

# し 知っ得！かしこい消費者

【編集・発行】台東区 区民部くらしの相談課消費者担当

〒110-8615 台東区東上野4-5-6 TEL. 03-5246-1144

## 知っているかな？ キャッシュレス

現金を使わずに、電子マネーなどで支払いをする「キャッシュレス」が増えています。みなさんも電子マネーを利用して、電車に乗ったり、商品を買ったことがあるのではないのでしょうか。身近にある「キャッシュレス」を調べてみましょう。



### 1. いろいろなキャッシュレス

- ◆ 電子マネー 電車やバスに乗れる Suica、PASMO、買い物に使える nanaco、WAON など。お金の価値を電子データに変えたものです。カードにお金をチャージすることで繰り返し使えます。
- ◆ プリペイドカード 図書カード、QUO カードなど。カードに書いてある金額分の買い物ができます。
- ◆ スマホのアプリ PayPay、auPay など。スマホに〇〇Pay のアプリをダウンロードして買い物の時にバーコードやQRコードを読み取って支払います。

**チャレンジ** 使ったことがあるカードに○、知っているカードに△、見たことがないカードに×をつけよう！

#### ① 電子マネー（流通系）



nanaco、WAON など

#### ② 電子マネー（交通系）



Suica、パスモなど

#### ③ 銀行のキャッシュカード



#### ④ ハンバーガー店のギフトカード

（プリペイドカード）



#### ⑤ ネットのギフトカード

（プリペイドカード）



#### ⑥ 図書カード

（プリペイドカード）



#### ⑦ ポイントカード



#### ⑧ クレジットカード



#### ⑨ デビットカード



## 2. キャッシュレスのメリットとデメリットを教えて！！

メリット	デメリット
 <ul style="list-style-type: none"><li>○ 現金を持たなくてよい</li><li>○ 支払いが早くて簡単</li><li>○ ポイントが貯まる</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>○ 残金がわかりにくい</li><li>○ 使える店が限られる</li><li>○ 使い過ぎてしまう</li></ul>

キャッシュレスの支払いは手元のお金が減らないので、お金を使った感覚が鈍<sup>にぶ</sup>くなります。  
「メモをする」「レシートを残しておく」「お小遣<sup>こづか</sup>い帳をつける」など、記録を取りましょう。

## 3. こんな時、どうしよう！！

**その1 無料オンラインゲームの有料アイテムがほしいけど…**

無料のオンラインゲームをやっていたら有料のアイテムがほしくなった。コンビニでギフトカードを買えばアイテムをゲットできるかな。

→

家の人と相談をして、いくらまで使っていいか決めましょう。

**ゲーム内での課金は使い過ぎてしまう場合があるので、注意しよう！**

**その2 交通系電子マネーをなくしちゃった…**

Suica を落としてしまった。どうしたらいい？

→

カードには、住所や氏名が登録されています。駅と警察に届け出をしましょう。

**チャージされたお金が入っているときは、すぐに駅の窓口で利用停止にしてもらわないと使われてしまうよ！**



キャッシュレスは、上手に使いばとても便利な支払方法です。しっかり記録して、かしこいキャッシュレス生活を送りましょう。

	<h3>台東区消費生活センター</h3> <p>相談専用電話 (03) 5246-1133 受付時間 月～金 午前9時～午後4時</p>
---	--