



# 相 談



相  
談

## 区の相談業務

| 相談の種類   | 内 容                                 | 実施日   | 時 間  | 場 所・電 話   |  |
|---------|-------------------------------------|---|--|---|--|
| 総合      | 一般区民相談                              | 月～金曜日   | 8時30分～17時  | 区民相談室 TEL 03-5246-1025  |  |
| 法律・行政   | 女性弁護士による<br>女性のための<br>法律相談          | 第1土曜日<br>第2水曜日<br>第3木曜日<br>第4火曜日  | 13時～16時 (予約制)<br>13時～16時 (予約制)<br>10時～13時 (予約制)<br>16時～19時 (予約制) | 男女平等推進プラザ<br>はばたき21相談室<br>(日、第1・3・5月曜日(祝日の<br>場合は翌平日)を除く)<br>予約専用 TEL 03-5246-5819  |  |
|         | 法律相談                                | 月・水・金曜日<br>相談日1週間前9時から電話予約受付  | 13時～16時 (予約制)  | 区民相談室 TEL 03-5246-1025  |  |
|         | 行政相談                                | 行政全般への苦情、意見、要望など  | 第2木曜日  | 13時～16時(予約優先)   | 区民相談室 TEL 03-5246-1025                   |
|         | 人権身の上相談                             | 不当な圧迫や名誉毀損などの人権<br>問題全般   | 第4木曜日  | 13時～16時   |  |
|         | 外国人相談                               | 外国人の方を対象とした生活上の一般<br>的な相談(右記以外に、ポルトガル、<br>スペイン、ベトナム、タイ、ロシア、フィ<br>リピン(タガログ)、ネパール、ヒンディー<br>ー、フランス、インドネシア、クメール、<br>ミャンマー、マレーの計16言語につい<br>てタブレット端末を用いた通訳も可) | 第1・2・3木曜日<br>(中国語)<br>第1・3木曜日<br>(英語・韓国語)                        | 10時～12時<br>(英語・中国語)<br>14時～16時<br>(韓国語)   |  |
|         | 税務相談                                | 区民税に関する相談   | 月～金曜日  | 8時30分～17時<br>(水曜日は19時まで相談<br>を受け付けています)   | 税務課 TEL03-5246-1103～5                    |
|         | 納税相談                                | 区民税の納付に関する相談  | 月～金曜日  | 8時30分～17時<br>(水曜日は19時まで相談<br>を受け付けています)   | 収納課 TEL03-5246-1107～9                    |
|         | 生活福祉相談                              | 生活保護等の相談  | 月～金曜日  | 8時30分～17時   | 保護課 TEL 03-5246-1183<br>FAX 03-5246-1179 |
|         |                                     | 生活困窮者自立支援制度の相談  | 月～金曜日  | 8時30分～17時   | 保護課 TEL 03-5246-1158<br>FAX 03-5246-1179 |
|         | 家庭相談                                | 親子関係、夫婦関係など   | 月・水・金曜日  | 10時～12時 (予約制)   | 区民相談室 TEL 03-5246-1025                   |
| 家庭・女性   | 【面談・電話・オンライン】<br>こころと生きかた<br>なんでも相談 | 火・土・日曜日<br>水・木曜日  | 10時～16時 (予約制)<br>17時～21時 (予約制)                                   | 男女平等推進プラザ<br>はばたき21相談室<br>(日、第1・3・5月曜日<br><祝日の場合は翌平日>を除く)<br>予約専用 TEL 03-5246-5819  |  |
|         | 【LINE相談】<br>こころと生きかた<br>なんでも相談      | 毎日【祝日・年末年始も実施】<br>月・水・金<br>火・木・土・日  | 11時～14時・<br>15時～18時<br>16時～22時                                   | LINE相談は友達登<br>録が必要です。<br>詳しくは二次元<br>コードから  |  |
|         | 女性・母子・父子<br>福祉相談                    | 女性・母子・父子の生活福祉相談   | 月～金曜日  | 8時30分～17時   | 保護課 TEL 03-5246-1183<br>FAX 03-5246-1179 |
|         | たいとうパープル<br>ほっとダイヤル                 | DVに関する相談  | 月～土曜日<br>(第1・3・5月曜日<br><祝日の場合は<br>翌平日>を除く)                       | 9時～17時  | TEL 0120-288-322                         |
| 子供      | 発達相談                                | 【個別】第2火曜日   | 8時45分～12時(予約制)   | 保健サービス課<br>TEL 03-3847-9497<br>FAX 03-3847-9467   |  |
|         |                                     | 【個別・言語】<br>第4火曜日  | 9時30分～<br>11時10分 (予約制)   |   |  |
|         |                                     | 【個別・言語】<br>第3水曜日  | 9時30分～<br>11時10分 (予約制)   | 浅草保健相談センター<br>TEL 03-3844-8172<br>FAX 03-3844-8178  |  |
|         |                                     | 【集団】第2木曜日   | 9時30分～11時15分 (予約制)   |   |  |
| 子育て心理相談 | 子育て中の方のための育児や家族<br>のことなどに関する悩みの相談   | 第4火曜日   | 9時30分～<br>11時 (予約制)  | 保健サービス課 TEL 03-3847-9497<br>FAX 03-3847-9467  |  |
|         |                                     | 第3水曜日   |  | 浅草保健相談センター<br>TEL 03-3844-8172<br>FAX 03-3844-8178  |  |

