

令和元～2年度 長期総合計画 検証シート

| | | | |
|--------------|-----------------------|----|-------|
| 施策No. 施策名 | 施策61 効果的・効率的な行財政運営の推進 | 主管 | 企画財政部 |
| | | | 企画課 |

| | | | | | | | |
|------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--|--|--|--|
| 施策の概要 | 基本目標 | 多様な主体と連携した区政運営の推進 | | | | | |
| | 10年後の目指す姿 | <ul style="list-style-type: none"> ●健全で安定的な財政基盤のもと、効果的で効率的な区政運営が展開され、一層の区民サービスの向上が図られています。 ●社会状況や多様化・複雑化する区民ニーズに即した柔軟かつ機能的な組織運営が図られ、様々な行政課題に適切に対応しています。 | | | | | |
| | 主な取り組み | ① 健全な財政運営の推進 | ④ 行政評価を活用したマネジメントサイクルの推進 | | | | |
| | | ② 柔軟かつ機能的な組織体制の構築 | ⑤ ICTの利活用の推進 | | | | |
| ③ 適正で効果的・効率的な業務の推進 | | ⑥ 民間企業の有する知見及び人的・物的資源の活用推進 | | | | | |
| * 施策を構成する行政計画事業の進捗は、裏面「行政計画事業」を参照。 | | | | | | | |

| 施策の執行状況 | 施策の指標 | 指標名 | 策定時 (2018年度末) | R元(2019) 年度末 | R2(2020) 年度末 | 目標 | | 出典 |
|---------|-------|--------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------|
| | | | | | | 2023年度末 | 2028年度末 | |
| | | 経常収支比率 | 82.4% (2017年度) | 84.3% | 89.1% | 70%台～ 80%台前半 | 70%台～ 80%台前半 | 地方財政状況調査 |

| | | | | | | | |
|------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 検証結果 | B | (施策及び施策の指標の実績、構成する行政計画事業の進捗・成果・課題等を踏まえ、長期総合計画一部修正(ポストコロナ)を見据えて取り組みを検証) | | | | | |
| | | <p>< 施策の概要 ></p> <p>収入未済対策やクラウドファンディング型ふるさと納税等の新たな収入確保の取り組み、適切な基金の活用などにより、健全で持続可能な財政運営の推進を図っている。また、業務リスクの管理、文書の電子化やAI・RPA等の導入により、適正で効果的・効率的な業務の推進を実施している。さらに、施策や事業を検証し改善を図るため、行政評価を活用したマネジメントサイクルの推進に取り組んでいるほか、情報システムのクラウド化等ICTの利活用の推進を行っている。</p> | | | | | |
| | | A 順調である B 概ね順調である C 順調でない | <p>< 施策の指標 ></p> <p>・ 経常収支比率 (×)</p> <p>策定時より上昇している。不合理な税制改正の影響等による特別区交付金の減少や、経常的経費の増加等により目標を下回った。今後は、中・長期的な視点を持ちつつ、歳入確保や経費節減、より効果的・効率的な手法による事業の再構築等に取り組んでいく。</p> <p>< 今後の方向性 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「デジタル行政窓口の整備」、「AIの活用」、「BPR等による業務改善」を通じ、業務効率化や住民サービスの向上を図っていく。 ・ 収入確保対策については、歳入確保とともに地域経済の活性化等を図るため、ふるさと納税を実施する。 ・ その他の事業も、適宜手法や効果の検証を行い、見直しを図っていく。 | | | | |

