

4. 消費者保護育成

(1) 消費者相談 [行政計画]

(単位: 件)

年 度	18	19	20	21	22
消 費 者 相 談	1,308	1,376	1,439	1,528	1,673
22年度の主な相談内容	サラ金・クレジット、多重債務		248件		
	情報通信サービス(不当請求)		163件		
	賃貸アパート		88件		
	各種サービス業(廃品回収、結婚相談所など)		59件		
	商品一般(商品やサービスの内容が不明なもの)		59件		

くらしの相談課

(2) 消費者生活支援 [行政計画]

(単位: 回)

年 度	18	19	20	21	22
消費者講座	4	8	13	10	8
出張講座	7	8	31	36	16
消費学習会講師派遣	0	0	0	0	0
被害防止啓発事業	0	4	1	1	1
台東区消費者ニュース 「くらしのちえ」発行	4	4	4	4	4

くらしの相談課

(3) 消費生活展

年度	テーマ	参加団体数	入場者数 (人)
18	<30周年記念講演会> 暮らしに生かそう!消費者の権利 ~消費者力の向上をめざして		170
	来て、見て、よかった!生活展 ~語りつごう、暮らしと食文化~	33団体	1,455
19	来て、見て、よかった!生活展 ~あなたにできることがきつとある~	36団体	1,543
20	今より遠い未来を考えて!私にできることがきつとある	41団体	1,666
21	私たちのくしかた できることから一歩ずつ 変わろう未来を考えて	43団体	2,092
22	私たちのくしかた できることから一歩ずつ 変わろう未来を考えて	40団体	1,817

(注)開催場所は台東区役所10階大会議室

くらしの相談課

5. 人権啓発

人権講演会「人権のつどい」 平成18年度まで「講演と映画のつどい」

年度	講演テーマ	映画	参加者(人)
18	マムシ流 人と人とのふれあい ~心の時代~	壁のないまち	821
19	うっかり八兵衛の人生ドラマ		516
20	わたしから、ありがとう		817
21	明るく、楽しく、そして諦めない		854
22	「島国」と人は言うけれど ~日本文化の中での他者との折り合いについて~		856

人権・男女共同参画課