

【予約した付帯設備の変更方法】

予約システム上で予約可能な付帯設備については、予約の取消しや個数の変更が可能です。

※窓口でのみ予約を受け付けている付帯設備については、予約システム上で変更できません。これらの付帯設備については、窓口で変更手続きをしてください。

※付帯設備を追加で予約する場合、オンライン決済が可能な期間は、部屋の使用料の支払い期限内となります。 部屋の使用料の支払い期限後に付帯設備を追加する場合、付帯設備の使用料の支払いは、窓口での対応となりますので、ご了承ください（オンライン予約した付帯設備を減らす場合は、部屋の使用料の支払い期限後でも利用日前日までならば原則として対応可能です）。

下記の通り、オンラインでピアノと音響装置を予約していた場合を例として、付帯設備の変更方法を説明します。

台東区（検証） 公共施設予約システム 予約の詳細				
台東 太郎さん	申込内容を確認してください。			印刷
メッセージ（通知）	施設名称	学習館 312リハーサル室		
ログアウトする	利用日時	2022/1/4 09:00~12:00		
処理ガイド 非表示	申請内容	利用目的「エアロピクス」、利用人数「10人」、使用料区分「通常」		
▼予約確認	施設使用料	1,800円		
▼予約取消確認	備品使用料	2,000円		
▼予約取消完了	支払済金額	3,800円	電子決済	
	決済取引コード	0012021121767034		
途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。	注意事項	・利用時間を厳守し、利用後は時間内に原状復帰をお願いします。 ・喫煙及び飲食は指定の場所をお願いします。 ・施設使用料のお支払については、9時~20時までとなります。 ただし、支払期限が※休館日にあたる場合はその翌日となります。 ※休館日「毎月第1・3及び第5月曜日（祝日・休日にあたる場合はその翌日）、年末年始（12月28日~1月4日）を除く。		
	備品（付帯品）	使用料	予約数	
	練習用グランドピアノ（09:00~12:00）	1,000円	1	
	音響装置（09:00~12:00）	1,000円	1	

① 予約システムにログインをした後、「公共施設予約メニュー」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム 公共施設予約へようこそ	
台東 太郎さん	
読上げブラウザ用画面にする	
ログアウトする	
メッセージ（通知）	
《お知らせ》	
・2021年12月20日より施設使用料等をキャッシュレスでお支払いできるようになります。詳しくは こちら	空き状況の照会や予約をしたい施設を選んでください。 予約取消、抽選結果確認を行いたい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で探したい方は、「公共施設予約メニュー」を選んでください。
・生涯学習センター・体育施設・環境ふれあい館の年始にかかる使用料支払期限を延長いたします。詳しくは こちら	
△	
・新型コロナウイルス感染症防止のため、施設ごとに利用制限、1数制限などがあります	
	公共施設予約メニュー
	生涯学習センター
	社会教育施設
	運動施設
	区民館施設・台東区民会館



② 「2. 予約内容の確認・取消」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム 公共施設予約メニュー

台東 太郎さん

読上げブラウザ用画面にする


ログアウトする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. 空き照会・予約の申込
2. 予約内容の確認・取消
3. 抽選申込の確認・取消/当選の確定
4. 利用者情報の設定・変更
5. メッセージの確認
9. 終了（ログアウト）

台東区（検証）ホームページ
△

色・文字サイズ変更 終了（ログアウト） << 戻る 次へ >>



③ 現在予約している一覧が表示されます。付帯設備を変更したい予約の「予約／変更」を押し、「次へ」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム 予約内容の確認・取消

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼予約取消確認

▼予約取消完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

予約の取消を行う場合は「取消」ボタンで選び、「次へ」ボタンを押してください。（複数選択できます。）
予約内容や納付状況を確認する場合は「詳細」ボタンを、備品（付帯品）の追加予約や変更をする場合は「予約／変更」ボタンを押してください。
有料の備品（付帯品）を変更し、状態が「一部支払済み」となっているものは、料金のお支払いも忘れずに行ってください。

