

2 多様な主体と連携した区政運営の推進

1. 区民相談

(単位：件)

| 年 度 | 元 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 区民相談件数総数 | 4,240 | 3,628 | 3,366 | 3,768 | 3,984 |
| 一 般 区 民 相 談 | 1,798 | 1,306 | 824 | 785 | 665 |
| 相 談 方 法 | | | | | |
| 来 訪 | 552 | 348 | 210 | 242 | 139 |
| 電 話 | 1,246 | 958 | 614 | 543 | 526 |
| 税 金 | 40 | 45 | 30 | 46 | 47 |
| 戸籍・住民記録 | 96 | 107 | 38 | 60 | 44 |
| 福 祉 | 172 | 142 | 81 | 89 | 104 |
| 道 路 | 55 | 42 | 34 | 46 | 38 |
| 建 築 | 42 | 34 | 20 | 18 | 15 |
| 交 通 | 10 | 8 | 14 | 18 | 4 |
| 環 境・保 健 | 87 | 82 | 91 | 76 | 58 |
| 住 宅 | 28 | 34 | 38 | 29 | 12 |
| そ の 他 | 1,268 | 812 | 478 | 403 | 343 |
| 法 律 相 談 | 1,258 | 1,124 | 1,225 | 1,296 | 1,266 |
| 離 婚 等 | 74 | 81 | 67 | 105 | 88 |
| 親 子 関 係 等 | 22 | 16 | 31 | 16 | 35 |
| 相 続 | 320 | 244 | 319 | 366 | 359 |
| 戸 籍 | 2 | 2 | 5 | 6 | - |
| 借 地 借 家 等 | 254 | 233 | 224 | 243 | 290 |
| 登 記 | 5 | 5 | 5 | 3 | - |
| 金 銭 | 155 | 201 | 273 | 257 | 279 |
| そ の 他 | 426 | 342 | 301 | 300 | 215 |
| 家 庭 相 談 | 87 | 55 | 16 | 15 | 18 |
| 夫 婦 関 係 等 | 66 | 44 | 8 | 9 | 10 |
| 親 子 関 係 | 1 | 1 | 4 | 5 | 7 |
| そ の 他 | 20 | 10 | 4 | 1 | 1 |
| 人 権 身 の 上 相 談 | 3 | - | - | - | 0 |
| 行 政 相 談 | 31 | 11 | 6 | 11 | 8 |
| 外 国 人 相 談 | 742 | 989 | 1,094 | 1,400 | 1,718 |
| そ の 他 専 門 相 談 | 321 | 143 | 201 | 261 | 309 |

(注) 家庭相談は、令和3年度より1件につき主たる相談内容にて計上。

人権身の上相談は、令和2～4年度は新型コロナウイルス感染症の影響により休止。

法律相談は、令和5年度より相談の主原因となる項目に計上。

くらしの相談課

2. 人権啓発

人権講演会「人権のつどい」 [行政計画]

| 年 度 | 実 施 日 | 講 演 テ ー マ | 参 加 者 (人) |
|-----|-----------|---|-----------|
| 元 | 12月18日(水) | 心のバリアフリーを実現するために ～相手の気持ちを知る・考える・そして行動する～ | 470 |
| 2 | — | — | — |
| 3 | — | — | — |
| 4 | 12月21日(水) | 多文化共生社会とは ～ちがいを楽しんで、力に変えよう～ | 127 |
| 5 | 12月20日(水) | LGBTQの中の多様性を知ろう ～ゲイ、トランスジェンダーのほんとの気持ちを聞いてみよう～ | 213 |

(注) 令和2、3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により中止。

人権・多様性推進課