

2 多様な主体と連携した区政運営の推進

1. 区民相談

(単位：件)

年 度	27	28	29	30	元
区民相談件数総数	3,869	3,812	4,122	4,379	4,240
一 般 区 民 相 談	1,679	1,714	2,171	2,233	1,798
相 談 方 法					
来 訪	645	776	678	599	552
電 話	1,034	938	1,493	1,634	1,246
税 金	92	76	67	62	40
戸籍・住民記録	109	73	72	102	96
福 祉	299	252	157	166	172
道 路	41	31	28	47	55
建 築	17	33	46	40	42
公 害	32	29	30	15	10
環 境・保 健	79	71	59	84	87
住 宅	32	15	21	21	28
そ の 他	978	1,134	1,691	1,696	1,268
法 律 相 談	1,332	1,296	1,232	1,232	1,258
離 婚 等	95	88	70	81	74
親 子 関 係 等	36	34	22	27	22
相 続	342	302	289	250	320
戸 籍	0	1	5	6	2
借 地 借 家 等	271	270	260	280	254
登 記	3	5	1	4	5
金 銭	248	224	181	184	155
そ の 他	337	372	404	400	426
家 庭 相 談	299	200	95	103	87
離 婚 等	29	16	13	12	13
夫 婦 関 係 等	158	126	62	60	53
男 女 関 係 等	0	3	0	0	1
相 続	1	2	0	5	1
経 済	79	40	12	11	12
老 後	27	3	1	5	0
そ の 他	5	10	7	10	7
人 権 身 上 相 談	6	3	2	7	3
行 政 相 談	76	65	31	32	31
外 国 人 相 談	185	235	289	424	742
そ の 他 専 門 相 談	292	299	302	348	321

(注) 外国人相談は、平成27年度からタブレット端末による相談件数を含む

くらしの相談課

2. 人権啓発

人権講演会「人権のつどい」【行政計画】

年度	実施日	講演テーマ	参加者(人)
27	12月18日(金)	インターネットと人のかかわり合い ～突然、僕は殺人犯にされた～	545
28	12月16日(金)	こころの耳伝えたい。だからあきらめない。～障害者差別解消法がもたらめること～	550
29	12月15日(金)	インターネットによる人権侵害の現状とトラブルを防ぐために	410
30	12月18日(火)	性的マイノリティの人権課題と学校教育における取組みの重要性について	485
元	12月18日(水)	心のバリアフリーを実現するために ～相手の気持ちを知る・考える・そして行動する～	470

人権・男女共同参画課