

# くらしのちえ

発行 東京都台東区東上野4-5-6 台東区役所区民部くらしの相談課 TEL03(5246)1144

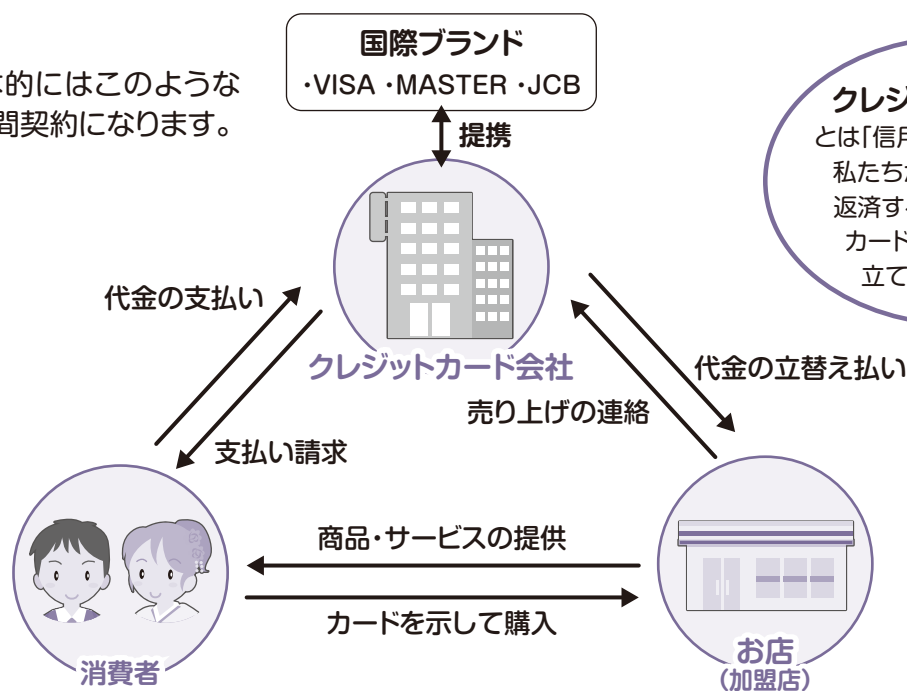
## かしこく使おう!クレジットカード



持っているだけで、何だかすごく大人になったような気がするクレジットカード。成人を迎えた機会にクレジットカードを作るよう勧められることが多くなります。現金を持ち合わせていなくても、買い物ができるたいへん便利なクレジットカードですが、20歳を過ぎると「未成年」と違い、一度行った契約を取り消すことが難しくなります。クレジットカードの正しいルールを知って上手に利用しましょう。

### クレジットカードのしくみを知ろう

基本的にはこのような3者間契約になります。

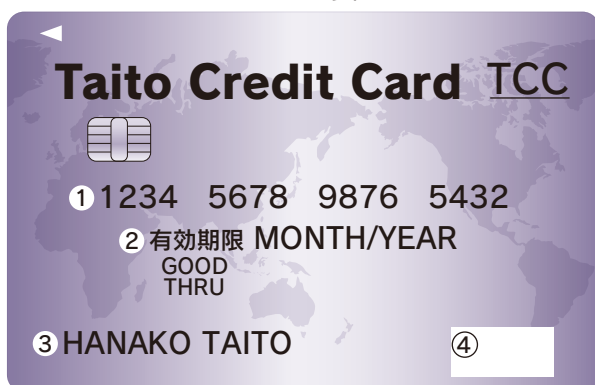


**クレジット(Credit)**  
とは「信用」という意味です。  
私たちが将来約束どおり返済することを信用してカード会社が代金等を立て替えています。

- クレジットカードで購入した商品などの代金はクレジットカード会社がいったん立て替えてお店に支払います。
- カード利用者は、購入代金を後で支払う約束になっています。後日、銀行口座から引き落とすこととなりますが、その間は、カード会社からお金を借りたこととなります。

