

#### 4. 消費者保護育成

##### (1) 消費者相談 [行政計画]

(単位: 件)

年 度	18	19	20	21	22
消 費 者 相 談	1,308	1,376	1,439	1,528	1,673
22年度の主な相談内容	サラ金・クレジット、多重債務		248件		
	情報通信サービス(不当請求)		163件		
	賃貸アパート		88件		
	各種サービス業(廃品回収、結婚相談所など)		59件		
	商品一般(商品やサービスの内容が不明なもの)		59件		

くらしの相談課

##### (2) 消費者生活支援 [行政計画]

(単位: 回)

年 度	18	19	20	21	22
消費者講座	4	8	13	10	8
出張講座	7	8	31	36	16
消費学習会講師派遣	0	0	0	0	0
被害防止啓発事業	0	4	1	1	1
台東区消費者ニュース 「くらしのちえ」発行	4	4	4	4	4

くらしの相談課

##### (3) 消費生活展

年度	テーマ	参加団体数	入場者数 (人)
18	<30周年記念講演会> 暮らしに生かそう!消費者の権利 ~消費者力の向上をめざして		170
	来て、見て、よかった!生活展 ~語りつごう、暮らしと食文化~	33団体	1,455
19	来て、見て、よかった!生活展 ~あなたにできることがきつとある~	36団体	1,543
20	今より遠い未来を考えて!私にできることがきつとある	41団体	1,666
21	私たちのくらしかた できることから一歩ずつ 変わろう未来を考えて	43団体	2,092
22	私たちのくらしかた できることから一歩ずつ 変わろう未来を考えて	40団体	1,817

(注)開催場所は台東区役所10階大会議室

くらしの相談課

#### 5. 人権啓発

人権講演会「人権のつどい」 平成18年度まで「講演と映画のつどい」

年度	講演テーマ	映画	参加者(人)
18	マムシ流 人と人とのふれあい ~心の時代~	壁のないまち	821
19	うっかり八兵衛の人生ドラマ		516
20	わたしから、ありがとう		817
21	明るく、楽しく、そして諦めない		854
22	「島国」と人は言うけれど ~日本文化の中での他者との折り合いについて~		856

人権・男女共同参画課