

多様な主体と連携した 区政運営の推進

(平和と多様性の尊重)

施策 **55** 平和都市の推進

【10年後の目指す姿】

- 「台東区平和都市宣言」の趣旨を踏まえ、区民一人ひとりが恒久平和を目指す都市となっています。
- 戦争の悲惨さと平和の尊さが次世代へ語り継がれ、世代を超えて平和意識の共有が図られています。

事業No.	253	事業名	平和意識の醸成と継承		
事業概要	恒久平和への意識を育み、戦争の悲惨さや平和の尊さを後世に継承していくため、区民及び来街者に対して平和意識の向上を図ります。 予算事業名：平和祈念				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
平和に関するパネル 展来場者数 (933人)	3,000人	900人	1,000人	1,100人	
平和史跡マップ発行 (1回)	年1回	1回	1回	1回	
平和学習のための 中学生派遣 (1回)	年1回	1回	1回	1回	

【総務部総務課】



施策 56 人権の尊重

【10年後の目指す姿】

- 区民一人ひとりが多様性を認め合い、相互に人権を尊重し合う地域社会が形成されています。
- すべての区民が性別にかかわらず、対等な立場であらゆる活動に参画し、個人の能力を十分に発揮できる男女平等参画社会が形成されています。

事業No.	254	事業名	人権啓発		
事業概要	年齢、性別、国籍、障害の有無、被差別部落の出身を理由とする差別など、区民にあらゆる人権問題の正しい認識を深めてもらうとともに、人権が尊重される社会の実現に資する事業を実施します。 予算事業名：人権啓発				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
人権のつどい (1回)	年1回	1回	1回	1回	
人権研修会 (3回)	年3回	3回	3回	3回	
人権講座 (2回)	年2回	2回	2回	2回	

【総務部人権・男女共同参画課】

事業No.	255	事業名	男女平等参画		
事業概要	<p>男女平等参画社会の実現に向け、講座による意識啓発やワーク・ライフ・バランスの推進に取り組む企業の認定制度などの取り組みを実施します。また、生きづらさを抱えている方への心のケアや、女性弁護士による法律相談を実施し、問題解決へのアドバイスを行います。さらに、配偶者暴力について、配偶者暴力相談支援センターにおいて、相談から被害者の自立までを総合的に支援します。</p> <p>予算事業名：男女共同参画の推進、はばたき 21 相談室、ワーク・ライフ・バランス推進</p>				
本事業の取り組み (平成 30 年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	
「はばたきプラン 21」 推進会議 (4 回)	年 4 回	4 回	4 回	4 回	
男女平等推進 フォーラム (1 回)	年 1 回	1 回	1 回	1 回	
男女平等参画推進 講座 (12 回)	年 12 回	12 回	12 回	12 回	
男女平等推進情報誌 の発行 (2 回)	年 2 回	2 回	2 回	2 回	
ワーク・ライフ・バラ ンス推進企業認定数 (19 社)	26 社	22 社	24 社	26 社	
こころと生きかたな んでも相談 (週 4 回)	週 4 回	週 4 回	週 4 回	週 4 回	
女性弁護士による 法律相談 (月 3 回)	月 3 回	月 3 回	月 3 回	月 3 回	
配偶者暴力相談支援 センター運用 (実施)	実施	実施	実施	実施	

【総務部人権・男女共同参画課】



施策 **57** 多文化共生の推進

【10年後の目指す姿】

- 言語や文化、生活習慣などの違いを相互に理解・尊重し合い、誰もが地域社会の一員として活躍できる「多文化共生」の地域社会が形成されています。

事業No.	256	事業名	【新規】多文化共生推進に向けたガイドラインの策定		
事業概要	国籍や民族などが異なる人々が、互いの文化的差異を認め合い、対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員としてともに生きていく「多文化共生の地域社会」の実現に向けたガイドラインを策定します。				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
多文化共生推進に向けたガイドラインの策定 (一)	検討・実施	検討	実施	—	

【区民部区民課】

事業No.	257	事業名	在住外国人支援		
事業概要	<p>外国人に伝わりやすい「やさしい日本語」の普及・啓発や、行政・生活に関する情報の多言語による提供のほか、外国人への日本語学習を支援します。また、外国人と日本人との交流事業の実施や、日本での生活に関する相談窓口を運営します。</p> <p>予算事業名：在住外国人支援、外国人相談</p>				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
外国人との コミュニケーション のための日本語講座 (初歩編・入門編・ 実践編) (年20回)	年20回	20回	20回	20回	
多言語情報紙の発行 (4回)	年4回	4回	4回	4回	
外国人のための日本語 教室(前期・中期・ 後期) (63回)	年63回	63回	63回	63回	
外国人との交流事業 (3回)	年3回	3回	3回	3回	
外国人相談 (総合相談 103件)	年100件	100件	100件	100件	
(タブレット端末 相談 321件)	年300件	300件	300件	300件	

