



相 談



相
談

区の相談業務

相談の種類	内 容	実施日	時 間	場 所・電 話	
総合	一般区民相談	月～金曜日	8時30分～17時	区民相談室 TEL 03-5246-1025	
法律・行政	女性弁護士による 女性のための 法律相談	第1土曜日 第2水曜日 第3木曜日 第4火曜日	13時～16時 (予約制) 13時～16時 (予約制) 10時～13時 (予約制) 16時～19時 (予約制)	男女平等推進プラザ はばたき21相談室 (日、第1・3・5月曜日(祝日の 場合は翌平日)を除く) 予約専用 TEL 03-5246-5819	
	法律相談	月・水・金曜日 相談日1週間前9時から電話予約受付	13時～16時 (予約制)	区民相談室 TEL 03-5246-1025	
	行政相談	行政全般への苦情、意見、要望など	第2木曜日	13時～16時(予約優先)	区民相談室 TEL 03-5246-1025
	人権身の上相談	不当な圧迫や名誉毀損などの人権 問題全般	第4木曜日	13時～16時	
	外国人相談	外国人の方を対象とした生活上の一般 的な相談(右記以外に、ポルトガル、 スペイン、ベトナム、タイ、ロシア、フィ リピン(タガログ)、ネパール、ヒンディ ー、フランス、インドネシア、クメール、 ミャンマー、マレーの計16言語につい てタブレット端末を用いた通訳も可)	第1・2・3木曜日 (中国語) 第1・3木曜日 (英語・韓国語)	10時～12時 (英語・中国語) 14時～16時 (韓国語)	
	税務相談	区民税に関する相談	月～金曜日	8時30分～17時 (水曜日は19時まで相談 を受け付けています)	税務課 TEL03-5246-1103～5
	納税相談	区民税の納付に関する相談	月～金曜日	8時30分～17時 (水曜日は19時まで相談 を受け付けています)	収納課 TEL03-5246-1107～9
	生活福祉相談	生活保護等の相談	月～金曜日	8時30分～17時	保護課 TEL 03-5246-1183 FAX 03-5246-1179
		生活困窮者自立支援制度の相談	月～金曜日	8時30分～17時	保護課 TEL 03-5246-1158 FAX 03-5246-1179
	家庭相談	親子関係、夫婦関係など	月・水・金曜日	10時～12時(予約制)	区民相談室 TEL 03-5246-1025
家庭・女性	【面談・電話・オンライン】 こころと生きかた なんでも相談	火・土・日曜日 水・木曜日	10時～16時(予約制) 17時～21時(予約制)	男女平等推進プラザ はばたき21相談室 (日、第1・3・5月曜日 <祝日の場合は翌平日>を除く) 予約専用 TEL 03-5246-5819	
	【LINE相談】 こころと生きかた なんでも相談	毎日【祝日・年末年始も実施】 月・水・金 火・木・土・日	11時～14時・ 15時～18時 16時～22時	LINE相談は友達登 録が必要です。 詳しくは二次元 コードから 	
	女性・母子・父子 福祉相談	女性・母子・父子の生活福祉相談	月～金曜日	8時30分～17時	保護課 TEL 03-5246-1183 FAX 03-5246-1179
	たいとうパープル ほっとダイヤル	DVに関する相談	月～土曜日 (第1・3・5月曜日 <祝日の場合は 翌平日>を除く)	9時～17時	TEL 0120-288-322
子供	発達相談	乳幼児の精神・運動機能の相談	【個別】第2火曜日	8時45分～12時(予約制)	保健サービス課 TEL 03-3847-9497 FAX 03-3847-9467
			【個別・言語】 第4火曜日	9時30分～ 11時10分(予約制)	
			【個別・言語】 第3水曜日	9時30分～ 11時10分(予約制)	浅草保健相談センター TEL 03-3844-8172 FAX 03-3844-8178
			【集団】第2木曜日	9時30分～11時15分(予約制)	
子育て心理相談	子育て中の方のための育児や家族 のことなどに関する悩みの相談	第4火曜日	9時30分～ 11時(予約制)	保健サービス課 TEL 03-3847-9497 FAX 03-3847-9467	
		第3水曜日		浅草保健相談センター TEL 03-3844-8172 FAX 03-3844-8178	