# 相 談

| 相談の種類           | 内 容                                   | 実施日  | 時 間  | 場 所・電 話   |   |
|-----------------|---------------------------------------|--|--|---|---|
| 子供              | 教育相談                                  | 月～金曜日及び<br>第2・4土曜日                                     | (来所) 9時30分～17時30分<br>(予約制)<br>(電話) (オンライン・予約制)<br>9時30分～16時30分 | 教育支援館 TEL 03-5246-5855<br>電話相談 (予約不要)<br>TEL 03-5246-5925 |   |
|                 |                                       | ただし水曜日は (来所) (電話) は18時30分まで                            |  |   |   |
|                 | 1人1台端末を活用した子供の相談<br>【対象】台東区立小中学校児童・生徒 | 随時申込受付   |  | 教育支援館 TEL 03-5246-5855                                    |   |
|                 | こころの相談室                               | 精神科医による、子供の発達や行動に関する心配事等の相談                            | 第1～3火曜日<br>第2金曜日   | 13時30分～<br>16時30分 (予約制)                                   | 教育支援館 TEL 03-5246-5855  |
| 未就学児のきこえとことばの相談 | 発音の誤り、言葉の繰り返しなどが気になる小学校入学前の幼児の相談      | 第3木曜日<br>第4水曜日   | 9時30分～<br>11時30分 (予約制)   | 教育支援館 TEL 03-5246-5855                                    |   |
|                 |                                       | 第2火・木曜日<br>第3水曜日<br>第4火曜日                              | 14時15分～<br>16時15分 (予約制)  |   |   |
| 健康・衛生           | 健康相談                                  | からだところの健康に関する各種相談                                      | 月～金曜日  | 8時30分～17時   | 保健サービス課 TEL 03-3847-9497<br>FAX 03-3847-9467<br>浅草保健相談センター TEL 03-3844-8172<br>FAX 03-3844-8178   |
|                 | 無料健康度チェック                             | 骨密度・血管年齢等の測定とその結果説明(台東区の国民健康保険及び後期高齢者医療制度加入者を対象)       | 月1回<br>(1月・2月は除く)  | 9時30分～<br>11時 (予約制)                                       | 国民健康保険課 TEL 03-5246-1251  |
|                 | 歯科衛生相談                                | 歯科健診、歯や口の相談  | 火曜日 (月1回)<br>水曜日 (月1回)   | 13時30分～<br>14時30分 (予約制)                                   | 保健サービス課 TEL 03-3847-9449<br>FAX 03-3847-9467  |
|                 |                                       |  | 木曜日 (月2回)  | 13時30分～<br>14時30分 (予約制)                                   | 浅草保健相談センター<br>(申込みは上記保健サービス課へ)  |
|                 | こころの健康相談                              | 専門医による相談   | 月2～3回  | 予約制   | 保健予防課 TEL 03-3847-9405<br>FAX 03-3847-9424  |
|                 |                                       |  | 月1回  | 予約制   | 浅草保健相談センター TEL 03-3844-8172<br>FAX 03-3844-8178   |
|                 | 栄養相談                                  | 食事の個別相談  | 月2回  | 10時～15時30分 (予約制)  | 保健サービス課 TEL 03-3847-9440<br>FAX 03-3847-9467  |
|                 |                                       |  | 月1回  | 10時～12時 (予約制)   |   |
|                 | 患者の声相談窓口                              | 区内診療所等医療機関の医療に関する相談・案内                                 | 月・水・金曜日<br>(専任相談員が対応)  | 9時～17時  | 生活衛生課 TEL 03-3847-9415  |
|                 | 食品衛生相談                                | 食品の安全・安心に関する相談   | 月～金曜日  | 8時30分～17時   | 生活衛生課 TEL 03-3847-9466<br>FAX 03-3841-4325  |
|                 | ビル・マンション等の住居衛生相談                      | 飲み水の衛生、室内の空気環境、カビ・ダニ・衛生害虫・ねずみなどの相談                     | 月～金曜日  | 8時30分～17時   | 生活衛生課 TEL 03-3847-9455<br>FAX 03-3841-4325  |
|                 | 大人の発達障害個別相談                           | 専門医・臨床心理士による相談   | 月2～3回  | 予約制   | 保健予防課 TEL 03-3847-9405<br>FAX 03-3847-9424  |
|                 | 女性医師による女性のための健康相談                     | 女性医師による婦人科相談   | 原則毎月第1水曜日  | 13時～15時 (予約制)   | 保健サービス課 TEL 03-3847-9497  |
| 高齢者             | 高齢者総合相談                               | 高齢者やその家族の方などを対象とした福祉サービスや在宅介護に関する総合的な相談                | 月～金曜日  | 8時30分～17時<br>(水曜日は19時まで相談を受け付けています)                       | 高齢福祉課 TEL 03-5246-1224  |
|                 | 認知症高齢者専門相談                            | 認知症高齢者および高齢者の介護にあたる家族の方を対象とした、医療や日常生活などの相談             | 第2・4金曜日  | 14時～15時 (予約制)   | 高齢福祉課 TEL 03-5246-1225  |
|                 | 認知症高齢者の家族に対する介護・こころのケア専門相談            | 認知症高齢者の介護にあたる家族の方を対象とした、介護上の問題や悩みなどの相談 (相談日の1週間前までに予約) | 第1・3水曜日  | 14時～16時 (予約制)   | 高齢福祉課 TEL 03-5246-1225  |
|                 | 地域包括支援センター                            | 介護予防に関すること、介護保険をはじめ高齢者福祉サービス全般に関する相談                   | 月～土曜日 (祝日・年末年始は除く)   | 9時～17時  | あさくさ TEL 03-3873-8088<br>FAX 03-3871-9524<br>やなか TEL 03-3822-1556<br>FAX 03-5685-3596<br>みのわ TEL 03-3874-9861<br>FAX 03-5603-2240<br>くらまえ TEL 03-3862-2175<br>FAX 03-3862-1288<br>まつがや TEL 03-3845-6505<br>FAX 03-3845-6512<br>たいとう TEL 03-5846-4510<br>FAX 03-5807-5738<br>ほうらい TEL 03-5824-5626<br>FAX 03-5824-5631 |

