



相 談

区の相談業務

相 談 の 種 類		内 容	実 施 日	時 間	場 所・電 話
総合	一般区民相談	一般的な質問・相談、相談先が分からない場合の案内など	月～金曜日	8時30分～17時	区民相談室 TEL 03-5246-1025
法律・行政	女性弁護士による女性のための法律相談	離婚・親権・養育費、相続、財産分与やハラスメント、消費者被害、近隣トラブルなど法律全般	第1土曜日 第2水曜日 第3木曜日 第4火曜日	13時～16時（予約制） 13時～16時（予約制） 10時～13時（予約制） 16時～19時（予約制）	男女平等推進プラザ はばたき21相談室 （日、第1・3・5月曜日〈祝日の場合は翌平日〉を除く） 予約専用 TEL 03-5246-5819
	法律相談	相続・離婚・成年後見・金銭貸借・商事・借地借家など	月・水・金曜日	13時～16時（予約制）	区民相談室 TEL 03-5246-1025
	行政相談	行政全般への苦情、意見、要望など	第2木曜日	13時～16時（予約優先）	区民相談室 TEL 03-5246-1025
	人権身の上相談	不当な圧迫や名誉毀損などの人権問題全般	第4木曜日	13時～16時	
	外国人相談 ※令和9年3月末までの予定	外国人の方を対象とした生活上の一般的な相談 （右記以外に、ポルトガル、スペイン、ベトナム、タイ、ロシア、フィリピン（タガログ）、ネパール、ヒンディー、フランス語など計12言語以上についてビデオ通訳により対応可）	（中国語） 第1・2・3木曜日	10時～12時（予約優先）	
			（英語） 第1・3木曜日	10時～12時（予約優先）	
			（韓国語） 第1・3木曜日	14時～16時（予約優先）	
	外国人相談 ※令和8年11月中旬以降開設予定	外国人の方を対象とした日常生活に関する困りごとの相談 ※クラウド型ビデオ通訳とAI翻訳機を使用し、職員が対応	男女平等推進プラザの開館日に準じる	9時～17時 （受付時間：9時～12時、13時～16時）	男女平等推進プラザ 外国人相談窓口 TEL未定
	税務相談	区民税に関する相談	月～金曜日	8時30分～17時 （水曜日は19時まで相談を受け付けています）	税務課 TEL03-5246-1103～5
	納税相談	住民税の納付に関する相談	月～金曜日	8時30分～17時 （水曜日は19時まで相談を受け付けています）	収納課 TEL 03-5246-1107 TEL 03-5246-1108
	生活福祉相談	生活保護等の相談	月～金曜日	8時30分～17時	保護課 TEL 03-5246-1183 FAX 03-5246-1179
		生活困窮者自立支援制度の相談	月～金曜日	8時30分～17時	保護課 TEL 03-5246-1158 FAX 03-5246-1179
家庭・女性	家庭相談	親子関係、夫婦関係など	月・水・金曜日	10時～12時（予約制）	区民相談室 TEL 03-5246-1025
	【面談・電話・オンライン】 こころと生きかた なんでも相談	生きかた、学校、家庭、仕事、家族・職場などの身近な人間関係、DV、性的指向及び性自認、その他悩み全般 （女性カウンセラーによる相談）	火・土・日曜日 水・木曜日	10時～16時（予約制） 17時～21時（予約制）	男女平等推進プラザ はばたき21相談室 （日、第1・3・5月曜日 〈祝日の場合は翌平日〉を除く） 予約専用 TEL 03-5246-5819
	【LINE相談】 こころと生きかた なんでも相談	生きかた、学校、家庭、仕事、家族・職場などの身近な人間関係、DV、性的指向及び性自認、その他悩み全般 （相談員がLINEチャットで応じます）	毎日〔祝日・年末年始も実施〕		LINE相談は友達登録が必要です。 詳しくは二次元コードから 
			月・水・金	11時～14時・ 15時～18時	
			火・木・土・日	16時～22時	
	女性・母子・父子福祉相談	女性・母子・父子の生活福祉相談	月～金曜日	8時30分～17時	保護課 TEL 03-5246-1183 FAX 03-5246-1179
たいとうパープル ほっとダイヤル	DVに関する相談	月～土曜日 （第1・3・5月曜日 〈祝日の場合は翌平日〉を除く）	9時～17時	TEL 0120-288-322	
子供	子育て総合相談	0歳から18歳未満の子供や子育てに関する相談	月曜～土曜日	9時～17時	各子ども家庭支援センター 
	発達相談		〔個別〕 第2火曜日	8時45分～12時（予約制）	保健サービス課 TEL 03-3847-9497 FAX 03-3847-9467
			〔個別・言語〕 第4火曜日	9時30分～ 11時10分（予約制）	
			〔個別・言語〕 第3水曜日	9時40分～ 11時15分（予約制）	浅草保健相談センター TEL 03-3844-8172 FAX 03-3844-8178
			〔集団〕 第4木曜日	9時30分～11時（予約制）	
	子育て心理相談	子育て中の方のための育児や家族のことなどに関する悩みの相談	第4火曜日	9時30分～ 11時（予約制）	保健サービス課 TEL 03-3847-9497 FAX 03-3847-9467 浅草保健相談センター TEL 03-3844-8172 FAX 03-3844-8178
第3水曜日					