相 談

相談の種類	内 容	実施日	時 間	場 所・電 話	
子供	教育相談	月～金曜日及び 第2・4土曜日	(来所) 9時30分～17時30分 (予約制) (電話) (オンライン・予約制) 9時30分～16時30分	教育支援館 TEL 03-5246-5855 電話相談 (予約不要) TEL 03-5246-5925	
		ただし水曜日は (来所) (電話) は18時30分まで			
	1人1台端末を活用した子供の相談 【対象】台東区立小中学校児童・生徒	随時申込受付		教育支援館 TEL 03-5246-5855	
	こころの相談室	精神科医による、子供の発達や行動に関する心配事等の相談	第1～3火曜日 第2金曜日	13時30分～ 16時30分 (予約制)	教育支援館 TEL 03-5246-5855
未就学児のきこえとことばの相談	発音の誤り、言葉の繰り返しなどが気になる小学校入学前の幼児の相談	第3木曜日 第4水曜日	9時30分～ 11時30分 (予約制)	教育支援館 TEL 03-5246-5855	
		第2火・木曜日 第3水曜日 第4火曜日	14時15分～ 16時15分 (予約制)		
健康・衛生	健康相談	からだところの健康に関する各種相談	月～金曜日	8時30分～17時	保健サービス課 TEL 03-3847-9497 FAX 03-3847-9467 浅草保健相談センター TEL 03-3844-8172 FAX 03-3844-8178
	無料健康度チェック	骨密度・血管年齢等の測定とその結果説明(台東区の国民健康保険及び後期高齢者医療制度加入者を対象)	月1回 (1月・2月は除く)	9時30分～ 11時 (予約制)	国民健康保険課 TEL 03-5246-1251
	歯科衛生相談	歯科健診、歯や口の相談	火曜日 (月1回) 水曜日 (月1回)	13時30分～ 14時30分 (予約制)	保健サービス課 TEL 03-3847-9449 FAX 03-3847-9467 浅草保健相談センター (申込みは上記保健サービス課へ)
			木曜日 (月2回)	13時30分～ 14時30分 (予約制)	
	こころの健康相談	専門医による相談	月2～3回	予約制	保健予防課 TEL 03-3847-9405 FAX 03-3847-9424
			月1回	予約制	浅草保健相談センター TEL 03-3844-8172 FAX 03-3844-8178
	栄養相談	食事の個別相談	月2回	10時～15時30分 (予約制)	保健サービス課 TEL 03-3847-9440 FAX 03-3847-9467
			月1回	10時～12時 (予約制)	
	患者の声相談窓口	区内診療所等医療機関の医療に関する相談・案内	月・水・金曜日 (専任相談員が対応)	9時～17時	生活衛生課 TEL 03-3847-9415
	食品衛生相談	食品の安全・安心に関する相談	月～金曜日	8時30分～17時	生活衛生課 TEL 03-3847-9466 FAX 03-3841-4325
	ビル・マンション等の住居衛生相談	飲み水の衛生、室内の空気環境、カビ・ダニ・衛生害虫・ねずみなどの相談	月～金曜日	8時30分～17時	生活衛生課 TEL 03-3847-9455 FAX 03-3841-4325
	大人の発達障害個別相談	専門医・臨床心理士による相談	月2～3回	予約制	保健予防課 TEL 03-3847-9405 FAX 03-3847-9424
	女性医師による女性のための健康相談	女性医師による婦人科相談	原則毎月第1水曜日	13時～15時 (予約制)	保健サービス課 TEL 03-3847-9497
高齢者	高齢者総合相談	高齢者やその家族の方などを対象とした福祉サービスや在宅介護に関する総合的な相談	月～金曜日	8時30分～17時 (水曜日は19時まで相談を受け付けています)	高齢福祉課 TEL 03-5246-1224
	認知症高齢者専門相談	認知症高齢者および高齢者の介護にあたる家族の方を対象とした、医療や日常生活などの相談	第2・4金曜日	14時～15時 (予約制)	高齢福祉課 TEL 03-5246-1225
	認知症高齢者の家族に対する介護・こころのケア専門相談	認知症高齢者の介護にあたる家族の方を対象とした、介護上の問題や悩みなどの相談 (相談日の1週間前までに予約)	第1・3水曜日	14時～16時 (予約制)	高齢福祉課 TEL 03-5246-1225
	地域包括支援センター	介護予防に関すること、介護保険をはじめ高齢者福祉サービス全般に関する相談	月～土曜日 (祝日・年末年始は除く)	9時～17時	あさくさ TEL 03-3873-8088 FAX 03-3871-9524 やなか TEL 03-3822-1556 FAX 03-5685-3596 みのわ TEL 03-3874-9861 FAX 03-5603-2240 くらまえ TEL 03-3862-2175 FAX 03-3862-1288 まつがや TEL 03-3845-6505 FAX 03-3845-6512 たいとう TEL 03-5846-4510 FAX 03-5807-5738 ほうらい TEL 03-5824-5626 FAX 03-5824-5631

