

台東区情報化推進計画 パブリックコメント実施結果

意見受付期間	令和2年12月14日～令和3年1月6日
意見受付場所	区公式ホームページ上での受付のほか、各区民事務所・分室・地区センター、区政情報コーナー、生涯学習センターで中間のまとめ閲覧・意見受付
意見受付件数	7件 4名
提出方法の内訳	ホームページ 6件 3名 郵送 0件 0名 ファクシミリ 0件 0名 持参 1件 1名

分類	項番	意見	区の考え方
第1章	1	<p>基本理念である「デジタル台東～デジタルの力で変革する台東区～」の「デジタル台東」を、以下の理由から、「いつでも・どこでも・つながる台東」や「いつでも・だれでも・つながる台東」などの表現に変えて、計画をわかりやすく、区民にアピールしてはどうか。</p> <p>○本計画は、出向かない窓口や相談チャットなどの整備を通じて、新しい日常にも対応している。(いつでも・どこでも)</p> <p>○本計画は、デジタル・ディバイド対策など多様な利用者にも配慮している。(だれでも・つながる)</p> <p>○～デジタルの力で変革する台東区～の部分で、デジタルの力を活用することは述べられている。基本理念は、最初に、めざすべき台東区の姿をわかりやすく柔らかい表現でうたった方が、区民の皆様へ、安心できる暮らしをイメージしやすいと考える。</p>	<p>計画の基本理念(15頁)に関して、「区民サービス、行政運営、システム環境の観点から基本目標を設定し、区のデジタル・トランスフォーメーションに取り組み、将来にわたって区民誰もが豊かで快適に暮らすことができ、すべての人がまちの活力や魅力を感じられるよう、デジタルの力で台東区を変革していく」としています。</p> <p>ご意見いただいた区民サービスの向上に加え、行政運営、システム環境においても区のデジタル化を進めていくことから、その考え全体を端的に表すため、「デジタル台東～デジタルの力で変革する台東区～」という表現を用いています。</p> <p>ご意見の趣旨を十分踏まえながら、区民の皆様への周知に努め、計画の取り組みを推進してまいります。</p>

分類	項番	意見	区の考え方
第2章	2	未だに紙ベースで申請書が必要なものを改善してほしい。ゆくゆくはWeb申請で自宅への郵送なども対応して欲しいが、まずは区役所等でのタブレットでの申請に対応していただきたい。紙の削減になり、環境にも配慮できると思う。	<p>行政手続のデジタル化・オンライン化は、新たな日常に対応した区民サービスの向上に向けて、重要な取り組みの一つであると認識しています。</p> <p>本計画の基本目標1「新たな日常・生活に対応する区民サービスの提供」の施策1「デジタル行政窓口の整備」(27頁)で示しているとおり、スマートフォンやタブレットを用いた電子データによる窓口申請及び来庁機会の削減に向けた電子申請の拡充について、今後取り組みを着実に推進してまいります。</p>
第2章	3	現在郵送で受け付けているところも多いが、Webで申請できればありがたい。	<p>行政手続のオンライン化は、新たな日常に対応した区民サービスの向上に向けて、重要な取り組みの一つであると認識しています。</p> <p>本計画の基本目標1「新たな日常・生活に対応する区民サービスの提供」の施策1「デジタル行政窓口の整備」(27頁)で示しているとおり、引き続き、電子申請が可能な対象業務の拡大を進め、区民サービスの向上を図ってまいります。</p>
第2章	4	いずれも未だに電話のみというところが多いので、空いた時間や夜にでもスマホからWebで申し込めるようになると、子育て中のママにはありがたい。日中電話を取る時間がなかなかとれない。	<p>行政手続のオンライン化は、新たな日常に対応した区民サービスの向上に向けて、重要な取り組みの一つであると認識しています。</p> <p>本計画の基本目標1「新たな日常・生活に対応する区民サービスの提供」の施策1「デジタル行政窓口の整備」(27頁)で示しているとおり、引き続き、電子申請が可能な対象業務の拡大を進め、区民サービスの向上を図ってまいります。</p>

分類	項番	意見	区の考え方
第2章	5	<p>隣の文京区や他区では、スマートフォンを使って、区民税や国民健康保険料をLINE ペイで支払えるサービスが始まっている。台東区も、区役所に行かずにキャッシュレスで税金などが支払えるようにしてほしい。新型コロナ対策としても有効だと考える。</p>	<p>区では区民の利便性向上及び新型コロナウイルス感染症対策として、キャッシュレス決済の導入準備を進めています。</p> <p>本計画の基本目標1「新たな日常・生活に対応する区民サービスの提供」の施策3「キャッシュレス決済の推進」(32頁)で示しているとおり、引き続き、キャッシュレス決済を推進してまいります。</p> <p>なお、区民税や国民健康保険料については、令和3年4月よりオンライン決済を開始する予定です。</p>
その他	6	<p>電子書籍の貸し出しに対応してほしい。文京区では導入予定とのこと、台東区でも検討していただき、外出が困難な方が家でも図書を利用できるようにしてほしい。</p>	<p>電子書籍について、著作権のある資料の図書館での閲覧・貸出にあたっては、出版社や著者の許可が必要です。扱える電子書籍のコンテンツ数は近年増加・充実されつつあるものの未だに全体数は少なく、また、コストが高いことも導入に向けた課題となっています。</p> <p>ただし、外出が困難な方も利用できるなど有効性が認められることから、今後も情報を収集し、動向を注視してまいります。</p>
その他	7	<p>いろいろな取り組みが掲げられているが、それぞれ実施するのにどのくらいの予算が必要なのか、各KPIを達成するのに必要なコストの情報・試算・見通しが知りたい。そんなにお金がかかるならやらなくていいんじゃないの?というものが本当に無いのかが気になる。</p> <p>できれば前回の台東区情報化推進計画のレビュー結果も拝見したい。</p>	<p>計画では今後5年間で取り組む内容を記載しており、各年度予算の中で具体化してまいります。</p> <p>予算化にあたっては、計画内容やKPIの達成状況を踏まえるとともに、技術革新、社会状況の変化、区民ニーズ、コスト及び費用対効果などを十分考慮しながら判断してまいります。</p> <p>なお、平成29年3月に策定した情報化推進計画の達成状況につきましては、区のホームページで公表しております。</p>