

# 日曜窓口・水曜窓口時間延長のご案内

## 日曜窓口

実施日時：毎月第2日曜日 9時から17時まで

実施場所：区役所1階（台東区東上野4-5-6）

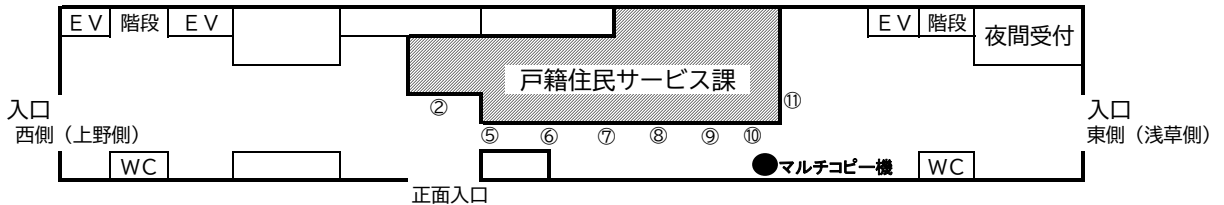
注：区民事務所では日曜窓口は実施しておりませんのでご注意ください。

★実施時間中は、区役所の地下駐車場がご利用いただけます。

実施窓口と取扱業務は次のとおりです。

- ・水曜窓口時間延長の取扱業務とは異なりますのでご注意ください。
- ・他の市区町村や関連機関への確認等が必要な業務や住民基本台帳ネットワーク等の他機関のシステムメンテナンスが実施される際は、お取扱いできない場合があります。当日の詳しい取扱業務については、事前に各担当課へお問合せください。
- ・台東区役所本庁舎では多言語（手話含む）タブレットを導入しています。

### <区役所1階>



### 第2日曜日の取扱業務と問合せ（丸付き数字は、窓口番号）

<ul style="list-style-type: none"> <li>・戸籍の届出</li> </ul>	【戸籍住民サービス課】 電話 ⑩窓口 03-5246-1162	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住民税、軽自動車税（種別割）の納付</li> </ul>	【戸籍住民サービス課】 ②窓口 03-5246-1111（代表）
<ul style="list-style-type: none"> <li>・住民票の写し等の交付（広域交付を除く）</li> <li>・印鑑登録証明書の交付</li> <li>・戸籍証明の交付（広域交付を除く）                全部事項証明（謄本）、個人事項証明（抄本）、除籍・改製原謄抄本、附票、身分証明書、不在籍証明書 等</li> <li>・住民税課税（非課税）証明書、納税証明書の交付 ※申告済みに限る</li> </ul>	【戸籍住民サービス課】 電話 ⑦⑧窓口 03-5246-1163	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料の納付                ※還付は行っておりません</li> <li>・国民健康保険の加入、喪失等の届出                ※給付事務は行っておりません                【平日は「2階 国民健康保険課」で取扱い】</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・転入、転出、区内転居の届出</li> <li>・世帯変更等の届出</li> <li>・印鑑登録、廃止</li> <li>・特別永住者証明書の申請、交付                ※海外からの転入及び他の自治体や関係機関に確認等が必要な業務や、マイナンバーの変更等は取扱いできない場合があります。</li> </ul>	【戸籍住民サービス課】 電話 ⑥窓口 03-5246-1164	<ul style="list-style-type: none"> <li>・軽自動車税（種別割）納税証明書の交付</li> <li>・原付バイクの登録、廃車                ※ミニカー、小型特殊自動車、改造車両は除く</li> <li>・台東区循環バス「めぐりん」の1か月券、回数券、1日券の販売</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナンバーカード等の券面変更</li> <li>・マイナンバーカードの申請、再交付申請、交付</li> <li>・マイナンバーカードの暗証番号変更・再設定</li> <li>・マイナンバーカードの電子証明書の発行、更新</li> <li>・マイナンバーカードの国外転出継続利用手続き（日本国籍の方のみ）</li> </ul>	【戸籍住民サービス課】 電話 ⑤窓口 03-5246-1164	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母子健康手帳の交付</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童手当、子ども医療費助成の申請                【平日は「6階 子育て・若者支援課」で取扱い】</li> </ul>	【子育て・若者支援課】 電話 ⑪窓口 03-5246-1232	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住民税、軽自動車税（種別割）、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料の納付相談                【平日は「3階 収納課」で取扱い】</li> </ul>	【収納課】 電話 ②窓口 03-5246-1107

