが、先日、園児の散歩中の事故の報道がありましたので、警察と連携し、区内にある保育園等の散歩コースの点検をしています。</p> <p>今後も、子供たちの安全・安心を守るとともに、待機児童数ゼロを目指して、引き続き保育環境の整備を進めてまいります。</p>	<p>○</p>

「中学生との語る会」

日時：10月20日（日） 午前10時から（会場：区役所庁議室）

◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」

提案	回答
<p>私は、みんなが笑顔で安心して暮らせるような町になってほしいです。</p> <p>最近は学校の先生から「不審者が出ているから気をつけて」と言われることが増えたように感じます。不審者などを減らすためには、町の雰囲気をよくする事も大事だと思います。ですから、地域の清掃をして、きれいな環境を保ったり、近所の方と会ったら挨拶を交わしたりして、明るい雰囲気を作っていきたいです。また、そうする事で、コミュニケーションをとるきっかけになり、地域の人との仲も深まり、笑顔あふれる町にもなっていくと思います。</p> <p>未来の台東区民のみなさんが笑顔で安心して暮せるような町になるために、私たちもこれらの事を率先してやっていきたいです。</p>	<p>「笑顔」は本当にいいですね。私も、皆さんが笑顔で安心して暮らせるまちにしていきたいと思っています。</p> <p>自分が笑顔になれば周りの人たちも笑顔になっていくと思いますので、これからも皆さんと一緒に取り組んでいきたいと思っています。</p> <p>また、お祭りやイベントなどを通して地域の人たちと交流を深めることは、大切なことですし、素晴らしいことですよ。</p> <p>笑顔で安心して暮らせるまちになるために、一緒に頑張りましょう。</p> <p>良い提案、ありがとうございました。</p>

◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」

提案	回答
<p>20年後、ぼくは34歳になっています。</p> <p>仕事や他の関係で台東区にはいないかもしれませんが、上野や浅草も今よりさらに発展し、その他の場所も開発が進んでいると思います。そう考えたときに、ぼくが思ったことは、今の台東区が未来まで残っていてほしいということです。</p> <p>人々の生活を豊かにする便利な新しいものと、昔から受けついできた古き良きものが共存していて、ぼくたちがいつでも帰ってこられる台東区。そんな20年後をぼくは望みます。</p>	<p>自分が生まれ育った場所というのは、いつまでも残っていてほしいですね。</p> <p>台東区には古くからあるお寺や神社がたくさんあります。</p> <p>また、台東区はお祭りなども多く、地域のつながりが深いところも、台東区の良さの一つだと思います。</p> <p>区で「温故創新」という言葉を使う時がありますが、これからも、古いものや昔から続いている良きものを大切にしながら、20年後や30年後に向けて、新しいものを創りあげていきたいと思っています。</p> <p>皆さんのふるさとである「台東区」が、更に素晴らしいまちとなるよう、頑張ります。</p>

◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」

提案	回答
<p>私は、台東区が歴史に溢れている事を知ってほしいと思いました。</p> <p>台東区には色々深い歴史があり、歴史・文化検定もあります。しかし、私の友達ほとんどそれに興味がなかったです。自分は、今、台東区に住んでいる人達あるいは観光をしに来た人に台東区の歴史を知ってもらいたいと思いました。</p> <p>歴史があった場所にわかりやすいあらすじなどを書いて、台東区に住んでいる、あるいは観光しに来た人に、台東区の歴史を知ってもらい、興味を持てるようにしたいです。</p>	<p>自分の住んでいるまちの歴史を知るということは大事なことですし、日本や世界の歴史を知るということも大切なことですよね。</p> <p>台東区にはたくさんの歴史ある建造物や文化資源など、魅力ある地域資源がたくさんあります。</p> <p>区立の文化施設も5か所ありますが、すべて素晴らしい施設ですので、ぜひ見ていただいて、自分のまちのことをたくさん知っていただき、台東区の素晴らしさを多くの方に伝えていってほしいと思います。</p>

◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」

提案	回答
<p>私が考える20年後の台東区は「観光客でにぎわう台東区」です。</p> <p>私は多くの観光客でにぎわう台東区が好きなので、20年後はもっと多くの観光客が台東区を訪れてくれるといいなと思います。そのためには、町を綺麗にする必要があると思います。なので、町を綺麗にするための地域のボランティア活動を活発にし、今よりも更に綺麗な町づくりを心がける必要があると思います。</p> <p>ボランティア活動の主な取り組みとしては、地域の清掃や台東区の観光名所の紹介などがあると思います。みんなが積極的にボランティア活動に参加して、観光客が訪れやすい町をつくってほしいなと思います。</p>	<p>平成30年に台東区を訪れた国内外の観光客数は5,583万人で、そのうち外国人観光客数は953万人と、大勢の方が台東区を訪れています。台東区を訪れた方が気持ちよく過ごすことができるよう、まちをきれいにするのも大切な「おもてなし」ですよ。</p> <p>また、台東区は、たくさんの花で心豊かに潤いのあるまちづくりをしていこうという「花の心プロジェクト」にも取り組んでいて、まちの花壇を花いっぱいにしたり、学校でもいろいろな花の栽培をいただいています。これからも、たくさんの方に訪れていただけるよう、一緒に頑張っていきましょう。</p>

◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」

提案	回答
<p>子供とお年寄りの交流が多く、世代を超えた助け合いが出来る台東区になってほしいです。ぼくは昨年度、区で行われている広島派遣に行き、その事前学習で区民のお年寄りの方から戦争体験の話を伺いました。とても身近に感じ、戦争の怖さや平和とは何か、僕たちがすべきことは何かなどを考える貴重な経験ができました。この世代を超えた交流を通じた学びを、さらにたくさんの人にも経験してほしいと思いました。</p> <p>また、僕の地区では、神社での豆まきやラジオ体操、お祭りなど様々な行事で、お年寄りの方とふれ合う機会があり、町中のみんなと顔見知りになりました。このような交流をさらに盛んにしてもらいたいです。そうすることで、町の人同士が自然に助け合いができ、安心して暮らせる区になっていけるのではないかと考えます。</p>	<p>広島派遣に参加されて、改めて「平和」の大切さを感じたと思いますし、戦争を風化させないでいつまでも語り継いでいこう、そして二度と戦争の起きない平和なまちを作っていこうということを考える良い機会になったのではないかと思います。このような貴重な学びを、多くの方に経験してほしいと私も思っています。</p> <p>また、ラジオ体操や地域のお祭りなどの地域の行事にも積極的に参加して、これからも世代を超えた交流をたくさんしてほしいと思います。よろしくお願ひします。</p>

◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」

提案	回答
<p>私の考える未来の台東区は「歩きたいと思える道が続く台東区」です。</p> <p>このように考えた理由は2つあります。</p> <p>第一に、私が小学校の頃から道にゴミが落ちているのをよく見かけていたからです。そこで、地域の学校などでゴミを拾う機会を増やすなどをすることが必要だと思います。また、例として忍岡中学校が冬に行っている奉仕活動の清掃範囲を広げたいと考えています。</p> <p>第二に、通学路の途中にある喫煙場所の臭いや煙です。登下校の時に、たばこを吸っている人をよく見かけます。たばこは、吸っている人より煙を吸っている人たちのほうが害があるので、そこを通るのには少し抵抗があります。たばこが苦手な方も同じです。喫煙場所を近くの脇道に移動させるなどして、安全な道にしたいです。</p>	<p>「歩きたいと思える道が続く台東区」は、素敵な表現ですね。私もそういう台東区にしたいと思っています。</p> <p>忍岡中学校にも登録していただいています。これからも「大江戸清掃隊」や地域の方にも協力していただきながら、きれいなまちとなるよう取り組んでいきたいと思っています。</p> <p>また、お話しの喫煙場所については、同じようなご意見を多数いただいていますので、今年度中には廃止する方向で進めています。</p> <p>これからも、きれいなまちとなるよう一緒に頑張りましょう。</p>

◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」

提案	回答
<p>僕が考える未来の台東区は、老若男女問わず多くの区民が台東区の魅力を理解した上で、他の地域に発信できるようになることです。</p> <p>僕は先日、学校の職場体験で浅草文化観光センターを訪れました。このセンターでは「台東区観光ボランティアガイド」の方々が活躍していました。この団体は86名が在籍しているとのことですが、とても高齢の方が多くという印象を受けました。しかし、若い人も参加することで、若者目線で台東区の魅力を発信できると思います。多様な情報発信により、さらに観光客が増加し、台東区が活性化すると思います。</p>	<p>「浅草文化観光センター」は外国人観光客にもたくさん利用していただいていますので、英語で話しをしたり、貴重な経験ができたのではないのでしょうか。現在はボランティアガイドの方たちに協力していただいています。</p> <p>お話しのように、若い世代の方々にもご協力をいただけると嬉しいです。また、ガイドをするためには、やはり自分のまちをよく知ることが大切ですよね。</p> <p>これからも台東区の魅力を広く発信していき、たくさんの方に訪れていただけるよう頑張ります。</p>

◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」

提案	回答
<p>私は、台東区の伝統をみんなで守り、世界に誇れる町、台東区になってほしいです。</p> <p>区民全員が台東区のことをたくさん知って、伝統を受け継ぐ、という流れができていることが私の理想です。また、その伝統を世界に発信して、外国人の方々が台東区そのものに興味をもってくれるというのも理想です。</p> <p>私は、その理想への一歩として、「グローバルシネマ大作戦！」という台東区の映画制作に参加しています。私の理想の台東区を目指して、この映画制作に取り組んでいこうと思っています。</p> <p>20年後、私の理想の台東区になっているか分かりませんが、1番は、いつまでも住みやすい、明るい台東区であってほしいです。</p>	<p>台東区の人口も20万人を超えましたが、そのうち、在住外国人数は4月1日現在で約1万5千人となっています。</p> <p>台東区は、国籍の違いや文化の違いなど、いろいろな違いを認め合って共に生きる「多文化共生社会」の実現を目指しています。</p> <p>「グローバルシネマ大作戦！」に参加をしたという経験を活かして、これからも、「多文化共生社会」の実現に向けて、一緒に頑張っていきましょう。</p>

◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」

提案	回答
<p>ぼくが考える未来の台東区は、2つあります。</p> <p>1つ目は、ごみが落ちていない町です。ですが、最初から町にごみ一つもないということは無理だと思います。なので、公園にごみ箱を設置するのが良いと思います。公園にはごみが多く落ちています。ぼくは、公園にごみ箱があれば、少しでもごみの量は減るのではないかと思います。</p> <p>2つ目は、笑顔があふれる町です。ぼくは、道で知っている人がいるとあいさつをします。あいさつをただけで、笑顔であいさつを返してくれる人が多いです。笑顔であいさつされた自分も気分がすごく良くなります。ぼく達中学生が進んであいさつをすれば、笑顔があふれる町に少しでも近づくのではないかと思います。</p>	<p>ごみが落ちていないきれいなまちは本当にいいですね。</p> <p>最近、公園などではごみ箱を設置するのではなく、ごみを持ち帰っていただくようお願いしています。</p> <p>区のイベントなどでは、やはりごみ箱がないと困るので、管理しながらごみ箱を置いていますが、ごみ箱だけを置いてしまうと、いろいろな問題が出てきてしまいます。ごみ箱の設置については、これからもいろいろと考えていきたいと思っています。</p> <p>また、笑顔であいさつをしてもらえると清々しい気持ちになりますよね。</p> <p>きれいな町で、そして笑顔があふれるまちになるよう、一緒に頑張りましょう。</p>

◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」

提案	回答
<p>私が考える「未来の台東区」は2つあります。</p> <p>1つ目は、外国人との交流が多い町になってほしいと思います。外国との交流が増えることで、台東区は今よりもっと明るく活気のある所になり、良いことがたくさん起こるような気がするからです。</p> <p>2つ目は、下町ならではの行事や伝統が、これから20年後になっても続いてほしいと思います。そのために、これからも自分から進んで行事に参加したり、伝統を引き継いでいけるような行動をとっていきけるようにしたいです。</p>	<p>「デンマーク海外派遣」に行かれたということで、素晴らしい経験ができましたね。</p> <p>海外派遣に参加して、外国の方との交流も貴重な経験になったと思います。</p> <p>また、日頃は気付かないけれど、外国に行くとき改めて日本の良さに気付くことも多いと思います。</p> <p>これからも、下町ならではの行事や伝統が20年後も50年後もずっと続くよう、昔から築き上げてきた伝統行事に誇りを持ちながら、若い世代の皆さんが受け継ぎ、そして守り続けてほしいと思います。よろしくお願いします。</p>

◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」

提案	回答
<p>近年、日本では、少子高齢化社会が問題になっていますが、私はそれを逆に、お年寄り向けの施設だけでなく、子供たちが暮らしやすく、楽しめる施設がある台東区になってほしいです。</p> <p>台東区にも公園がたくさんありますが、中高生と、幼稚園児が、同じ場所で遊んでいたりと、子供の遊んでいる姿が見えにくいなど、まだ危険が潜んでいる可能性がたくさんあります。</p> <p>それともう一つ、最近では登下校中の学生を狙った犯罪被害が増えています。登下校中でもプライベートでも、子供達が安心して暮らせるような場所づくりをすると同時に、地域の人達が連携した見守りが必要だと思います。</p> <p>また、台東区が誇れる点というのは、上野や浅草といった歴史のある観光名所と外国人観光客の数です。そこで、20年後の台東区には、今よりもっと外国人が住みやすいまちになってほしいと考えます。</p> <p>パンフレットや看板などには英語や中国語などで書いてありますが、それでも迷っている外国人を町中で時々見かけます。たくさんのお店やたくさんの人々が周りにいると、スマホなどの地図を見てもあまりよくわからないのではないのでしょうか。外国人からみて、台東区は観光名所がたくさんあるけど、外国人への配慮もとても素晴らしいと思ってもらえるようなまちづくりを中学生の立場で考えています。</p>	<p>台東区では、子供たちや高齢者など、すべての方の安全・安心のための様々な取り組みを行っています。</p> <p>子供たちの安全・安心では、地域の方のご協力をいただきながら、子供たちの見守り活動などを行っていただいています。また、高齢者の方たちのことも、みんなで支えていかないといけないですよ。最近では区内でも特殊詐欺被害が多いので、そのような被害などにもあうことがないように、みんなでお年寄りを守っていくことも大切です。</p> <p>20年後も、みんなが安全・安心に暮らせる台東区にしていきたいと思っていますので、一緒に頑張っていきましょう。</p>

◇こんな台東区になってほしい！私が考える「未来の台東区」

提案	回答
<p>私の考える理想の台東区は、普段の生活から、人と人との関わりの深い街です。</p> <p>地域のイベントや行事を通して周りの人と触れ合うことで絆が生まれていくのではないかと思います。</p> <p>私自身、台東区のクラブチームに所属しているのでイベントやコンテストに参加させていただくこともあるのですが、その度に、この区に住むたくさんの方の思いやりを感じることができます。</p> <p>また、普段から地域での関わりが深ければ、災害時や困ったときに、お互いに助け合うことができます。</p> <p>地域での関わりが深く、お互いに思いやることのできる人が多い台東区になってほしいです。</p>	<p>困ったときなど、お互いに助け合っていくということはとても大事なことですし、そのためにも、日頃から地域での関わりや絆を深めていくことも大切なことですよね。</p> <p>日頃のコミュニティを大切にしていくことで、それが地域の力になって、そして台東区の力になっていくと思います。</p> <p>災害時などは、地域のコミュニティや支え合いというのが大事になってきますから、これからも「思いやり」の心を大切にして、一緒に頑張っていきましょう。</p>

「新成人を祝う会実行委員会との語る会」

日時：11月20日（水） 午後7時から（会場：区役所庁議室）

◇電柱の地中化について

質問	回答	対応
<p>浅草は日本の観光地として1、2位を争う場所であり、オリンピックが開催されることが決定してから、益々繁盛する地域だと思えます。</p> <p>そこで欠かせないのが、景観だと思います。訪れた場所をカメラで思い出としておさめることは誰しもが必ず行う行為であり、最近ではスカイツリーを浅草から撮ったりしている観光客がいますが、写真の中に電柱が入ってしまいます。</p> <p>隣の墨田区では、地中化されて景観が良くなっていると聞いています。</p> <p>災害の時に倒壊する恐れがある電柱を地中化することについては、どのようにお考えでしょうか。</p>	<p>私も、無電柱化は防災面から考えても重要であると思っています。</p> <p>道路には、国道や都道、区道などがありますが、都道における電柱の地中化はほぼ完了しています。</p> <p>区道では、かつぱ橋本通りの無電柱化工事が間もなく完了しますが工事期間は約10年かかっています。また、商店街の場合は昼間の工事が難しく、夜間工事となり近隣の皆さまには長い期間騒音等でご迷惑をおかけしてしまうため、近隣の皆さまのご理解が得られないと無電柱化を進めることはできないなど、課題も多いです。</p> <p>今後も、地域の皆さまのご協力をいただきながら、無電柱化を進めてまいります。</p>	<p>△</p>