【区民部区民課、くらしの相談課】

多様な主体と連携した 区政運営の推進

(パートナーシップの促進)

施策 **58** 協働の促進

【10年後の目指す姿】

- 区と区民、活動団体、事業者など、社会貢献活動を行う多様な主体が連携し、地域の活性化や様々な課題の解決が図られています。

事業No.	258	事業名	NPO等との協働促進		
事業概要	<p>区民など多様な主体との協働を促進するため、NPO などからの提案による協働事業を実施します。また、協働意識の醸成に向けた研修や、協働に関する情報の収集と発信などを行います。さらに、中間支援組織「台東ボランティア・地域活動サポートセンター」と連携し、地域における公益的な活動を促進します。</p> <p>予算事業名：NPO等との協働促進</p>				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
協働事業提案制度 (実施)	実施	実施	実施	実施	
職員研修 (2回)	年2回	2回	2回	2回	
区民等対象講座 (6回)	年6回	6回	6回	6回	
中間支援組織の運営 支援 (実施)	実施	実施	実施	実施	

【区民部区民課】

事業No.	270	事業名	指定管理者制度の効果的な運用<再掲>		
事業概要	246 ページ参照				



施策 **59**

区政の透明性の向上と区民参画の促進

【10年後の目指す姿】

- 区民の誰もが様々な媒体を活用し、時間・場所を問わず、必要とする区政情報を容易に取得できる環境が整備され、更なる区政の透明性の向上が図られています。
- 区と区民による双方向の情報発信が積極的に展開され、区政情報の共有化が図られるとともに、区民の区政への参画がより一層促進されています。

事業No.	259	事業名	効果的な区政情報の発信		
事業概要	区政の透明性の確保や区民との情報の共有を図るため、広報紙やホームページのほか、ICTを活用した多様な手法により、積極的に、効果的に区政情報を発信します。 予算事業名：広報「たいとう」の発行、台東区公式ホームページ、たいとうメールマガジン				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
台東区公式ホームページの リニューアル (検討)	検討・実施	検討	実施	—	
多様な手法等による 積極的な情報発信 (実施)	推進	推進	推進	推進	

【総務部広報課】

事業No.	260	事業名	オープンデータの公開		
事業概要	区が保有する情報をオープンデータとして公開し、公共データの自由な二次利用を促進することにより、区政の透明性及び信頼性の向上、区民などの利便性の向上、協働の推進、新産業の創出並びに経済活性化につなげます。				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
オープンデータの公開 (実施)	推進	推進	推進	推進	

【企画財政部情報システム課】

多様な主体と連携した 区政運営の推進

(国内外の都市・地域との連携)

施策 **60**

国内外の都市・地域との連携

【10年後の目指す姿】

- 様々な分野における区民主体の交流がより一層推進され、活力ある地域社会が形成されています。
- 様々な海外都市などとの交流を通じて、区民などの国際感覚がより豊かに醸成されています。

事業No.	261	事業名	全国各都市・地域との連携・交流推進		
事業概要	<p>国内の姉妹・友好都市、連携都市と文化・産業・観光・スポーツなどの様々な分野において区民主体の交流を推進し、互いの地域の活性化を図ります。また、「特別区全国連携プロジェクト」を通じて、全国各都市・地域と連携・交流を深め、双方が発展・成長しながら共存共栄を図ります。</p> <p>予算事業名：国内都市交流推進</p>				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
姉妹・友好都市、連携都市との交流 (実施)	推進	推進	推進	推進	
特別区全国連携プロジェクトを通じた自治体との交流 (実施)	推進	推進	推進	推進	

【国際・都市交流推進室都市交流課】



事業No.	262	事業名	海外都市交流推進		
事業概要	<p>海外都市などとの交流を通じて、区民などが多様な文化や価値観に触れ国際理解を深めるとともに、台東区の魅力を広く発信します。</p> <p>予算事業名：海外都市交流推進</p>				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
海外都市などとの 交流 (実施)	推進	推進	推進	推進	
姉妹都市交流 (実施)	実施	実施	実施	実施	

【国際・都市交流推進室都市交流課】

多様な主体と連携した 区政運営の推進

(持続可能な行財政運営)

施策 **61**

効果的・効率的な行財政運営の推進

【10年後の目指す姿】

- 健全で安定的な財政基盤のもと、効果的で効率的な区政運営が展開され、一層の区民サービスの向上が図られています。
- 社会状況や多様化・複雑化する区民ニーズに即した柔軟かつ機能的な組織運営が図られ、様々な行政課題に適切に対応しています。