マイナンバーカードをお持ちの皆さん  
**スマホで簡単！窓口来庁不要で戸籍・住民票の写しがお自宅に！**

申請

クレジット・PayPay決済

証明書がお自宅に

※取得できる証明書については、ホームページでご確認ください。



【取得できる証明書】 【電子申請フォーム】

# 水曜窓口時間延長

実施日時：毎週水曜日 19時まで（祝日、休日、年末年始を除く）

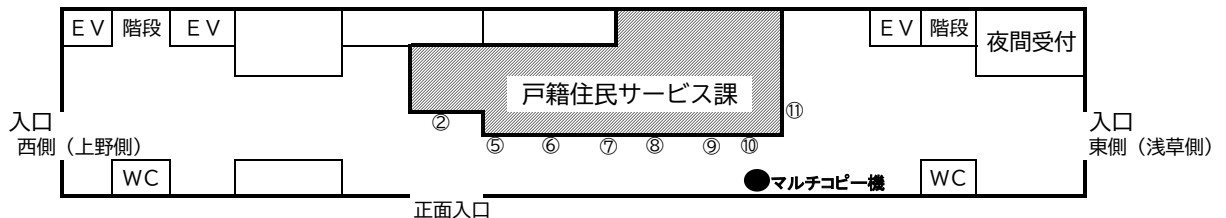
実施場所：区役所1～3階・6階（一部）、区民事務所（3か所）

★実施時間中は、区役所の地下駐車場がご利用いただけます。

実施窓口と取扱業務は次のとおりです。

- ・日曜窓口の取扱業務とは異なりますのでご注意ください。
- ・他の市区町村や関連機関への確認等が必要な業務は、取扱いできない場合があります。
- ・詳しい取扱業務については、事前に各担当課へお問合せください。
- ・台東区役所本庁舎では多言語（手話含む）タブレットを導入しています。また、障害福祉課（2階⑩窓口）には手話通訳者が待機しています。

## <区役所1階>



## 戸籍住民サービス課

・戸籍の届出	電話 ⑩窓口 03-5246-1162	・住民税、軽自動車税（種別割）の納付	②窓口
・住民票の写し等の交付（広域交付を除く） ・印鑑登録証明書の交付 ・戸籍証明の交付（広域交付を除く） 全部事項証明（謄本）、個人事項証明（抄本）、除籍・改製原謄抄本、附票、身分証明書、不在籍証明書等	電話 ⑦⑧窓口 03-5246-1163	・国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料の納付 ・軽自動車税（種別割）納税証明書の交付 ・原付バイクの登録、廃車 ※ミニカー、小型特殊自動車、改造車両は除く	
・住民税課税（非課税）証明書、納税証明書の交付 ※申告済みに限る	電話 ⑥窓口 03-5246-1164	・台東区循環バス「めぐりん」の1か月券、回数券、1日券の販売 ・母子健康手帳の交付	
・転入、転出、区内転居の届出 ・世帯変更等の届出 ・印鑑登録、廃止 ・特別永住者証明書の申請、交付 ※海外からの転入及び他の自治体や関係機関に確認等が必要な業務や、マイナンバーの変更等は取扱いできない場合があります。	電話 ⑤窓口 03-5246-1164		
・マイナンバーカード等の券面変更 ・マイナンバーカードの申請、再交付申請、交付 ・マイナンバーカードの暗証番号変更・再設定 ・マイナンバーカードの電子証明書の発行、更新 ・マイナンバーカードの国外転出継続利用手続き（日本国籍の方のみ）			