| 相談の種類           | 内容  | 実施日   | 時間                                  | 場所・電話  |  |
|-----------------|---|---|-------------------------------------|--|--|
| 心身障害者総合相談       | 障害福祉サービス全般に関する相談  | 月～金曜日   | 8時30分～17時<br>(水曜日は19時まで相談を受け付けています) | 障害福祉課<br>日具・補装具・手当等 TEL 03-5246-1201<br>障害福祉サービス等 TEL 03-5246-1202<br>FAX 03-5246-1179 |  |
|                 |   | 月～土曜日   | 9時～17時<br>(水曜日は19時まで相談を受け付けています)    | 松が谷福祉会館（障害者自立支援センター） TEL 03-5246-9651<br>FAX 03-3842-2674                              |  |
|                 |   | 月～金曜日   | 9時～17時                              | 相談支援センターほおずき（委託事業所） TEL 03-3871-4123<br>FAX 03-3871-4123                               |  |
|                 |   | 月～金曜日   | 10時～18時                             | 相談支援センターアップル（委託事業所） TEL 03-5849-4677<br>FAX 03-3875-7222                               |  |
|                 |   | 毎日  | 24時間対応                              | 障害者支援施設浅草ほうらい（委託事業所） TEL 03-5808-0067<br>FAX 03-5824-5631                              |  |
| 医療的ケア児等コーディネーター | 日常的に医療的ケアが必要な児童及びその家族を対象とした福祉サービス等に関する総合的な相談                          | 月～金曜日   | 8時30分～17時（予約制）                      | 障害福祉課<br>TEL 03-5246-1202<br>FAX 03-5246-1179  |  |
| 学校等における支援相談     | 学校等で医療的ケアを必要とする児童等への支援<br>①区立小中学校・幼稚園・こども園<br>②保育所<br>③こどもクラブ、放課後子供教室 | 月～金曜日   | 8時30分～17時                           | ①学務課<br>TEL 03-5246-1416<br>FAX 03-5246-1409   |  |
|                 |   |   |                                     | ②児童保育課<br>TEL 03-5246-1309<br>FAX 03-5246-1289   |  |
|                 |   |   |                                     | ③児童保育課放課後対策担当<br>TEL 03-5246-1235<br>FAX 03-5246-1289                                  |  |
| 心身障害児療育相談       | 心身の発達に心配のある子供や障害のある子供の療育相談  | 月～金曜日   | 8時30分～17時                           | 松が谷福祉会館 TEL 03-3842-2673<br>FAX 03-3842-2674   |  |
| 就学相談            | 障害のある・または心配のある子供の就学相談   | 月～金曜日   | 8時30分～17時（予約制）                      | 学務課 就学相談窓口（生涯学習センター） TEL 03-5246-5838  |  |
| 商工・経済           | 経営相談  | 中小企業診断士による経営に関する相談（財務分析、販路拡大、事業継承等）           | 月～金曜日                               | 10時～12時<br>13時～16時<br>（予約制）  | 産業振興事業団 経営支援課<br>TEL 03-5829-4125<br>FAX 03-5829-4127            |
|                 | 融資相談  | 事業資金の相談、あっ旋                                   | 月～金曜日                               | 10時～16時  | 台東区中小企業振興センター<br>産業振興課 TEL 03-5829-4128<br>融資担当 FAX 03-5829-4127 |
|                 | 消費者相談   | 消費生活にかかわる契約のトラブルや悪質商法などの相談<br>多重債務・製品事故に関する相談 | 月～金曜日                               | 9時～16時   | 消費生活センター（くらしの相談課）<br>相談専用 TEL 03-5246-1133                       |
|                 | 雇用・就業相談   | 就職活動や求人・採用に関する相談                              | 月、火、木、金曜日                           | 10時～17時（予約制）   | 産業振興課 TEL 03-5246-1152<br>FAX 03-5246-1139                       |
|                 | 内職相談  | 内職についての求職、求人など                                | 月～金曜日                               | 8時30分～17時  |  |
| その他             | 中高層建築物に係る建築調整   | 新築工事に伴う紛争に関する相談・調整                            | 月～金曜日                               | 8時30分～17時  | 住宅課 TEL 03-5246-1217<br>FAX 03-5246-1359                         |
|                 | 交通事故の相談   | 交通事故の損害賠償などの相談                                | 月～金曜日                               | 8時30分～16時  | 台東交通事故相談所（区役所1F）<br>TEL 03-3843-7475                             |
|                 | 情報公開・個人情報保護   | 情報公開・個人情報保護制度についての相談                          | 月～金曜日                               | 9時～17時   | 区政情報コーナー TEL 03-5246-1056  |