表示期間指定 登録済施設グループ 利用日順に表示

印刷用画面

クレジット決済画面

学習館 3 1 2 リハーサル室

状態	利用日	利用時間帯	使用料	予約	備品（付帯品）	取消
支払済	2022/1/4	09:00～12:00	3,800円	詳細	予約／変更	取消

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

④ クレジットカード決済で支払っている予約について、取消の続行を確認するポップアップメッセージが出ますので「OK」を押します。

shisetsu.city.taito.lg.jp の内容

対象の予約はクレジットでのお支払いがあります。備品予約の変更を行った場合、変更後の金額をクレジットでお支払いいただく必要があります。



- ⑤ 変更したい付帯設備の予約数の欄に変更後の個数を入力した後、「料金計算」を押し、「次へ」を押します。
 (下記は、練習用グランドピアノの個数を「1」から「0」に変更する場合の例です)

▼予約確認
 ▼予約取消確認
 ▼予約取消完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

施設	学習館 312リハーサル室						
利用日	2022/1/4			利用時間帯	09:00~12:00		
*印の備品(付帯品)の予約は施設にお問い合わせください。ホールの音響装置や舞台設備を使用する場合は、事前に施設へお問い合わせください。							
備品(付帯品)	単位	利用開始	利用終了	料金	貸出可能数	予約数	小計
譜面台	台	09:00	12:00	50円	14		* 0円
プロジェクター(スクリーン付)	式	09:00	12:00	1,000円	1		* 0円
マイク(ワイヤレス)	本	09:00	12:00	500円	2		* 0円
CDラジカセ	台	09:00	12:00	500円	1		* 0円
マイクスタンド(卓上用)	本	09:00	12:00	50円	4		* 0円
マイクスタンド(スタンド)	本	09:00	12:00	50円	4		* 0円
パイプイス	脚	09:00	12:00	50円	31		* 0円
折りたたみ机	台	09:00	12:00	100円	14		* 0円
展示パネル	台	09:00	12:00	300円	1		* 0円
OHP	台	09:00	12:00	500円	1		* 0円
練習用グランドピアノ	台	09:00	12:00	1,000円	1	<input type="text" value="0"/>	0円
音響装置	式	09:00	12:00	1,000円	1	1	1,000円
合計				1,000円	料金計算		

色・文字サイズ変更 メニューへ <<戻る 次へ>>

- ⑥ 変更後の個数と金額が表示されますので、確認の上、「予約」を押します。

台東区(検証) 公共施設予約システム 備品(付帯品) 予約確認

台東 太郎さん 予約内容を確認して、よろしければ「予約」ボタンを押してください。

メッセージ(通知)
 ログアウトする
 処理ガイド 非表示

▼予約確認
 ▼予約取消確認
 ▼予約取消完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

施設	学習館 312リハーサル室						
利用日	2022/1/4			利用時間帯	09:00~12:00		
備品(付帯品)	単位	利用開始	利用終了	料金	予約数	小計	
練習用グランドピアノ	台	09:00	12:00	1,000円	0	0円	
音響装置	式	09:00	12:00	1,000円	1	1,000円	
合計				1,000円			

色・文字サイズ変更 メニューへ <<戻る 予約>>

- ⑦ 変更後の個数での予約が確定しました。付帯設備の予約を変更したことで、使用料も変更となりますので、**改めてオンライン決済をしていただく必要があります。**「クレジット決済画面」を押します。
 ※付帯設備を追加で予約した場合、オンライン決済を行わないと、付帯設備が仮予約状態のままとなりますので、忘れずにクレジットカード決済を行ってください。