## <区役所6階>

### 放課後対策担当（⑦窓口）

・こどもクラブに関すること等  
電話 03-5246-1235

### 児童保育課（⑧窓口）

・保育園入園の申込み・相談  
・一時保育及び休日・年末一時保育に関すること等  
電話 03-5246-1234

### 子育て・若者支援課（⑥窓口）

・児童手当、ひとり親家庭に対する手当、子ども医療費助成等の申請等  
電話 03-5246-1232



マイナンバーカードをお持ちの方は、下記の方法でも証明書の取得が可能です。

### 【取得可能な証明書】

- ・住民票の写し
- ・印鑑登録証明書

※手数料は窓口交付に比べ、50円安くなります。（1通につき250円）

※住民票コード、マイナンバー入りのものは交付できません。

※利用者証明用電子証明書（4桁の暗証番号の入力）が必要となります。

	庁舎1階 マルチコピー機 (証明書発行機能のみ)	コンビニエンスストア
利用時間	(月～金) 午前8時30分～午後5時15分 ※毎週水曜日は午後7時 (日曜開庁) 午前9時～午後5時	セブンイレブン/ローソン/ミニストップ /ファミリーマート等 午前6時30分～午後11時
備考	※土・祝日、閉庁日を除く	※システムメンテナンス等により使用できない場合あり

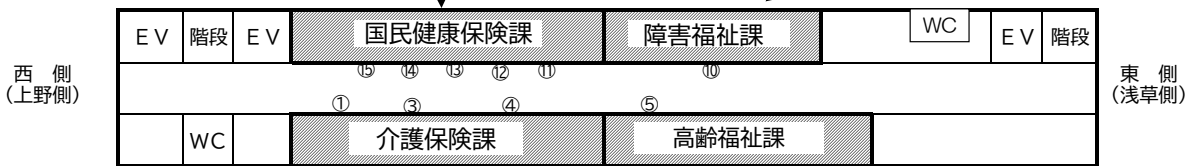
## <区役所2階>

### 国民健康保険課 (①~⑮窓口)

国民健康保険	・加入、喪失等の届出	電話 03-5246-1252 ⑫窓口
	・療養費、高額療養費の申請	電話 03-5246-1253 ⑭窓口
	・出産育児一時金、葬祭費の申請	
	・納付相談及び納付	電話 03-5246-1256 ⑪窓口
	・納付額証明書等の交付	
後期高齢者医療	・人間ドック利用補助の申請	電話 03-5246-1251 ⑬窓口
	・療養費、高額療養費、葬祭費の申請	電話 03-5246-1254 ⑮窓口
	・資格確認書等の交付の申請	
	・納付相談及び納付	電話 03-5246-1491 ⑮窓口
	・納付額証明書等の交付	
	・人間ドック利用補助の申請	電話 03-5246-1251 ⑬窓口

### 障害福祉課 (⑩窓口)

<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体障害者手帳の申請、相談</li> <li>・愛の手帳の申請（新規を除く）、相談</li> <li>・障害者の在宅及び施設利用サービスの申請、相談</li> <li>・都営交通無料乗車券の申請</li> </ul>	電話 03-5246-1202
<ul style="list-style-type: none"> <li>・心身障害者福祉手当、難病患者福祉手当、心身障害者医療費助成、福祉タクシー券等の申請、相談</li> <li>・補装具、日常生活用具の申請、相談</li> </ul>	電話 03-5246-1201
・手話通訳者派遣の申請	電話 03-5246-1058



### 介護保険課 (①③④窓口)

<ul style="list-style-type: none"> <li>・要介護認定についての相談及び申請</li> <li>・介護保険サービスの利用についての相談</li> </ul>	電話 03-5246-1245 ④窓口
<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険の保険料についての相談及び納付</li> <li>・保険証及び負担割合証再交付の申請</li> <li>・介護保険料の納付額証明書等の交付</li> </ul>	電話 03-5246-1246 ①窓口
<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険サービスの給付、利用者負担の軽減についての相談及び申請</li> </ul>	電話 03-5246-1249 ③窓口

### 高齢福祉課 (⑤番窓口)

<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者に関する相談</li> <li>・高齢者の福祉サービスの申請</li> <li>・要介護認定の新規申請</li> <li>・特別養護老人ホームの入所申請</li> </ul>	電話 03-5246-1222 03-5246-1224
--	---------------------------------