# クレジットカードを見てみよう!

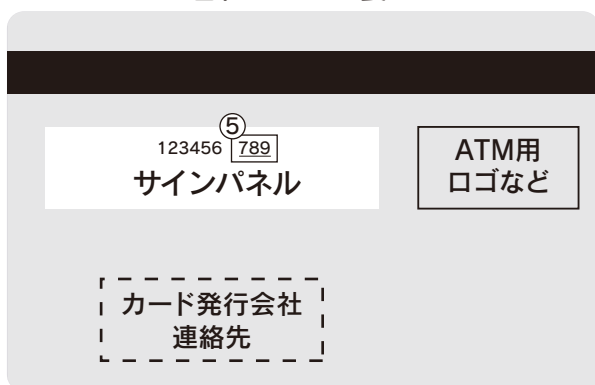
## カードの表面



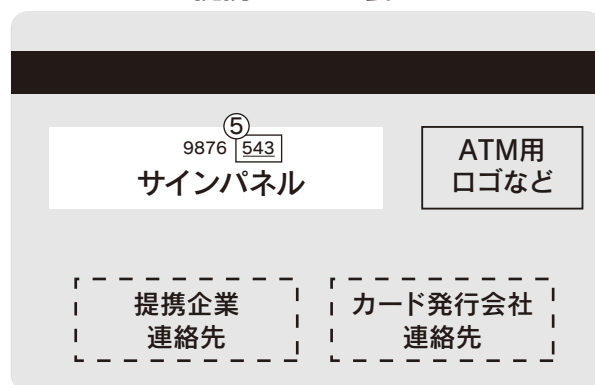
- ①会員番号 14～16桁の番号
- ②有効期限 利用できる期限
- ③会員名 ローマ字表記
- ④国際ブランドマーク
- ⑤セキュリティコード  
◆下記参照



## 自社カードの裏面



## 提携カードの裏面



- クレジットカードには、カード会社が自社名で発行するカードと提携企業のロゴマークを付けて発行するカードがあります。
- 提携カードでは、利用明細の内容や身に覚えのない請求があった場合、カード発行会社の窓口にご連絡しましょう。
- サインのないカードは利用することができません。カードが届いたら、直ぐに裏面のパネルにサインしましょう。買い物の際は、暗証番号の入力が必要なものもあります。暗証番号は本人であることを確認する大切な番号です。慎重に管理し定期的に変更しましょう。
- クレジットカードはカード会社から貸与されているものであり、勝手に処分してはいけません。また、家族や友人に貸すことも規約違反です。うっかり貸してしまい、借りた人がお金を支払ってくれなくても、支払いはカードの保有者の責任になります。

## セキュリティコードについて知ろう!!



### ★セキュリティコードとは?

裏面のサインパネルに数字が印字されています。その数字のうち、右側3桁をセキュリティコードといいます。セキュリティコードは磁気情報ではないため、不正に読み取られたり、伝票に印字される心配がないため、カードを保持している本人のみが知り得る情報です。

### ★何のためにあるの?

インターネットを利用した取引では、クレジットカード番号や有効期限を入力しますが、さらにセキュリティコードを入力することでセキュリティーを高め犯罪を防止することができます。

## どの返済方法を選びますか？

クレジットカードを使って買い物をした場合、返済方法には種類があり、それぞれメリットとデメリットがあります。毎月の返済額や終了までの計画を立てた上で、自分の収入や生活にあった返済方法を選ぶことが大切です。



### 一括払い

翌月、または翌々月に1回で返済する方法です。「マンスリークリア」ともいいます。原則手数料がかからず、もっとも多く利用されています。なかには、ボーナス時に一括で返済する方法もあります。1回で全額返済するため、1回あたりの返済負担は大きくなります。

### 分割払い

あらかじめ返済回数を決めて返済する方法です。毎月の返済が均等な元利均等返済と徐々に返済が小さくなる元金均等払いの2種類があります。新たに利用した分と、それまでに利用した分は別々に計算します。それまでの返済が終わらない内に新しい利用分の返済が始まる場合は、同じ月に両方の返済をすることになります。