相
談

相 談

	相 談 の 種 類	内 容	実 施 日	時 間	場 所 ・ 電 話
子 供	教育相談	臨床心理士による、子供の教育上のさまざまな悩みに関する相談	月～金曜日及び 第2・4土曜日	(来所) 9時30分～17時30分 (予約制) (電話) (オンライン・予約制) 9時30分～16時30分	教育支援館 TEL 03-5246-5855 電話相談 (予約不要) TEL 03-5246-5925
			ただし水曜日は (来所) (電話) は18時30分まで		
		1人1台端末を活用した子供の相談 【対象】台東区立小中学校児童・生徒	随時申込受付		教育支援館 TEL 03-5246-5855
	こころの相談室	精神科医による、子供の発達や行動に関する心配事等の相談	第1～3火曜日 第2金曜日	13時30分～ 16時30分 (予約制)	教育支援館 TEL 03-5246-5855
	未就学児のきこえとことばの相談	発音の誤り、言葉の繰り返しなどが気になる小学校入学前の幼児の相談	第2木曜日 第4水曜日	9時～12時 (予約制)	教育支援館 TEL 03-5246-5855
第2火曜日 第2水曜日 第4火・木曜日	13時30分～ 16時30分 (予約制)				
健 康 ・ 衛 生	健康相談	からだとこころの健康に関する各種相談	月～金曜日	8時30分～17時	保健サービス課 TEL 03-3847-9497 FAX 03-3847-9467 浅草保健相談センター TEL 03-3844-8172 FAX 03-3844-8178
	無料健康度チェック	骨密度・血管年齢等の測定とその結果説明(台東区の国民健康保険及び後期高齢者医療制度加入者を対象)	月1回 (7月・8月は除く)	9時30分～ 11時 (予約制)	国民健康保険課 TEL 03-5246-1251
	歯科衛生相談	歯科健診、歯や口の相談	火・水曜日 (月1～2回)	13時30分～ 14時30分 (予約制)	保健サービス課 TEL 03-3847-9449 FAX 03-3847-9467
			木曜日 (月1～2回)	13時30分～ 14時30分 (予約制)	浅草保健相談センター (申込みは上記保健サービス課へ)
	こころの健康相談	専門医による相談	月3回	予約制	保健予防課 TEL 03-3847-9405 FAX 03-3847-9424
			月1回	予約制	浅草保健相談センター TEL 03-3844-8172 FAX 03-3844-8178
	栄養相談	食事の個別相談	月2回	10時～15時30分 (予約制)	保健サービス課 TEL 03-3847-9440 FAX 03-3847-9467
			月1回	10時～12時 (予約制)	
	患者の声相談窓口	区内診療所等医療機関の医療に関する相談・案内	月～金曜日	9時～17時	生活衛生課 TEL 03-3847-9415
			(専門事業者が対応)		
	食品衛生相談	食品の安全・安心に関する相談	月～金曜日	8時30分～17時	生活衛生課 TEL 03-3847-9466 FAX 03-3841-4325
	ビル・マンション等の住居衛生相談	飲み水の衛生、室内の空気環境、カビ・ダニ・衛生害虫・ねずみなどの相談	月～金曜日	8時30分～17時	生活衛生課 TEL 03-3847-9455 FAX 03-3841-4325
	大人の発達障害個別相談	専門医・臨床心理士による相談	月3回	予約制	保健予防課 TEL 03-3847-9405 FAX 03-3847-9424
	女性医師による女性のための健康相談	婦人科女性医師による健康相談	原則毎月第1水曜日	13時30分～15時30分(予約制)	保健サービス課 TEL 03-3847-9497
高 齢 者	高齢者総合相談	高齢者やその家族の方などを対象とした福祉サービスや在宅介護に関する総合的な相談	月～金曜日	8時30分～17時 (水曜日は19時まで相談を受け付けています)	高齢福祉課 TEL 03-5246-1224
	認知症専門相談	認知症高齢者および高齢者の介護にあたる家族の方を対象とした、医療や日常生活などの相談	第2・4金曜日	14時～15時 (予約制)	高齢福祉課 TEL 03-5246-1225
	家族のための介護・こころのケア相談	認知症高齢者の介護にあたる家族の方を対象とした、介護上の問題や悩みなどの相談 (相談日の1週間前までに予約)	第2水曜日	14時～16時 (予約制)	高齢福祉課 TEL 03-5246-1225
			第4水曜日	17時～19時 (予約制)	
	地域包括支援センター	介護予防に関すること、介護保険をはじめ高齢者福祉サービス全般に関する相談	月～土曜日 (祝日・年末年始は除く)	9時～17時	あさくさ TEL 03-3873-8088 FAX 03-3871-9524 やなか TEL 03-3822-1556 FAX 03-5685-3596 りゅうせん TEL 03-6458-1507 FAX 03-6458-1536 くらまえ TEL 03-3862-2175 FAX 03-3862-1288 まつがや TEL 03-3845-6505 FAX 03-3845-6512 たいとう TEL 03-5846-4510 FAX 03-5807-5738 ほうらい TEL 03-5824-5626 FAX 03-5824-5631