施策を構成する行政計画事業の進捗

| | (事業No.) 行政計画事業名 | 所管課 | 本事業の取り組み (平成30年度事業量) | 計画事業量 | 年度別 事業計画 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 (実績は見込み) |
|---|--------------------|------------|-------------------------|-------|-------------|-------|-------|-------------------|
| | | | | | | 目標 | 実績 | 目標 |
| 1 | 【新規】デジタル行政窓口の整備 | 情報政策課 | スマート窓口の環境整備 (-) | 検討 | 目標 | (-) | (-) | 検討 |
| | | | | | 実績 | (-) | - | 検討 |
| 2 | 【新規】AIの活用 | 情報政策課 | AI-OCRの導入 (-) | 検討 | 目標 | (-) | (-) | 検討 |
| | | | | | 実績 | (-) | 検討 | 実施 |
| | | 情報政策課 | AIチャットボットの導入 (-) | 充実 | 目標 | (-) | (-) | 充実 |
| | | | | | 実績 | (-) | 実施 | 充実 |
| 3 | 収入確保対策 | 企画課 広報課 | 広告事業、刊行物の有償頒布等 (実施) | 実施 | 目標 | 実施 | 実施 | 実施 |
| | | | | | 実績 | 実施 | 実施 | 実施 |
| | | 企画課 広報課 | 新たな収入確保策等の導入 (-) | 検討・実施 | 目標 | 検討 | 検討 | 実施 |
| | | | | | 実績 | 検討 | 実施 | 実施 |
| 4 | 収入未済対策 | 企画課 | 債権管理の強化 (実施) | 実施 | 目標 | 実施 | 実施 | 実施 |
| | | | | | 実績 | 実施 | 実施 | 実施 |

| 施策を構成する行政計画事業の進捗 | | | | | | | | |
|------------------|------------------------|---------------|-------------------------|-------|-------------|-------|-------|-------------------|
| | (事業No.) 行政計画事業名 | 所管課 | 本事業の取り組み (平成30年度事業量) | 計画事業量 | 年度別 事業計画 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 (実績は見込み) |
| 5 | 内部統制の推進 | 総務課 | 内部統制のモデル実施 | 実施 | 目標 | 実施 | — | — |
| | | | (実施) | | 実績 | 実施 | — | — |
| | | 総務課 | 内部統制 | 推進 | 目標 | — | 推進 | 推進 |
| | | | (—) | | 実績 | — | 推進 | 推進 |
| | | 総務課 | 内部統制の審査・公表 | 実施 | 目標 | — | — | 実施 |
| | | | (—) | | 実績 | — | — | 実施 |
| 6 | ペーパーレスによる業務効率化 | 企画課 総務課 | ペーパーレス会議 | 推進 | 目標 | 推進 | 推進 | 推進 |
| | | | (実施) | | 実績 | 推進 | 推進 | 推進 |
| | | 企画課 総務課 | 文書の電子化 | 推進 | 目標 | 推進 | 推進 | 推進 |
| | | | (実施) | | 実績 | 推進 | 推進 | 推進 |
| | | 企画課 総務課 | 会議運営の効率化の検討 | 実施 | 目標 | 実施 | 実施 | 実施 |
| | | | (—) | | 実績 | 実施 | 実施 | 実施 |
| 7 | RPAの導入推進 | 情報政策課 | RPAの実証実験 | 実施 | 目標 | 実施 | — | — |
| | | | (—) | | 実績 | 実施 | — | — |
| | | 情報政策課 | RPAの効果検証 | 実施 | 目標 | — | 実施 | — |
| | | | (—) | | 実績 | — | 実施 | — |
| | | 情報政策課 | RPAの導入 | 実施 | 目標 | — | — | 実施 |
| | | | (—) | | 実績 | — | 実施 | 実施 |
| 8 | 行政評価を活用したマネジメントサイクルの推進 | 企画課 | 事務事業評価 | 実施 | 目標 | 実施 | 実施 | 実施 |
| | | | (実施) | | 実績 | 実施 | 中止 | 中止 |
| | | 企画課 | 施策評価 | 実施 | 目標 | — | — | 実施 |
| | | | (—) | | 実績 | — | — | 中止 |
| | | 企画課 | 外部評価 | 実施 | 目標 | — | — | — |
| | | | (—) | | 実績 | — | — | — |
| 9 | ICTの利活用による効率的な区政の推進 | 情報政策課、情報システム課 | 情報システムのクラウド化 | 推進 | 目標 | 推進 | 推進 | 推進 |
| | | | (実施) | | 実績 | 推進 | 推進 | 推進 |
| | | 情報政策課、情報システム課 | 多様な手段による納付方法の導入 | 検討・実施 | 目標 | 検討 | 検討 | 充実 |
| | | | (—) | | 実績 | 検討 | — | 充実 |
| 10 | 指定管理者制度の効果的な運用 | 企画課 | 運用指針の改定 | 実施 | 目標 | 実施 | — | — |
| | | | (—) | | 実績 | 実施 | — | — |
| | | 企画課 | 施設管理評価 | 実施 | 目標 | 実施 | 実施 | 実施 |
| | | | (実施) | | 実績 | 実施 | 実施 | 実施 |