

## 2 多様な主体と連携した区政運営の推進

### 1. 区民相談

(単位：件)

年 度	元	2	3	4	5
区民相談件数総数	4,240	3,628	3,366	3,768	3,984
一 般 区 民 相 談	1,798	1,306	824	785	665
相 談 方 法					
来 訪	552	348	210	242	139
電 話	1,246	958	614	543	526
税 金	40	45	30	46	47
戸籍・住民記録	96	107	38	60	44
福 祉	172	142	81	89	104
道 路	55	42	34	46	38
建 築	42	34	20	18	15
交 通	10	8	14	18	4
環 境・保 健	87	82	91	76	58
住 宅	28	34	38	29	12
そ の 他	1,268	812	478	403	343
法 律 相 談	1,258	1,124	1,225	1,296	1,266
離 婚 等	74	81	67	105	88
親 子 関 係 等	22	16	31	16	35
相 続	320	244	319	366	359
戸 籍	2	2	5	6	-
借 地 借 家 等	254	233	224	243	290
登 記	5	5	5	3	-
金 銭	155	201	273	257	279
そ の 他	426	342	301	300	215
家 庭 相 談	87	55	16	15	18
夫 婦 関 係 等	66	44	8	9	10
親 子 関 係	1	1	4	5	7
そ の 他	20	10	4	1	1
人 権 身 の 上 相 談	3	-	-	-	0
行 政 相 談	31	11	6	11	8
外 国 人 相 談	742	989	1,094	1,400	1,718
そ の 他 専 門 相 談	321	143	201	261	309

(注) 家庭相談は、令和3年度より1件につき主たる相談内容にて計上。

人権身の上相談は、令和2～4年度は新型コロナウイルス感染症の影響により休止。

法律相談は、令和5年度より相談の主原因となる項目に計上。

くらしの相談課

### 2. 人権啓発

#### 人権講演会「人権のつどい」 [行政計画]

年 度	実 施 日	講 演 テ ー マ	参 加 者 (人)
元	12月18日(水)	心のバリアフリーを実現するために ～相手の気持ちを知る・考える・そして行動する～	470
2	—	—	—
3	—	—	—
4	12月21日(水)	多文化共生社会とは ～ちがいを楽しんで、力に変えよう～	127
5	12月20日(水)	LGBTQの中の多様性を知ろう ～ゲイ、トランスジェンダーのほんとの気持ちを聞いてみよう～	213

(注) 令和2、3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により中止。

人権・多様性推進課