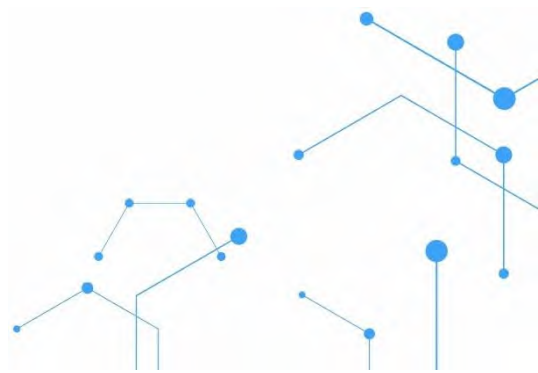




台東区情報化推進計画

Taito City Promotion of Informatization Plan 2021-2025

令和3年3月



台東区民憲章



あしたへ

江戸の昔、「花の雲 鐘は上野か 浅草か」と詠まれたわたくしたちの
まち台東区には、磨き抜かれた匠の技や気さくで人情あふれる暮らしが、
今もあちらこちらに息づいています。

わたくしたちは、先人が築いてきた文化や環境を大切にして、伸びゆく
住みよいまちを目指し、この憲章を定めます。

たからものを うけつぎ こころゆたかな まちにします

おもてなしの えがおで にぎやかな まちにします

おもいやり ささえあい あたたかな まちにします

みどりを いつくしみ さわやかな まちにします

いきがいを はぐくんで すこやかな まちにします



(平成十八年十二月十四日 告示 第六百八十八号)



台東区情報化推進計画 策定にあたって

情報通信技術の目覚ましい発展、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を背景に社会全体において、デジタル技術を活用して暮らし方や働き方を変革するデジタル・トランスフォーメーションが急速に進んでいます。デジタル化の推進は、感染症拡大防止と社会経済活動の両立という観点から、我が国の重要な取り組みの一つとなっています。

国においては、行政手続のオンライン化、地方自治体の基幹系情報システム標準化など様々な施策を展開し、安全で安心して暮らせ、豊かさを実感できる強靱なデジタル社会の実現を目指しています。また、デジタル社会形成基本法の制定や各省庁のデジタル化の司令塔となるデジタル庁の設置が今後予定されており、デジタル化の流れはさらに加速することが見込まれます。

情報化を取り巻く環境が大きく変化する中、本区においても、社会変革を捉えた行政運営を推進していくために、従来の行政手続などを抜本的に見直し、区民ニーズ、情報通信技術の最新動向などを的確に把握しながら、計画的にデジタル技術の導入・活用に取り組んでいく必要があります。

このたび、区では、「デジタル台東 ～デジタルの力で変革する台東区～」を基本理念に掲げて、本区のデジタル・トランスフォーメーションの方向性を示し、令和7年度に向けた取り組みを明らかにした「台東区情報化推進計画」を策定しました。

将来にわたって、区民の誰もが豊かで快適に暮らすことができ、すべての人がまちの活力や魅力を感じられるよう、区の情報化施策を力強く展開してまいります。区民の皆様をはじめ、関係各位のご理解とご協力を心からお願い申し上げます。

結びに、本計画の策定にあたりまして、貴重なご意見をお寄せいただいた区民の皆様に深く感謝申し上げます。

令和3年3月

服部 征夫

目次

第1章 計画の基本的考え方.....	1
1. 計画策定の趣旨.....	2
2. 計画の背景.....	3
3. 区の現状と課題.....	13
4. 計画の基本理念と基本目標.....	15
5. 計画の位置づけ.....	19
6. 計画の期間.....	20
第2章 計画の内容.....	21
1. 計画の体系.....	22
2. 施策の具体的内容.....	27
基本目標1 新たな日常・生活に対応する区民サービスの提供.....	27
基本目標2 行政運営の効率化・高度化に向けたデジタル化.....	45
基本目標3 デジタル化を支えるシステム・体制等の基盤強化.....	54
3. 計画の推進に向けて.....	62
資料編.....	65
1. 用語解説.....	66
2. 情報化に関する区民アンケート調査結果.....	70
3. パブリックコメント結果.....	100

本文中において特に解説が必要な語句等は、該当頁の下部及び用語解説（66頁～）にて解説しています。