台東区(検証) 公共施設予約システム 予約内容の確認・取消

台東 太郎さん 予約の取消を行う場合は「取消」ボタンで選び、「次へ」ボタンを押してください。(複数選択できます。)
 予約内容や納付状況を確認する場合は「詳細」ボタンを、備品(付帯品)の追加予約や変更をする場合は「予約/変更」ボタンを押してください。
 有料の備品(付帯品)を変更し、状態が「一部支払済み」となっているものは、料金のお支払いも忘れずに行ってください。

表示期間指定 登録施設グループ 利用日順に表示 印刷用画面 **クレジット決済画面**

学習館 312リハーサル室

状態	利用日	利用時間帯	使用料	予約	備品(付帯品)	取消
支払済	2022/1/4	09:00~12:00	2,800円	詳細	予約/変更	取消

色・文字サイズ変更 メニューへ <<戻る 次へ>>

⑧ 条件検索の画面が出てきますので、「利用施設」を選択、「利用年月」を入力し、「検索」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム **クレジット決済** 条件検索

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼**クレジット決済 条件検索**

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果


▼クレジット決済 クレジット納付確認書

利用施設および利用年月を選択・入力して、「検索」ボタンを押してください。

利用施設

利用年月 年 月

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る **検索 >>**



⑨ 指定した条件の施設・期間で、クレジットカード決済可能なものが一覧として表示されます。付帯設備を変更した場合、「状態」欄が「本予約」ですが、付帯設備の個数が増えたため、変更後の予約の合計額を再決済する必要があります（再決済と同時に、当初の決済が取り消されます）。
該当の予約の「クレジット決済」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム **クレジット決済** 選択

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼**クレジット決済 条件検索**

▼**クレジット決済 選択**

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

クレジット決済を行う予約を選択し、「クレジット決済」ボタンを押してください。
WEBクレジット決済を選択する場合は、メールアドレスを必ず登録してください。

施設名	学習館							
状態	利用日	利用時間帯	室場 面名	① WEB クレジット 支払済額	② その他 支払済額	③ 新規決済額	④ 還付額	選択
本予約	2022/1/4	09:00~12:00	3 1 2 リハーサル室	3,800円	0円	2,800円	3,800円	クレジット決済>>

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る

【一覧画面の見方】

①WEB クレジット支払済額	変更前までに、WEB クレジットで支払った額
②その他支払済額	取消前までに、窓口現金または窓口キャッシュレス決済で支払った額
③新規決済額	変更後の合計金額の再決済額
④還付額	再決済により取消される当初のWEB クレジット決済額（①の額）

⑩ 確認画面が表示されますので、内容を確認し、「確定」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム **クレジット決済** 確認

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジット決済 条件検索

▼**クレジット決済 選択**

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

選択された予約のクレジット決済を行います。
よろしければ「確定」ボタンを押してください。

施設名	学習館							
状態	利用日	利用時間帯	室場 面名	WEB クレジット 支払済額	その他 支払済額	新規決済額	還付額	
本予約	2022/1/4	09:00~12:00	3 1 2 リハーサル室	3,800円	0円	2,800円	3,800円	

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る **確定 >>**

- ⑪ 施設利用時の利用方法、禁止事項等が表示されますので、内容を確認し、同意いただいたら、「同意する」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム クレジット決済 注意事項

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジットカード決済 条件検索

▼クレジットカード決済 選択

▼クレジットカード決済 確認

▼クレジットカード決済 注意事項

▼クレジットカード決済 決済受付結果

▼クレジットカード決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

(1) 利用方法

- ①利用するときは、「台東区公共施設予約システム利用者登録カード」とスマートフォン等で「予約画面」を受付窓口に提示してください。
- ②利用時間は、事前準備及び後片付けの時間を含みます。
- ③利用後は設備を原状に戻し、係員の点検を受けてください。なお、使用中に建物・設備等を破損・紛失したときは、相当額を弁償していただきます。
- ④事故防止のため、いかなる場合でも定員は厳守してください。
- ⑤利用の際、出たゴミは各自お持ち帰りください。