◇ジェンダーについて

質問	回答	対応
<p>近年、世界中でLGBTを中心にジェンダーへの関心が深まっていると思います。国としてはまだ同性婚を認める法律はありませんが、渋谷区などでは「同性パートナーシップ証明書」を発行し、より様々な人が暮らしやすくなっているのではと感じています。</p> <p>台東区では、ジェンダーに関する取り組みとして「台東区男女平等推進基本条例」が制定されていますが、この他に、現在ジェンダーについて取り組まれていることなどがあれば、教えていただきたいです。</p>	<p>「台東区男女平等推進基本条例」を制定したことなども勉強していただき、ありがとうございます。</p> <p>区では、生涯学習センター内にある「男女平等推進プラザ」が拠点となり、男女平等を推進するための様々な施策を進めています。</p> <p>具体的には「男女平等推進フォーラム」の開催や、男性の育児参加を目的とした講座の実施、ワーク・ライフ・バランス実現のための支援など、様々な取り組みを実施しています。</p> <p>また、多様な性の在り方への理解を広めるため、講演会の実施やカウンセラーによる相談業務も実施しています。</p> <p>これからも、性別に関わりなく一人ひとりが個人として尊重され、自分らしく生きていける社会の実現を目指して、取り組んでまいります。</p>	—

◇放置自転車について

質問	回答	対応
<p>上野駅などの駅周辺では、放置自転車が多く見られます。しかし、駅周辺の駐輪場は満車になっていることが多く、止めたいけれど止められないという自転車もあると思います。</p> <p>今後、放置自転車を無くすために、どのような工夫を考えているのでしょうか。</p>	<p>区では駅周辺等の放置自転車が多い13区域を「指導整理区域」に定めており、この区域の放置自転車については、指導・警告のうえ即日撤去を実施しています。</p> <p>しかし、「指導整理区域」に指定していない区域については即日撤去ができないため、結果として放置自転車が多くなってしまいうという状況です。</p> <p>そこで、区では自転車を共有する「レンタサイクル」事業や「シェアサイクル」事業などに取り組んでいます。</p> <p>今後も、放置自転車の減少を図るための様々な取り組みを進めてまいります。</p>	—

◇台東区の道の狭さについて

質問	回答	対応
<p>私の自宅で保育園をやっている、子供を5人ほど預かっています。学校が無い日は手伝いをする事が多く、晴れている日は子供たちを公園に連れて行ったりもしています。</p> <p>しかし、柳北公園前の道路は、ガードレールがあることで道の狭さを助長してしまっているように感じます。さらに、歩道内に電柱が建っている場所があり、ベビーカーだと通りづらく、不便だなと感じることがよくあります。</p> <p>このことについて、区長の考えをお聞かせください。</p>	<p>区の待機児童対策にご協力をいただき、本当にありがとうございます。</p> <p>道が狭いということについては、道路幅を広げるということにはできませんが、ご指摘の場所を担当が確認させていただいて、どのような対応ができるのか考えてまいります。</p> <p>※電柱の管理者であるNTTに意見内容をお伝えし、電柱を移設すると回答がありました。（道路管理課）</p>	●

◇東京オリンピック開催による諸問題について

質問	回答	対応
<p>現在も、台東区には外国人観光客がたくさん来られていますが、来年の東京オリンピック・パラリンピックに向けて、更なる観光客の増加が予想されると思います。</p> <p>台東区に来る外国人観光客のなかには、マナーを守らない観光客の方もいると思います。</p> <p>外国人観光客に対する案内やバリアフリーという観点については、これからどのように対応していくのでしょうか。</p>	<p>東京2020大会のオリンピックのマラソン競技会場が札幌へ変更になってしまったことは残念ですが、区では、道路の遮熱性舗装や微細ミストの設置、並木通りの朝顔のオブジェなど、様々な取り組みを予定通り進めていこうと考えています。</p> <p>平成30年に台東区を訪れた観光客数は約5,600万人で、そのうち外国人観光客数は約950万人と、国内外から多くの方が訪れています。また、平成30年の訪日外国人観光客数は約3,000万人だったので、日本に来る外国人の約3人に1人は台東区を訪れているということになります。</p> <p>駅のバリアフリー化については、区内にある鉄道の駅23駅中19駅は既にエレベーターが設置してあります。また、残りの4駅についても令和2年度中には整備される予定です。</p> <p>今後も、様々な取り組みを進めてまいります。</p>	—