事業No.	263	事業名	収入確保対策		
事業概要	広告事業の推進や刊行物の有償頒布などに積極的に取り組むとともに、クラウドファンディングなどの新たな収入確保策や歳出抑制につながる取り組みを検討します。				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
広告事業、刊行物の有償頒布等(実施)	実施	実施	実施	実施	
新たな収入確保策等の導入 (一)	検討・実施	検討	検討	実施	

【企画財政部企画課、総務部広報課】

事業No.	264	事業名	収入未済対策		
事業概要	債権の適正な管理及び効果的・効率的な回収を推進するために、「東京都台東区私債権等の管理に関する条例」の適切な運用を図るとともに、関係部署間において債権管理に関する情報・ノウハウを共有するなど、連携しながら収入未済額の縮減や収入未済の発生予防に取り組めます。				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
債権管理の強化 (実施)	実施	実施	実施	実施	

【企画財政部企画課】



事業No.	265	事業名	【新規】内部統制の推進		
事業概要	内部統制体制を整備し、効率的かつ効果的な業務執行を推進するとともに、法令の遵守、財務報告の信頼性と正確性の確保などを通じて、より一層の区民福祉の向上に努めます。				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
内部統制のモデル 実施 (実施)	実施	実施	—	—	
内部統制 (一)	推進	—	推進	推進	
内部統制の審査・公表 (一)	実施	—	—	実施	

【総務部総務課】

事業No.	266	事業名	【新規】ペーパーレスによる業務効率化		
事業概要	業務の効率化、紙使用量の減少によるコスト削減などを図るため、ペーパーレス会議などを実施します。また、文書の電子化（保管・保存文書の電子化及び電子決裁）を進め、執務スペースの確保を図るとともに、効率的な会議運営の方法についても検討を進めます。				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
ペーパーレス会議 (実施)	推進	推進	推進	推進	
文書の電子化 (実施)	推進	推進	推進	推進	
会議運営の効率化の 検討 (一)	実施	実施	実施	実施	

【企画財政部企画課、総務部総務課】

事業No.	267	事業名	【新規】RPAの導入推進		
事業概要	<p>各業務における更なる効率化と「働き方改革」推進の一助となる業務自動化ツール(RPA※)の導入を検討し、業務改善を図ることで効果的・効率的な業務の執行を推進します。</p> <p>予算事業名：RPAの導入推進</p>				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
RPAの実証実験(一)	実施	実施	—	—	
RPAの効果検証(一)	実施	—	実施	—	
RPAの導入(一)	実施	—	—	実施	

【企画財政部企画課】

※RPA(Robotic Process Automation)

これまで人間が行ってきた定型的なパソコン操作をソフトウェアのロボットにより業務自動化するものです。



事業No.	268	事業名	行政評価を活用したマネジメントサイクルの推進		
事業概要	<p>行政の透明性を高め、効果的・効率的な区政の実現を図るために事務事業評価や施策評価、及び専門家や区民などによる外部評価を実施するほか、様々な観点から検討を行い、評価制度による事業の見直しを推進します。</p> <p>予算事業名：行政経営推進</p>				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
事務事業評価 (実施)	実施	実施	実施	実施	
施策評価 (一)	実施	—	—	実施	
外部評価 (一)	実施	—	—	実施	

【企画財政部企画課】

事業No.	269	事業名	ICT の利活用による効率的な区政の推進		
事業概要	<p>現在進めている情報システムのクラウド化を推進し、これまで以上に情報セキュリティレベル及び大規模災害時の業務継続性を向上させるとともに、効率的な情報システムの運用を行います。また、多様な手段による納付方法の導入を検討し、区民の利便性向上を図ります。</p> <p>予算事業名：情報システムのクラウド化推進</p>				
本事業の取り組み (平成 30 年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	
情報システムのクラウド化 (実施)	推進	推進	推進	推進	
多様な手段による納付方法の導入 (一)	検討・実施	検討	検討	実施	

【企画財政部企画課、情報システム課】

事業No.	270	事業名	指定管理者制度の効果的な運用		
事業概要	<p>指定管理者制度をより効果的に運用するため、制度を取り巻く状況を踏まえ、「指定管理者制度運用指針」の必要な見直しを行います。また、外部の有識者や区民などで構成する「台東区指定管理者施設管理評価委員会」による評価を引き続き実施し、指定管理者による効率的な運営と区民サービスの一層の向上を図ります。</p> <p>予算事業名：行政経営推進</p>				
本事業の取り組み (平成 30 年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	
運用指針の改定 (一)	実施	実施	—	—	
施設管理評価 (実施)	実施	実施	実施	実施	