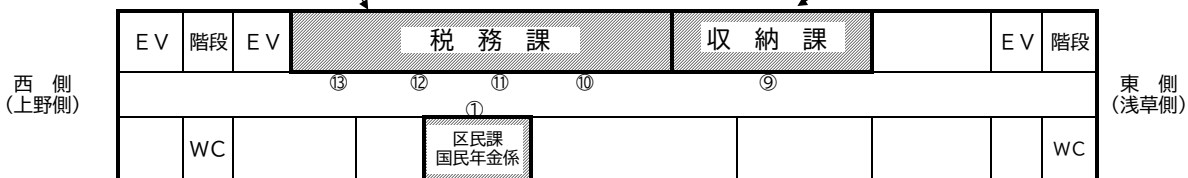
## <区役所3階>

### 税務課 (⑩~⑬窓口)

<ul style="list-style-type: none"> <li>・住民税課税（非課税）証明書、納税証明書の交付 ※申告済みに限る</li> <li>・軽自動車税（種別割）納税証明書の交付</li> <li>・原付バイクの登録、廃車</li> </ul>	電話 03-5246-1101 ⑩窓口
<ul style="list-style-type: none"> <li>・住民税についての税務相談</li> </ul>	電話 03-5246-1103~1105 ⑪~⑬窓口

### 収納課 (⑨窓口)

<ul style="list-style-type: none"> <li>・住民税、軽自動車税（種別割）、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料の納付相談及び納付</li> </ul>	電話 03-5246-1107
---	-----------------



### 区民課 国民年金係 (①窓口)

<ul style="list-style-type: none"> <li>・国民年金保険料の免除・納付猶予及び学生納付特例の申請</li> <li>・国民年金の加入の届出</li> </ul>	電話 03-5246-1262
--	-----------------

# 水曜窓口時間延長

## <区民事務所（3か所）>

取扱業務は次のとおりです。

- ・区民事務所では日曜窓口は実施しておりませんのでご注意ください。
- ・他の市区町村や関連機関への確認が必要な業務は、取扱いできない場合があります。
- ・詳しい取扱い内容については、事前に各担当課へお問合せください。

- ・住民票の写し等の交付（広域交付を除く）
- ・印鑑登録証明書の交付
- ・戸籍証明の交付（広域交付を除く）  
全部事項証明（謄本）、個人事項証明（抄本）、附票身分証明書
- ・転入、転出、区内転居の届出  
※海外からの転入及び他の自治体や関係機関に確認等が必要な業務や、マイナンバーの変更等は取扱いできない場合があります。
- ・世帯変更等の届出
- ・印鑑登録、廃止
- ・マイナンバーカード等の券面変更
- ・マイナンバーカードの申請、再交付申請
- ・マイナンバーカードの暗証番号変更・再設定
- ・マイナンバーカードの電子証明書の発行、更新
- ・マイナンバーカードの国外転出継続利用手続き（日本国籍の方のみ）

- ・国民健康保険の加入、喪失等の届出
- ・住民税、軽自動車税（種別割）、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料の納付
- ・住民税課税（非課税）証明書、納税証明書、軽自動車税（種別割）納税証明書の交付
- ・台東区循環バス「めぐりん」の1か月券、回数券、1日券の販売
- ・台東区TSマーク取得費用助成の申請
- ・母子健康手帳の交付
- ・区民交通傷害保険の受付（2月～3月）

### ◎西部区民事務所

台東区下谷3-1-30

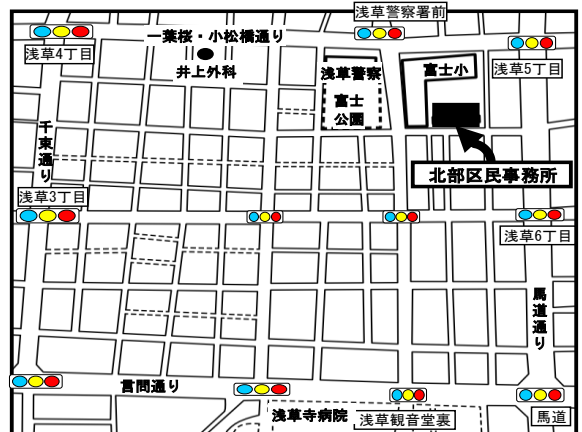
電話 03-3876-2651



### ◎北部区民事務所

台東区浅草4-48-1

電話 03-3876-2284



### ◎南部区民事務所

台東区寿1-10-12

電話 03-3842-2651



◆ 手続きや相談など業務に関することは、各担当へ直接お問合せください。