

4. 消費者保護育成

(1) 消費者相談 [行政計画]

(単位：件)

年 度	20	21	22	23	24
消 費 者 相 談	1,439	1,528	1,673	1,668	1,543
24年度の主な相談内容	情報通信サービス（不当請求）		197件		
	サラ金・クレジット、多重債務		165件		
	賃貸アパート		112件		
	各種サービス業（廃品回収、結婚相談所など）		71件		
	商品一般（商品やサービスの内容が不明なもの）		68件		

くらしの相談課

(2) 消費者生活支援 [行政計画]

(単位：回)

年 度	20	21	22	23	24
消費者講座	13	10	8	14	6
出張講座	31	36	16	13	12
消費学習会講師派遣	0	0	0	0	0
被害防止啓発事業	1	1	1	1	2
台東区消費者ニュース 「くらしのちえ」発行	4	4	4	4	4

くらしの相談課

(3) 消費生活展

年度	テーマ	参加団体数	入場者数 (人)
20	今より遠い未来を考えて!私にできることがきっとある	41 団体	1,666
21	私たちのくらしかた できることから一歩ずつ 変わろう未来を考えて	43 団体	2,092
22	私たちのくらしかた できることから一歩ずつ 変わろう未来を考えて	40 団体	1,817
23	私たちのくらし見直してみませんかできることから一歩ずつ 来てみてよかった生活展	40 団体	1,609
24	私たちのくらし見直してみませんかできることから一歩ずつ 来てみてよかった生活展	35 団体	1,519

(注) 開催場所は台東区役所10階大会議室

くらしの相談課