【企画財政部企画課】



施策 **62** いきいきと働ける環境づくり

【10年後の目指す姿】

- 仕事と家庭の調和が保たれ、多様な人材が各自の意欲と能力を発揮できる、活力ある職場が実現されています。

事業No.	271	事業名	活力ある職場づくり		
事業概要	<p>能力・実績に基づく人事考課制度を人事管理・人材育成の基礎として位置づけ、適正な評価に基づく人材活用と能力開発を進めます。また、職員の心身の健康を維持し、質の高い行政サービスを提供するため、意識改革や勤務環境の向上により、ワーク・ライフ・バランスを推進します。さらに、年齢や性別などにかかわらず、多様な人材が各自の意欲と能力を最大限発揮し、組織力の向上に貢献できる活力ある職場づくりを推進します。</p> <p>予算事業名：職員研修</p>				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
能力及び実績に基づく人事管理・人材育成 (実施)	推進	推進	推進	推進	
仕事と生活の両立支援 (実施)	推進	推進	推進	推進	
女性をはじめ多様な人材の確保・活用 (実施)	推進	推進	推進	推進	

【総務部人事課】

事業No.	266	事業名	【新規】ペーパーレスによる業務効率化<再掲>		
事業概要	243 ページ参照				

事業No.	267	事業名	【新規】RPAの導入推進<再掲>
事業概要	244 ページ参照		



施策 **63**

区有施設の総合的・計画的な管理と区有地の活用

【10年後の目指す姿】

- 公共施設とインフラ施設を含む区有施設において、区民への質の高いサービスが提供され、区民の誰もが安全で快適に区有施設を持続的に利用することができます。
- 大規模用地の有効活用が図られ、地域が活性化しています。

事業No.	272	事業名	区有施設の老朽化対策		
事業概要	<p>老朽化が進行している区有施設を、安全で快適に、できる限り長く利用できるよう、計画的に改修を進めます。</p> <p>予算事業名：平成小学校大規模改修、竹町幼稚園大規模改修、根岸小学校大規模改修、根岸幼稚園大規模改修、東浅草小学校大規模改修、東浅草こどもクラブ大規模改修、坂本保育園大規模改修、浅草公会堂大規模改修</p>				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
平成小学校大規模改修 (改修工事)	改修工事	改修工事	—	—	
竹町幼稚園大規模改修 (改修工事)	改修工事	改修工事	—	—	
根岸小学校大規模改修 (実施設計)	改修工事	改修工事	改修工事	改修工事	
根岸幼稚園大規模改修 (実施設計)	改修工事	改修工事	改修工事	改修工事	
東浅草小学校大規模改修 (実施設計)	改修工事	改修工事	改修工事	改修工事	
東浅草こどもクラブ大規模改修 (実施設計)	改修工事	改修工事	改修工事	改修工事	

坂本保育園大規模 改修 (実施設計)	改修工事	改修工事	—	—
金曾木小学校大規模 改修 (—)	実施設計	—	—	実施設計
田原小学校大規模 改修 (—)	実施設計	—	—	実施設計
田原幼稚園大規模 改修 (—)	実施設計	—	—	実施設計
浅草公会堂大規模 改修 (—)	実施設計・改修 工事	実施設計	改修工事	改修工事

【総務部施設課、区民部区民課、教育委員会庶務課】

事業No.	273	事業名	【新規】入谷地区センターの改築		
事業概要	<p>老朽化している入谷地区センターのバリアフリー化や、多目的ホールの設置など、区民が安全で快適に利用できるよう、令和4年度の開設に向け、施設を改築します。また、入谷老人福祉館の老朽化に対応するため、必要な機能も併せて整備します。</p> <p>予算事業名：入谷地区センター（区民館併設）改築</p>				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
入谷地区センター 改築 (—)	基本計画・基本 設計・実施設 計・改築工事	基本計画・基本 設計	実施設計・改築 工事	改築工事	

【区民部区民課、福祉部高齢福祉課】



事業No.	274	事業名	旧坂本小学校跡地活用		
事業概要	<p>旧坂本小学校跡地において、区の新たな魅力の創造・発信の場、様々な形で文化・芸術に親しむ場を整備します。また、行政需要や立地特性を踏まえ、避難所機能やスポーツのできる環境を整備します。</p> <p>予算事業名：旧坂本小学校跡地活用</p>				
本事業の取り組み (平成30年度事業量)	計画事業量	年度別事業計画			
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	
旧坂本小学校跡地 活用の検討(実施)	実施	実施	実施	実施	

【企画財政部用地・施設活用担当、文化産業観光部文化振興課、教育委員会スポーツ振興課】