(2) 禁止事項

- ①館内での飲酒及び、決められた場所以外での飲食・喫煙は禁止です。
- ②館内は、危険物の持ち込み禁止及び、火気厳禁です。
- ③テレワークやオンライン配信等を目的とした使用はできません。
- ④営利目的での使用や営利目的での物品販売等はできません。
- ⑤宗教行事を行うことはできません。
- ⑥寄付を募集することはできません。
- ⑦管理運営上支障があるときは、使用承認を取り消すことがあります。

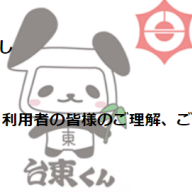
(3) 還付について

- ①オンラインでクレジットカード決済を行った予約については、利用日前日まで予約システム上から予約取消、還付の手続きを行うことができます。ただし、窓口でのお支払いと併用している場合など、予約方法により、システム上から予約取消、還付の手続きができない場合があります。その際は、窓口での予約取消、還付手続きをお願いいたします。
- ②施設利用の取消に対する還付割合は下記の通りです。
利用日の2か月前：全額還付 利用日の15日前：8割還付 利用日の7日前：5割還付 利用日の6日前～当日：還付無し

(4) その他

- ①使用者等が暴行団員でないことを確認するため、申請書を関係機関に提出することがあります。
- ②台東区では、特定の民族や国籍の人々を排除する差別的言動（ヘイトスピーチ）の解消に向けた啓発に取り組んでいます。利用者の皆様のご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。

色・文字サイズ変更 メニューへ << 同意しない **同意する >>**



- ⑫ クレジットカード決済画面に移ります。ここでは、付帯設備変更後の予約の合計額の再決済を行っていただきます。クレジットカード決済番号、カード有効期限、セキュリティコードを入力し、「お支払い」を押します。

 **クレジットカード決済**

お支払い金額 **2,800円**

利用ブランド     

クレジットカード番号
ex) 4321987654321234

有効期限 (month / year)
選択ください 選択ください

セキュリティコード
裏面3桁の番号(AMEXは表面4桁)

お支払い

～注意～

下記の場合は、クレジットカード決済ができません。

- ・カードの番号の誤入力
- ・カードの与信枠が超えている場合
- ・カードの有効期限が切れている場合

何度か入力しても決済ができない場合は、カード会社にお問い合わせください。

- ⑬ 付帯設備変更後の合計額の再決済が完了しました。この再決済が完了するのと合わせて、当初のオンライン決済が取消処理され、後日クレジットカード上で還付されます。

台東区（検証） 公共施設予約システム クレジット決済受付 完了

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジットカード決済 条件検索

▼クレジットカード決済 選択

▼クレジットカード決済 確認

▼クレジットカード決済 注意事項

▼クレジットカード決済 決済受付結果

▼クレジットカード決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

下記の通り、クレジットカード決済の受付が完了しました。
 決済取引コードを控えてください。
 納付確認書を印刷したい場合は、「納付確認書」ボタンを押してください。
 料金情報が予約に反映されるまで時間がかかる場合がございます。

再決済した情報

決済取引コード	0012021121793142			
施設名	学習館			
利用日	利用時間帯	室場	面名	決済額
2022/1/4	09:00~12:00	3 1 2	リハーサル室	2,800円

取消を行ったクレジットカード決済情報は以下の通りとなります。
 窓口還付予定額については、受付を行って確認して還付を行っていただく必要があります。
 料金情報が予約に反映されるまで時間がかかる場合がございます。

当初の決済で、再決済により取消しになった決済情報

取消決済取引コード	0012021121767034				
施設名	学習館				
利用日	利用時間帯	室場	面名	クレジット還付予定額	窓口還付予定額
2022/1/4	09:00~12:00	3 1 2	リハーサル室	3,800円	0円

色・文字サイズ変更 メニューへ戻る 納付確認書