### リボルビング払い

返済回数は決まっておらず、毎月の最低返済額だけを定めておく方法です。利用限度額内であれば何回でも利用することができ、追加で利用すると、返済額ではなく、返済回数が増えていくことになります。そのため、いつ返済が終了するのかわかりにくいというデメリットがあり、完済が遅れば、その分手数料も余分に払うことになるので注意が必要です。

## ～返済の注意～

- 返済日はきちんと守りましょう。
- 返済の履歴は信用情報機関で管理されています。仮に、3ヶ月以上返済が遅延すると延滞情報として残ってしまいます。この延滞情報により、実生活に影響が及ぶことがあります。具体的には以下のような場合です。
  - ・新たにクレジットカードの申し込みをしたが、作れなかった。
  - ・銀行に住宅ローンの申し込みをしたが、審査に通らなかった。
  - ・携帯電話の乗り換え(MNP)契約ができなかった。
- 自分自身の信用情報に関心を持つことは大切です。登録されている自分のクレジット情報を知りたい時は下記に開示請求することができます。

えっこんなに！  
どうしよう 払えない...



(株)シー・アイ・シー ☎0570-666-414  
<http://www.cic.co.jp>

# クレジットカード決済のトラブル事例

## 事例1

インターネットから申し込み、クレジットカードを作った。利用明細はWEB上で見ることを選択したので、ホームページで利用状況を確認したところ、毎月1万円のリボ払いになっていた。入会時にリボ払いを選択した記憶はない。手数料が高くて納得いかない。

## アドバイス

最近は、インターネットで簡単にクレジットカード新規申込みができるようになりました。また、ネット上で利用状況の確認や支払い方法の変更ができるなど、大変便利ですが、中には初期設定でリボ払いになっている場合があります。申込み時に確認するのはもちろん、自分で意識して表示や利用状況を確認することが求められます。

## 事例2

カード会社から身に覚えのない請求がきた。利用先は自分が普段利用している通販サイトであった。自分のIDとパスワードを入力し、そのサイトでの購入履歴を確認するとブランド品を購入し知らない人に送ったことになっていた。誰かにパスワードを盗まれ、不正使用されたと思う。

## アドバイス

通販サイトによっては、会員ページに支払い手段としてクレジットカード情報を登録できるサイトが増えています。この場合、会員ページの入口となるIDやパスワードが一致した時点で本人の利用とみなされてしまい、登録されているクレジットカードも利用できてしまいます。第三者のなりすましログインを避けるためには、カード情報を登録しているサイトでは、定期的にパスワードを変更し、厳重に管理すること、さらには、複数のサイトでパスワードの使い回しをしないことが重要です。

## 消費生活展「子供の消費者啓発のための標語」優秀賞作品

台東区 歩きタバコの ない町に	東泉小 5年	笠原 愛心さん
スマートフォン 気づけばすでに 落とし穴	忍岡小 6年	鈴木 樹さん
駅、道路 ながらスマホは 身のきけん	谷中小 4年	泉田 純希さん
一円の 不足で困る お会計	台東育英小 6年	吉田 智さん
テレビみて LINEのニュース こわすぎる	金竜小 4年	林 実咲さん
おこづかい この1円も 父の汗	金竜小 6年	奥津 龍誠さん
ゴミの山 仕分けをすれば 宝山	忍岡中 1年	吉原 源太さん

## 台東区消費者相談コーナー

相談専用電話 **(03)5246-1133**

受付時間 月～金 午前9時～午後4時まで

受付場所 台東区役所9階 ⑤番窓口

- 電話または来所による相談です。
- 台東区在住、在勤、在学の方が対象です。
- 相談は無料です。
- 秘密厳守ですので、安心してご相談ください。



トラブルにあった時は、  
早めに消費者相談コーナーへ  
ご相談下さい。

