

令和元～2年度 長期総合計画 検証シート

施策No. 施策名	施策39 誰もが安心して快適に観光できる環境の整備					主管	文化産業観光部	
							観光課	
施策の概要	基本目標	基本目標3 活力にあふれ多彩な魅力が輝くまちの実現						
	10年後の 目指す姿	<p>●ユニバーサルデザインの考え方を踏まえたまちづくりが進み、文化や生活習慣の違いを尊重した多様なニーズに応える受入環境が整備され、国籍や年齢、障害の有無にかかわらず、誰もが安心して快適に台東区での観光を楽しんでいます。</p> <p>●観光案内体制がさらに充実し、台東区を訪れる観光客の利便性と満足度が向上しています。</p>						
	主な取り組み	① 快適に観光できる環境の整備			④ ボランティアを活用した観光案内			
		② 多様な文化・習慣に配慮した食の提供支援			⑤ 観光客の安全安心を守るための環境の整備			
③ 観光案内体制の充実								
* 施策を構成する行政計画事業の進捗は、裏面「行政計画事業」を参照。								
施策の執行状況	施策の指標	指標名	策定時 (2018年度末)	R元(2019) 年度末	R2(2020) 年度末	目標		出典
						2023年度末	2028年度末	
		台東区バリアフリー特定事業計画に定める公共交通特定事業の進捗率	82.7% (2017年度)	88.4% (2019年度)	91.6% (2020年度)	90% (2020年度)	増加	所管課調べ
	観光ボランティアガイド利用者数 (日本語、外国語合計)	年9万3,000人	年9万4,850人	年4,912人	年9万8,000人	年10万人	所管課調べ	
検証結果	B	(施策及び施策の指標の実績、構成する行政計画事業の進捗・成果・課題等を踏まえ、長期総合計画一部修正(ポストコロナ)を見据えて取り組みを検証)						
		< 施策の概要 > 公共交通や道路・施設などのバリアフリー化を進め、ユニバーサルツーリズムの普及・促進に取り組んでいるほか、外国人観光客の多様な文化・習慣への配慮についての啓発や食の多様性への理解を促進するための講習会を実施している。また、多言語の観光案内や情報発信、観光ボランティアの育成や災害情報の発信など、観光案内におけるサービスの充実に取り組んでいる。						
		< 施策の指標 > ・台東区バリアフリー特定事業計画に定める公共交通特定事業の進捗率 (○) ・観光ボランティアガイド利用者数 (×) 公共交通特定事業の進捗率は策定時より上昇している。今後も引き続き鉄道事業者のバリアフリー整備に対する経費の助成を行っていく。 ボランティアガイド利用者数については、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い利用が激減しており目標を達成していない。今後も引き続きガイド情報のPR活動に取り組んでいく。						
		< 今後の方向性 > ・バリアフリー特定事業計画における未実施の事業などについては、事業の実現に向けて、バリアフリー基本構想及び特定事業計画の改定において、事業者と協議を進めながら、実施の方法や時期を検討していく。 ・「インフォメーションボード整備」については、令和元年度に新規設置が完了した。今後は盤面の更新や修繕など、適切な維持管理を行っていく。 ・「多様な食文化に対する理解の促進」や「おもてなしの人づくり」で実施している講習会については、ポストコロナを見据え内容を検討していく。						
施策を構成する行政計画事業の進捗								
	(事業No.) 行政計画事業名	所管課	本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別 事業計画	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (実績は見込み)
1	インフォメーション ボード整備	観光課	インフォメーションボード整備 (実施)	実施	目標	実施	実施	実施
					実績	実施	実施	実施
2	多様な食文化に対する 理解の促進	観光課	ハラール認証取得助成 (実施)	実施 (-)	目標	実施	実施	-
					実績	実施	実施	-
		観光課	食の多様性に関する認証取得 助成 (-)	実施	目標	-	-	実施
					実績	-	-	実施
		観光課	食の多様性講習会 (3回)	年3回 (年1回)	目標	3回	3回	1回
					実績	2回	1回	1回

施策を構成する行政計画事業の進捗								
	(事業No.) 行政計画事業名	所管課	本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別 事業計画	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (実績は見込み)
3	浅草文化観光センター の運営	観光課	浅草文化観光センターの運営 (実施)	実施	目標	実施	実施	実施
					実績	実施	実施	実施
4	まちぐるみ観光案内所 充実プロジェクト	観光課	資料提供施設数 (147か所)	180か所 (160か所)	目標	160か所	170か所	160か所
					実績	152か所	145か所	156か所
5	観光ボランティアガイ ド	観光課	ガイドツアー参加者数 (35,975人)	40,000人 (12,000人)	目標	36,000人	38,000人	12,000人
					実績	30,642人	4,912人	5,000人
6	おもてなしの人づくり <再掲>	観光課 産業振興課	おもてなし講習会・研修会 (6回)	年6回 (年3回)	目標	6回	6回	3回
					実績	4回	3回	3回
		観光課 産業振興課	商店街助成 (13件)	28件	目標	11件	10件	7件
					実績	11件	6件	4件
		観光課 産業振興課	個店等助成 (13件)	51件	目標	20件	20件	11件
					実績	20件	13件	8件
7	バリアフリーの推進< 再掲>	計画調整課	バリアフリー基本構想の評価 (-)	実施 (-)	目標	実施	-	-
					実績	実施	-	-
		計画調整課	バリアフリー基本構想の改定 (-)	実施	目標	-	実施	実施
					実績	-	延期	実施
		計画調整課	バリアフリー化 (実施)	実施	目標	実施	実施	実施
					実績	実施	実施	実施
8	さわやかトイレ整備< 再掲>	都市計画課 土木課 公園課	トイレ整備 (5か所)	6か所	目標	4か所	2か所	-
					実績	5か所	0か所	-
9	帰宅困難者対策の推進 <再掲>	危機・災害 対策課	駅周辺滞留者対策推進協議会 (3回)	年3回	目標	3回	3回	3回
					実績	3回	3回	3回
		危機・災害 対策課	帰宅困難者対応訓練 (2回)	年2回	目標	2回	2回	2回
					実績	1回	1回	2回