

くらしのちえ

発行 東京都台東区東上野 4-5-6 台東区役所区民部くらしの相談課 TEL 03-5246-1144

知って
おきたい

家庭洗濯の基本と クリーニングの注意点



大切な衣類を長く快適に着るために、衣類に付いている取扱表示の見方や家庭での洗濯方法、クリーニング店を利用するときの注意点について学び、適切なお手入れをしましょう。

1 衣類の取扱表示とは

衣類の取扱いに関する情報を伝える目的で、家庭における洗濯、漂白、乾燥、アイロンの方法に加え、商業クリーニングの方法がひと目で理解できるように、図柄で表した、国際規格に対応した表示です。かつては、各国ごとに異なる図記号が使われていましたが、様々な国で生産された衣類が世界中で販売されるようになり、消費者に分かりやすいように国際規格への統一化が進められました。日本では2016年から国際規格に合わせた洗濯表示に変わり、国際規格の改正に合わせて2024年8月に洗濯表示の一部が変わりました。

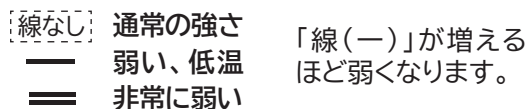
2 衣類の取扱表示の見方

基本記号と付加記号・数字の組み合わせで表示されています。表示のルールを覚えて適切な洗濯をしましょう。

5つの基本の記号



強さ（基本記号の下に付加）



温度（基本記号の中に付加）

《記号によるもの》 タンブル乾燥やアイロンの温度は「点(・)」で表します。数が増えるほど温度は高くなります。
低 → 高

《数字によるもの》 例 

禁止



出典：政府広報オンライン
(令和7年9月25日)
<https://www.gov-online.go.jp/article/201812/entry-9307.html>

- 表示は取扱い方の上限を表しています。表示よりも強い作用や高い温度での洗濯やアイロン掛けは、衣類にダメージを与える可能性があります。
- 記号だけでは伝えられない参考情報は、簡単な言葉で記号の近くに記載される場合があります。



衣類の「取扱表示」

(令和6年8月改正)



家庭洗濯	漂白	タンブル乾燥	自然乾燥	アイロン	クリーニング
40℃限度洗濯機「標準」* 40℃限度洗濯機「標準」* 30℃限度洗濯機「弱」* 40℃限度手洗い 30℃限度手洗い 家庭洗濯NG *洗濯機の機種により異なる	漂白OK 酸素系OK 塩素系NG 漂白NG	高温80℃まで 低温60℃まで タンブル乾燥NG	「日なた」「日陰」 つり干し ぬれつり干し 平干し ぬれ平干し	高温210℃まで 中温160℃まで 低温120℃まで 低温120℃まで *スチームなし アイロンNG	全ての溶剤ドライクリーニング 通常処理 石油系溶剤ドライクリーニング 弱い処理 ウエットクリーニング 非常に弱い処理 ドライクリーニング NG ウエットクリーニング NG

出典：政府広報オンライン(令和7年9月25日) <https://www.gov-online.go.jp/article/201812/entry-9307.html>

3 家庭洗濯の基本

- ☐ 衣類の取扱表示で洗濯方法を確認しましょう。
- ☐ 衣類の種類・汚れに応じ、洗濯機の洗濯コースを選びましょう。
- ☐ 衣類の量は洗濯槽の7～8分目までにしましょう。詰め込みすぎは汚れ落ちが悪くなります。
- ☐ 繊維の種類と構成比率を表す組成表示も確認し、素材に合った洗剤を選びましょう。
洗剤の容器に表示されている「使用量の目安」などを参考に適量使用しましょう。
- ☐ 洗濯が終わったら、早めに干しましょう。濡れたまま放置すると雑菌が繁殖し、臭いの原因となります。

4 クリーニング店を利用するときには気をつけたいこと

クリーニングは消費者の目の前で行われないサービスであるため、トラブルが起きても原因の特定が難しく、解決が困難な場合が多いという特性があります。

【預ける時】

- ☐ 料金や補償基準が明示されており、処理方法などを丁寧に説明できる店員がいるお店を選びましょう。
- ☐ 店員と一緒に、預ける衣類の点数・シミやほつれ・付属品の有無を確認しましょう。
- ☐ 衣類の処理方法について確認しましょう。
- ☐ スーツなどのセット品は一緒に出し、上下セットであることを伝えましょう。
- ☐ 初めて洗う場合や形見・高級品などの大切な物の場合はあらかじめ店員へ伝えましょう。

