

くらしのちえ

台東区消費者
ニュース

第136号

2012年9月発行

発行 東京都台東区東上野4-5-6 台東区役所区民部くらしの相談課 TEL03(5246)1144

もくじ

●台東区消費生活展のおしらせ …… P.1~2
●SF商法にご用心! …… P.3~4

●無料調停相談会が開かれます …… P.4

第37回

台東区消費生活展のおしらせ

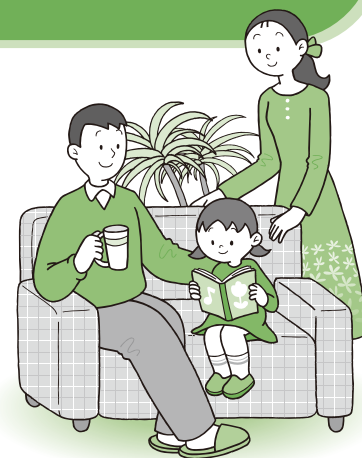
とき 10月12日(金)・13日(土)

12日 午前10時~午後4時

13日 午前10時~午後3時30分

ところ 台東区役所10階

テーマ 私たちのくらし 見直してみませんか
できることから一歩ずつ



今年で37回を数える消費生活展は、安全で豊かなくらしを守るために、広く区民の皆さんに消費生活の情報提供を行っているものです。同時に区内の消費者団体が中心となって、日頃の活動や研究の成果を発表します。今年は、34団体が協力団体として参加し、くらしに役立つ身近な情報が満載です。また、姉妹都市の宮城県大崎市や友好都市の福島県会津美里町が物産品の販売を行います。

実演コーナーも役立つ講演や、簡単に製作できる手作り品、民話やフラダンスなど親子で参加できる催しもございます。お誘い合わせの上ご来場ください!

◆ご来場は公共交通をご利用ください。

お車でのご来場はご遠慮ください。

◆マイバックをお持ちください。

◆常時、手話通訳者が待機しています。

◆ペットボトルキャップの回収をしていますので、水で洗ってお持ちください。

食 安全 くらし 環境 物産

台東くんがやってくる!

来てみてよかった
第37回 台東区消費生活展

私たちのくらし 見直してみませんか
できることから一歩ずつ

とき 平成24年10月12日(金)・13日(土)
午前10時~午後4時 (13日(土)は午後3時30分まで)

場所 台東区役所10階

マイバックを忘れずに

・常時、手話通訳者が待機しています。
・ご来場者は公共交通機関をご利用ください。お車でのご来場はご遠慮ください。
主催:台東区消費生活実行委員会・台東区 問い合わせ:台東区くらしの相談課消費者担当 ☎5246-1144

お問い合わせ くらしの相談課消費者担当 ☎(5246)1144

くらしに役立つ情報がいっぱい!!

団体展示

食

台東保健所生活衛生課食品衛生
 東京都米穀小売商業組合台東支部 **販売**
 農林水産省関東農政局東京地域センター **販売**
 台東区コープとうきょう **消費者団体**
 新日本婦人の会台東支部 **消費者団体** **販売**
 北浅草わかば会 **消費者団体** **販売**
 台東区婦人団体協議会 **消費者団体**



くらし

消費者相談コーナー
 行政相談コーナー
 公益財団法人台東区産業振興事業団
 台東地区人権擁護委員会
 下谷薬剤師会
 選挙管理委員会
 台東保健所保健サービス課保健指導担当
 公益財団法人台東区シルバー人材センター
 公益財団法人台東区芸術文化財団
 きこえとヒヤリング(磁気)勉強会 **消費者団体**
 台東区伝統工芸振興会
 東京都金融広報委員会
 台東保健所生活衛生課環境衛生担当



環境

清掃リサイクル課・台東清掃事務所
 環境課
 みどりの会 **消費者団体** **販売**
 台東区らくらく環境実践ネット **消費者団体**
 台東リサイクルネットワーク **消費者団体** **販売**
 つくし生活学校 **消費者団体**



安全

災害対策課
 東京ガス(株)東部支店&東京ガスライフバル台東
 独立行政法人製品評価技術基盤機構
 一般社団法人関東電気保安協会電気出張相談コーナー
 株式会社バンダイ プロダクト保証部
 交通対策課・上野警察署



物産販売

姉妹都市 宮城県 宝の都・大崎市 **販売**
 友好都市 福島県会津美里町 **販売**



※物産販売エリアの他に、**販売**印のブースでも販売を行っています。

参加してみましよう!