相談の種類	内容	実施日	時間	場所・電話	
心身障害者総合相談	障害福祉サービス全般に関する相談	月～金曜日	8時30分～17時 (水曜日は19時まで相談を受け付けています)	障害福祉課 日具・補装具・手当等 TEL 03-5246-1201 障害福祉サービス等 TEL 03-5246-1202 FAX 03-5246-1179	
		月～土曜日	9時～17時 (水曜日は19時まで相談を受け付けています)	松が谷福祉会館（障害者自立支援センター） TEL 03-5246-9651 FAX 03-3842-2674	
		月～金曜日	9時～17時	相談支援センターほおずき（委託事業所） TEL 03-3871-4123 FAX 03-3871-4123	
		月～金曜日	10時～18時	相談支援センターアップル（委託事業所） TEL 03-5849-4677 FAX 03-3875-7222	
		毎日	24時間対応	障害者支援施設浅草ほうらい（委託事業所） TEL 03-5808-0067 FAX 03-5824-5631	
医療的ケア児等コーディネーター	日常的に医療的ケアが必要な児童及びその家族を対象とした福祉サービス等に関する総合的な相談	月～金曜日	8時30分～17時（予約制）	障害福祉課 TEL 03-5246-1202 FAX 03-5246-1179	
学校等における支援相談	学校等で医療的ケアを必要とする児童等への支援 ①区立小中学校・幼稚園・こども園 ②保育所 ③こどもクラブ、放課後子供教室	月～金曜日	8時30分～17時	①学務課 TEL 03-5246-1416 FAX 03-5246-1409	
				②児童保育課 TEL 03-5246-1309 FAX 03-5246-1289	
				③児童保育課放課後対策担当 TEL 03-5246-1235 FAX 03-5246-1289	
心身障害児療育相談	心身の発達に心配のある子供や障害のある子供の療育相談	月～金曜日	8時30分～17時	松が谷福祉会館 TEL 03-3842-2673 FAX 03-3842-2674	
就学相談	障害のある・または心配のある子供の就学相談	月～金曜日	8時30分～17時（予約制）	学務課 就学相談窓口（生涯学習センター） TEL 03-5246-5838	
商工・経済	経営相談	中小企業診断士による経営に関する相談（財務分析、販路拡大、事業継承等）	月～金曜日	10時～12時 13時～16時 （予約制）	産業振興事業団 経営支援課 TEL 03-5829-4125 FAX 03-5829-4127
	融資相談	事業資金の相談、あっ旋	月～金曜日	10時～16時	台東区中小企業振興センター 産業振興課 TEL 03-5829-4128 融資担当 FAX 03-5829-4127
	消費者相談	消費生活にかかわる契約のトラブルや悪質商法などの相談 多重債務・製品事故に関する相談	月～金曜日	9時～16時	消費生活センター（くらしの相談課） 相談専用 TEL 03-5246-1133
	雇用・就業相談	就職活動や求人・採用に関する相談	月、火、木、金曜日	10時～17時（予約制）	産業振興課 TEL 03-5246-1152 FAX 03-5246-1139
	内職相談	内職についての求職、求人など	月～金曜日	8時30分～17時	
その他	中高層建築物に係る建築調整	新築工事に伴う紛争に関する相談・調整	月～金曜日	8時30分～17時	住宅課 TEL 03-5246-1217 FAX 03-5246-1359
	交通事故の相談	交通事故の損害賠償などの相談	月～金曜日	8時30分～16時	台東交通事故相談所（区役所1F） TEL 03-3843-7475
	情報公開・個人情報保護	情報公開・個人情報保護制度についての相談	月～金曜日	9時～17時	区政情報コーナー TEL 03-5246-1056



相談

区民相談室で行われているその他の相談

●問合せ 区民相談室

TEL 03-5246-1025

相談の種類	内 容	日 時	相談員	相談協力
司法書士による法律相談	相続・遺言・成年後見・借金返済・会社法務・借地借家問題・少額訴訟・土地建物の売買・贈与・担保の登記など	第1・3火曜日 13時～16時 (予約優先)	司法書士	東京司法書士会台東支部 〒110-0016 台東区台東1-29-3 イースタングロスアキパ703 TEL 03-6803-0936
行政許認可手続相談	各種許認可申請手続と権利義務・事実証明に関する書類作成、外国人の在留資格申請更新、変更・帰化申請など	第2木曜日 13時～16時 (予約優先)	行政書士	東京都行政書士会台東支部 〒110-0005 台東区上野7-6-10 MSKビル8階 早稲田成年後見サポートセンター内 TEL03-3847-7600
社会保険労働問題相談	就業規則、退職金、賃金制度、解雇、賃金不払い、長時間労働、メンタルヘルス、セクハラ、パワハラ、健康保険、年金、雇用保険など	第3木曜日 13時～16時 (予約優先)	社会保険労務士	東京都社会保険労務士会台東支部 〒111-0053 台東区浅草橋3-27-7 服部ビル6F TEL03-5823-8055
測量・登記相談	土地の境界確認に伴う調査測量・分筆・地目変更、新築・増築した建物の登記申請・不動産の表示登記	第2・4火曜日 13時～16時 (予約優先)	土地家屋調査士	東京土地家屋調査士会台東支部 〒110-0005 台東区上野5-7-4 浅野ビル2階 TEL03-3831-6769
不動産相談	不動産（宅地・建物）の売買・賃貸・管理等の相談	第2・4火曜日 13時～16時 (予約優先)	宅地建物取引士	(公社)東京都宅地建物取引業協会 第3ブロック 〒111-0033 台東区花川戸1-13-15 SCRビル3階 TEL03-5830-6065

※台東区と「災害時における特別区民相談に関する協定」を締結している、「台東区災害ネットワーク専門職会議」（10士業で構成）主催の「下町よろず相談会」（無料）も年2回開催しています。開催日時・場所など詳しくは上記問合せ先にご連絡ください。