【受け取る時】

- ☐ 仕上がり日を確認し、早めに引き取りましょう。
- ☐ 預けた品が揃っているか、間違いがないかその場で確認しましょう。
- ☐ ポリ包装は保管用ではないため、衣類を取り出し、陰干ししてから保管しましょう。
- ☐ 汚れが落ちていなかったり、破損・付属品の紛失などに気づいたら、すぐにクリーニング店に申し出ましょう。



具体的なトラブル事例

事例 1

2年前に25,000円で購入したコートをクリーニング店に出したら破れやシミが発生し、着られなくなってしまった。クリーニング店からは13,000円の補償額だといわれ納得いかない。

事例 2

1年半前に購入したジャケットをクリーニングに出したら生地が波打ってしまった。再度クリーニングを依頼すると「表示どおりに洗った。経年劣化によるもので、クリーニングの責任ではない」と断られた。

【アドバイス】

- ☐ 問題が見つかった場合は、全体写真、問題個所の写真、取扱表示の写真等を撮り、店舗にすぐに申し出ましょう。
- ☐ 問題の原因が「クリーニング店」だけではなく「衣類製造者や販売店」「消費者」にある場合も少なくありません。
- ☐ クリーニングに問題がある場合は「クリーニング事故賠償基準※」を使用して問題の対処をする店舗もあります。利用店の賠償基準がどのように定められているのか、確認してみましょう。なお、「クリーニング事故賠償基準」が適用されるのは洗濯物を受け取ってから6か月以内です。

※クリーニング事故が発生した場合に適切かつ迅速に対応するための基準。

宅配クリーニングサービス利用時の注意点

- ☐ 店舗に出向かずに宅配業者等を利用して衣類のやり取りをする場合は、通常の店舗サービスに比べてトラブルの原因の特定が難しくなります。
- ☐ クリーニングに出す前に写真を撮って事業者と情報共有しておくとともに、自分でもその内容を控えておきましょう。
- ☐ 利用前にその店舗の連絡先や事故賠償の考え方等について、よく確認しましょう。

令和7年度 台東区「消費者相談の概要」

台東区消費生活センターでは、契約や商品・サービスに関するトラブルなどに対して、専門の資格を持った消費生活相談員が皆さんと一緒に考え、解決のお手伝いをしています。
令和7年度に台東区消費生活センターに寄せられた「消費者相談の概要」をまとめました。

●相談件数・性別（契約当事者）

件数	男性	女性	不明・団体等
2,384件	972件	1,143件	269件
	40.8%	47.9%	11.3%

消費生活センター



前年度と比べると「レンタル・リース・賃貸」「工事・建築・加工」「医療」に関する相談件数が増えています。

●年代別（契約当事者）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明・団体等
30件	284件	370件	262件	341件	252件	445件	399件
1.3%	11.9%	15.5%	11.0%	14.3%	10.6%	18.7%	16.7%



30代の方からの相談件数が、対前年度56%増と大きく増加しています。

●こんな相談が寄せられました

賃貸契約のトラブル

居住している賃貸アパートの管理会社から「次回更新時、家賃を3万円値上げする」という連絡があった。一方的に高額な値上げをされ、納得できない。

鍵の解錠に関するトラブル

昨夜、鍵を紛失したため、ネットで探した事業者を開錠してもらった。広告では「3千円～」となっていたが、実際は高額だったので、クーリング・オフしたい。

9月は「高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン月間」です ～高齢者を狙う悪質商法 みんなのチカラで見逃すまい！～

高齢者の悪質商法被害が後を絶ちません。毎日の消費生活の中で、困ったことや分からないこと、おかしいと感じたことがあったら、台東区消費生活センターにお気軽にご相談ください。

また、ご家族や地域の方々など、周囲の皆さんによる見守りも大切です。高齢者の消費者被害未然防止・早期発見に、ご協力をお願いします。



台東区消費生活センター

相談専用電話

03-5246-1133

受付時間

月～金 午前9時～午後4時

いいみみ