

令和元～2年度 長期総合計画 検証シート

施策No. 施策名		施策48 避難者・帰宅困難者対策と生活復興対策				主管	総務部 危機・災害対策課	
施策の概要	基本目標	基本目標4 誰もが誇りや憧れを抱く安全安心で快適なまちの実現						
	10年後の目指す姿	<p>●各避難所に即した避難所運営体制が構築されているとともに、誰もが安心して確実に避難できる環境が整備されています、また、発災時においても、帰宅困難者が混乱することなく安全に自宅に戻ることのできる体制が整備されています。</p> <p>●災害発生後、区民が速やかに生活復興できるよう、区が的確に被災者生活再建支援業務を行える体制が整備されています。</p>						
	主な取り組み	① 避難者対策の推進				④ 帰宅困難者対策の推進		
		② 避難行動要支援者対策の推進				⑤ 生活復興対策の推進		
③ 災害時のペット対策の推進								
*施策を構成する行政計画事業の進捗は、裏面「行政計画事業」を参照。								
施策の執行状況	施策の指標	指標名	策定時 (2018年度末)	R元(2019) 年度末	R2(2020) 年度末	目標		出典
						2023年度末	2028年度末	
		自分がどの避難所に避難するかを知っている区民の割合	45.1% (2017年度)	41.9%	— (調査未実施)	70%	100%	台東区民の意識調査
		帰宅困難者対策訓練参加事業者数	延べ108団体	延べ26団体	延べ1団体	延べ118団体	延べ128団体	所管課調べ
		被災者生活再建支援業務の研修を受けた職員の数	累計20人	累計59人	累計59人	累計120人	累計220人	所管課調べ
検証結果	B	(施策及び施策の指標の実績、構成する行政計画事業の進捗・成果・課題等を踏まえ、長期総合計画一部修正(ポストコロナ)を見据えて取り組みを検証)						
		<p><施策の概要> 地域の避難所における運営委員会や運営キットの整備を通じて、避難所対策を推進している。また、避難行動要支援者対策及び帰宅困難者対策を推進し、発災時においても適切に避難できる体制を整備している。さらに、災害発生後の速やかな生活復興に向けて、研修や訓練を通じて被災者生活再建支援業務を実施している。</p>						
		<p><施策の指標></p> <ul style="list-style-type: none"> 自分がどの避難所に避難するかを知っている区民の割合 (×) 帰宅困難者対策訓練参加事業者数 (×) 被災者生活再建支援業務の研修を受けた職員の数 (×) <p>自分がどの避難所に避難するかを知っている区民の割合は策定時より低下している。自分の町会や避難所を確認できる機能が備わっている防災アプリの普及啓発を図っていく。 帰宅困難者対策訓練参加事業者数と被災者生活再建支援業務研修の受講職員数は、新型コロナウイルス感染症の影響により目標達成には至っていない。ポストコロナを見据え、訓練や研修を着実に実施していく。</p>						
		<p><今後の方向性></p> <ul style="list-style-type: none"> 「避難所における感染症対策のガイドライン」を踏まえた運営訓練の実施により感染症リスクを低減する方法を検証し、施設に適応した避難所運営キットに改定していく。また、陽性等の専用の避難所を確保するとともに、医療機関などの関係機関と連携を図っていく。さらに、避難所ごとのペットの同行避難の受入体制を整備するとともに、飼い主が責任を持って避難所でペットを適正に管理できるよう、ペット防災手帳を配布し、平常時から飼い主への防災意識の向上を図っていく。 避難行動要支援者対策の推進については、東京マイタイムライン等を活用した事前の避難行動の啓発を行うなど、区民の防災意識の向上を図っていく。 帰宅困難者対策では、発災直後から72時間以内にかけて帰宅困難者を極力発生させないことが重要となるため、上野駅周辺滞留者対策推進協議会との緊急時の連絡体制を確立することで、発災後の一時滞在施設の開設状況や鉄道運行情報等の必要な情報を共有できる仕組みを整備する。 						
施策を構成する行政計画事業の進捗								
	(事業No.) 行政計画事業名	所管課	本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別 事業計画	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (実績は見込み)
1	避難者対策の推進	危機・災害 対策課	避難所運営委員会 (45回)	年45回	目標	45回	45回	45回
					実績	47回	2回	45回
		危機・災害 対策課	避難所運営キット設置 (2か所)	27か所	目標	9か所	9か所	9か所
					実績	9か所	9か所	9か所
		危機・災害 対策課	備蓄食料買い替え数 (66,010食)	190,000食	目標	98,260食	20,500食	71,240食
					実績	100,260食	44,740食	101,550食

施策を構成する行政計画事業の進捗								
	(事業No.) 行政計画事業名	所管課	本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別 事業計画	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (実績は見込み)
2	避難行動要支援者対策 の推進	危機・災害 対策課 福祉課 高齢福祉課 介護予防・ 地域支援課 介護保険課 障害福祉課 保健予防課 保健サービ ス課	避難行動要支援者名簿の運用 (実施)	実施	目標	実施	実施	実施
					実績	実施	実施	実施
		危機・災害 対策課 福祉課 高齢福祉課 介護予防・ 地域支援課 介護保険課 障害福祉課 保健予防課 保健サービ ス課	個別支援計画作成 (実施)	推進	目標	推進	推進	推進
					実績	推進	推進	推進
3	帰宅困難者対策の推進	危機・災害 対策課	駅周辺滞留者対策推進協議会 (3回)	年3回	目標	3回	3回	3回
					実績	3回	3回	3回
		危機・災害 対策課	帰宅困難者対応訓練 (2回)	年2回	目標	2回	2回	2回
					実績	1回	1回	2回
4	速やかな生活復興に向 けた対策の推進	危機・災害 対策課	被災者生活再建支援業務研修 参加者数 (19人)	60人	目標	20人	20人	20人
					実績	19人	0人	20人
5	動物愛護と適正管理< 再掲>	生活衛生課	犬の適正飼養講習会 (9回)	年9回	目標	9回	9回	9回
					実績	9回	6回	6回
		生活衛生課	地域猫講演会 (1回)	年1回	目標	1回	1回	1回
					実績	0回	0回	1回
		生活衛生課	動物救護訓練 (1回)	年1回	目標	1回	1回	1回
					実績	1回	0回	0回