相談

| 相談の種類       | 内 容   | 日 時                          | 相談員     | 相談協力  |
|-------------|---|------------------------------|---------|---|
| 司法書士による法律相談 | 相続・遺言・成年後見・借金返済・会社法務・借地借家問題・少額訴訟・土地建物の売買・贈与・担保の登記など           | 第1・3火曜日<br>13時～16時<br>(予約優先) | 司法書士    | 東京司法書士会台東支部<br>〒110-0016<br>台東区台東1-29-3 イースタングロスアキパ703<br>TEL 03-6803-0936              |
| 行政許認可手続相談   | 各種許認可申請手続と権利義務・事実証明に関する書類作成、外国人の在留資格申請更新、変更・帰化申請など            | 第2木曜日<br>13時～16時<br>(予約優先)   | 行政書士    | 東京都行政書士会台東支部<br>〒110-0005<br>台東区上野7-6-10 MSKビル8階<br>早稲田成年後見サポートセンター内<br>TEL03-3847-7600 |
| 社会保険労働問題相談  | 就業規則、退職金、賃金制度、解雇、賃金不払い、長時間労働、メンタルヘルス、セクハラ、パワハラ、健康保険、年金、雇用保険など | 第3木曜日<br>13時～16時<br>(予約優先)   | 社会保険労務士 | 東京都社会保険労務士会台東支部<br>〒111-0053<br>台東区浅草橋3-27-7<br>服部ビル6F<br>TEL03-5823-8055               |
| 測量・登記相談     | 土地の境界確認に伴う調査測量・分筆・地目変更、新築・増築した建物の登記申請・不動産の表示登記                | 第2・4火曜日<br>13時～16時<br>(予約優先) | 土地家屋調査士 | 東京土地家屋調査士会台東支部<br>〒110-0005<br>台東区上野5-7-4 浅野ビル2階<br>TEL03-3831-6769                     |
| 不動産相談       | 不動産（宅地・建物）の売買・賃貸・管理等の相談                                       | 第2・4火曜日<br>13時～16時<br>(予約優先) | 宅地建物取引士 | (公社)東京都宅地建物取引業協会<br>第3ブロック<br>〒111-0033<br>台東区花川戸1-13-15 SCRビル3階<br>TEL03-5830-6065     |

※台東区と「災害時における特別区民相談に関する協定」を締結している、「台東区災害ネットワーク専門職会議」（10士業で構成）主催の「下町よろず相談会」（無料）も年2回開催しています。開催日時・場所など詳しくは上記問合せ先にご連絡ください。