

# 知っ得！かしこい消費者（保護者編）

【編集・発行】台東区区民部 暮らしの相談課 消費者担当

〒110-8615 台東区東上野4-5-6 TEL03-5246-1144

## ゲーム機やスマホの 安全・安心対策！

子供たちが使っているゲーム機や、パソコン、スマホなどは簡単にインターネットにアクセスできるため、アプリをダウンロードしたり、動画をみたり、知らない人と簡単につながったり……と、危険がいっぱい。

さっそく、対策を一緒に考えましょう！



### フィルタリングとは

子供たちに見せたくないアダルトサイトや出会い系サイトなどの有害なウェブサイトにはアクセスできないように制限する機能です。「青少年インターネット環境整備法」では、子供のためにスマホや携帯電話を使用・購入させる保護者は、通信事業者に使用者が18歳未満の青少年であることを申し出なければなりません。

### ペアレンタルコントロールとは

子供が安全にインターネットを使えるように、保護者が利用時間を制限したり、見ることができるサイト、アプリのダウンロードや課金サービスの利用制限を設定することです。機器本体で設定するだけでなく、利用制限ができるソフトやアプリもあります。

スマホやパソコンだけではなく、ゲーム機、携帯ゲーム機、音楽プレーヤーなどの設定もお忘れなく！



**フィルタリングやペアレンタルコントロールの設定は、提供会社や機種によって異なります。携帯電話会社や提供会社のHPなどをご確認ください。**

参考URL：[sp.good-net.jp/privacy/](http://sp.good-net.jp/privacy/)

## ネットの危険性を十分に教える

### ダウンロード前にアプリの信用性を確認しましょう

悪質なアプリをダウンロードしてしまうと、スマートフォンから情報を抜き取られてしまう可能性があります。

☆アプリをダウンロードする際は、信用できるサイトから行いましょう。

☆ダウンロードをする際に、アプリの権限(アプリが端末のどの機能や情報にアクセスするのか)を確認しましょう。

例えば、「懐中電灯」アプリなのに、「連絡先」など不要と思われるアクセス権限を求めてくる場合などは注意が必要です。

### アップしてしまった情報を、完全に削除することは困難です

SNSに写真をアップしたり友達とメッセージをやりとりするなど、楽しいことがたくさんある一方、ウェブサイトにアップした情報は、世界中の人から見られてしまう可能性があります。

「うその情報や悪口」「自分はもちろん、友人や知人の個人情報」など、書き込んではいけないことを教えましょう。

夏休みに親子で視聴してみてください。

独立行政法人 日本情報処理推進機構(IPA)のHPより

<https://www.youtube.com/watch?v=tVZSuGkmnGQ>



## クレジットカードの適切な管理

「子供が親のクレジットカードを無断で利用して、オンラインゲームでアイテムをたくさん購入し、カード会社から高額な請求を受けている」などという相談が入ります。

ゲームをダウンロードしたり、アイテムを購入する時に登録したクレジットカード情報は、その都度、削除しましょう。

クレジットカードは、子供が勝手に持ち出せないようにきちんと管理し、カード番号や暗証番号は教えないようにしましょう。



## SNSや出会い系サイトから犯罪に巻き込まれないように

- ・会おうと言われても、絶対に会わない
- ・写真を送るようにと言われても、絶対に送らない
- ・困った時は、すぐに相談！

などを家族で、いつも話し合っておきましょう



## 我が家のルール(例)

- ・食事中や就寝前は使わない
- ・歩きスマホ(ゲーム)はしない
- ・スマホやネットの利用は毎日〇〇時までとする
- ・充電器はリビングに置く
- ・人の顔を見て言えないことは、ネットには書き込まない
- ・ネットに書き込んだことは一生消えないことを忘れない
- ・ネットでサイトに登録する時は、保護者に伝え、設定と一緒に確認する
- ・ネット上で、ゲームのアイテムなどを購入するときは、その都度保護者に許可をもらう
- ・パスワードやIDの管理には十分に気を付け、人には絶対に教えない