相談の種類	内 容	実 施 日	時 間	場 所・電 話
心身障害者(児)	心身障害者総合相談	月～金曜日	8時30分～17時 (水曜日は19時まで相談を受け付けています)	障害福祉課 日具・補装具・手当等 TEL 03-5246-1201 障害福祉サービス等 TEL 03-5246-1202 FAX 03-5246-1179
		月～土曜日	9時～17時 (水曜日は19時まで相談を受け付けています)	松が谷福祉会館(障害者自立支援センター) TEL 03-5246-9651 FAX 03-3842-2674
		月～金曜日	9時～17時	相談支援センターほおずき (委託事業所) TEL 03-3871-4123 FAX 03-3871-4123
		月～金曜日	10時～18時	相談支援センターアップル (委託事業所) TEL 03-5849-4677 FAX 03-3875-7222
		月～金曜日	9時～17時 (電話による相談は24時間365日対応です)	障害者支援施設浅草ほうらい (委託事業所) TEL 03-5808-0067 FAX 03-5824-5631
	医療的ケア児等 コーディネーター	月～金曜日	8時30分～17時(予約制)	障害福祉課 TEL 03-5246-1202 FAX 03-5246-1179
	学校等における 支援相談	月～金曜日	8時30分～17時	①学務課 TEL 03-5246-1416 FAX 03-5246-1409
				②保育課 TEL 03-5246-1216 FAX 03-5246-1289
				③児童・青少年育成課児童担当 TEL 03-5246-1235 FAX 03-5246-1289
	専門相談	月～金曜日	8時30分～17時	松が谷福祉会館 TEL 03-3842-2673 FAX 03-3842-2674
	就学相談	月～金曜日	8時30分～17時(予約制)	学務課 就学相談窓口(生涯学習センター) TEL 03-5246-5838
商工・経済	商工相談	月～金曜日	10時～12時 13時～16時 (予約制)	産業振興事業団 経営支援課 TEL 03-6701-8794
	融資相談	月～金曜日	10時～16時	台東区中小企業振興センター 産業振興課 TEL 03-5829-4128 融資担当 FAX 03-5829-4127
	消費者相談	月～金曜日	9時～16時	消費生活センター(くらしの相談課) 相談専用 TEL 03-5246-1133
	雇用・就業相談	月、火、木、 金曜日	10時～17時(予約制)	産業振興課 TEL 03-5246-1152 FAX 03-5246-1139
	内職相談	月～金曜日	8時30分～17時	
その他	中高層建築物に係る建築調整	月～金曜日	8時30分～17時	住宅課 TEL 03-5246-1217 FAX 03-5246-1359
	交通事故の相談	月～金曜日	8時30分～16時	台東交通事故相談所(区役所1F) TEL 03-3843-7475
	犯罪被害者等支援総合 対応窓口	月～金曜日 (予約制)	8時30分～17時	人権・多様性推進課人権担当 TEL 03(5246)1116
	情報公開・ 個人情報保護	月～金曜日	9時～17時	区政情報コーナー TEL 03-5246-1056



相
談

区民相談室で行われているその他の相談

●問合せ 区民相談室

TEL 03-5246-1025

相談の種類	内 容	日 時	相談員	相談協力
司法書士による 法律相談	相続・遺言・成年後見・借金返済・会社法務・借地借家問題・少額訴訟・土地建物の売買・贈与・担保の登記など	第1・3火曜日 13時～16時 第4木曜日 9時～12時 (予約優先)	司法書士	東京司法書士会台東支部
行政許認可手続相談	各種許認可申請手続と権利義務・事実証明に関する書類作成、外国人の在留資格申請更新、変更・帰化申請など	第2木曜日 13時～16時 (予約優先)	行政書士	東京都行政書士会台東支部
社会保険 労働問題 相談	就業規則、退職金、賃金制度、解雇、賃金不払い、長時間労働、メンタルヘルス、セクハラ、パワハラ、健康保険、年金、雇用保険など	第3木曜日 13時～16時 (予約優先)	社会保険 労務士	東京都社会保険労務士会 台東支部
測量・登記相談	土地の境界確認に伴う調査測量・分筆・地目変更、新築・増築した建物の登記申請・不動産の表示登記	第2・4火曜日 13時～16時 (予約優先)	土地家屋 調査士	東京土地家屋調査士会 台東支部
不動産相談	不動産（宅地・建物）の売買・賃貸・管理等の相談	第2・4火曜日 13時～16時 (予約優先)	宅地建物 取引士	(公社)東京都宅地建物取引 業協会第3ブロック

※詳しくは区ホームページをご覧ください。
(ホームページから予約することができます。)