※ 講演・発表実演コーナー

時間	団体名	内容
10:30~11:00	台東区役所交通対策課・上野警察署	自転車の交通ルール
11:15~12:15	「民話の会」たいとう	民話
12:30~13:30	東京都米穀小売商業組合台東支部	講演
13:45~14:45	ころばぬ先の健康体操ポーター(台東保健所保健サービス課)	ころばぬ先の健康体操
15:00~15:30	(財)台東区産業振興事業団(産業研修センター)	革のお手入れ実演コーナー

12日(金)

※ 物づくり実演コーナー

時間	団体名	内容
10:30~12:00	(財)台東区産業振興事業団(産業研修センター)	革の小物作り
12:15~13:20	台東区伝統工芸振興会	伝統工芸品の製作体験
13:30~14:50	宮澤満里子氏	おりがみ教室
15:00~16:00	北浅草わかば会	アクリル毛糸でたわし作り

※ 講演・発表実演コーナー

時間	団体名	内容
10:45~11:15	(財)台東区産業振興事業団(産業研修センター)	革のお手入れ実演コーナー
11:40~12:00	江戸芸かつぼれ保存会	江戸芸かつぼれ
12:15~12:45	みどりの会	童謡
13:00~13:30	ハラウ・オ・アロアロ	フラダンス
13:45~14:45	東京都消費生活総合センター	出前寄席

13日(土)

※ 物づくり実演コーナー

時間	団体名	内容
10:30~11:30	みどりの会	フオーションで帽子作り
11:40~13:10	(財)台東区産業振興事業団(産業研修センター)	革の小物作り
13:20~14:20	川口敏子氏	ハンカチで巾着袋作り ※参加費200円
14:30~15:30	徳富英雄氏	万華鏡作り

子どもの消費者啓発のための 標語を展示します

消費生活展会場にて小学校4年生~6年生と中学生の作品を展示し、一般投票を行います。
 子どもたちの作品を是非ご覧下さい。
 (標語の応募は締め切りました)

SF商法にご用心!

「街頭でくじを引いて案内された会場に入りワイワイガヤガヤと楽しむうちに、たくみな話術に乗せられて高額な買物をしていた」というSF商法の相談が寄せられています。



事例

無料の商品をもらうために出向いた会場で、高額な磁気マットレスを買ってしまった。

商店街で磁気サポーターの無料引換券を受取りました。無料ならと思って会場に行くと、30人ほど集まったところで入口を閉められました。磁気サポーターが配られた後に、「このティッシュペーパーが欲しい人!」「元気良く手を挙げて!」などと言われ、ティッシュや醤油を無料や100円で受取りました。次第に会場が興奮状態になり、気が付くと参加者が減っていました。

最後に販売員が磁気マットレスを出しました。「今日の目玉商品!敷いて寝れば万病予防!ひざの痛みも軽くなる」「60万円のところ特別価格で18万円!」と言ったので、今買わないと損と思い、つい手を挙げてしまいました。契約した後に販売員が自宅まで商品を運んでくれたので、現金を集めて18万円を支払いました。でも、今は高額な買物を後悔しています。

解説

SF商法ってなに?



チラシや無料引換券などで会場に誘い込み、販売員がたくみな話術で雰囲気を盛り上げ、参加者に高額な商品売り付ける商法。催眠商法とも呼ばれています。

どんな場所で行われるの?

商店街の空店舗、ビルの貸室など。



勧められることが多い商品は?

布団類、健康食品、家庭用医療器具など。



きっかけは?

- ・街頭でくじ引きをしたら、景品が当たったので会場に行くように言われた。
- ・自宅のポストに「新店舗オープン。15時にご来店の方に食パン1斤を差し上げます!」というチラシが入っていたので、その時間に会場に出向いた。
- ・「健康に役立つ情報を教えてくれる場所があるので、一緒に行かない?」と友人から誘われた。



消費者への アドバイス



- 「タダより高いものは無い」と心得て、うまい話には注意しましょう。
- いったん会場に入ってしまうと、雰囲気呑まれて冷静さを失ってしまう場合があります。「本当に必要な商品か」「金額は妥当か」など、もう一度考えましょう。
- 期間限定の店舗や貸会場で契約した場合、その後販売業者の所在地が判らずなかなか連絡が取れないことがあります。
- 特に高齢者の場合は、周囲の方が気付いた時にはすでに高額な被害に逢っていたというケースがあります。「最近楽しそうにどこかに出掛けて行く」、「自宅に健康食品や医療器具がたくさん置いてある」などの行動に気付いた時は、まず本人に状況を聞いてみましょう。

場合によっては法律に基づく無条件の契約解除や、契約の取消が出来ます。
早めに消費者相談コーナーにご相談ください!

無料調停相談会が開かれます

裁判所の調停委員・弁護士が、秘密厳守、無料で相談に応じます。(当日受付・先着順)

家事(家庭内のトラブル)

夫婦・親子関係
扶養
遺産相続 など

民事(他人とのトラブル)

多重債務・過払い金返還
土地建物
交通事故 など

日時 平成24年10月27日(土) 午前10時～午後3時30分

会場 すみだ産業会館9階(第1・2会議室)など 都内11会場

主催 日本調停協会連合会、東京民事調停協会連合会、東京家事調停協会

後援 最高裁判所、東京地方裁判所、東京家庭裁判所

問合せ先 東京家事調停協会 ☎03-3502-8822

オレンジの看板が
目印です!



台東区消費者相談コーナー

相談専用電話 (03)5246-1133

受付時間 月～金 午前9時～午後4時まで

受付場所 台東区役所9階 ④番窓口

**相談は秘密厳守・無料です。
早めの相談が解決の近道です。**

- 多重債務や高金利でお困りの方は、「クレジット・サラ金相談」も常時開設していますので、ぜひご相談ください。