

令和元～2年度 長期総合計画 検証シート

施策No. 施策名		施策49 地域防犯力の向上と安全安心な消費生活の確保				主管		総務部 生活安全推進課	
施策の概要	基本目標	基本目標4 誰もが誇りや憧れを抱く安全安心で快適なまちの実現							
	10年後の 目指す姿	<ul style="list-style-type: none"> <li>●町会や商店街をはじめとする関係機関との連携が図られ、地域防犯力が向上しており、区民の誰もが日々の生活に安全安心を実感しています。</li> <li>●区民が消費生活に関する正しい知識を身につけ、合理的に行動するとともに、区の相談体制が充実することで、区民の安全安心な消費生活が確保されています。</li> </ul>							
	主な取り組み	① 地域防犯力の向上				③ 消費者教育の推進			
		② 関係機関とのネットワーク強化				④ 消費者相談体制の充実			
* 施策を構成する行政計画事業の進捗は、裏面「行政計画事業」を参照。									
施策の執行状況	施策の指標	指標名	策定時 (2018年度末)	R元(2019) 年度末	R2(2020) 年度末	目標		出典	
						2023年度末	2028年度末		
		台東区内の刑法犯の認知件数	年3,366件 (2017年)	年2,879件	年2,482件	減少	減少	警視庁調べ	
		日常生活において犯罪に巻き込まれそうな不安を感じない区民の割合	52.3% (2017年度)	60.0%	— (調査未実施)	60%	67%	台東区民の意識調査	
	消費者相談助言・あっせん解決率	96.6%	94.1%	94.6%	98%	100%	所管課調べ		
検証結果	A	(施策及び施策の指標の実績、構成する行政計画事業の進捗・成果・課題等を踏まえ、長期総合計画一部修正(ポストコロナ)を見据えて取り組みを検証)							
		<p>&lt; 施策の概要 &gt;</p> <p>区民や地域団体への防犯設備設置費用の助成のほか、地域と連携したパトロール・指導を実施し地域の防犯力向上を図っている。また、区民や来街者の安全安心の確保に向けて、区と関係機関とのネットワークを強化している。さらに、区民の安全安心な消費生活を確保するため、消費者教育の推進や消費者相談体制の充実を図っている。</p>							
		<p>&lt; 施策の指標 &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・台東区内の刑法犯の認知件数 (○)</li> <li>・日常生活において犯罪に巻き込まれそうな不安を感じない区民の割合 (○)</li> <li>・消費者相談助言・あっせん解決率 (×)</li> </ul> <p>区内の刑法犯の認知件数は減少傾向が続いている。また、犯罪に巻き込まれそうな不安を感じない区民の割合は策定時より上昇している。子どもの安全巡回パトロールや客引き行為等防止パトロールの効果的な運用、地域の防犯活動への支援等の取り組みにより、犯罪発生件数の抑止を図り、犯罪への不安を感じないまちづくりへ繋げていく。また、消費者相談助言・あっせん解決率は目標値に届かなかった。契約内容の複雑化や新たな手口のトラブル増加等に対応するため、消費生活相談員のスキルアップや関係機関との情報共有等を積極的に進めていく。</p>							
		<p>&lt; 今後の方向性 &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症による生活様式の変化が地域の安全にどのような影響を及ぼすのか、犯罪の種類や発生件数等を注視しながら、現状に即した適切な支援と事業を実施していく。</li> <li>・客引き行為等の防止パトロールについては、より効果のある時間帯や曜日について研究し、感染状況にあわせて実施していく。</li> <li>・消費者被害を未然に防ぐため、オンライン講座等の新たな手法を含めた消費者教育、消費者啓発を着実に行っていくとともに、消費生活相談員の専門性の向上等により相談体制の充実を図っていく。</li> </ul>							
施策を構成する行政計画事業の進捗									
	(事業No.) 行政計画事業名	所管課	本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別 事業計画	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (実績は見込み)	
1	防犯環境整備	生活安全推進課	「子どもの安全」巡回パトロール	実施	目標	実施	実施	実施	
			(実施)		実績	実施	実施	実施	
		生活安全推進課	客引き行為等防止パトロール	実施	目標	実施	実施	実施	
			(実施)		実績	実施	実施	実施	
2	地域防犯活動への支援	生活安全推進課	防犯パトロール実施団体支援	実施	目標	実施	実施	実施	
			(実施)		実績	実施	実施	実施	
		生活安全推進課	リーダー講習会	年4回	目標	4回	4回	4回	
			(4回)		実績	4回	2回	4回	

施策を構成する行政計画事業の進捗									
	(事業No.) 行政計画事業名	所管課	本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別 事業計画	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (実績は見込み)	
3	防犯設備設置助成	生活安全推進課	防犯カメラ設置助成 (実施)	実施	目標	実施	実施	実施	
			実績		実施	実施	実施		
		生活安全推進課	防犯カメラ維持管理費助成 (実施)	実施	目標	実施	実施	実施	
			実績		実施	実施	実施		
4	宿泊施設事業者との ネットワーク強化	生活安全推進課	協定の締結 (-)	実施	目標	実施	実施	実施	
			実績		実施	実施	実施		
		生活安全推進課	地域の防犯に関する情報の提供 (-)	実施	目標	実施	実施	実施	
			実績		実施	実施	実施		
5	消費生活支援	くらしの相談課	消費者相談 (1,835件)	年1,600件	目標	1,600件	1,600件	1,600件	
			実績		1,843件	1,759件	1,600件		
		くらしの相談課	消費者講座 (26回)	年24回 (年12回)	目標	24回	24回	12回	
			実績		21回	3回	12回		
		くらしの相談課	出前講座 (36回)	年40回 (年20回)	目標	40回	40回	20回	
			実績		36回	10回	10回		
		くらしの相談課	消費生活サポーター養成 (7人) (累計30人)	10人 累計40人	目標	5人 累計35人	—	累計35人	5人 累計40人
			実績		3人 累計33人	—	累計33人	5人 累計38人	