◇日本文化と近代化の融合について

質問	回答	対応
<p>台東区は、浅草寺や雷門など、外国の方々にとっても日本文化を感じることができる場所が数多くあるので、たくさんの外国人観光客が来ていると思います。</p> <p>近年、デジタル化が進歩していますが、デジタル化が進むことによって、今まで守られてきた日本文化を感じられる景観というもの壊されてしまうのではないかという意見を耳にしました。</p> <p>日本文化を発信する代表的な区である台東区として、今後、デジタル化と日本の文化や景観を守っていくということの融合についての考えを教えてください。</p>	<p>台東区には古くからある歴史的建造物をはじめ、伝統行事や伝統芸能など、長く守り伝えられてきた文化資源があり、それらを大切に保存し、活用しながら次世代に継承していく必要があると考えています。</p> <p>区では「台東区屋外広告物景観ガイドライン」を策定し、屋外での広告物に関する基本的事項を定めています。</p> <p>また、平成31年3月に策定した「台東区都市計画マスタープラン」では、浅草であれば歴史や伝統を尊重しながら個別の開発による市街地環境の質的な維持や向上を目指していくとしています。</p> <p>台東区らしい風格ある景観や日本文化を活かしながら、近代化との融合が図られるよう取り組んでまいります。</p>	<p>—</p>

◇上野駅入谷口付近の喫煙所について

質問	回答	対応
<p>上野駅入谷口付近に喫煙所が設置されていますが、そこは「分煙」機能が設けられていないため、その道を通る人が煙を吸ってしまうという状況です。</p> <p>もう少し、煙を吸うのを防ぐための措置などは行えないのでしょうか。</p>	<p>昨年度「健康増進法」が改正され、東京都も「受動喫煙防止条例」を制定しました。</p> <p>台東区は、たばこを吸う人も吸わない人も共存できるよう、「禁煙」ではなく「分煙」という考え方で取り組んでいます。また、区ではポイ捨て防止のため、80人ほどのマナー指導員が目立つベストを着用して、区内の巡回指導なども行っています。</p> <p>J R 上野駅入谷口にある喫煙所については、今年度中に廃止します。一方「分煙」のためには、喫煙できる場所を確保することも必要で、密閉してあるコンテナ型の喫煙所なども検討しています。</p> <p>喫煙所を設置できる場所が無いなど、課題も多いですが、たばこを吸う人と吸わない人が共存できるよう、公衆喫煙所の整備を進めてまいります。</p> <p>※令和元年12月に、J R 上野駅入谷口の喫煙所を廃止いたしました。（環境課）</p>	<p>○</p>

◇住人への配慮とゴミ箱の配置について

質問	回答	対応
<p>台東区は魅力的な街で、国内だけでなく海外からもたくさんの方が来ていると思います。観光客向けに様々な工夫をされていると思いますが、そこに住む人たちへの配慮などは、どのような対策をしているのでしょうか。</p> <p>また、以前、イギリスから来た友達に「日本は綺麗な街だと聞いていたけれど、台東区は汚いね。」と言われたことがあります。</p> <p>日本は、テロ対策などの理由もあるかもしれませんが、街のいろいろなところにゴミ箱を設置するのはいかがでしょうか。</p>	<p>台東区には様々な国籍の方が訪れていますので、日本におけるマナーを伝えることも大事なことだと思っています。</p> <p>区では、4か国語で日本のマナーを分かりやすくイラスト付きで掲載したリーフレットを作成し、周知に努めています。また、以前は浅草などの公衆トイレが汚れてしまうことが多かったので、4か国で書かれたトイレの使い方のシールを貼った結果、だいぶ改善され、きれいに使っていただけるようになりました。</p> <p>台東区は観光地ですので、どのような形でおもてなしをするかということを考えながら、いろいろと取り組んでまいります。</p> <p>また、最近では公園に限らず駅などもですが、日本は全体的にごみ箱を設置しなくなってきていると思います。</p> <p>台東区も、ごみ箱を設置するのではなく、ごみは自分で持ち帰っていただくようお願いをしています。</p> <p>ごみ箱が無いからといってごみをポイ捨てしてしまうという方もいますので、外国人にも分かるようにイラストを使うなど、工夫をしながら「ポイ捨て防止」の啓発にも取り組んでいます。また、「大江戸清掃隊」の皆さまにも清掃のご協力をいただいています。</p> <p>「台東区はきれいなまち」と言われるよう、引き続き取り組んでまいります。</p>	<p>○</p>

令和元年度
区長と語る会結果報告書

編集・発行 令和2年3月
台東区総務部広報課
平成31年度登録第98号

本文用紙は古紙配合率100%、白色度70%の再生紙を使用しています。